



Vantaan kaupungin ja Kelan palveluyhteistyökokeilun jatkaminen ja laajentaminen

VD/1194/05.06.00/2014

Vantaan kaupungin, aikuissosiaalityö, ja Kelan palveluyhteistyökokeilun jatkaminen ja laajentaminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on kokouksessaan 22.4.2013 päättänyt palveluyhteistyön aloittamisesta kesäkuun alusta 2013, ja käsitellyt sen laajentamista ja jatkamista sekä 19.8.2013 että 17.12.2013 kokouksissaan. Palveluyhteistyökokeilua on tähän saakka toteutettu Vantaan Korson ja Myyrmäen sosiaaliasemien ja Kelan toimipisteiden välillä. Palveluyhteistyö on alkanut 3.6.2013.

Palveluyhteistyökokeilussa kohderyhmänä ovat Kelan etuuksia sekä toimeentulotukea saavat yhteiset asiakkaat. Asiakkaat voivat saada työttömyysturvaetuutta ja asumistukea, olla eläkkeensaajia tai opiskelijoita. Lisäksi kohderyhmään kuuluvat perheet, joissa tuloina on työttömyysetuus, asumistuki ja äitiyspäiväraha tai vanhempainraha. Palveluyhteistyöpilottiin osallistuminen edellyttää asiakkaan kirjallista suostumusta.

Palveluyhteistyökokeilun tarkoituksena on suoraviivaistaa ja yksinkertaistaa palvelujen järjestämistä siten, että asiakkailla on mahdollisuus saada kaikki sosiaaliturvaedut kerralla kuntoon, ilman useita asiointikertoja useissa eri pisteissä. Tavoitteena on, että se vähentää myös etuuksien takaisinperintäpäästöksiä yhteisiltä asiakkailtamme. Aikuissosiaalityön osalta palveluyhteistyön tarkoituksena on myös vähentää toimeentulotuen käsittelyviivettä sosiaaliasemillamme.

Kokeilun etenemistä sekä yhteistä kehittämistyötä ohjaa ohjausryhmä, jossa on jäsenenä Kelasta ja Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollosta sekä aikuissosiaalityöstä. Kokeilun yhteisten käytäntöjen suunnittelusta sekä toteutuksesta vastaa yhteinen projektiryhmä.

Kokeilun aikana on selvitetty asiakkaiden kokemuksia uudesta asiointimallista, sekä arvioitu kokeilumallin toimivuutta ja jatkokehitysmuotoja. Sekä asiakkailta että työntekijöiltä saadun palautteen mukaisesti kokeilua pidetään onnistuneena. Palveluyhteistyön piiriin kuuluvan asiakaskunnan lisäämiseksi sekä asiakasohjautuvuuden parantamiseksi on todettu tarkoituksenmukaiseksi laajentaa kokeilua.

Kokeilua laajennetaan 1.3.2014 alkaen koskemaan kaikkia vantaalaisia toimeentulotuen tarvitsijoita. Siten kaikki vantaalaiset toimeentulotuen tarpeessa olevat ja Kelan asiakkaat, sosiaaliturvaetuuksien muodosta riippumatta, voivat jättää hakemuksensa johonkin Kelan Vantaalla sijaitsevasta neljästä palvelupisteestä. Vantaan kaupungilla ja Kela Vantaa-Porvoon vakuutuspiirillä on yhteisenä tavoitteena, että yhteistyömallia voidaan laajentaa 1.6.2014 lähtien niin, että Kelan työntekijä syöttää toimeentulotukipäätöksessä tarvittavat tiedot suoraan sosiaalitoimen tietojärjestelmään. Tähän malliin siirrytään sillä edellytyksellä, että tietoturva on lain mukaisella tasolla ja järjestelmät toimivat moitteettomasti.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 24.2.2014 § 12

Perhepalvelujen johtajan esitys:

Päätetään hyväksyä suunnitelma palveluyhteistyön jatkamisesta yllä kuvatun mukaisesti ajalla 1.3.2014 - 31.5.2014.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Liite: Sopimuslomake

Lisätietoja:

Perhepalvelujen johtaja Maritta Pesonen, p. 8392 3640

Palvelupäällikkö Virve Flinkkilä, p. 8392 2500

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa: etunimi.sukunimi@vantaa.fi