



Sosiaali- ja terveydenhuollon viranhaltijoiden päätösvalta vanhus- ja vammaispalvelujen asiakasohjausyksikössä ja tulosalueella 1.1.2015 alkaen

VD/5420/00.01.01.02/2013

Asiakasohjausyksikön toiminnan vakiinnuttaminen käyttöönottopilotissa 1.1.2015 alkaen

Vanhus- ja vammaispalvelujen Kaste -rahoitteinen Ikäpalo -hanke päättyi 31.10.2014. Hankkeeseen liittyi keskitetyn asiakasohjauksen toimintamallin kehittäminen Länsi-Vantaalla Myyrmäen ja Martinlaakson alueilla. Kokemukset olivat myönteiset, minkä perusteella vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja teki 25.9.2014 päätöksen toiminnan jatkamisesta 1.11. - 31.12.2014. Tähän liittyen sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 13.10.2014 viranhaltijoiden päätösvalasta asiakasohjausyksikössä 1.11. - 31.12.2014.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää 16.12.2014 talousarvion 2015 käyttösuunnitelman yhteydessä asiakasohjaustoiminnan käyttöönottopilotista koko Vantaalla. Länsi-Vantaan asiakasohjaustoimipisteen toimintaa jatketaan 1.1.2015 alkaen ja vastaavan toimipiste käynnistetään Itä-Vantaalle asteittain.

Asiakasohjauksen hallinnollinen organisointi ja nimikemuutokset

Asiakasohjaustoiminta on sijoitettu vanhus- ja vammaispalvelujen tulosalueen vanhusten avopalvelujen tulosityksikköön ennaltaehkäisevien palvelujen vastuualueelle. Toimintaa johtaa kotihoidon päällikkö. Tavoite on, että Vantaalla asiakasohjausyksikkö toimii kahdessa toimipisteessä, joista toinen on Länsi-Vantaalla ja toinen Itä-Vantaalla. Molemmissa toimipisteissä työskentelee viranhaltijoita, jotka tekevät toimintaan liittyviä asiakaspäätöksiä.

Viranhaltijoiden päätösvalta asiakasasioissa

Asiakkaan palvelutarve selvitetään asiakasohjausyksikössä kokonaisvaltaisesti moniammatillisena yhteistyönä. Asiakkaalle tehdään yhdessä hänen ja hänen läheistensä kanssa palvelusuunnitelma, joka voi koostua monista eri elementeistä. Asiakasohjausyksikön viranhaltija tekee asiakkaalle sosiaali- ja terveydenhuollon palvelupäätökset noudattaen sosiaali- ja terveyslautakunnan hyväksymiä asiakkuuskriteerejä.

Asiakasasioiden päätösvalta esitetään keskitettäväksi palveluohjaajalle, toimintayksikön esimiehelle ja kotihoidon päällikölle. Päätöksiä valmistelevat kaikki toimintayksikön palveluohjaajat. Ratkaisu merkitsee muutoksia kaikkien vanhus- ja vammaispalvelujen tulosityksikköjen asiakasasioiden päätösvaltaan. Iso osa nykyisestä päätösvalasta säilyy kuitenkin entisellään siihen saakka, kunnes asiakasohjaustoiminta laajenee koko Vantaalle.

Vanhusten avopalvelujen asiakasasioiden päätösvalan delegointi on rakennettu virkanimikkeille, joita ei ole enää eroteltu palveluittain (esimerkiksi kotihoidon esimies kotihoidossa, palvelutalossa ja päivätoiminnassa). Parityöskentelyllä, selvillä sijaismäärityksillä ja päätösvalan käyttöoikeudella varmistetaan asiakaspäätösten kitkaton sujuminen, mikä parantaa asiakaspalvelun laatua.

Esitys viranhaltijoiden päätösvalaksi vanhus- ja vammaispalvelujen asiakasohjausyksikössä ja tulosalueella on liitteessä 1. Muutokset on merkitty punaisella.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.12.2014 § 19

Va. vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Hyväksytään viranhaltijoiden päätösvalta vanhus- ja vammaispalvelujen asiakasohjausyksikössä ja tulosalueella liitteen 1 mukaisesti 1.1.2015 alkaen.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Liite: 1. Sosiaali- ja terveydenhuollon viranhaltijoiden päätösvalta 1.1.2015 alkaen

Täytäntöönpano: - va. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja
- vanhus- ja vammaispalvelujen palvelupäälliköt



Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Terveyspalvelujen johtaja, va. vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Timo Aronkytö, puh. 09 8392 1072

Palvelupäällikkö Anna-Liisa Korhonen, puh. 09 8392 3831

Kotihoidon päällikkö Anne Aaltio, puh. 043 82 56 432.

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa: etunimi.sukunimi@vantaa.fi