



25.09.2014

VD/5676/00.01.04.00/2013

Sosiaali- ja terveystoimi / Vanus- ja vammaispalvelut
Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Lyytikäinen
Matti

Asiakasohjausyksikön toiminnan jatkaminen

Kaste-rahoitteisessa Ikäpalo -hankkeessa on luotu ikääntyneen väestön keskitetyn neuvonnan ja palveluohjauksen toimintamalli Vantaalle. Toimintamallia on pilotoitu Länsi-Vantaalla 8.4.2014 alkaen. Pilotin toiminnasta on vanhus ja vammaispalvelujen johtajan päätös 28/2014, jonka mukaan pilotointi jatkuu kehittämishankkeen ajan 31.10.2014 asti.

Kokeilutoiminta on toteutettu neuvonnan ja palveluohjauksen osalta seuraavasti:

Neuvonta:

- Päivittäin puhelimitse ja sähköpostitse sekä yhteispalvelupisteessä x 1/vko
- Hyvinvointia ja terveyttä edistävä neuvonta asiakkaalle ja läheiselle
- Asiakkaan tiedontarpeen tunnistaminen ja siihen vastaaminen
- Palvelutarpeen alustava kartoitus; ohjaus hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin

Palveluohjaus:

- Palvelutarpeen selvittäminen ja palveluohjaus
- Palvelutarpeen laaja-alainen selvittäminen; palvelusuunnitelman laadinta ja sen jatkuvasta arvioinnista huolehtiminen
- Viranomaispäätökset sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden myöntämiseksi
- Palveluiden käynnistäminen ja koordinointi
- Monia palveluita tarvitsevien asiakkaiden vastuutyöntekijänä toimiminen

Pilotointi on kohdistunut pääsääntöisesti 65 –vuotta täyttäneeseen väestöön. Kokeilun aikana on kehitetty yhteistyömalli terveysasemien kanssa. Lisäksi on käynnistetty uusia verkostoja ja vahvistettu olemassa olevia yritysten, kolmannen sektorin ja yhdistysten kanssa.

Pilotin henkilöstö siirtyi yksikköön muista olemassa olevista toimintayksiköistä. Osa henkilöstöstä on työskennellyt pilotissa kokopäiväisesti, osa osa-aikaisesti. 100 %:sti pilotissa työskentelevät työntekijät siirrettiin pilottia varten luotuun uuteen työpisteeseen. Pilotin esimies on toiminut vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan alaisuudessa.

Pilotin toiminnasta saadut kokemukset ovat olleet hyvin myönteisiä, minkä takia toimintaa on perusteltua jatkaa. Pilottiyksikköä kutsutaan jatkossa asiakasohjausyksiköksi.

Pilotin henkilöstön kanssa on keskusteltu toiminnan jatkamisesta ja asiasta on pidetty yt-neuvottelu 18.9.2014, jossa on sovittu pilotin henkilöstön palvelusuhteen ehdoista vuoden 2014 loppuun saakka. Vuoden 2014 aikana määritellään asiakasohjausyksikön henkilöstön tehtävänkuvat ja niiden perusteella palvelusuhteen ehdot yhdenmukaistetaan. Näitä sovelletaan vuoden 2015 alusta lähtien.

Pilotin henkilöstön kustannukset maksetaan vuoden 2014 ajan siitä yksiköstä, mistä henkilö on siirtynyt. Vuodelle 2015 yksikölle perustetaan oma menokohta talousarvioon.

Tämä päätös koskee ainoastaan pilottina toimineen Länsi-Vantaan asiakasohjausyksikön toimintaa. Uusi toimintamalli on tarkoituksenmukaista laajentaa koko Vantaalle, mutta siitä päätetään erillisellä päätöksellä.

Päätän



25.09.2014

VD/5676/00.01.04.00/2013

Sosiaali- ja terveystoimi / Vanus- ja vammaispalvelut
Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Lyytikäinen
Matti

- 1) jatkaa Länsi-Vantaan asiakasohjausyksikön toimintaa 1.11.2014 alkaen vuoden 2014 loppuun
- 2) että asiakasohjausyksikön esimies toimii toistaiseksi vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan alaisuudessa ja on vanhus- ja vammaispalvelujen johtoryhmän jäsen
- 3) että täysiaikaisesti työskentelevien henkilöiden esimiehenä toimii asiakasohjausyksikön esimies, osa-aikaisena työskentelevien esimiehenä nykyinen esimies kuitenkin siten, että asiakasohjausyksikön työjärjestelyjen ja organisoinnin osalta toiminnallisena esimiehenä toimii asiakasohjausyksikön esimies
- 4) että vuoden 2014 ajan henkilöstön kustannukset maksetaan siitä yksiköstä, josta henkilö on siirtynyt ja muut kustannukset maksetaan vanhus- ja vammaispalvelujen yhteisistä toiminnoista

Päiväys Vantaa 25.09.2014

Allekirjoitus

Nimen selvennys Lyytikäinen Matti
Virka-asema Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja

Täytäntöönpano:
sosiaali- ja terveyslautakunta
Nina Linja
Timo Aronkytö

Tämä päätöspöytäkirja on yleisesti nähtävänä

Aika: 1.10.2014 klo 8.15–16.00

Paikka: Vantaan kaupunki, Kirjaamo, Asematie 7, 01300 Vantaa (Tikkurila)

Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimus tehdään Vantaan sosiaali- ja terveyslautakunnalle, postiosoite: Vantaan kaupunki, Kirjaamo, Asematie 7, 01300 Vantaa, Tikkurila tai sähköpostitse osoitteella: kirjaamo@vantaa.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu julkisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava.

Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjältä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.



25.09.2014

VD/5676/00.01.04.00/201
3

Sosiaali- ja terveystoimi / Vanus- ja
vammapalvelut
Vanhus- ja vammapalvelujen johtaja Lyytikäinen
Matti

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan
päättymistä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla.