



Kaupungin toimialojen ja seurakuntayhtymän ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvoston asiantuntijaedustajat Vantaan kaupungin eri toimialoilta, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vammaisneuvostosta sekä Vantaan seurakuntayhtymästä esittelevät ajankohtaisia asioita, jotka saattaisivat kiinnostaa vammaisneuvostoa.

Vammaisneuvosto 14.8.2024

Käsittely:

Kaupungin johdon ja strategian toimiala

- Suomen hallitus päätti huhtikuussa lakkauttaa Työkanavan, ja ohjaaminen palveluun lopetettiin. Vammaisneuvoston kommentit välitettiin Vantaan lausunnon yhteydessä.
- Hanna siirtyy vastaamaan asiakkuuspäälliköksi
- Selvitetään, kuka saataisiin Hannan pariin Kajon edustajaksi vammaisneuvostoon.
- Toivottiin, että asiakaspalveluissa ei käytettäisi vain robottichatteja, vaan tarvitaan henkilökohtaista palvelua. Robottichatti ei toimi hyvin kuuroille, eikä suomen kielen osaaminen on kuuroilla heikkoa.
- Asiakaspalveluiden automaattivastaajat on koettu yleensä liian nopeiksi ja hankalasti seurattaviksi. Toivotaan ettei vastaavia oteta työllisyyspalveluihin käyttöön.
- Esimerkiksi TE-toimistoissa ja Kelalla palvelupuheluissa kahden tunnin soittoaika on rajallinen eikä se riitä. Vantaan työllisyyspalveluissa puheluaika on klo 9–18.

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala

- Neuvostolle esiteltiin kesän lomatoimintaa
- Pyydettiin välittää kiitokset toimivasta kesäruokailusta.
- Kysyttiin mistä johtuu, että erityisopetuksessa olevien lasten määrä kasvaa. Tilanne ei vain Vantaalla, vaan pääkaupunkiseudulla yleisesti. Tähän on hankala ottaa yksittäisesti kantaa, mutta Vantaan osalta taustalla voi olla suuri maahanmuuttajien määrä.

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala

- Esitettiin kutsu Erityislapsiperheet muokkaamassa kaupunkikulttuuria seminaariin 24.10. Ilmoittautumisohjeet välitetään neuvoston jäsenille sähköpostitse.
- Esteettömyystietoja päivitetty liikuntapaikoilla kesän aikana.
- Tikkurilan uimahallin erillisosastoon on tulossa opastusvideo kaupungin nettisivuille.

Kaupunkiympäristön toimiala

- Esteettömyyden erikoistason reitit kartoitettu pääosin kesän aikana.
- Turvalliset ratkaisut näkövammaisten liikkumiselle Vantaalla työ jatkuu ja tulee vammaisneuvostolle kommentoitavaksi.
- Käynnissä olevassa jakeluliikenteen ja citylogistiikan kehittämisselvityksessä huomioidaan, miten jakeluliikenne voitaisiin järjestää niin ettei se tulisi esteeksi jalankulkuväylille.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vammaisneuvosto



Vantaan seurakuntayhtymä

- Esiteltiin Töihin seurakuntaan! -hankkeen yhteisövalmennuksia moninaisuudesta. Valmennukset on suunniteltu erilaisille vammaisille henkilöille ja heidän läheisilleen, ja ne ovat avoimia kaikille moninaisuudesta kiinnostuneille.
- Kehitysvammaisten kirkkopyhä pidetään 8.9. Helsingin tuomiokirkossa.
- Myyrmäen kirkon avajaiset pidetään 16.9., ja esteettömyys on huomioitu.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

- Vakehyvan vammaisneuvostolla luvassa kaksi kokousta syskyn aikana.
- Hyvinvointialueen vammaisneuvosto haluaa kehittää toimittaa kunnallisten vaikuttamistoimielinten kanssa. Vantaan vammaisneuvosto on aikaisemminkin esittänyt yhteistyötä edistettäväksi, joten hyvä että asia on alkanut edistyä. Todettiin olevan tärkeää, että tieto kuuluu molempiin suuntiin ja järjestöihin asti
- Länsi-Uudenmaan ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueiden sekä HUS-yhtymän tarkastuslautakunnat arvioivat vammaispalvelujen toteutumista alueillaan. Vantaan vammaisneuvoston pyydettiin keräämään taustajärjestöitä kommentteja hyvinvointialueen lausuntopyyntöön, joka välitetään sähköpostitse.
- Kaupunkien ja hyvinvointialueen neuvostojen puheenjohtajisto on suunnitellut yhteistä neuvostojen tapaamista lokakuulle.
- Jatkossa tarkoitus on, että Vantaan vammaisneuvoston esityslistaan lisätään linkki hyvinvointialueen neuvoston uusiin pöytäkirjoihin.

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.