



Toimeentulotuen käsittelyaikojen raportointi lautakunnalle

1903/05.06.00/2014
(VD1203/05.06.00/2014)

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 22.4.2013 § 27 päättänyt erilaisista toimenpiteistä aikatauluineen, jotka toteutetaan aikuissosiaalityön kaikilla sosiaaliasemilla. Edellisen kerran raportti on käsitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 24.2.2014.

Sosiaali- ja terveyslautakunta on edellyttänyt, että toimeentulotuen käsittelytilanteesta sekä toimenpiteistä raportoidaan jokaisessa lautakunnan kokouksessa. Toimeentulotuen käsittelyaikoja seurataan tilastotietoina viikoittain. Sen lisäksi lähiesimiehet ovat raportoineet joka arkipäivä viimeisimmän hakemuksen käsittelyaikaa työpisteissään.

Toimeentulotuen hakemusten käsittelytilanne on jatkunut hyvänä, ja keskimääräinen käsittelyaika toimeentulotukihakemusten osalta on ollut kolme - neljä työpäivää. Käsittelyaikaa seurataan sosiaali- ja terveydenhuollossa edelleen viikkotilastoin sekä työpisteissä päivittäin.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.3.2014 § 10

Perhepalvelujen johtajan esitys:

Merkitään tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhakuohje 5.2. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätietoja:

Perhepalvelujen johtaja Maritta Pesonen, p. 09 8392 3640,
palvelupäällikkö Virve Flinkkilä, p. 09 8392 2500

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa: etunimi.sukunimi@vantaa.fi