

Kelan ja Vantaan kaupungin toimeentulotuen palveluyhteistyökokeilua koskevan sopimuksen jatkaminen

1. Sopimusosapuolet

Vantaan kaupunki (jäljempänä Vantaa)
Kansaneläkelaitos (jäljempänä Kela)

2. Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan Vantaan ja Kelan toimeentulon palveluyhteistyökokeilun jatkosta 1.3.- 31.5.2014, menettelyistä ja vastuista Vantaan ja Kelan kesken.

3. Palveluyhteistyökokeilun kohderyhmä

Kokeilun jatkon aikana Vantaan alueella asuvat asiakkaat voivat jättää toimeentulotukihakemuksensa Kelan Korson ja Myyrmäen toimistojen lisäksi Hakunilan tai Tikkurilan toimistoon, kun he hakevat tai saavat etuuksia Kelasta.

4. Palveluyhteistyökokeilun aikainen toiminta

Kokeilun aikaisesta palveluyhteistyön käytännön toiminnasta vastaa Kelassa Vantaa-Porvoon vakuutuspiiri. Vantaan kaupungin toiminnasta vastaa Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan perhepalvelujen tulosalue.

Kokeilun toiminnan ohjausta ja kehittämistä jatkaa aiempi ohjausryhmä. Ohjausryhmä hyväksyy kokeilun toimintasuunnitelman.

Ohjausryhmän nimeämä viestintäryhmä suunnittelee kokeilun jatkolle viestintäsuunnitelman sekä huolehtii hyväksytyjen viestintätoimenpiteiden toteuttamisesta ja raportoinnista ohjausryhmälle.

- Kummallakin sopimuksen osapuolella on oma henkilöstö. Kela varaa työpisteitä toimitoissaan Vantaan kaupungin toimeentulotukikäsittelijöille (yhteensä 4 työpistettä).
- Palvelumuoto on välitön asiakaspalvelu ja tietojen toimittaminen. Kela kokoaa hallussaan olevat, toimeentulotuen käsittelyyn tarvittavat tiedot ja toimittaa ne Vantaan kaupungin toimeentulotuen käsittelijälle.
- Palvelun aukioloajat ovat samat kuin Kelan toimistojen aukioloajat.
- Osapuolet vastaavat yhdessä asiakas- ja sidosryhmätiedotuksesta.
- Vantaan kaupungin työntekijät toimivat omilla työasemillaan, jotka on liitetty Vantaan kaupungin tietoverkkoon
- Kelan työntekijät toimivat omilla työasemillaan, jotka on liitetty Kelan tietoverkkoon.
- Keskinäistä tiedonvaihtoa tehdään asiakkaan kirjallisen suostumuksen perusteella.

- Vantaan kaupunki järjestää koulutusta Kelan Vantaan - Porvoon vakuutuspiirin Hakunilan ja Tikkurilan asiakaspalvelijoille toimeentulotuen asiakaspalvelua koskien (aloituskoulutus sekä tiedotus lakimuutoksista ja prosessimuutoksista).

5. Toimeentulotuen palveluyhteistyökokeilun toimintakustannukset

Kumpikin organisaatio vastaa oman henkilöstönsä palkkakustannuksista sekä luontaiseduista. Kumpikin organisaatio vastaa oman henkilökuntansa työturvallisuudesta.

Kela vastaa toimitilakustannuksista kokeilun ajan.

6. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa 1.3.2014 - 31.5.2014 välisen ajan, elleivät osapuolet sovi erikseen muuttamisesta.

Tämä sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin sopimuksen osapuolelle.

Vantaa xx.2.2014

Vantaa xx.2.2014

Kansaneläkelaitos

Vantaan kaupunki

Sirkka Hongell
Aluejohtaja

Jukka T. Salminen
Apulaiskaupunginjohtaja

Anita Vohlonen
Vakuutuspiirin johtaja

Maritta Pesonen
Perhepalvelujen johtaja