

Valtuustoaloitteen otsikko Vantaan kaupungin tulee laatia kaupunkitasoinen ohjeistus neuvonnan ja tiedottamisen järjestämisestä asukkaille viranomaispostin siirrosta digitaalisiin verkkopalveluihin.	Aloitteen tekijä/tekijät ja allekirjoitukset
Palvelut siirtyvät yhä enemmän digitaalisiin verkkopalveluihin. Vuonna 2026 viranomaispostin digitaalista ensisijaisuutta koskeva lainsäädäntö astuu voimaan ja viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti digitaalisesti kaikille, jotka asioivat sähköisesti. Viranomaisten sähköisiin asiointipalveluihin tunnistautuvat täysi-ikäiset henkilöt saavat Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä ilman erillistä suostumusta käyttöön Suomi.fi-viestit, ellei henkilöllä ole jo palvelu entuudestaan käytössä. Ihmiset, jotka eivät sähköisiä palveluita käytä voivat pyytää erikseen paperista postitusta. Väestössä ja etenkin vanhemmassa ikäluokassa on edelleen paljon henkilöitä, joilla on haasteita käyttää mitään sähköisiä viestintävälineitä. Huijausviestien lähettäminen yleistyy ja saapuvan viestin ilmoittamisessa asukkaalle turvallisuus on huomioitava todella hyvin. Avainsana on neuvonta, jota on järjestettävä kaupunkien ja hyvinvointialueiden toimesta sekä tiedotusvälineissä. Me allekirjoittaneet edellytämme että: Vantaan kaupungin tulee laatia kaupunkitasoinen ohjeistus neuvonnan ja tiedottamisen järjestämisestä asukkaille viranomaispostin siirrosta digitaalisiin verkkopalveluihin. Viranomaispostin paperisen lähetyksen varmistaminen tulee olla mahdollisimman helppoa asukkaille.	<u>Aloitteen tekijät</u> <u>Tarja Eklund sdp</u> <u>Aloitteen</u> <u>Allekirjoitukset</u> 1. Ulla-Maija Kopra 2. Shekhar Acharya 3. Anu Hall 4. Elina Nykyri 5. Vaula Norrena 6. Faysal Abdi 7. Drilon Kllokoqi 8. Matti Kotiranta 9. Karita Snellman 10. Shire Mohamuud 11. Riku Aalto 12. Tiina Tuomela 13. Tuire Kaimio 14. Sirpa Siru Kauppinen 15. Emily Strohm 16. Suvi Karhu 17. Jenni Alasuutari 18. Jorma Hentilä 19. Loviisa Kaartokallio 20. Antero Eerola 21. Chau Nguyen 22. Funda Demiri 23. Sirkka-Liisa Kähärä