



Iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palveluiden riittävyys ja laatu – raportointi sosiaali- ja terveyslautakunnalle

VD/5290/05.00.00/2013

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (ns. vanhuspalvelulaki) astui voimaan 1.7.2013.

Lain tarkoitus on tukea koko ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista ja parantaa mahdollisuutta osallistua palvelujen kehittämiseen kunnassa. Lisäksi lain tarkoitus on parantaa iäkkäiden henkilöiden mahdollisuutta saada laadukkaita sosiaali- ja terveyspalveluja sekä vaikuttaa palvelujensa sisältöön ja toteuttamiseen.

Lain (980/2013) § 6 mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Palvelujen riittävyttä voidaan arvioida vertaamalla palvelujen peittävyttä Sosiaali- ja terveysministeriön sekä Suomen Kuntaliiton julkaisemaan laatusuosituksen, joka on tavoite vuodelle 2017. Kun laatusuositus on tavoite, kokonaisuutena Vantaan tämän hetken tilanne näyttäytyy hyvänä. Palvelujen laatua voidaan arvioida RAI -vertailukehittämiseen sisältyvien laatuindikaattorien avulla. Raportointia varten valittiin kotihoidosta 5/24 ja hoiva-palveluista 4/27 laatuindikaattoria. Hoivapalveluissa hoidon laatu oli valtakunnallista keskiarvoa parempi, kotihoidossa ilmeni vaihtelua eri laatuindikaattoreiden välillä verrattuna valtakunnalliseen keskiarvoon. Henkilöstömitoitus vanhuspalveluissa on laatusuosituksen mukainen. Palautetta asiakkailta ja heidän läheisiltään kerättiin asiakas / omaistyytyväisyyskyselyiden muodossa keväällä 2014.

Liitteenä olevassa raportissa on kuvattu ja arvioitu lain (980/2013) edellyttämän § 6:n toteutumista.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.11.2014 § 16

Vs. Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä raportit tiedoksi.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Liite:

- iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palveluiden riittävyys ja laatu – raportointi sosiaali- ja terveyslautakunnalle

Oheismateriaalina luottamushenkilöiden extranetissä ja Kuusikkotyöryhmän internetsivuilla www.kuusikkokunnat.fi:

- Kuuden suurimman kaupungin vanhusten sosiaali- ja terveyspalvelujen kustannusten vertailu 2013 -raportti.

Täytäntöönpano: Vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja

Muutoksenhakuohje: 5. oikaisuvaatimus - ja valituskielto

Lisätiedot:

Terveyspalvelujen johtaja, vs. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Timo Aronkytö, puh 09 8392 1072, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi