



Vastuutyöntekijämalli Vantaalla 1.1.2015 alkaen

VD/5290/05.00.00/2013

Vanhuspalvelulain 17 §:n mukaisesti kunnan on nimettävä 1.1.2015 alkaen iäkkäälle henkilölle vastuutyöntekijä, jos hän tarvitsee apua palvelujen toteuttamiseen ja yhteensovittamiseen liittyvissä asioissa. Kuntien tulee harkita olosuhteisiinsa parhaiten sopiva tapa vastuutyöntekijän tehtävien hoitamiseksi. Vastuutyöntekijän tehtävän järjestämistavan tulee olla sellainen, että se mahdollistaa palvelujen ja tuen turvaamisen asiakkaalle sekä muodostaa mahdollisuuden kehittää kunnan palvelujärjestelmän vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta. (Sosiaali- ja terveysministeriö 2013.)

Vantaalla vastuutyöntekijämallia on valmistellut vanhus- ja vammaispalveluiden johtoryhmän nimeämä työryhmä sekä toimintaa on pilotoitu Länsi-Vantaalla Ikäpalo- pilotissa (Asiakasohjausyksikössä). Asiaa esiteltiin Vanhusneuvostolle lokakuussa 2014.

Vastuutyöntekijän nimeämisen tarve arvioidaan aina asiakkaan palvelutarpeen selvittämisen yhteydessä. Vastuutyöntekijä voidaan tarvittaessa nimetä ikääntyneille henkilöille, jotka eivät kykene huolehtimaan itsestään, tarvitsevat monia palveluita tai elävät haasteellisessa elämäntilanteessa tai muutoksessa. Vanhuspalvelulain tarkoittaman vastuutyöntekijän nimeämisen vastuu on asiakasohjausyksiköllä. Vastuutyöntekijäksi nimetään asiakkaan asuinalueen mukaisesti alueellinen palveluohjaaja. Vastuutyöntekijäksi voidaan nimetä myös asiakkaan asiantuntijaohjauksen tarpeen mukainen työntekijä kuten sairaanhoitaja, sosiaalityöntekijä tai erityissosiaaliohjaaja. Yhteistyötä tehdään tiiviisti terveystalveluiden asiakasvastaavien kanssa.

Vastuutyöntekijä koordinoi asiakkaan kokonaispalvelua moniammatillisessa yhteistyössä omaisten, läheisten, lääkärin ja muiden sidosryhmien kanssa. Vastuutyöntekijä seuraa, että asiakkaan palvelut toteutuvat laadukkaasti ja tarpeisiin nähden riittävinä ja oikea-aikaisina.

Vastuutyöntekijän nimeämisellä edistetään asiakkaiden yhdenvertaisuutta tarvittavien palvelujen ja tukien keskitetyllä koordinoinnilla sekä edistetään oikea-aikaisilla palveluilla kunnan palvelujärjestelmän vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta. Toiminta selkeyttää erityisesti monia palveluita tarvitsevien asiakkaiden palvelukokonaisuuden hallintaa, vähentää päällekkäistä työtä sekä selkiyttää työnjakoa eri toimijoiden välillä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.11.2014 § 14

Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Hyväksytään vastuutyöntekijämalli käyttöön otettavaksi 1.1.2015 lähtien.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Liite:

- Vastuutyöntekijä toimintamalli

Täytäntöönpano: Vs. Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja

Muutoksenhakuohje: 1. oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Terveystalvelujen johtaja, vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Timo Aronkytö, puh. 09 8392 1072
Hoiva-asumisen palvelujen palvelupäällikkö Minna Lahnalampi-Lahtinen, puh. 09 8392 1815

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa: etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi.