



Palvelusetelien käyttöönoton tilanne sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla

VD/5023/00.01.02.06/2014

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 2.11.2009 päättänyt palvelusetelien käyttöönotosta: "Toimiala lisää palvelusetelin käyttöä omia palveluita täydentävänä palvelumuotona, silloin kun näin voidaan tehostaa toimintaa ja saada kustannussäästöjä. Palvelusetelin arvoa määriteltäessä pyritään mahdollisimman suuriin kustannushyötyihin. Palveluseteli on aina vapaaehtoinen, joten lähtökohtaisesti asiakas saa lisäarvoa valitessaan palvelusetelin. Palveluseteli toteutetaan uusimpia teknisiä mahdollisuuksia hyödyntäen ja tehokkaasti hallinnoiden." Palvelusetelin käyttöönotosta tullaan tekemään kunkin palvelujen kohdalla erillinen esitys sosiaali- ja terveyslautakunnalle.

Vantaan kaupungin talouden tasapainottamis- ja velkaohjelman (TVO) yhtenä tavoitteena on ollut lisätä palvelusetelien käyttöä Vantaalla. TVO toimenpiteenä laadittiin vuonna 2013 selvitys palvelusetelien käytön laajentamisesta (liitteenä).

Toimialalla on käytössä seuraavat palvelusetelit: tehostetun asumispalvelun palveluseteli, omaishoidontuen lakisääteisen ja muun vapaan aikaisen hoidon palveluseteli tehostetussa asumispalvelussa, omaishoidontuessa lakisääteisten vapaapäivien järjestämisen palveluseteli sekä suun terveydenhuollon palveluseteli.

Toimialalla on selvitetty kaikkien Suomessa käytössä olevien palvelusetelipalvelujen käyttöönoton mahdollisuus sekä analysoitu mahdollisuudet siirtää omia ostopalveluja palvelusetelipalveluksi. Selvitysten jälkeen sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan johtoryhmä on päättänyt, että palvelusetelien käyttöönottoa valmistellaan vuonna 2014 kotihoitoon, fysioterapiaan sekä rintaproteesien ja lääketieteellisiin perusteisiin myönnettävien peruukkien hankintaan.

Sosiaali- ja terveydenhuollon johtoryhmän tekemässä analyysissä on todettu, että palvelusetelien laajaan käyttöönottoon liittyy erilaisia esteitä.

Uusien palvelusetelien käyttöönotto vaatii kertaluontoisia aloitusinvestointeja

Uusien palvelusetelien käyttöönotto vaatii kertaluontoisia aloituskustannuksia ja vaiheittaista käyttöönottoa. Säästöjä ei ole saavutettavissa useinkaan heti ensimmäisinä käyttöönottovuosina. Palvelusetelin hallinnointi lisää hallinnollista työtä ja siten palvelusetelillä tuotetun palvelun kustannuksia. Sähköisen palvelusetelijärjestelmän käyttöönotto pienentäisi oleellisesti hallinnointikustannuksia, mutta järjestelmän käyttöönotto kannattaa vain, jos palvelusetelit ovat laajamittaisessa käytössä.

Nykyisellä erikoissairaanhoidon järjestämismallilla kunta maksaisi palveluseteliä tarjotessaan erikoissairaanhoidosta lisää, sillä HUS:in palveluille on suuri kysyntä. Jos HUS:in palvelujen lisäksi tarjotaan erikoissairaanhoidonpalveluseleitä, ei HUS:in palvelujen käyttö todennäköisesti kuitenkaan vähene.

Kela-korvaus on eräänlainen terveydenhuollon palveluseteli. Jotta palveluseteli olisi asiakkaalle kannattava, tulisi kunnan maksaa huomattavasti Kela-korvausta suurempi osuus palvelusetelinä tai Kelan korvata asiakkaalle osa maksettavaksi jäävästä osuudesta. Kela-korvauksen suhde palvelusetelisiin vaatisi lakimuutoksen.

Vanhusten kotihoitoon tukipalveluissa kilpailutus on onnistunut Vantaalla niin hyvin, ettei palveluja kannata siirtää palvelusetelipalveluiksi. Asiakas maksaa palvelustaan suoraan palveluntuottajalle. Siivouspalveluissa hyöty palvelusetelistä olisi marginaalinen, koska asiakkaan saadessa siivouksen sosiaalipalveluna (eli jos palveluntarjoajaryitys täyttää sosiaalipalvelun kriteerit uuden lain mukaan) asiakas saa palvelun ilman arvonlisäveroa sekä verotuksesta lisäksi kotitalousvähennyksen.

Pitkäaikaisessa palvelussa, kuten hoiva-asumisen palveluissa, asiakkaat eivät yleensä ole halukkaita maksamaan tuloihin sidottua maksua enempää saadakseen palvelua itse valitsemassaan hoitopaikassa.



Palveluseleista tiedottamiseen ja markkinointiin ei ole panostettu ja siksi kaikki vantaalaiset eivät vielä tiedä palvelusetelipalveluista.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.6.2014 § 7

Apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Merkitään tiedoksi palvelusetelien käyttöönoton tilanne ja että palvelusetelien käyttöönottoa valmistellaan vuonna 2014 kotihoitoon, fysioterapiaan sekä rintaproteesien ja lääketieteellisiin perustein myönnettävien peruukkien hankintaan. Uusia palvelusetelimahdollisuuksia etsitään toimialalla aktiivisesti.

Käsittely:

Jäsen Antero Eerola teki muutosesityksen päätösesitykseen. Uusi päätösesitys: Merkitään tiedoksi palvelusetelien käyttöönoton tilanne ja että palvelusetelien käyttöönottoa valmistellaan vuonna 2014 fysioterapiaan sekä rintaproteesien ja lääketieteellisiin perustein myönnettävien peruukkien hankintaan. jäsen Juha Kähärä kannatti muutosesitystä ja jäsen Sirpa Peura kannatti pohjaesitystä.

Esittelijä muutti päätösesityksen seuraavaksi: Merkitään tiedoksi palvelusetelien käyttöönoton tilanne.

Päätös:

Merkitään tiedoksi palvelusetelien käyttöönoton tilanne.

Liite: TVO palveluseteliselvitys

Muutoksenhakuohje: 1.oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Erytiasiantuntija Meri-Tuuli Lehmuskallio, p. 09 8392 9105, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi