



Toimeentulotuen käsittelyaikojen raportointi lautakunnalle

VDVD/1203/05.06.00/2014

Toimeentulotuen käsittelyaikojen raportointi lautakunnalle

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 22.4.2013 § 27 päättänyt erilaisista toimenpiteistä aikatauluineen, jotka toteutetaan aikuissosiaalityön kaikilla sosiaaliasemilla. Edellisen kerran raportti on käsitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 20.1.2014.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on edellyttänyt, että toimeentulotuen käsittelytilanteesta sekä toimenpiteistä raportoidaan jokaisessa lautakunnan kokouksessa. Toimeentulotuen käsittelyaikoja seurataan tilastotietoina viikoittain. Sen lisäksi lähiesimiehet ovat raportoineet joka arkipäivä viimeisimmän hakemuksen käsittelyaikaa työpisteissään.

Toimeentulotuen hakemusten käsittelytilanne on jatkunut edelleen siten, että keskimääräinen käsittelyaika toimeentulotukihakemusten osalta on ollut neljä työpäivää. Käsittelyaikaa seurataan sosiaali- ja terveydenhuollossa edelleen viikkotilastoin sekä työpisteissä päivittäin.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 24.2.2014 § 11

Perhepalvelujen johtajan esitys:

Merkitään tiedoksi.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Perhepalvelujen johtaja Maritta Pesonen, p. 8392 3640

Palvelupäällikkö Virve Flinkkilä, p. 8392 2500

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@vantaa.fi.