

Persoonamenetelmän soveltaminen liikenneköyhyyden syiden tutkimiseen – Tapaustutkimus Vantaa

Alustavien tulosten esittely

Alustavat esityskalvot

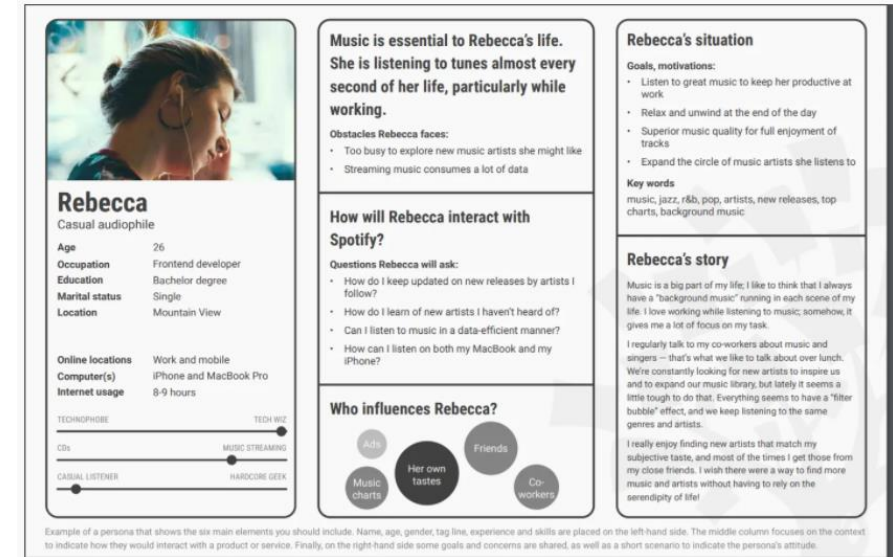
Pinja Pirinen



Mitä ovat persoonat?



- Persoonamenetelmää käytetään perinteisesti enimmäkseen tuote- ja palvelusuunnittelussa
- Ajatuksena on määritellä todellisten käyttäjien havaintojen perusteella kuvitteelliset arkkityypit eli persoonat, joille tuote tai palvelu suunnitellaan
- Henkilöille luodaan kuvitteellinen kuvaus (esim. nimi, graafinen esitys, kuvitteelliset tavoitteet ja muut tarpeelliset tiedot)
- Viime aikoina menetelmä on levinnyt myös muille aloille
- Tuo empatiaa suunnitteluprosesseihin

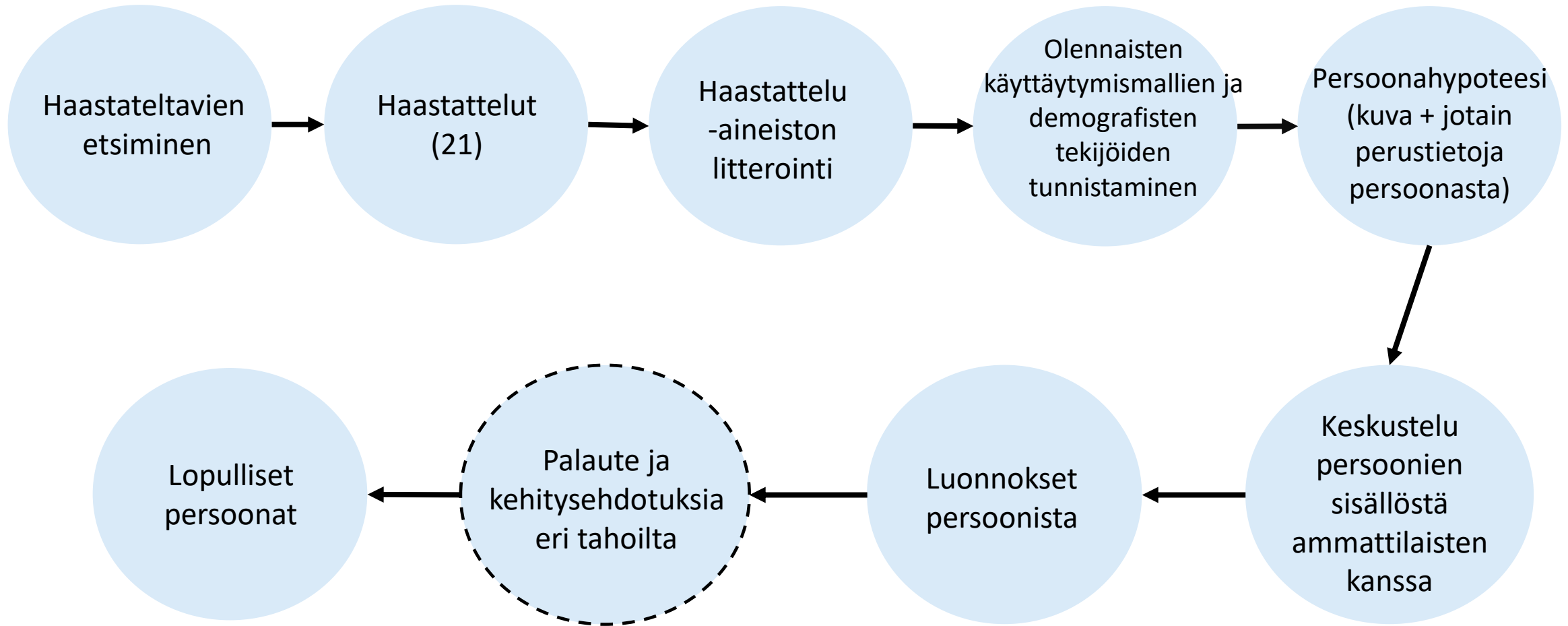


Mitä on liikenneköyhyys?



