

Omaishoidon tuen perusteet 1.5.2022 alkaen

Aila Halonen Kotona asumisen tuen palvelupäällikkö

Susanne Laine Asiakasohjausyksikön päällikkö



Päivitystyön tavoite



Huomioida lainsäädännölliset muutokset ja korjaustarpeet



Lisätä sisällön selkeyttä. Päivitystyötä on tehty yhteistyössä Keravan kanssa, molemmilla kaupungeilla on edelleen omat ohjeet käytössä.



Uutena soster lautakunnalta tullut työksi valmistella omaishoidon tuen hoitoryhmän 3 myöntämisen perusteet

Päivitystyön toteuttaminen



- Omaishoidon tuen myöntämisen perusteiden päivitystä on tehty syksyn 2021 aikana
- Vantaan päivitystyöryhmään on kuulunut omaishoidon tuen parissa työskenteleviä työntekijöitä niin ikääntyneiden kuin vammaisten asiakasohjauksesta
- Vantaan päivitystyöryhmä on kokoontunut asiakasohjauksen päällikön Susanne Laineen johdolla kolme kertaa. Tapaamisten välillä on työstyetty asioita.
- Vantaan sosterin lakimiestä on konsultoitu muutosten osalta
- Kolmannen hoitoryhmän lisääminen tullut työksi alkuvuoteen 2022
- Yhteistyötä on tehty Keravan asiakasohjauksen kanssa ja palkkioluokkien uudessa muotoilussa on hyödynnetty Keravan ohjetta



Etenemisen aikataulu



- Aikaisemman päivitystyön osalta
 - Esittely vammaisneuvostossa 11.11.21 ja vanhusneuvostossa 17.11.21
- Lautakunnasta työksi kolmannen hoitoryhmän myöntämisen perusteiden valmistelu osana myöntämisen perusteiden kokonaispäivitystä
- Päivitetyin ohjeen uusi esittely lisäyksenä esitys 3. hoitoryhmästä vammaisneuvostossa 3.2.22 ja vanhusneuvostossa 9.2.22
- Omaishoidon tuen myöntämisen perusteiden esittely maaliskuun lautakunnassa
- Esityksenä on, että päivitettyt omaishoidon tuen myöntämisen perusteet tulevat voimaan 1.5.2022

Asiakkaaksi –tulon prosessi (lisätty ohjeeseen selkiyttämään ohjetta ja prosessia)



Saan tietoa ja neuvoa omaishoidon tuesta.

Yhteydenotto on helppoa. Saan tarvittaessa ajan palveluohjaajalle.

Palvelutarpeeni kartoitetaan laaja-alaisesti.

Tulen kuulluksi ja etsimme yhdessä tarpeisiini sopivia ratkaisuja.

Suunnittelemme yhdessä ammattilaisen kanssa minun palvelukokonaisuuteni.

Saan päätöksen palveluista ja minulle nimetään oma palveluohjaaja, johon voin aina olla yhteydessä tilanteen muuttuessa.

Saan lisätietoja omaishoitoa tukevien palvelujen toteuttamisen vaihtoehtoista ja niihin liittyvistä valinnan mahdollisuuksista.

Saan tietää miten ja milloin palvelut käynnistyvät.

Saan omaishoitoa tukevia palveluja ja arvioin niiden tarkoituksen mukaisuutta.

Mikäli tilanteeni muuttuu, kerron siitä omatyöntekijälleni ja tiedän, että asiaan tartutaan.

