



VANTAA



Toimintatilastot 2014

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala

Vantaan väestö eri ikäryhmissä 31.12.

	2011	2012	2013	2014 ¹⁾
0 - 6-vuotiaat	18 494	18 699	18 645	18 688
% väestöstä	9,1	9,1	9,0	8,9
7 - 15-vuotiaat	20 803	20 969	21 382	21 911
% väestöstä	10,2	10,2	10,3	10,4
16 - 64-vuotiaat	137 810	138 054	138 956	139 609
% väestöstä	67,9	67,2	66,8	66,2
65 - 74-vuotiaat	16 542	17 695	18 649	19 471
% väestöstä	8,1	8,6	9,0	9,2
75 vuotta täyttäneet	9 342	9 893	10 471	11 100
% väestöstä	4,6	4,8	5,0	5,3
Väestö yhteensä	202 991	205 310	208 103	210 779

1) Facta Kuntarekisteri, Vantaan väestötieto-osa. Ajankohta 7.1.2015.

Terveyspalvelut
Erikoissairaanhoito ¹⁾

	2011	2012	2013	2014
Kokonaisjonottajamäärät (poikkileikkaustieto joulukuun lopussa)				
Vuodeosastolle jonottaneiden määrä	1 912	2 222	2 011	2 149
toteutuneet ensikäynnit	23 457	23 315	23 590	24 207
Hoitojonoerittely:				
HUS:n vuodeosastoille jonottaneiden vantaalaisten määrä vuoden lopussa				
(joulukuun lopun poikkileikkaustieto)				
silmasairaudet	235	329	260	353
kirurgia	1 216	1 290	1 224	1 199
lastenpsykiatria	2	3	2	0
Hoitojaksot (NordDRG-tuotteet)				
HYKS-sairaanhoitoalue	73 683	75 440	77 553	81 661
josta medisiininen erikoisala	33 457	34 808	36 913	38 076
- neurologian klinikka	2 186	2 888	2 881	3 041
- syöpäsairaudet	11 694	10 929	12 729	12 749
josta operatiivinen erikoisala	25 014	25 000	25 438	28 421
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	15 121	15 277	15 085	15 262
josta psykiatrian erikoisala	91	105	117	498
Hyvinkään sairaanhoitoalue	80	89	188	172
Lohjan sairaanhoitoalue	155	189	239	254
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	133	89	89	69
Porvoon sairaanhoitoalue	31	43	70	101
Yhteensä	74 082	75 850	78 139	82 257
Hoitopäivät (jotka eivät sisälly hoitojaksoihin)				
HYKS-sairaanhoitoalue	23 939	23 259	20 552	23 878
josta medisiininen erikoisala	1 094	823	357	611
josta operatiivinen erikoisala			52	0
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	1 622	1 128	1 209	602
josta psykiatrian erikoisala	21 223	21 668	18 934	22 665
Hyvinkään sairaanhoitoalue	12 886	11 400	8 324	6 258
Lohjan sairaanhoitoalue	0	0	0	5
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	0	0	0	38
muut shp:t	-	-	-	-
ostopalvelut	3 124	2 894	2 726	2 574
Yhteensä	39 949	34 664	31 602	30 781
Käynnit				
HYKS-sairaanhoitoalue	214 024	220 270	230 878	240 046
josta medisiininen erikoisala	61 714	63 478	67 913	70 594
- neurologian klinikka	5 547	7 657	8 230	8 766
- syöpätautien klinikka				
- syöpäsairaudet	9 722	5 101	6 083	6 472
josta operatiivinen erikoisala	56 295	55 498	56 666	57 469
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	39 345	38 570	39 764	42 508
josta psykiatrian erikoisala	56 670	63 621	66 532	71 771
Hyvinkään sairaanhoitoalue	841	880	926	1 233
Lohjan sairaanhoitoalue	187	203	238	342
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	132	161	221	190
Porvoon sairaanhoitoalue	112	182	291	310
muut shp:t	-	-	-	-
ostopalvelut	7 571	8 596	6 253	5 390
Yhteensä	222 867	222 221	238 807	247 511
Kustannukset 1000 € ²⁾				
€/asukas	184 959	193 179	205 645	214 701
	911	941	988	1 019

¹⁾ Vuonna 2011 HUS:n tietojärjestelmäraportointi päivitettiin HusToTal- ja Ecomed Analyzer 9 -raportoinniksi.

²⁾ Sisältävät kaikki Vantaan tilinpäätökseen perustuvat erikoissairaanhoidon kustannukset vuosina 2011 - 2014.

