



Lääkkeiden koneellisen annosjakelupalvelun ajan määrittely asiakkaan palvelusuunnitelmaan ja asiakasmaksu

VD/2935/05.04.00/2014

TAUSTA

Vantaan sosiaali- ja terveystalokunta hyväksyi vuonna 2006 periaatepäätöksen, jonka mukaan kotihoidon ja palvelutaloissa siirrytään koneelliseen lääkkeiden annosjakeluun. Päätöksessä ei otettu kantaa palvelun kustannusten jakautumisesta kunnan ja asiakkaan kesken. Päätös pantiin täytäntöön siten, että apteekin perimät annosjakelumaksut, joihin asiakas voi hakea Kelan korvauksia, jäivät asiakkaan maksettaviksi. Eduskunnan oikeusasiamies linjasi ratkaisussaan 7.3.2013, että lääkkeiden koneellinen annosjakelu on osa kotisairaanhoidoa ja kuuluu kunnan järjestämisvelvollisuuden piiriin. Sosiaali- ja terveysministeriö sekä Kuntaliitto ovat antaneet asian soveltamisesta tarkempia ohjeita.

Palvelun kilpailutus ja hankintapäätös

Eduskunnan oikeusasiamiehen ratkaisuun 7.3.2013 perustuen Vantaan kaupunki on kilpailuttanut lääkkeiden koneellisen annosjakelupalvelun hankinnan. Tulosaluejohtaja on tehnyt asiasta hankintapäätöksen 24.3.2014. Valituksi tuli kolme apteekkia: Vantaan VI Hakunilan apteekki Tikkurilan, Hakunilan ja Länsimäen alueille, Korson apteekki Korson alueelle ja Yliopiston apteekki Koivukylän, Martinlaakson ja Myyrmäen alueille. Tavoitteena on allekirjoittaa sopimukset siten, että palvelu ostetaan valituilta palveluntuottajilta 1.5.2014 alkaen.

Asiakasmaksu

Lääkkeiden koneellinen annosjakelu on oikeusasiamiehen kannanoton mukaan kotisairaanhoidoa ja kuuluu kunnan järjestämisvelvollisuuden piiriin. Yksittäisen kotihoidon asiakkaan lääkehoito ja lääkkeiden koneellinen annosjakelu kirjataan asiakkaan palvelusuunnitelmaan.

Kuntaliitto on antanut yleiskirjeellään 17.2.2014 (Kuntien järjestämä lääkkeiden annosjakelu kotihoidossa ja palveluasumisessa) lääkkeiden koneellista annosjakelua tarkentavat ohjeet. Yleiskirjeessä käsitellään oikeusasiamiehen ratkaisun ja sosiaali- ja terveysministeriön ohjeiden soveltamista kunnissa.

Yleiskirjeen mukaan kunta arvioi, minkä verran asiakkaan lääkkeiden annosjakeluun tarvittaisiin kotihoidon henkilöstön työaikaa tai käyntikertoja kuukaudessa, jos kotihoidon henkilöstö suorittaisi itse lääkkeiden annosjakelun. Arvio tehdään yksilöllisesti ja se kirjataan asiakkaan palvelusuunnitelmaan. Asiakkaalle tehdään päätös palvelun myöntämisestä palvelusuunnitelman mukaisesti, joka toimii myös asiakasmaksun määräytymisen perusteena. Arvio lääkkeiden annosjakeluun tarvittavasta ajasta tai käyntikerroista otetaan näin huomioon asiakkaan asiakasmaksussa. Kotihoidon maksutaulukosta ja asiakkaan muun kotihoidon määrästä riippuu, onko lääkejakelun aikalisäyksellä vaikutusta asiakkaan kotihoidon kuukausimaksuun.

Lääkehoidon kokonaisuus ja lääkejakeluun käytettävän ajan määrittely

Kotihoidon arvion mukaan jos lääkejakelu tehtäisiin omana työnä, siihen käytettäisiin aikaa keskimäärin 2 tuntia kuukaudessa eli puoli tuntia viikossa. Lääkkeiden koneelliseen annosjakeluun liittyy myös kotihoidon henkilökunnan työtä. Hoitajat vievät valmiiksi annostellut lääkkeet (annospussirullat tai vastaavat) asiakkaille kotiin kahden viikon välein osana lääkehoidon kokonaisuutta. Lääkehoitoon kuuluu oleellisesti asiakkaan voinnin ja lääkkeiden vaikutusten seuranta sekä yhteistyö hoitavan lääkärin kanssa lääkehoidon toteuttamisessa. Osalle asiakkaista hoitaja antaa lääkkeet valvotusti, jotta lääkehoito toteutuu suunnitelman mukaisesti. Tämä koskee erityisesti muistisairaita.

Asiakasmaksulain 11 §:n mukaan asiakasmaksua on mahdollista alentaa, jos se muodostuu asiakkaalle kohtuuttomaksi.

Sosiaali- ja terveystalokunta 14.4.2014 § 15

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:



Päätetään, että lääkkeiden koneellisesta annosjakelusta merkitään kotihoidon asiakkaan palvelusuunnitelmaan 2 tuntia/kk.

Käsittely:

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja toimittaa laskelman koneellisen lääkkeenjake- lun vaikutuksista asiakasmak- suun.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Täytäntöönpano:

- vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja
- vanhusten avopalvelujen palvelupäällikkö
- kotihoidon päälliköt

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Vanhus- ja vammaispalvelujen päällikkö Matti Lyytikäinen, puh. 0500 796 810

Palvelupäällikkö Anna-Liisa Korhonen, puh. 040 56 38 657

Kotihoidon päällikkö Päivi Keskinen, puh. 050 314 56 29

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa: etunimi.sukunimi@vantaa.fi