



Svar på Juha Järäs och 23 andra ledamöters motion om en mobilapplikation för turism, tjänster och evenemang i Vanda

VD/1600/00.02.00.03/2024

PT/MK/TK/MV/EJ/AP

Juha Järä och 23 andra ledamöter lämnade in följande fullmäktigemotion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

”När turister, pendlare eller kommuninvånare letar efter olika sevärdheter, tjänster och evenemang i Vanda samt färdväg och rutter till dem är de tvungna att söka information från många olika källor: på många webbplatser och sidor på webbplatserna, i tidningar och böcker, på fysiskt olika platser, genom att ringa eller skriva, titta på en tryckt karta osv. Numera har nästan alla en smarttelefon som de använder för att lösa frågor och sköta ärenden med hjälp av olika applikationer.

Jag föreslår att Vanda stad utreder möjligheterna och kostnaderna för att utveckla en applikation som svarar mot det ovan nämnda – och därefter börjar utveckla applikationen om/när den kan produceras med rimliga resurser.

Applikationen skulle alltså ge vägledning om sevärdheter i Vanda (t.ex. museer, friluftsobjekt), tjänster (t.ex. restauranger och motionsobjekt), mobilitet (t.ex. kollektivtrafik, uthyrningsfirmor, kartservice) osv. Exempel kunde tas av en applikation som Tallinns turistbyrå publicerat enligt Helsingin Uutiset:

T24 | Tallinna julkaisi uuden apuvälineen turisteille | Teemat | Helsingin Uutiset (Tallinn publicerade ett nytt hjälpmedel för turister)

Jag skulle tro att de resurser som satsas på den här applikationen kommer att betala sig mångfalt tillbaka, och att resurserna för sin del avsevärt utvecklar Vanda stad som turistmål och därmed på många sätt ökar det ekonomiska välbefindandet för hela Vanda, för företag och invånare i Vanda.”

Stadsfullmäktige 26.2.2024 § 14

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.

Serviceområdena för information och livskraftstjänster inom verksamhetsområdet för stadens strategi och ledning konstaterar följande som sitt svar:

Turister använder i stor utsträckning sina mobiltelefoner för att hitta information om olika resmål både före och under sin resa, och ofta hittas informationen från olika källor. För att täcka turisternas behov har olika applikationer utvecklats ute i världen, och en del av dem har nått framgång och slagit igenom.

I Vanda år 2018 testades, som en del av 6Aika-projekthelheten, den egna webbplatsbaserade applikationen ”Stopoverguide”, där turister och resenärer kunde inspireras, söka information om olika resmål (t.ex. öppettider, tjänster, tillgänglighet) och hitta en rutt i realtid till resmålet med hjälp av HSL:s



data, men försöket gav svaga resultat. Försöket visade att det krävs en stor arbetsmängd för att få en välfungerande applikation och att prislappen för marknadsföring är hög. Lanseringen av en ny produkt kräver långvarig och systematisk marknadsföring.

I huvudstadsregionen används för närvarande två applikationer avsedda för turister: Helsinki Card och Museikortet. Strommas Helsinki Card är en applikation som också Vandaföretag kan delta i om de så önskar. Servicen är avgiftsbelagd för företag och från Vanda deltar i nuläget (2024) endast Finlands Flygmuseum i samarbetet. Bland inhemska turister är Museikortet en populär applikation och bland Museikortets resmål hittas flera aktörer från Vanda: Galleria K, Håkansböle gård, Laila Pullinens skulpturpark och hemmuseum, Finlands Flygmuseum, Vetenskapscentret Heureka, Vanda stadsmuseum och Vanda konstmuseum Artsi.

När det gäller evenemang i Vanda används Vandas evenemangskalender, där det är möjligt att genom Googles kartservice också ta reda på rutten till resmålet genom att använda olika färdssätt. I evenemangskalendern presenteras också resmålen. Med tanke på internationella turister kan användningen av evenemangskalendern bli ett problem på grund av bristfälliga översättningar av evenemangsinformationen.

I stället för att utveckla en egen applikation är det mer lönsamt för Vanda att i större utsträckning än i dag delta i de applikationer som redan används i huvudstadsregionen samt i områdets gemensamma samarbete inom turismmarknadsföring. Vi bör också utveckla redan kända egna attraktiva resmål och deras marknadsföring, t.ex. Hanaböle träsk, Aviapolis (bl.a. det nya flygmuseet), Håkansböle gård, Dickursby åstrand, kompetenscampuset och Helsing kyrkoby. Etableringsplatser för nya företag och attraktiva evenemang får inte heller glömmas. På det här sättet skapar de eurobelopp som investeras i utvecklingen av turismen fler ökade möjligheter för invånarna, ger ökad omsättning för företagen och skatteinkomster till staden. Enligt IT-administrationens bedömning kan kostnaderna för utveckling och underhåll av en egen applikation för Vanda stad, också enligt en försiktig uppskattning, uppgå till hundratusentals euro.

Stadsstyrelsen 7.10.2024 § 24

Stadsdirektörens förslag:

Stadsstyrelsen beslutar att

- a) ge Juha Järä och de 23 andra ledamöter som undertecknat motionen stadsstyrelsens svar i enlighet med verksamhetsområdets förslag och
- b) föreslå för stadsfullmäktige att stadsstyrelsens svar antecknas för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Stadsfullmäktige 21.10.2024 § 17

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsfullmäktige beslutar anteckna stadsstyrelsens svar för kännedom.

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att bordlägga ärendet till följande sammanträde.



Bilaga:

- Juha Järäs och 23 andra ledamöters undertecknade motion om en mobilapplikation för turism, tjänster och evenemang i Vanda

Anvisningar för sökande av ändring: 2.1. Besvärsförbud

Närmare information:

Mari Virtanen, planerare inom turismmarknadsföring
([fornamn.efternamn\(at\)vantaa.fi](mailto:fornamn.efternamn(at)vantaa.fi))