



Vantaan kaupunki
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu

28.9.2022

VD/9320/05.02.00/2022

ESAVI/27273/2022

ASIA: Vantaan kaupunki, sosiaali- ja terveyslautakunnan antama selitys lastensuojelun määräaikojen ylittymisestä. Etelä-Suomen aluehallintoviraston selityspyyntö lastensuojelun määräaikojen ylityksestä.

Selityksen antaja: Sosiaali- ja terveyslautakunta

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) pyytää lastensuojelulain 27 2 §:n perusteella kaksi kertaa kalenterivuodessa kaikilta kunnilta tiedot lastensuojelulaissa säädettyjen määräaikojen noudattamisesta. Vantaan kaupungin ajalta 1.10.2021 – 31.3.2022 antamat vastaukset on siirretty aluehallintovirastolle käsiteltäväksi, koska laissa säädetty käsittelyajat eivät ole annettujen vastausten perusteella olleet kaikilta osin lainmukaiset. Raportoitujen tilastotietojen mukaan palvelutarpeen arvioinnin aloituksista 350 kpl (18,8 %) oli ylittänyt seitsemän arkipäivän määräajan. Palvelutarpeen arvioinnin valmistumisista 386 tapausta (27,2 %) oli ylittänyt kolmen kuukauden määräajan edellä mainitulla seuranta-ajanjaksolla.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto varaa Vantaan sosiaali- ja terveyslautakunnalle hallintolain 34 §:n mukaisesti tilaisuuden antaa kirjallinen selvitys lastensuojelulaissa säädettyjen määräaikojen ylityksistä. Etelä-Suomen aluehallintovirasto kuulee Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveyslautakuntaa ja on pyytänyt kirjeellään 16.8.2022 Vantaan sosiaali- ja terveyslautakunnalta selitystä määräaikojen ylittymisen johdosta. Erityisesti selityksessä tulee käydä ilmi, onko määräajat saatettu lainmukaisiksi THL:lle toimitettujen vastausten jälkeen ja ne toimenpiteet, joilla kunta tulee korjaamaan tilanteen lainmukaiseksi.

Selvitys on pyydetty toimittamaan Etelä-Suomen aluehallintovirastolle 10.10.2022 mennessä.

Vantaan kaupunki
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu
Lapsiperheiden sosiaalityön
yksikkö



Vantaan kaupunki
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu

28.9.2022

Lastensuojeluilmoitusten käsittely ja palvelutarpeen arviointi Vantaan sosiaali- ja perhepalveluissa

Vantaan sosiaali- ja perhepalveluissa on toteutettu organisaatiouudistus 1.1.2021 lukien. Uudistuksen tavoitteena on koota yhteen siiloutuneita ja erillään olevia lapsiperheiden palveluprosesseja, nopeuttaa asiakkaiden palveluun pääsyä sekä lisätä moniammatillista yhteistyötä asiakastyön tehostamiseksi. Uudistuksen taustalla yhtenä keskeisenä tekijänä oli tehostaa lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin prosessia siten, että lakisääteiset määräajat toteutuvat ja perheet pääsevät riittävän nopeasti tarvittavien palveluiden piiriin.

Organisaatiouudistuksen yhteydessä sosiaalihuolto- ja lastensuojeluilmoitusten käsittely ja palvelutarpeen arviointi sekä sosiaalihuoltolain mukainen lapsiperheiden sosiaalityö organisoitiin uudella tavalla. Uudistusta edelsi määräaikainen Lapsiperheiden Alku -projekti, jossa kehitettiin erityisesti ilmoitusten käsittelyprosessia ja ensivaiheen alkuarviointia. Projekti käynnistyi syksyllä 2019 ja päättyi organisaatiouudistuksen yhteydessä 1.1.2021. Kehittämistyötä on jatkettu edelleen sosiaali- ja perhepalveluiden normaalina kehittämistyönä sekä osana Vantaa-Kerava -hyvinvointialueen kehittämis- ja valmistelutyötä (ks. tarkemmin yhteenveto ja tulevat toimenpiteet).

