

SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON TOIMIALAN
TUOTTAVUUSSUUNNITELMA / TULOSALUEIDEN TUOTTAVUUDEN SEURANNAN
MITTARIT

1. TERVEYSPALVELUJEN TULOSALUE

Tulosityksikkö	Tulostavoite	Mittari
Terveysasemien vastaanottotoiminta	Lääkäreiden vastaanotto-toiminnan tuottavuus paranee.	Lääkärisuoritteet / henkilötyöpanos
	Hoitohenkilökunnan vastaanottotoiminnan tuottavuus paranee	Hoitohenkilökunnan suoritteet / henkilötyöpanos

2. PERHEIDEN PALVELUJEN TULOSALUE

Tulosityksikkö	Tulostavoite	Mittari
Psykososiaaliset palvelut		
	Perheneuvolan palveluohjaus tehostuu	Asiakaskäyntien määrä / henkilötyövuodet
	Vantaan lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmäärä lisääntyy	Asiakaskäyntien määrä / henkilötyövuodet
	Perheneuvolassa ei ole jonoja	Jonotilanne
Lastensuojelu		
	Kiireelliset sijoitukset tehdään vastaanottoperheisiin, Tammi-rinteeseen, Viertolaan tai Kuuselan Vaahteramäkeen, jolloin arviointi tehdään omassa toiminnassa.	Kiireellisten sijoitusten määrä/kiireelliset sijoitukset omaan toimintaan.
	Lastensuojelun tukiyksikön perhetyön oman toiminnan asiakasperheiden määrä lisääntyy	Asiakasperheiden määrä / henkilötyövuodet

Tulosyksikkö	Tulostavoite	Mittari
Aikuissosiaalityö		
	Etuuskäsittelijöille tehtävät asetetun tavoitteen mukaisen määrän toimeentulotukipäätöksiä.	Tehdyt toimeentulotukipäätökset / etuuskäsittelijä / työpäivä
	Sosiaalityön henkilöstön asiakastapaamisten eli suoran asiakastyön määrä kuukaudessa lisääntyy.	Asiakastapaamisten määrä / sosiaaliohjaajan henkilötyövuosi
	Siirtoviivepäiviä ei synny (siirtyminen erikoissairaanhoidosta asumispalveluihin).	Siirtoviivepäivien määrä
Päihdepalvelut		
	Päihdevieroitusyksikön käyttöaste nousee.	Käyttöaste
	Päihdepalvelujen kuntouttavien asumispalvelujen asumisvuorokaudet nousevat 10 %.	Asumisvuorokaudet
	Päihdehuollon ostettujen asumis- ja laitoshoitovuorokausien kokonaisuudessa laitoshoitovuorokausien osuus laskee edelleen.	Asumis- ja laitoshoitovuorokaudet

3. VANHUS- JA VAMMAISPALVELUJEN TULOSALUE

Tulosyksikkö	Tulostavoite	Mittari
Vanhusten avopalvelut		
	Kotihoidon tuottavuuden tehostuminen.	Kotihoidon kentän käynnit / henkilötyövuosi
Vammaispalvelut		
	Kehitysvammaisten asumisohjelman mukainen tavoite: sekä tuetun että ohjatun asumisen määrä kaksinkertaistuu.	Asumispalvelumuotojen prosentuaalisen osuuden kehitys
Hoiva-asumisen palvelut		
	Oman toiminnan hoivapaikan asumisvuorokauden kustannus laskee.	Asumisvuorokauden kustannus
Sairaalapalvelut		
	Hoitoketjujen tehostuminen.	Päättyneet hoitojaksot/ sairaansija