- Liikenneköyhyys on termi, joka on yleistynyt tieteellisessä kirjallisuudessa viimeisen kymmenen vuoden aikana
- Termiä käytetään yleisesti kuvaamaan liikkumismahdollisuuksien sosiaalista eriarvoisuutta
- On vaikeaa määrittää mitään yhtä määritelmää sille, mitä on liikenneköyhyys, koska jokaiselle se on omanlaista. Joku saattaa tuntea liikenneköyhyyttä, koska ei ole varaa liikkua haluamallaan tavalla, joku toinen siksi että ulkona on liukasta ja sinne on suuri kynnys mennä
- Pinjan diplomityössä on tarkoitus luoda persoonat, jotka kuvaavat liikenneköyhyyttä kokevia Vantaalaisia

Persoonien luominen



Vantaalla liikenneköyhyyttä kokevat persoonat



Riitta, 91



Hannu, 80

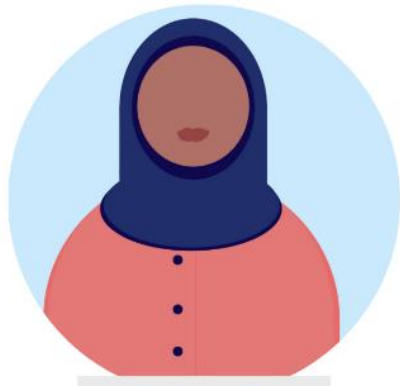


Kati, 48

**Haluan palautetta siitä, että
kuvaavatko nämä hahmot teidän
kokemianne liikkumishaasteita.
Mitä jäi puuttumaan?**



Maija, 41



Sahar, 32



Ikä
91

Status
Eläkeläinen

Perhe
Leski, 1 lapsi ja 3 lapsenlasta

Asuinalue
Martinlaakso

Riitta, 91, asuu yksin Martinlaaksossa. Heikentyneen fyysisen kuntonsa vuoksi hän käyttää rollaattoria. Hän kulkee yleensä junalla tai lyhyitä matkoja kävellen rollaattorilla, mutta pidemmillä matkoilla, joita ei voi tehdä junalla, hän käyttää taksipalvelua. Hänelle on myönnetty sosiaalipalvelulain perusteella 8 taksimatkaa kuukaudessa.

Kohteet

- Ruokakauppa
- Eläkeläisjärjestö
- Sukulaiset

Suosittu liikennemuodot

- Juna
- Kävely
- Taksipalvelu

Fyysiset rajoitteet

- Käyttää rollaattoria
- Heikentynyt fyysinen kunto

”

Rollaattori on erittäin hyvä apuväline, sillä sen avulla voin tehdä tarvittavat ostomatkat tai käydä vain kävelyllä. Mutta talvella lumi ja huono talvikunnossapito tekevät liikkumisen lähes mahdottomaksi, koska rollaattorini juuttuu lumeen. Täällä jalkakäytävää ei juuri aurata, ja jos yritän liikkua lumessa rollaattorilla, niin rollaattorin renkaat täyttyvät lumella.

”

Haasteita:

- Huono talvikunnossapito
- Korkeat liikkumiskustannukset
- Ulkopuolisuuden tunne



Ikä
80

Status
Eläkeläinen

Family
Vaimo, kaksi lasta ja viisi lastenlasta

Asuinalue
Ylästö

Hannu, 80, asuu vaimonsa kanssa Ylästössä. Vuosi sitten Hannu kaatui liukkaalla kadulla ja hänen lantionsa ja ranteensa murtuivat. Onnettomuus aiheuttaa hänelle edelleen kipua. Hannulla on auto, joka on hänelle todella tärkeä liikkumisen kannalta.

Kohteet

- Ruokakauppa
- Eläkeläisjärjestö
- Lääkärissä käynti
- Kulttuuritapahtumat

Suosittu liikennemuodot

- Auto
- Juna
- Bussi

Fyysiset rajoitteet

- On ollut onnettomuudessa (lantionmurtuma), joka edelleen aiheuttaa kipua

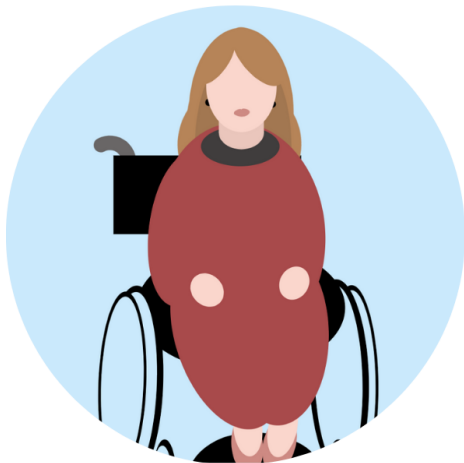
”

Autolla ajaminen on minulle todella tärkeää itsenäisen elämän kannalta. Ilman autoa olisin vaikeuksissa, varsinkin nyt loukkaantumiseni jälkeen. Kuinka voisin tuoda raskaat ruokaostokset kotiin, jos minun pitäisi matkustaa bussilla?