1.1.2021 lukien lapsia koskevien sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisten ilmoitusten vastaanotto, ensiarviointi ja käsittely sekä palvelutarpeen arviointi on keskitetty Lapsiperheiden sosiaalityön toimintayksikköön. Toimintayksikkö muodostuu yhteensä kuudesta tiimistä:

- Lapsiperheiden ja lastensuojelun virka-aikainen päivystys
- Palvelutarpeen arviointitiimit (3 kpl)
- Perhesosiaalityön tiimit (2 kpl)

Lapsiperheiden ja lastensuojelun virka-aikainen päivystys vastaanottaa kaikki virka-aikana saapuvat lapsia koskevat ilmoitukset, arvioi ilmoituksen kiireellisyyden ja toteuttaa kiireelliset sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaiset toimenpiteet välittömästi. Ei-kiireellisten ilmoitusten osalta ensiarviointi suoritetaan 7 arkipäivässä, jona aikana kaikkiin perheisiin otetaan yhteyttä. Päivystystiimissä tarjotaan myös ohjausta ja neuvontaa lapsiperheille sekä konsultaatioapua yhteistyökumppaneille. Päivystystiimin toimintaperiaatteena on hoitaa asiakkaan asiaa mahdollisimman pitkälle ja ohjata tarvittaessa oikeiden palveluiden piiriin. Kiireellinen sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen arviointi tehdään jo päivystystiimin toimesta. Perheen asia käsitellään kokonaan tämän alkuvaiheen päivystys- ja arviointiyksikön toimesta, mikäli asian luonne on sellainen, että tämä niin kutsuttu ensityöskentely on riittävä interventio asian

Vantaan kaupunki
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu
Lapsiperheiden sosiaalityön
yksikkö



Vantaan kaupunki
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu

28.9.2022

ratkaisemiseksi. Virka-aikaisessa päivystyksessä on kehitetty vuonna 2022 ilmoitusten kiireellisyyssuokittelua, jonka avulla voidaan puuttua nopeammin kiireellistä tukea tarvitsevien lasten ja perheiden tilanteisiin, ja toisaalta sujuvoittaa palvelutarpeen arvioinnin prosessia.

Palvelutarpeen arviointitiimeissä toteutetaan lakisääteiset palvelutarpeen arvioinnit, joiden yhteydessä selvitetään tarvittaessa myös lapsen lastensuojelun tarve. Arvioinneista vastaavat sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat. Työskentelyssä pyritään riittävän laaja-alaiseen ja kattavaan arviointiin, ja arviointia tehdään tarpeen mukaan yhteistyössä muiden perhe- ja sosiaalipalveluiden yksiköiden työntekijöiden kanssa. Palvelutarpeen arviointitiimissä voidaan myös käynnistää perheen tarvitsemat palvelut.

Perhesosiaalityön tiimit toteuttavat sosiaalihuoltolain mukaista sosiaalityötä lapsiperheiden kanssa. Suurin osa asiakkaista on lapsia, joilla on todettu erityisen tuen tarve. Tiimeissä työskentelee sosiaalityöntekijöitä, erityissosiaaliohjaajia ja sosiaaliohjaajia.

Lakisääteisten käsittelyaikojen ylitykset ajalla 1.10.2021 – 31.3.2022

Lapsiperheiden sosiaalityön yksikön virka-aikaisessa päivystyksessä ja palvelutarpeen arvioinnissa on seuranta-ajanjaksolla ollut käytettävissään 20 sosiaalityöntekijän vakanssia, 21 sosiaaliohjaajan vakanssia sekä neljä johtavan sosiaalityöntekijän vakanssia. Lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin ja sosiaalihuoltolain mukaisten palveluiden resurssia lisättiin merkittävästi vuonna 2020 (resurssilisäys kuvattu tarkemmin jäljempänä kohdassa "toimenpiteet"). Lapsiperheiden sosiaalityön yksikköä johtaa sosiaalityön esihenkilö.

Tarkastelujakso osuu ajankohtaan, jolloin koronapandemia ja sen vaikutuksesta muodostunut palveluvelka ja peruspalveluiden ruuhkautuminen ovat vaikuttaneet merkittävästi niin lapsiperheiden tilanteeseen ja palvelutarpeeseen kuin sosiaali- ja terveystieteiden toimintaan. Lapsiperheiden sosiaalityön yksikkö on työskennellyt lapsiperheiden kanssa tiiviisti pandemiasta huolimatta ja myös lähitapaamisia on toteutettu. Henkilökohtaisten tapaamisten lisäksi asiakkaita tavataan myös etäyhteyksin. Kaikkien tapaamismuotojen kohdalla olemme varmistaneet, että ne toteutuvat tietoturvallisesti ja mahdollisimman asiakasystävällisesti.

