



Svar på Faysal Abdis och 22 andra ledamöters motion om rådgivningsställen med låg tröskel för utbildnings- och sysselsättningstjänster till stadsdelarna i Vanda

VD/7866/00.02.00.03/2024

PT/ST-V/KA/MT/KW

Faysal Abdi och 22 andra ledamöter lämnade in följande fullmäktigemotion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

”Antalet arbetslösa har ökat i huvudstadsregionen på grund av coronakrisen och kriserna till följd av krigen. Särskilt i Vanda är antalet arbetslösa och långtidsarbetslösa oroväckande högt. Antalet verkar öka hela tiden. Flygplatsens serviceområde och byggbranschen har varit stora arbetsgivare. Nu drabbas båda av en kraftig ökning av kostnadsnivån och en minskning av antalet arbetsplatser i flygplatsområdet. Enligt uppgifterna för augusti 2024 finns det 16 256 arbetslösa i Vanda, bland dem många långtidsarbetslösa och personer med ett främmande språk som modersmål, och för dem är det svårt att få ett nytt arbete.

På grund av den långsamma ekonomiska utvecklingen, den utdragna krisen i Ukraina och konflikten i Mellanöstern är det inte realistiskt att förvänta sig en vändning till det bättre. Likaså minskar digitaliseringen och möjligheterna till distansarbete antalet arbetsplatser.

Den nuvarande regeringens nedskärningar kommer att påverka de arbetslösas utkomst och göra det svårare för många arbetslösa att vara aktiva i vardagen, för att inte tala om åtgärder som främjar jobbsökning och hälsa. Redan nu är det ekonomiskt omöjligt för många arbetslösa att köpa till exempel en månadsbiljett för att röra sig med, och när stöden minskar blir det här allt svårare.

Arbets- och näringstjänsterna överförs till kommunerna 1.1.2025 och i samband med det sker strukturella ändringar i tjänsterna. Arbetskraftsservicen blir en del av kommunernas basservice och om detta misslyckas medför det ökade kostnader för kommunen. En lyckad sysselsättning kräver att staden vidtar åtgärder som har långvariga konsekvenser. Det behövs lokala och regionala åtgärder för att minska arbetslösheten och heltäckande utbildnings- och sysselsättningstjänster borde i synnerhet finnas på nära håll. För att främja Vandabornas utbildningsnivå och sysselsättning behövs konkreta, snabba och effektiva stödformer för att öka antalet personer i utbildning och arbete.”

För att arbetslösa snabbt ska få arbete eller en lämplig studieplats föreslår vi undertecknade att staden utreder möjligheterna att inrätta rådgivningsställen för utbildnings- och sysselsättningstjänster med låg tröskel i storumrådena i Vanda, nära människorna.”

Stadsfullmäktige 18.11.2024 § 30

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.



Serviceområdet för sysselsättning och integration konstaterar följande som sitt svar

Sysselsättningsförvaltningen överfördes 1.1.2025 i sin helhet från staten till kommunerna. I samband med ändringen förnyades serviceområdets struktur helt och hållet. Målet är att främja snabb sysselsättning för arbetslösa och öka tillgången till tjänsterna och tjänsternas mångsidighet.

Reformen gav staden nya möjligheter till en egen aktiv sysselsättnings- och arbetskraftspolitik. Vanda kan vara en vägvisare i aktiv sysselsättning, särskilt när det gäller ungdomar. Den oro som de förtroendevalda uttrycker i motionen om ökad arbetslöshet och utmaningar i samband med ansökan om en arbets- och utbildningsplats är befogad och aktuell. Inom serviceområdet för sysselsättning och integration identifieras dessa utmaningar.

Sysselsättningsservicen erbjuder lågtröskelrådgivning i Dickursby fem dagar i veckan utan tidsbokning. På Fernissagatan verkar också Vandas flerspråkiga rådgivningstjänst, som är stadens nya basservice. Den flerspråkiga rådgivningstjänsten erbjuder personlig rådgivning och vägledning om Vanda stads, organisationers och olika myndigheters tjänster, till exempel när det gäller att fylla i blanketter och sköta digitala ärenden, förstå myndighetsbeslut och processer samt i frågor som gäller arbete och utbildning.

Det att sysselsättningsservicens egen rådgivning och den flerspråkiga rådgivningstjänsten betjänar i samma utrymme, gör skötseln av ärenden smidigare och ökar tjänsternas tillgänglighet. Denna nya servicehelhet är högklassig och effektiv kundservice och ligger intill goda trafikförbindelser. Helheten av rådgivningstjänster kräver också i sin nuvarande form mycket resurser, vilket gör det svårt att förankra den på flera verksamhetsställen.

