



Valvonta palvelujen vastuullisen järjestämisen takeena vanhus- ja vammaispalveluissa. Case-esimerkki kaupungin omaan asumispalveluyksikköön kohdistuneesta valvonnasta.

9775/00.02.02.00/2021

ME

Kaupungin tehtävänä on järjestää sosiaalihuollon palvelut niitä tarvitseville kuntalaisille yksilöllisesti arvioidun palvelutarpeen mukaan. Vantaan vanhus- ja vammaispalveluissa palvelutarpeen arviointi ja sen mukaiset palvelupäätökset tehdään asiakasohjausyksikössä, ja varsinainen palvelujen järjestäminen on eriytetty päätöksenteosta, koska vain siten voidaan varmistaa, ettei tarjonta, työntekijä tai muu ulkoinen tekijä ohjaa päätöksen lopputulosta. Palvelun järjestämisestä vastaava taho etsii asiakkaalle hänen yksilöllisiä tarpeitaan parhaiten vastaavat palvelut kaupungin omasta tuotannosta, ostettujen palvelujen valikosta tai vaikkapa henkilökohtaisen budjetoinnin periaattein räätälöitynä. Vastaanottava yksikkö ei näin ollen kykene valikoimaan palvelun piiriin tulevia asiakkaita, vaan palvelun järjestäminen perustuu asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin. Palvelujen järjestämistehtävässä vastuullisuuden elementti kuitenkin täyttyy vasta silloin, kun siihen kytketään systemaattinen valvonta. Vantaan vanhus- ja vammaispalveluissa järjestämistehtävä ja valvontatehtävä kulkevatkin rinta rinnan. Valvonta kohdentuu lain edellyttämällä tavoin sekä kaupungin itse tuottamiin palveluihin että ostopalveluna hankittuihin yksityisen palveluntuottajan palveluihin. Valvonnan toteutumista kuvataan erillisessä power point -esityksessä case-esimerkin avulla.

Vammaisneuvosto 6.10.2021

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Vs. palvelupäällikkö Minna Eronen ja Vanhus- ja vammaispalveluiden johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen esittelivät vammaisneuvostolle Vantaan vanhus- ja vammaispalveluiden omavalvontasuunnitelmaa ja kuinka omavalvontaa harjoitetaan Vantaan kaupungin omissa yksiköissä sekä ostopalveluyksiköissä. Vammaisneuvostolle nostettiin esille, että omavalvontasuunnitelma on lakisääteinen ja sen on oltava julkisesti nähtävillä sekä saatavilla. Omavalvontasuunnitelmat tehdään yhteistyössä toimintayksikön kanssa ja suunnitelman läpikäyminen kuuluu olennaisena osana henkilöstön perehdytykseen. Suunnitelmassa lähtökohtia ovat omavalvonta, ennaltaehkäisy sekä reaktiivinen valvonta.

Vammaisneuvosto nosti kommentaissaan esille, että omavalvontaan liittyvä toiminta on selvästi parantunut aikaisemmista vuosista ja vammaisneuvosto saa tietoa hyvin omavalvontaa koskevista asioista. Kommentaissa nostettiin esille TUTKA-ilmoitusten määrä ja tärkeys seurata TUTKA-ilmoituksia aktiivisesti, jotta työ on systemaattista. Neuvosto piti tärkeänä, että omavalvontasuunnitelma tuotaisiin joku kerta nähtäville ja keskusteltavaksi aiheeksi.

**Päätös:**

Merkitään tiedoksi.

Lisätiedot:

vs. palvelupäällikkö / vanhus- ja vammaispalvelujen ostopalvelut

Minna Eronen, 040 632 7769

etunimi.sukunimi@vantaa.fi