Koronapandemia ja sen aiheuttama palvelutarpeen kasvu sekä samanaikaisesti peruspalveluissa kertynyt palveluvelka ovat heijastuneet lastensuojeluilmoitusten, perhesosiaalityön ja lastensuojelun asiakkaiden

Vantaan kaupunki
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu
Lapsiperheiden sosiaalityön
yksikkö



määriin. Lastensuojeluilmoitusten määrät ajanjaksolla 1.10.2021 – 31.3.2022 ovat kasvaneet 11 prosenttia verrattuna vuotta aiempaan vastaavaan ajanjaksoon:

Lastensuojeluilmoitukset		
1.10.2020 – 31.3.2021	1.10.2021 – 31.3.2022	Muutos%
5773	6412	11,1 %

Samanaikaisesti perheiden tilanteet ovat vaikeutuneet ja monimutkaistuneet. Erityisesti nuorten mielenterveysongelmien kasvu ja koronapandemiasta aiheutuneet haasteet muun muassa lasten koulunkäynnissä näyttäytyvät lastensuojeluilmoituksissa. Samoin perheiden taloudellisen tilanteen epävarmuus ja Vantaan väestönkasvu ovat vaikuttaneet palvelutarpeen kasvuun. Edellä mainitut seikat ovat vaikuttaneet myös palvelutarpeen arviointeihin, sillä yhä useammalla asiakasperheellä on samanaikaisesti monenlaisia haasteita, jolloin palvelutarpeen arviointi vaatii laaja-alaisuutta ja vahvaa perehtymistä perheen tilanteeseen.

Muissa lapsiperheiden sosiaali- ja terveystaloudissa kertynyt palveluvelka on heijastunut palvelutarpeen arviointiin siten, että asiakkaita ei ole saatu ohjattua palvelutarpeen arvioinnin jälkeen palveluiden piiriin tarpeeksi nopeasti vaan asiakkaiden asioita on jouduttu hoitamaan palvelutarpeen arvioinnin tiimeissä palvelutarpeen arvion päättymisen jälkeenkin. Toisaalta peruspalveluiden ruuhkautuminen on vaikuttanut myös siten, että perheiden varhaisen tuen ja varhaisen vaiheen palveluiden saanti on viivästynyt, joka on puolestaan johtanut siihen, että perheiden tilanteet kriisiytyvät lastensuojeluilmoituksen tekemisen asteelle.

Palvelutarpeen arviointien määrääjän ylittymiseen on vaikuttanut myös henkilöstövaje ja henkilöstön vaihtuvuus erityisesti sosiaalityöntekijöiden osalta. Sosiaalityöntekijöiden vakansseja on ollut tyhjänä ja samanaikaisesti muutamia työntekijöitä on ollut pitkällä sairauslomilla, eikä heille ole saatu sijaisia. Vaikka lähteneiden työntekijöiden tilalle onkin saatu rekrytoitua uutta henkilöstöä, aiheuttaa vaihtuvuus aina katkoksia ja uuden työntekijän perehdytys muun muassa tietojärjestelmien käyttöön vie aikaa. Palvelutarpeen arvioinnin resurssilisäyksistä huolimatta henkilöstöresurssissa ei ole sellaista liikkumavaraa, joka joustaisi niissä tilanteissa, joissa henkilöstöä puuttuu. Koska kyse on vaativasta virkatyöstä ja julkisen vallan käytöstä, ei työhön voida rekrytoida myöskään tilapäisiä lyhytaikaisia sijaisia paikkaamaan henkilöstöpulaa.



Vantaan kaupunki
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu

28.9.2022

Tämä on näkynyt esimerkiksi silloin kun henkilöstöä on ollut poissa lyhytaikaisesti muun muassa koronan vuoksi. Sairastuneiden tilalle ei voida palkata esimerkiksi keikkatyövoimaa vaan palvelutarpeen arviointi ruuhkautuu sairastapausten vuoksi. Erityisesti loppuvuonna 2021 palvelutarpeen arviointia tekevää henkilöstöä on runsaasti poissa koronapandemian vuoksi, samaan aikaan kun ilmoituksia saapui ennätysellisen paljon. Henkilöstön poissaolot ovat omalta osaltaan johtaneet siihen, että määräajat ovat ylittyneet.

Lastensuojeluilmoitusten ja lastensuojelun tarpeen selvitysten käsittelyajat 1.10.2021 alkaen

LASTENSUOJELUILMOITUSTEN KÄSITTELYAJAT 1.10.2021 – 31.3.2022

	Ilmoitukset	Määräajassa
Lokakuu	1081	88,5 %
Marraskuu	1207	73,1 %
Joulukuu	1081	60,6 %
Tammikuu	841	67,7 %
Helmikuu	951	86,4 %
Maaliskuu	1251	63,6 %

LASTENSUOJELUTARPEEN SELVITYSTEN KÄSITTELYAJAT 1.10.2021 – 31.3.2022

	Valmistuneet selvitykset	3 kk	4kk	5-6kk	Yli 6kk	Kesken määrä- ajassa	Kesken määrä- aika yli
Lokakuu	102	90	12	0	0	377	41
Marraskuu	106	103	3	0	0	439	40
Joulukuu	158	148	10	0	0	420	41
Tammikuu	138	116	22	0	0	368	37

Vantaan kaupunki
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu
Lapsiperheiden sosiaalityön
yksikkö



Vantaan kaupunki
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu

28.9.2022

Helmikuu	102	82	20	0	0	411	52
Maaliskuu	95	81	14	0	0	412	83

Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon perhe- ja sosiaalipalveluissa toteutetut toimenpiteet tilanteen korjaamiseksi

Vantaan kaupungin perhe- ja sosiaalipalveluissa on toteutettu erilaisia toimenpiteitä kaikkien lastensuojelutarpeen selvitysten toteuttamiseksi lakisääteisessä määräajassa. Toimenpiteet ovat varsin laaja-alaisia, ja liittyvät muun muassa henkilöstö- ja asiakasprosesseihin. Alla on listattu vuosina 2020-2022 tehtyjä toimenpiteitä ja viimeisessä kappaleessa esitellään tämän hetkisiä toimenpiteitä ja suunnitelmia palvelutarpeen arvioinnin prosessien kehittämiseksi.

Henkilöstömäärä ja henkilöstöressurssien tehokas käyttö:

Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta ja perhe- ja sosiaalipalvelut ovat lisänneet merkittävästi henkilöstömäärää palvelutarpeen arvioinnin parantamiseksi. Ilmoitusten käsittelyyn ja arviointityöhön perustettiin uusia virkoja vuonna 2020. Vakanssilisäyksiä toteutettiin suunnitelman mukaisesti.

Vuoden 2020 alusta lapsiperheiden sosiaalityön (entinen uusien asiakkaiden palvelut) yksiköön perustettiin neljä uutta sosiaalityöntekijän määräaikaista (ajalle 1.1.2020 – 31.12.2021) sekä kolme uutta sosiaaliohjaajan määräaikaista (ajalle 1.1.2020 – 31.12.2021) virkaa. Nämä virat sijoituivat kiireelliseen ja päivystykselliseen, lastensuojelun selvitystä vaativaan palvelutarpeen arviointiin sekä näiden asiakkaiden neuvontaan ja ohjaukseen. Toukokuussa 2020 perustettiin 11 uutta virkaa. Näistä virosta kymmenen on sosiaaliohjaajan vakituista virkaa palvelutarpeen arviointiin ja lastensuojelun selvitystehtäviin. Työntekijöiden tehtävä on toimia sosiaalityöntekijöiden kanssa yhdessä perheen tukena sekä lastensuojelun selvityksen ja palvelutarpeen arvioinnin, että sosiaalihuoltolain mukaisen asiakkuuden aikana. Nämä määräaikaiset virat on vakinaistettu vuoden 2022 alusta lukien.

Vantaan kaupunki
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu
Lapsiperheiden sosiaalityön
yksikkö



Vantaan kaupunki
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu

28.9.2022

Lapsiperheiden sosiaalityön ammattilaisten tukena on myös toimistotyöntekijä. Toimistosihteerille on siirretty laajasti kirjallisia tehtäviä, mm. asiakaspäästösten toimeenpanoon ja asiakirjakäsittelyyn liittyviä tehtäviä, jotta sosiaalialan ammattilaisille jäisi enemmän aikaa asiakastyöhön.

Arviointityötä on kehitetty moniammatilliseen suuntaan. Tiivistä yhteistyötä on tehty etenkin perheneuvolatoiminnan ja nuorten keskus Nupin kanssa. Palvelutarpeen arvioinnissa pilotoitiin loppuvuonna 2020 moniammatillista palvelutarpeen arviointia, jossa arviointityöhön on osallistunut perheneuvolatoiminnan psykologi. Lisäksi moniammatillisia konsultaattiorakenteita on vahvistettu ja otettu aktiiviseen käyttöön.

Vuosina 2021-2022 lapsiperheiden ja lastensuojelun virka-aikaisessa päivystyksessä on kehitetty ilmoitusten käsittelyn kiireellisyysluokitusta. Luokituksen avulla pystytään huomioimaan erityisesti kiireellistä apua ja tukea tarvitsevat lapset ja perheet, ja toisaalta sujuvoittamaan päivystyksen ja palvelutarpeen arvioinnin prosessia.

Esimiesten ja henkilöstön osaamisen kehittäminen:

Sosiaalityön esihenkilöille ja lähiesihenkilöille on järjestetty ajalla marraskuu 2020 – syyskuu 2021 esimiesten yhteinen valmennus, jossa tavoitteena on tukea lähiesihenkilöitä ja esihenkilöitä toiminnan ja henkilöstön johtamisessa sekä vahvistaa palveluyksiköt ylittävää yhteistyötä. Henkilöstö on osallistunut työtä tukeviin laki- ja täydennyskoulutuksiin ja heidän kanssaan on pidetty kehittämispäiviä talven 2020-21 ja kevään 2021 aikana. Lisäksi työntekijöiden dialogisten verkostotaitojen osaamisen tueksi järjestettiin koulutuksia. Esihenkilöille järjestettiin myös Lean -koulutusta strategisen ja operatiivisen johtamisen vahvistamiseksi talven 2020-21 aikana.

Uusien työntekijöiden perehdytystä on kehitetty yhteistyössä työntekijöiden kanssa, ja lapsiperheiden sosiaalityön yksikössä perehdytykseen sisältyy kokeneen sosiaalityöntekijän mentorointi. Lisäksi järjestetään omaa koulutusta lapsiperheiden sosiaalityön ammattilaisille yhdessä lastensuojelun avoimuuden kanssa. Uusille työntekijöille järjestetään noin kerran kuukaudessa lapsiperheiden ja lastensuojelun perehdytysputki, jossa käsitellään esim. verkostoyhteistyötä, palvelutarpeen arviointia, päätöksentekoa, lapsen oikeuksia ja osallisuutta sekä muita keskeisiä sosiaalityön teemoja.



Vantaan kaupunki
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu

28.9.2022

Lastensuojelun päivystyksen ja palvelutarpeen arvioinnin yhteistyön ja kehittämisen tuloksena asiakkaisiin ollaan yhteydessä ja he pääsevät palveluun nopeasti lapsesta tulleen ilmoituksen jälkeen. Myös sisäisiä asiakasprosesseja on kehitetty ja työhyvinvointi on lapsiperheiden sosiaalityön yksikössä hyvällä tasolla.

Sosiaalityöntekijöiden rekrytointiin ja sitouttamiseen liittyvät toimenpiteet:

- Lastensuojelutyötä tekevien sosiaalityöntekijöiden palkka on samalla tasolla pääkaupunkiseudun muiden kuntien kanssa
- Sosiaalityöntekijän määräaikaisissa viroissa olevien loppuvaiheen opiskelijoiden on mahdollista saada palkallinen kolmen kuukauden virkavapaa opintojen loppuunsaattamiseksi
- Työntekijöitä tuetaan tarvittaessa työsuhdeasunnon hankinnassa ja heidän on mahdollista saada taloudellista tukea muuttokustannuksiin
- Ennakoivaa rekrytointia on tehostettu muun muassa oppilaitosyhteistyön muodossa
- Rekrytointia tehostetaan edelleen muun muassa ottamalla rekrytointiin tueksi vahvemmin sosiaalinen media.
- Vantaan kaupungin henkilöstökeskus tukee monin tavoin rekrytointia ja henkilöstöviestintää ja kehittää yhdessä perhe- ja sosiaalipalveluiden ja koko sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan esihenkilöiden kanssa sosiaalityöntekijöiden rekrytointia nykyistä toimivammaksi
- Henkilöstön palkitsemista on lisätty ja kehitetty vuosien 2021-2022 aikana. Käytössä ovat muun muassa kuukausittain jaettavat Kiitoksen kukkaset perhe- ja sosiaalipalveluissa, toimintayksiköiden Kuukauden työntekijä -palkitsemiset sekä erikoispalkkiot. Palkitsemiseen käytettäviä määrärahoja on lisätty tuntuvasti vuonna 2022.

