



Asiakkaan valinnanvapauden lisääminen vanhus- ja vammaispalveluissa

VD/4702/00.01.02.06/2014

Vantaan strategian 2013–2016 mukaan kaupungin palveluja uudistetaan. Keinona on esitetty monituottajamallia, joka lisää asiakkaan valinnanvapautta. Lisäämällä asiakkaan valinnanvapautta on mahdollista saada palvelut vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden tarpeita. Kaupunginvaltuusto on linjannut talouden tasapainottamis- ja velkaohjelmassa, että selvitetään ulkoistamisen, palvelujen ostamisen ja kumppanuuksien käytön laajentamisen mahdollisuudet. Samoin selvitetään palvelusetelien käytön laajentaminen.

Vanhus- ja vammaispalvelujen tulosalueella palvelut järjestetään jo nyt ns. monituottajamallia noudattaen. Tällä hetkellä sairaalatoiminta, kotihoidon peruspalvelut sekä vanhainkotien ja palvelutalojen toiminta, vanhus- ja vammaispalvelujen sosiaalityö sekä päivätoiminta toteutetaan pääosin omana toimintana. Kotihoidon tukipalveluissa, vanhusten ja vammaisten asumispalveluissa ja osin laitoshoidossa korostuu ostopalvelujen käyttö. Kehitysvammaisten asumispalveluissa lisätään oman toiminnan osuutta.

Vanhus- ja vammaispalvelujen tuloskortilla tavoitteena on asiakkaan valinnanvapautta tukevan monituottajamallin käytön lisääminen palvelutuotannossa. Tulosalueella perustettiin työryhmä elokuussa 2013, joka on kuvannut valinnanvapauden nykytilan tulosyksiköittäin sekä periaatteet, miten asiakkaan valinnanvapautta on mahdollista lisätä hoiva-asumisessa, kotihoidossa ja vammaispalveluissa.

Raportissa esitetään valinnanvapauden lisäämistä hoiva-asumisessa, kotihoidossa ja vammaispalveluissa. Hoiva-asumisen palveluissa esitetään valinnanvapausmallin käyttöönottoa vuoden 2016 alusta alkaen. Raportin mukaan palveluseteli otetaan käyttöön kotihoidossa vuoden 2015 alusta alkaen. Henkilökohtaisen budjetoinnin pilotointia jatketaan vammaispalveluissa.

Kunkin toimintamallin tarkemmat periaatteet tuodaan sosiaali- ja terveyslautakuntaan erikseen hyväksyttäväksi.

Asia on käsitelty vanhusneuvostossa 28.4.2014 ja henkilökohtaisen budjetoinnin osalta vammaisneuvostossa 29.1.2014.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.6.2014 § 16

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään

- Merkitä raportti tiedoksi.
- Hyväksyä raportissa esitetyt toimenpide-esitykset jatkosuunnittelun pohjaksi.
- Hyväksyä toimintaohjeen henkilökohtaiseen budjettiin vammaispalvelujen tulosyksikössä.
- Että kunkin toimintamallin tarkemmat periaatteet tuodaan sosiaali- ja terveyslautakuntaan erikseen hyväksyttäväksi.

Päätös:

Asia jätettiin pöydälle.

Liitteet:

- Asiakkaan valinnanvapauden lisääminen vanhus- ja vammaispalveluissa
- Raportin liite: Toimintaohje henkilökohtaiseen budjettiin vammaispalvelujen tulosyksikössä

Täytäntöönpano: - Hoiva-asumisen palvelujen palvelupäällikkö
- Vanhusten avopalvelujen palvelupäällikkö
- Vammaispalvelujen palvelupäällikkö

Muutoksenhakuohje: 1. oikaisuvaatimus



Vantaa

Lisätiedot:

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Matti Lyytikäinen, 09 839 26195, matti.lyytikainen@vantaa.fi