



Toimeentulotuen käsittelyaikojen raportointi lautakunnalle

VD4625/00.01.01.01/2014

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 22.4.2013 § 27 päättänyt erilaisista toimenpiteistä aikatauluineen, jotka toteutetaan aikuissosiaalityön kaikilla sosiaaliasemilla. Edellisen kerran raportti on käsitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 17.12.2013.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on edellyttänyt, että toimeentulotuen käsittelytilanteesta sekä toimenpiteistä raportoidaan jokaisessa lautakunnan kokouksessa. Toimeentulotuen käsittelyaikoja seurataan tilastotietoina viikoittain. Sen lisäksi lähiesimiehet ovat raportoineet joka arkipäivä viimeisimmän hakemuksen käsittelyaikaa työpisteissään.

Erinomainen toimeentulotuen hakemusten käsittelytilanne on jatkunut siten, että keskimääräinen käsittelyaika toimeentulotukihakemusten osalta on ollut 3-4 työpäivää. Toimeentulotukihakemukset käsitellään Vantaalla alle seitsemässä päivässä 96%:sti. Käsittelyaikaa seurataan sosiaali- ja terveydenhuollossa viikkotilastoin sekä työpisteissä päivittäin. Yksittäisissä tapauksissa käsittelyaika saattaa ylittää seitsemän vuorokautta, mikä johtuu usein esimerkiksi akuuteista sairauspoissaoloista. Vuodenvaihteessa myös rikkinäiset työviikot sekä aloitetut VatjNet -testaukset ovat vaikuttaneet käsittelyaikoihin. Poissaoloja ei ole yrityksistä huolimatta pystytty sijaistamaan.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 20.1.2014 § 10

Perhepalvelujohtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Lisätiedot:

perhepalvelujen johtaja Maritta Pesonen, p. 09 8392 3640
palvelupäällikkö Virve Flinkkilä, p. 09 8392 2500

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@vantaa.fi