

**VANTAAN KAUPUNKI
YHDENVERTAISUUS-VANTAAN AIKUISOPISTO
SUUNNITELMA**

TASA-ARVO- ja

Suunnitelman tehtävä on edistää tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista Vantaan Aikuisopistossa. Asiakirja on luonteeltaan strateginen ja ohjaava. Suunnitelma navigoidaan työhyvinvointi-ryhmässä kerran vuodessa.

Tehtävä	Toimenpide
Strategia ja tulostavoitteet Vantaan aikuisopistossa strategioiden ja suunnitelmien uudistamisessa, laadinnassa ja seurannassa tasa-arvo ja yhdenvertaisuusnäkökulma otetaan huomioon.	Tuloskorttien päivityksissä ja tavoitteiden seurannassa kiinnitetään huomiota tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumiseen.
Asenteet Syrjintää ja häirintää ei hyväksytä missään muodossa talon sisäisessä kanssakäymisessä, asiakaspalvelussa ja opetuksessa.	Yhdenvertaista kohtelua kaikessa toiminnassa edistetään. Mahdolliset epäsuoran syrjinnän muodot selvitetään.
Henkilöstön kehittäminen ja koulutus Henkilöstölle järjestetään koulutusta tasa-arvo ja yhdenvertaisuusasioissa. Henkilöstönkoulutus Henkilöstön perehdyttämisessä otetaan huomioon asiakkaiden moninaisuus.	Kaikessa koulutuksessa otetaan huomioon tasa-arvo ja yhdenvertaisuus. Asenteisiin pyritään vaikuttamaan. Kaikille työntekijöille annetaan tasavertainen mahdollisuus kehittyä työtehtävässään kouluttautumalla Kulttuurintuntemusta lisätään ja kulttuuristen erojen tunnistamista kehitetään. Uusille työntekijöille esitellään yhdenvertaisuussuunnitelma ja heidät perehdytetään erityisesti Aikuisopiston monikulttuuriseen toimintaan.
Tilat Kiinnitetään huomiota tilojen toimivuuteen erilaisten asiakkaiden tarpeita silmälläpitäen. Henkilöstön tilojen toimivuuteen kiinnitetään huomiota.	Esteetöntä liikkumista Aikuisopiston tiloissa kehitetään. Selvitetään ulkopuolisten tilojen esteettömyys. Varmistetaan työtilojen ergonomisuus.
Neuvonta, opastus ja tiedottaminen Otetaan huomioon erilaisten asiakkaiden tarpeet palvelussa.	Monimuotoisuus ja kohderyhmälähtöisyys otetaan huomioon palveluiden markkinoinnissa, viestinnän toteuttamisessa ja neuvontapalveluiden saavutettavuudessa.

Opetus Opetuksessa huomioidaan erilaisten asiakkaiden tarpeet.	Kiinnitetään erityistä huomiota kohderyhmiin ja varmistetaan kaikille yhdenvertainen mahdollisuus osallistua koulutuksiin.
--	--