



Svar på Vaula Norrenas och 22 andra ledamöters motion om en serviceguide för äldre kommuninvånare

VD/1601/00.02.00.03/2024

PT/ST-V/UV/SP/EK/SS

Vaula Norrena och 22 andra ledamöter lämnade in följande fullmäktigemotion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

”I många städer publiceras en serviceguide som är avsedd särskilt för äldre kommuninvånare. Guiden finns både som ett tryckt häfte och på webben.

I en sådan serviceguide för äldre finns telefonnummer, öppettider och adresser till de vanligaste tjänsterna som offentliga aktörer erbjuder och som äldre invånare kan behöva, om det så handlar om kommunen, Folkpensionsanstalten, välfärdsområdet eller skatteverket.

Många av tjänsterna beskrivs också kort i guiden.

I serviceguiden för äldre i Helsingfors kan man exempelvis hitta hälsorådgivning, boenderådgivning, konsumentrådgivning, juridisk rådgivning, social- och patientombudsmän, missbrukartjänster, tandvård, ledd motion, bibliotek och kulturtjänster, invånarhusens aktiviteter, fysioterapi, hjälpmedelstjänst, hemvård, stöd för närståendevård, utkomststöd, pensioner och liknande.

Modell: https://www.hel.fi/static/sote/julkaisut/ikaantyneiden_palveluopas_sv.pdf

En serviceguide för äldre behövs också i Vanda. Den tryckta guiden är en användbar telefonkatalog inte bara för kommuninvånarna utan också för kommunens kundrådgivare.

Man kan inte förutsätta att alla ska kunna söka information på nätet. Vanda stads webbplats är tyvärr så oöverskådlig att det är svårt att hitta tjänster och telefonnummer där också för en webbkunnig person.

Vi föreslår att Vanda stad i fortsättningen producerar en särskild serviceguide för äldre både i tryckt form och som webbpublikation.”

Stadsfullmäktige 26.2.2024 § 15

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända det till stadsstyrelsen för beredning.

Verksamhetsområdet för stadens strategi och ledning konstaterar följande som sitt svar:

Största delen av de tjänster som är riktade till äldre kommuninvånare överfördes från Vanda stad till Vanda och Kervo välfärdsområde vid ingången av 2023. Före välfärdsområdesreformen publicerade Vanda stad regelbundet en serviceguide för äldre. Den första serviceguiden för äldre som Vanda och Kervo välfärdsområde sammanställt publicerades i februari 2024 (på finska). Guiden har producerats av välfärdsområdets tjänster för äldre tillsammans med projektet VaKeHyva – Hyvät palvelut.



I serviceguiden för äldre finns kontaktuppgifter för välfärdsområdets verksamhetsställen och tjänster som är centrala för äldre. I guiden berättas vad olika tjänster innebär, vad de innehåller och vem de riktar sig till. I serviceguiden finns också information om tjänster, frilufts- och idrottsplatser samt hobbymöjligheter för äldre i städerna Vanda och Kervo. I guiden finns också samlad information om de tjänster som organisationerna och församlingarna erbjuder.

Teman i serviceguiden för äldre täcker i stor utsträckning de teman som föreslås i motionen. Kapitlen i guiden behandlar rådgivnings- och servicehandledning, egenvård och upprätthållande av hälsan, kollektivtrafik och rabatter på den, stöd och service för att bo kvar hemma när man inte längre klarar sig hemma, krissituationer och jour inom social- och hälsovården, hälsovård, handikappservice ur ett äldreperspektiv, socialt och ekonomiskt stöd, påverkan, rättsskydd och juridisk framförhållning, digitalt stöd och tjänsten Maisa, frivilligverksamhet och fritid, gemensam verksamhet och evenemang.

Serviceguiden finns i elektronisk form på Vanda och Kervo välfärdsområdes webbsidor för äldreservice (på den finska webbplatsen) och på Seniorrådgivningens webbplats. Guiden i pappersform kan hämtas i Vanda på Vandainfo i Korso, Myrbacka och Dickursby samt på Mosaiks bibliotek, Points bibliotek och Dickursby bibliotek. Guiden fås också på Kervos servicepunkt, Kervo stadsbibliotek och serviceställena för Seniorrådgivningens välfärdsturné.

Som slutsats konstateras att uppgifterna i serviceguiden för äldre har sammanställts utifrån de uppgifter som gällde 2023. Vanda och Kervo välfärdsområdes tjänster för äldre uppdaterar guiden vid behov. Serviceguiden som producerats som ett samarbete är mer omfattande och täckande än en guide producerad av staden. Därför upplever vi inte att en separat guide som staden sammanställt skulle vara till någon nytta för dem som använder tjänsterna.

Stadsstyrelsen 8.4.2024 § 22

Stadsdirektörens förslag:

Stadsstyrelsen beslutar att

- a) ge Vaula Norrena och de 22 andra ledamöterna stadsstyrelsens svar i enlighet med förslaget, och
- b) föreslå för stadsfullmäktige att stadsstyrelsens svar antecknas för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Stadsfullmäktige 22.4.2024 § 12

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsstyrelsens svar antecknas för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Bilaga:



- Vaula Norrenas och 22 andra ledamöters undertecknade motion om en serviceguide för äldre kommuninvånare

Anvisningar för sökande av ändring: 2.1 Besvärsförbud

Närmare information:

Ulla Virtanen, chef för kommuninvånarservicen, tfn 050 314 5641
([fornamn.efternamn\[at\]vantaa.fi](mailto:fornamn.efternamn[at]vantaa.fi))