



Kooste liikkumista tukevat palvelut yleisötilaisuudesta 29.3.2022.

6580/00.02.03.00/2022

SL

Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan vanhus- ja vammaispalveluissa on järjestetty kuljetuspalvelun yleisötilaisuus 29.3.2022. Yleisötilaisuus järjestettiin Teamsin välityksellä tavoitteena kehittää Vantaan kuljetuspalvelua (sosiaalihuoltolaki, vammaispalvelulaki) sujuvaksi ja hyvin toimivaksi palveluksi sekä etsiä yhdessä ratkaisuja ennakkokyselystä nousseisiin kuljetuspalvelun haasteisiin. Yleisötilaisuudessa ideoitiin kuljetuspalvelun helppokäyttöisyyttä ja viestinnän selkiyttämistä, etsittiin ratkaisuja vakiotaksikuljetuksiin ja kerättiin viestiä palveluntuottajatapaamiseen. Osallistujien kokemukset yleisötilaisuudesta olivat positiiviset ja vuorovaikutteisuutta arvostettiin.

Vammaisneuvosto 8.6.2022

esitys:

Päätetään

a) Merkitä tiedoksi

Käsittely:

Asiakasohjauksen päällikkö Susanne Laine esitteli vammaisneuvostolle Vanhus- ja vammaispalvelujen järjestämän kuljetuspalvelun yleisötilaisuuden koostetta. Tilaisuudessa keskustelu oli rakentavaa sekä tilaisuuteen osallistuneiden ihmisten kehittämistoimenpiteet olivat hyviä.

Vammaisneuvosto nosti kommentaissaan esille, että kuljetuspalvelujen kehittämisessä olisi tärkeää huomioida vakiotaksin laajempi käyttöönotto esimerkiksi 50 prosenttia matkoista voisi tehdä omalla vakiotaksilla ja perusteluina esitykseen olisi vaaratilanteiden ennaltaehkäiseminen. Myös olisi vammaisneuvoston mielestä hyvä, että järjestelmää kehitettäisiin niin, että kuitissa näkyisi jatkossa jäljellä olevien matkojen määrä. Vammaisneuvosto nosti esille myös huolensa yksilön yksityisyydestä, kun lyhyillä taksimatkoilla vaihteesta kysytään yksityiskohtaista tietoa paikasta ja määränpäästä rappua ja huoneistoa myöten. Kommenteissa nostettiin esille myös kuljetuspalvelujen määräaikaisuuden peruste.

**Päätös:**

Merkitään tiedoksi.

Liitteet:

- Kooste vammaisneuvostolle kuljetuspalvelun yleisötilaisuudesta 29.3.22

Lisätiedot:

Asiakasohjauksen päällikkö Susanne Laine, 043 825 6432
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)