”

Haasteita:

- Liikkumisen tuoma kipu
- Korkeat liikkumiskustannukset
- Pelko ja stressi talvella liikkuesssa (liukkaus)



Ikä
48

Status
Työssäkäyvä

Perhe
**Aviomies, joka on myös
pyörätuolin käyttäjä, ei lapsia**

Asuialue
Hiekkaharju

Kati, 48, asuu Hiekkaharjussa miehensä kanssa. Auto-onnettomuuden vuoksi hän on käyttänyt pyörätuolia yli 15 vuotta. Hän työskentelee mainostoimistossa Helsingissä. Vammaispalveluasetuksen perusteella hänelle tarjotaan 18 taksimatkaa kuukaudessa sekä työmatkat.

Kohteet

- Työpaikka
- Ruokakauppa
- Kulttuuritapahtumat
- Uimahalli

Suosittu liikennemuodot

- Taksipalvelu
- Juna
- Bussi
- Kelaus

Fyysiset rajoitteet

- Käyttää pyörätuolia

”

Haluaisin, että minua kohdellaan kuten ketä tahansa muuta ihmistä. Minulla on pyörätuoli, jonka avulla minun pitäisi pystyä liikkumaan, mutta liikenneympäristö on suunniteltu ihmisille, jotka kävelevät. Se on turhauttavaa ja syrjivää.

”

Haasteita:

- Liikenneympäristön esteettömyys
- Bussikuskien asenteet
- Huono talvikunnossapito
- Huonot liikkumismahdollisuudet matkoilla

MAIJA



Ikä
41

Status

Työtön/ työnhakija

Perhe

Eronnut, 7-vuotiaan pojan äiti

Asuinalue
Kivistö

Maija, 41 asuu Kivistössä. Maijalla on silmäsairaudesta johtuva putkinäkö, ja hänen näkökenttää on jäljellä noin 20 prosenttia. Lisäksi hänellä on vaikea hämäräsokeus. Maijalla on 7-vuotias poika, joka asuu hänen luonaan joka toinen viikko. Maija ei ole tällä hetkellä töissä. Vammaispalveluasetuksen perusteella hänelle tarjotaan 18 taksimatkaa kuukaudessa.

Kohteet

- Ruokakauppa
- Ostoskeskus
- Kaverit
- Kuntosali
- Lapsen koulu

Suosittu liikennemuodot

- Taksipalvelu
- Bussi
- Juna

Fyysiset rajoitteet

- Näkörajoitteisuus: putkinäkö ja hämäräsokeus

”

Yritän olla rohkea ja itsenäinen. Joskus tunnen kuitenkin oloni erittäin turvattomaksi, varsinkin yöaikaan, kun odotan asemalla lähijunia tai matkustan junalla. Vaikka näen vähän enkä ole täysin sokea, kävelen valkoisen kepin kanssa. Jos junalla tai asemalla on paljon epämääräisiä ihmisiä, minua pelottaa, että he yrittävät ryöstää minut tai käyttää minua hyväkseen, koska he näkevät, että olen näkörajoitteinen.

”

Haasteita:

- Taksikuskien ja bussikuskien asenteet ja ammattitaito
- Pelko liikkua yksin etenkin iltaisin
- Liikenneympäristön esteet (etenkin sähköpotkulaudat)



Ikä
32

Status

Työharjoittelussa

Perhe

**Aviomies, kolme lasta (iältään
8,9 and 11)**

Asuinalue

Itä-Hakkila

Sahar, 32, on maahanmuuttaja, joka muutti Libanonista 8 vuotta sitten Suomeen. Hän asuu Itä-Hakkilassa kolmen lapsensa ja miehensä kanssa. Hän on tällä hetkellä palkattomassa työharjoittelussa päiväkodissa. Hän sai harjoittelun TE-toimiston kautta.

Kohteet

- Työpaikka
- Ostoskeskus
- Lasten harrastukset
- Kaverit

Suosittu liikennemuodot

- Bussi
- Juna

Fyysiset rajoitteet

Ei ole

”

Meillä ei ole autoa ja bussilla matkustaminen 3 lapsen kanssa on haastavaa ja kallista. Lisäksi asuinpaikallani bussiyhteydet ovat todella huonot! Sain kerran mielenkiintoisen harjoittelupaikan, mutta jouduin kieltäytymään siitä, koska en voinut matkustaa sinne millään tavalla.

”

Haasteita:

- Heikot liikenneyhteydet ja pitkät matka-ajat
- Turvattomuus
- Liikkumisen kustannukset

Kiitos!
Palautetta/ kommentteja?