Terveyspalvelut
Terveysasemapalvelut

	2011	2012	2013	2014
Avoterveydenhuollon lääkärillä käyneitä potilaita	97 368	97 006	96 381	97 908
Lääkäriissä käyneitä potilaita (terveysasematoiminta)	90 105	83 306	91 030	94 082
Terveysasematoiminnan palveluita käyttäneitä potilaita	106 109	103 491	107 782	107 575
Lääkäriissäkäynnit				
terveysasematoiminta	193 750	186 956	186 070	190 990
ennalta ehkäisevä terveydenhuolto ¹⁾	19 210	20 302	21 567	29 343
lääkäreiden hoitopuhelut ²⁾	-	-	53 854	53 918
lääkäryöpanos (sisältäen henkilöstövuokrauksen)	83	78	77	81
Hoitohenkilökunnan käynnit				
sairaanhoitajien/ terveydenhoitajien käynnit ³⁾	162 820	138 735	129 132	142 464
lähihoitajien käynnit ³⁾	27 925	17 369	23 297	36 502
tiimityömallin ei-itsenäiset hoitotyön kontaktit ⁴⁾	-	77 899	100 847	105 168
hoitohenkilöstön hoitopuhelut ²⁾	-	-	154 728	175 230
sairaanhoitajien, terveydenhoitajien työpanos	91	86	78	84
lääkäriissäkäynti/ asukas	0,95	0,91	0,89	0,91
lääkäriissäkäynti/ potilas (toistuvuus)	1,99	1,93	1,93	1,95
lääkäriissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	48	47	46	46
vastaanottotoiminnan palveluita käyttäneiden osuus väestöstä (kokonaispeittävyys)	52	50	52	51
sairaan- tai terveydenhoitajalla käynti/ asukas	0,80	0,68	0,62	0,68
lähihoitajalla käynti/ asukas	0,14	0,08	0,11	0,17
Terveysasematoiminnan kustannukset ⁵⁾				
kokonaiskustannukset (1000 €)	21 467	22 651	24 946	24 979
euroa/ asukas	105,75	110,33	119,87	118,51
euroa/ lääkäriissäkäynti (suorite)	100,83	121,16	134,07	130,79
Vantaan tartuntatauti- ja hygieniayksikkö (vuodesta 2007)				
tartuntatautilain 1986/583 mukaiset tartuntatauti-ilmoitukset	253	273	269	227
rokotukset (lkm/ koko Vantaa)	67 729	67 171	81 524	89 684
Laboratoriopalvelut				
kokonaiskustannukset (1000 €)	4 358	4 309	4 302	3 972
euroa/ asukas	21,47	20,99	20,67	18,84
euroa/ terveysasematoiminnan lääkäriissäkäynti	22,49	23,05	23,12	20,80
Kuvantaminen				
kokonaiskustannukset (1000 €)	1 659	1 608	1 872	1 858
euroa/asukas	8,17	7,83	8,99	8,81
euroa/ terveysasematoiminnan lääkäriissäkäynti	8,56	8,60	8,99	9,73

¹⁾ Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto sisältää tässä äitiys- ja lastenneuvoloiden sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon lääkärikäynnit.

²⁾ Hoitopuhelutilastointi on aloitettu vuonna 2013.

³⁾ Sisältää hoitotyön itsenäiset vastaanotot.

⁴⁾ Sisältää hoitotyön valmistelun ja seurannan.

⁵⁾ Vuoden 2013 alusta alkaen tartuntatauti- ja hygieniakustannukset ovat sisältyneet terveysasematoiminnan kustannuksiin. Terveysasematoiminnan kustannukset eivät tässä sisällä laboratorio- ja kuvantamiskustannuksia jotka on ilmoitettu erikseen.

Terveyspalvelut
Päivystystoiminta

	2011	2012	2013	2014
Lääkärissä käyneitä potilaita	25 370	26 240	23 955	22 599
Lääkärissäkäynnit	36 263	39 745	35 970	33 604
Hoitohenkilökunnan käynnit				
sairaanhoitajien käynnit ¹⁾	21 888	28 894	25 118	35 845
lähihoitajien käynnit ¹⁾	25 415	30 397	32 046	27 793
hoitotyön valmistelu ja seuranta ¹⁾	12 010	11 950	10 151	10 768
lääkärissäkäynti/asukas	0,18	0,19	0,17	0,16
hoitohenkilöstöllä käynti/asukas	0,11	0,14	0,12	0,17
lääkärissäkäynti/potilas (toistuvuus)	1,43	1,51	1,50	1,49
lääkärissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	12	13	12	11
Päivystystoiminnan kustannukset				
kokonaiskustannukset (1000 €)	4 708	5 133	5 163	5 269
euroa/asukas	23,20	25,00	24,81	25,00
euroa/lääkärissäkäynti	129,84	129,15	143,54	156,81

¹⁾ Vuonna 2011 Peijaksen terveyskeskuspäivystyksessä päivitettiin kirjaamiskäytännöt ja prosessit. Suoritemäärää ei voida verrata aikaisempiin vuosiin.