Työn laadullinen ja sisällöllinen kehittäminen:

Selvityksen ensimmäisessä kappaleessa on jo kuvattu sitä laadullista prosessien kehittämistyötä, jota ilmoitusten käsittelyyn ja palvelutarpeen arviointiin liittyen on tehty. Laadullista ja sisällöllistä kehittämistä on tehty vuosien 2021-2022 aikana erityisesti moniammatillisten konsultaattiorakenteiden ja yhteistyön vahvistamiseen, lastensuojelun arviointiosaamisen kehittämiseen ja asiakastyön dokumentointiin liittyen. Lapsiperheiden sosiaalityön yksikön johtavat sosiaalityöntekijät ovat aktiivisesti mukana moniammatillisissa

Vantaan kaupunki
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu
Lapsiperheiden sosiaalityön
yksikkö



Vantaan kaupunki
Perhe- ja sosiaalipalvelut
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu

28.9.2022

kehittämiskerhoissa ja konsultaatioryhmissä. Myös moniammatillista palvelutarpeen arviointia on pilotoitu vuosina 2020-2021 yhteistyössä perheneuvolan psykologien kanssa.

Yhteenveto ja suunnitellut jatkotoimenpiteet

Vantaan sosiaali- ja terveystieteiden seuran säännöllisesti kehittämistoimenpiteiden sekä lakisääteisten määräaikaisten toteutumista: muun muassa vakanssien täyttöastetta, määräajoissa pysymistä ja lastensuojeluilmoitusten määrää. Pitkittynyt koronapandemia on lisännyt tukea tarvitsevien perheiden ja lastensuojeluilmoitusten määrää merkittävästi. Peruspalveluiden ruuhkautuminen ja samanaikainen henkilöstövaje ovat vaikuttaneet siihen, ettei lastensuojeluilmoituksia ja palvelutarpeen arviointoja ole saatu käsiteltyä määräajassa. Tähän asiaan on kiinnitetty ja kiinnitetään jatkuvasti huomiota, ja palvelutarpeen arviointiprosessin ja asiakkaiden palveluun pääsyn sujuvoittaminen on yksi keskeisimmistä tulevan Vantaa-Keravan hyvinvointialueen lapsiperhepalveluiden tavoitteista

1.1.2021 voimaan tullut organisaatiouudistus on tehostanut asiakasprosesseja, vahvistanut asiakastyön johtamista, vähentänyt palveluyksiköiden välisiä siloja ja lisännyt moniammatillista ja monitoimijaista yhteistyötä. Vantaan sosiaali- ja perhepalvelut ovat aktiivisesti mukana perhekeskus-mallin kehittämisessä, jossa pyritään vahvistamaan lapsiperheiden varhaista tukea ja palveluohjausta. Edellä esiteltyjen toimenpiteiden lisäksi perhe- ja sosiaalipalvelut kehittävät lapsiperheiden neuvonnan ja palveluohjauksen prosessia. Tehokkaalla ja kattavalla neuvonnalla ja palveluohjauksella pyritään tarjoamaan perheille matalan kynnyksen varhaista tukea ja toisaalta tunnistamaan monialaista tukea tarvitsevia perheitä. Näiden toimenpiteiden kautta pyritään paitsi vähentämään lapsiperheitä koskevien ilmoitusten määrää, myös tehostamaan palvelutarpeen arviointia.

Olemme tehneet kuluneen vuoden aikana runsaasti laadullisia muutoksia toimintaamme ja saamme lastensuojelun lakisääteiset määräajat lain edellyttämään tilaan vuoden 2023 aikana. Seuraamme ja arvioimme toimenpiteitä jatkuvasti, ja lisäämme toimenpiteitä tarvittaessa.

Vantaan kaupunki
Lapsiperheiden sosiaalityö ja
lastensuojelu
Lapsiperheiden sosiaalityön
yksikkö