

Palveluopas seniorikuntalaisille Monessa kaupungissa julkaistaan erityisesti vanhemmille kuntalaisille tarkoitettua palveluopasta sekä painettuna vihkona että verkossa. Tällaisessa ikääntyneiden palveluoppaassa annetaan puhelinnumerot sekä asioimisajat ja -osoitteet yleisimpiin palveluihin, joita ikääntynyt asukas voi julkiselta toimijalta tarvita, olipa kyseessä kunta, Kela, hyvinvointialue tai verovirasto. Lisäksi monista palveluista on lyhyet kuvaukset oppaassa. Esimerkiksi Helsingin luettelosta löytyvät mm. terveysneuvonta, asumisneuvonta, kuluttajaneuvonta, lakineuvonta, sosiaali- ja potilasasiamies, päihdepalvelut, hammashoito, ohjattu liikunta, kirjastot ja kulttuuripalvelut, asukastilojen toiminta, fysioterapia, apuvälinepalvelu, kotihoito, omaishoidon tuki, toimeentulotuki, eläkkeet yms. Malli: https://www.hel.fi/static/sote/julkaisut/ikaantyneiden_palveluopas.pdf Ikääntyneiden palveluopas tarvitaan Vantaallekin. Painettu opas on hyödyllinen puhelinluettelo paitsi kuntalaisille, myös kunnan omille asiakaspalvelijoille. Ei voi edellyttää, että kaikki pystyisivät hakemaan tietoa netistä. Vantaan nettisivut ovat valitettavasti niin sekavat, että sieltä on vaikea nettipätevänsäkin henkilön löytää palveluja ja niiden puhelinnumeroita. Me allekirjoittaneet ehdotamme, että Vantaan kaupunki toimittaa jatkossa erityisen ikääntyneiden palveluoppaan sekä painettuna että verkkojulkaisuna. Vaula Norrena 26.2.2024	Aloitteen tekijä/tekijät ja allekirjoitukset Vaula Norrena <u>Aloitteen allekirjoittajat:</u> 1. Tiina Tuomela 2. Juha Järä 3. Pirjo Luokkala 4. Milad Dehghan 5. Sirpa Siru Kauppinen 6. Niilo Kärki 7. Kai-Ari Lundell 8. Minna Heikkinen 9. Janne Hartikainen 10. Antero Eerola 11. Hanna Valtanen 12. Funda Demiri 13. Marjo Vacker 14. Nina Nummela 15. Eva Tawasoli 16. Maija Rautavaara 17. Reija Friman 18. Eeva Tikkanen 19. Tuire Kaimio 20. Siri Ahokas 21. Tia Seppänen 22. Mika Niikko