ASIAKKAAN NÄKÖKULMA

TOIMINNAN NÄKÖKULMA

Neuvomme ja ohjaamme (Seniorineuvonta ja vammaisneuvonta)

- Puhelin-palvelussa
- Neuvonta-pisteissä
- Sähköisten alustojen kautta

- Selvitämme palvelutarvetta laaja-alaisesti
- Ohjaamme erilaisista palvelu-vaihtoehtoista
- Tuemme asiakasta hänen hyvinvointia ja arkea tukevien ratkaisujen löytämisessä

- Käsittelemme asiakkaan asiaa tarvittaessa moniammatillisesti
- Laadimme asiakassuunnitelman, teemme tarvittavat päätökset ja sopimukset
- Nimeämme omatyöntekijän
- Informoimme asiakasta ja läheisiä

- Kerromme vaihtoehdot päätöksen mukaisista palvelujen tuottamistavoista
- Järjestämme ja käynnistämme palvelut
- Valvomme laatua ja seuraamme sopimuksen toteutumista asiakkaan, omaishoitajan ja palveluntuottajan kanssa

- Palveluntuottaja seuraa asiakkaan tilannetta jatkuvasti
- Palveluntuottaja on yhteydessä asiakasohjaukseen palvelujen tai toimintakyvyn muuttuessa
- Seuraamme palvelujen toteutumista asiakassuunnitelman mukaisesti

Omaishoidon tuen perusteisiin tehdyt päivitykset 1/2



1.1 Omaishoidon tuen hakeminen

Päivitetty yksiköiden nimet ja yhteydenottoväylät omaishoidon tuen hakemiselle

1.2 Palvelutarpeen arviointi

Tekstisisällön selkiytystä

1.3 Hoito- ja palvelusuunnitelma

Testisisällön päivitys

1.4 Omaishoidon tuen myöntämisedellytykset

Sisällön päivitys vastaamaan lainsäädännön termejä. Selkiytetty tekstiä mahdollisuudesta omaishoidon tukeen omaishoitajan kotona.

2 Päätös omaishoidon tuesta

Kieliasua selkiytetty. Poistetaan teknisen korjauksen viite.

Tekstin sijoittelua muutettu ja poistettu hoitoryhmätaulukot ja tilalle lisätty tekstinä kuvaukset eri hoitoryhmistä Keravan ohjeen muotoilun mukaisesti. Yhdenvertaisen palvelun myöntämisen perusteiden mukaisesti yhdistetty lasten ja aikuisten sekä ikääntyneiden hoitoryhmätekstit. Eroavaisuudet esim. mittaristo alle 16-v edelleen selkeästi esillä. Hoitoryhmät eroteltu alaotsikoin (2.1, 2.2 ja 2.3).

3 Omaishoidon tuen palkkio

Päivitetty palkkiot 2022 tasolle (uuden 3. ryhmän palkkio Keravan palkkiotaso 2022 mukainen)

3.1 Myönnettyt muut palvelut vaikuttavat hoitopalkkioon

Selkiytetty testiosuus

Omaishoidon tuen perusteisiin tehtyt päivitykset 2/2



3.2 Myönnetty etuudet vaikuttavat hoitopalkkioon

Selkiytetty sisältö ja poistetaan virheellinen tieto etuuksien vaikutuksesta omaishoidon tuen myöntämisen perusteisiin: kyse ei ole tulosidonnaisesta palvelusta vaan asiakkaan toimintakykyyn sekä tuen ja palvelutarpeisiin perustuva palvelu. Yhteneväinen linja Keravan kanssa.

3.4 Hoitopalkkion maksamisen keskeytys ja alentaminen

Selkiytetty ja lisätty tietosisältöä sekä korjattu vähennysprosenttivirhe. Poistetaan teknisen korjauksen viite.

4 Hoitajaa koskevat ohjeet ja hoitajan tukeminen

Täsmennetty alle 18- vuotiaan hakijan soveltuvuuden arviointia.

Lisätty tietoa omaishoitajille suunnatusta tuesta, yhteneväinen linja Keravan kanssa.

Poistettu saman kappaleen toisto.

4.2 Vapaan järjestäminen

Hoitajan jaksamisen tukemiseksi vapaavuorokaudet suositellaan pidettäväksi kuukausittain. Vapaavuorokausia voi kerryttää enintään 3 kuukaudelta. **Aika voi olla pidempi jos tuotannollisista syistä vapaiden järjestäminen ei ole mahdollistunut.** Kuluvin vuoden lakisääteiset vapaavuorokaudet on käytettävä seuraavan vuoden maaliskuun loppuun mennessä.

Korjattu rikosrekisteriotteen käytäntö vastaamaan lainsäädäntöä.

Lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain 2 §:n 2. momentin listausta lain soveltamisalan laajentamisesta työ- tai virkasuhteen lisäksi on pidettävä tyhjettävänä. Rikostaustan tarkistaminen omaishoidon tuesta annetun lain mukaisia toimeksiantosopimuksia varten ei ole mahdollista.

Omaishoidon tuen hoitoryhmä 3 vaikutukset



- Muutoksesta tehty ennakkovaikutusten arviointi
- Lähtökohtana esitykselle yhdenvertaisuus tulevalla hyvinvointialueella sekä lautakunnan esitys
- Laskennallinen ennuste 3.palkkioluokan asiakasryhmän koosta n. 10-15 asiakasta
- Kustannuksia arvioitaessa on otettava huomioon ylimmän palkkioluokan palauttamisesta aiheutuvien suorien kustannuksien lisäksi myös omaishoidon lakisääteisten vapaiden järjestämisestä aiheutuvat lisäkustannukset. Lisäksi asiakasohjauksen resursoinnissa huomioitava vahvan omatyöntekijän tuen tarve ja mahdollisen lisääntyneen hakemuskäsittelyn varmistaminen.
- Kolmannen palkkioluokan uudelleen käyttöön ottaminen tarjoaisi tietyille vantaalaisille omaishoitajille korkeamman taloudellisen tuen ja voisi esimerkiksi antaa mahdollisuuden jäädä töistä pois.

Esitys hoitoryhmä 3 palvelun myöntämisen perusteeksi



2.3 Hoitoryhmä 3

Hoitoryhmään kuuluvat henkilöt tarvitsevat runsaasti vaativaa, laitoshoidoa tai sairaalatasoista hoitoa korvaavaa ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa. Hoitotyö edellyttää ympärivuorokautista työpanosta eikä hoidettava voi asua yksin. Hoitotyö on fyysisesti ja/tai psyykkisesti erityisen raskasta. Hoitoryhmässä päätökset ovat pääsääntöisesti määräaikaista ja palkkion myöntäminen edellyttää moniammatillisen työryhmän käsittelyä.

Yksilöllisiä suuntaa antavia perusteita:

- Jatkuva ympärivuorokautinen vaativaa, laitoshoidoa vastaava hoidon tarve
- CPS $\geq$ 4 ja/tai ADLH $\geq$ 4
- MMSE 0-12 (vaikea muistisairaus)
- Erityistilanteet, joissa esimerkiksi omainen ottaa pitkäaikaishoidossa olevan hoidettavan kotihoitoon ja omainen jää hoidon toteuttamisen vuoksi pois ansiotyöstä
- Omaishoidon vaihtoehtona on vaativan ympärivuorokautisen hoivan tarve
- Alle 16-vuotiaan hoitoisuus vähintään 31–45 (vaikea haitta)

Esitys palkkioiden suuruudesta huomioiden myös uusi 3 hoitoryhmä

3 OMAISHOIDON TUEN HOITOPALKKIO

Omaishoidon tukea koskevan lain mukaan palkkion taso määräytyy hoidon sitovuuden ja vaativuuden mukaan. Vantaa maksaa omaishoidon tukea kahdessa eri hoitoryhmässä.

Hoitoryhmä 1

Vähimmäishoitopalkkio (423,61€ kuukaudessa 1.1.2022 alkaen)

Hoitoryhmä 2

Korotettu hoitopalkkio (847,22€ kuukaudessa 1.1.2022 alkaen)

Hoitoryhmä 3

Korotettu hoitopalkkio (1553,20€ kuukaudessa 1.1.2022 alkaen->Keravan palkkiotaso 2022)

Omaishoidon tukea koskevan lain 6 §:n mukaan hoitopalkkion määrä tarkistetaan kalenterivuositain työntekijän eläkelain ([395/2006](#)) 96 §:ssä tarkoitettulla palkkakertoimella.

KIITOS!



Lisätietoja:

Susanne Laine, Asiakasohjausyksikön päällikkö vs. puh. 043 825 6432