Serviceställena i områdena svarar på kundernas önskemål, men nackdelen med dem är förutom de ökade kostnaderna också att de ska kunna stå till tjänst med tillräcklig sakkunskap, hantera vikariat och frånvaro samt svara på kundtrycket. Om servicestället är litet skulle man förmodligen bli tvungen att begränsa serviceutbudet på förhand, vilket inte motsvarar kundernas önskemål och sysselsättningsservicen har ingen effektiv användning av resurser.

I praktiken möjliggör den nuvarande höga arbetslösheten och de resursutmaningar som förändringarna vid årsskiftet medfört för närvarande inte att rådgivningstjänsterna utvidgas utanför Dickursbys två serviceställen, Näckrosvägen och Fernissagatan. Vanda stads serviceområde för sysselsättning och integration identifierar dock behovet av regionala tjänster och ökar i mån av möjlighet samarbetet i de olika områdena i Vanda, stadsbornas delaktighet och tjänsternas tillgänglighet. Som ett exempel på detta betjänar Vandas flerspråkiga rådgivningstjänst redan nu, förutom i Dickursby, även i Myrbacka, i Vandainfos lokaler och International House i Helsingfors.

Kundernas ekonomiska utmaningar i anslutning till t.ex. mobilitet underlättas bäst av de nya möjligheter som digitala tjänster erbjuder. I praktiken kan alla tjänster i anslutning till sysselsättningen, om inte annat uttryckligen avtalas, numera skötas elektroniskt. Sysselsättnings- och integrationsservicen inverkar för sin del på den fortsatta utvecklingen av tjänsternas klarspråkighet och på utvidgningen av språkutbudet.

Vanda har långa traditioner av gott samarbete mellan staden och olika organisationer. I Vanda finns ett aktivt organisationsfält där man utför högklassigt arbete. Ett bra exempel är projektet Tsempataan! Tsempataan!, som verkar med permanent finansiering från STEA, är ett gemensamt projekt mellan fyra organisationer, vars verksamhet baserar sig på ett nära samarbete och ett genuint partnerskap mellan



invandrarorganisationer och myndigheter och som erbjuder handledning och rådgivning även i frågor som gäller sysselsättning och utbildning. Projektets serviceställen finns i Myrbacka, Håkansböle, Dickursby och Björkby. Samarbetet med organisationerna är det mest kostnadseffektiva och kanske också det snabbaste sättet att också få kompetens i anslutning till sysselsättning och utbildningsfrågor på serviceställena i Vanda.

Enligt vår egen uppföljning har de frågor som mest ställs i rådgivningen att göra med inledandet av jobbsökningen, anmälan som arbetssökande samt olika frågor som gäller utkomstskyddet för arbetslösa. Dessa är bl.a. skyldighet att söka arbete, begäran om utredning, utlåtanden och påminnelsebrev. Kunderna frågar också hur man får kontakt med den egna tjänstepersonen eller hur man kommer till en viss tjänst, såsom en kurs i finska. I sådana rena myndighetsfrågor kan organisationerna naturligtvis inte ta ställning, men de kan öka den allmänna kännedomen om t.ex. e-tjänsterna.

Stadsstyrelsen 18.6.2025 § 34

Stadsdirektörens förslag:

Stadsstyrelsen beslutar att

- a) ge Faysal Abdi och de 22 andra ledamöter som undertecknat motionen stadsstyrelsens svar, och
- b) föreslå för stadsfullmäktige att stadsstyrelsens svar antecknas för kännedom.

Beslut:

Stadsstyrelsen beslutade bordlägga ärendet till följande sammanträde.

Stadsstyrelsen 11.8.2025 § 43

Stadsdirektörens förslag:

Stadsstyrelsen beslutar att

- a) ge Faysal Abdi och de 22 andra ledamöter som undertecknat motionen stadsstyrelsens svar och
- b) föreslå för stadsfullmäktige att stadsstyrelsens svar antecknas för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Det antecknades att socialdemokraternas stadsstyrelsegrupp lämnade in följande protokollsuttalande i ärendet:

”Vandas modell för utbildnings- och sysselsättningstjänster bör utvecklas för att bättre möta behovet av närservice och de arbetslösas individuella behov.”

Stadsfullmäktige 25.8.2025

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsfullmäktige beslutar anteckna stadsstyrelsens svar för kännedom.



Bilaga:

- Faysal Abdis och 22 andra ledamöters motion om rådgivningsställen med låg tröskel för utbildnings- och sysselsättningstjänster till stadsdelarna i Vanda

Anvisningar för sökande av ändring: 2.1 Besvärshöjning

Närmare information:

Susanna Taipale-Vuorinen, direktör för sysselsättnings- och integrationsservicen
(etunimi.sukunimi@vantaa.fi)