Terveyspalvelut
Kuntoutustoiminta

	2011	2012	2013	2014
Fysioterapia				
fysioterapeutilla käyneitä asiakkaita ¹⁾	10 791	11 002	11 798	11 450
fysioterapiakäynnit	37 988	38 062	37 570	32 201
yksilökäynnit	23 327	22 576	22 426	19 719
ryhmäkäynnit	14 661	15 486	15 144	12 482
ryhmäneuvontatilaisuudet	92	86	54	50
joissa osallistujia	1 159	946	665	579
fysioterapiakäynnit/ asukas	0,19	0,19	0,18	0,15
peruuttamattomat poisjäännit	2 275	2 586	2 555	1 864
kustannukset (1000 €)	2 426	2 412	2 308	2 227
euroa/asukas	11,95	11,75	11,09	10,56
euroa/fysioterapiakäynti (suorite)	63,86	63,36	61,44	69,15
Kuulontutkimus				
kuulontutkijalla käyneitä asiakkaita	1 007	1 012	1 063	1 050
kuulontutkimuskäynnit/ lkm	1 090	1 105	1 157	1 059
Puheterapia				
puheterapeutilla käyneitä asiakkaita	3 701	3 734	4 028	4 213
puheterapiakäynnit	18 269	17 047	17 385	17 279
yksilökäynnit	16 997	15 729	16 172	15 956
ryhmäkäynnit	1 272	1 318	1 213	1 323
ryhmäneuvontatilaisuudet	71	197	91	28
joissa osallistujia	984	1 650	1 371	759
puheterapiakäynnit/ asukas	0,09	0,08	0,08	0,08
peruuttamattomat poisjäännit	858	823	1 037	929
kustannukset (1000 €)	1 774	1 782	1 790	1 833
euroa/asukas	8,74	8,68	8,60	8,7
euroa/puheterapiakäynti (suorite)	97,12	104,52	102,96	106,08
Ravitsemusterapia				
ravitsemusterapeutilla käyneitä asiakkaita	440	484	550	606
ravitsemusterapiakäynnit	582	611	556	595
ravitsemusterapiakäynnit/ asukas	0,003	0,003	0,003	0,003
peruuttamattomat poisjäännit		26	39	49
kustannukset (1000 €)	112	115	116	116
euroa/asukas	0,55	0,57	0,56	0,55
Toimintaterapia				
toimintaterapeutilla käyneitä asiakkaita	2 663	2 561	2 378	2 596
toimintaterapiakäynnit	6 143	5 339	4 441	3 982
yksilökäynnit	5 216	4 838	4 195	3 573
ryhmäkäynnit	927	501	246	409
ryhmäneuvontatilaisuudet	15	9	4	6
joissa osallistujia	184	59	63	119
toimintaterapiakäynnit/ asukas	0,03	0,03	0,02	0,02
peruuttamattomat poisjäännit	72	70	86	111
kustannukset (1000 €)	663	613	511	543
euroa/asukas	3,27	2,99	2,46	2,58
euroa/toimintaterapiakäynti (suorite)	107,91	114,82	115,08	136,48

Terveyspalvelut
Kuntoutustoiminta

	2011	2012	2013	2014
Lääkinnällinen kuntoutus				
terapiaostot yhteensä (1000 €)	722	767	479	477
ostopalveluasiakkaat (terapiat)	664	660	499	431
ostopalvelukäynnit ja -vuorokaudet	12 382	13 233	8 462	7 575
apuvälinekustannukset (1000 €)	1 329	1 293	1 254	1 522
- joista yksilöllisillä maksusitoumuksilla hankittu (1000 €)	946	904	779	976
- joista yhteishankinnat (1000 €)	274	283	298	389
- joista korjaukset (1000 €)	109	106	178	157
maksusitoumuksella hankitut apuvälineet/asiakkaat	1 112	1 172	1 132	1 166
apuvälinepäätökset/vuosi	1 414	1 464	1 388	1 443
Veteraanikuntoutus				
tunnuksen omaavia veteraaneja Vantaalla	680	680	586	559
- joista sotainvalideja (kuntoutus valtionkonttorin kautta)	69	84	60	117
- Vantaan kuntoutettavia	611	596	526	442
Kuntoutuspäätökset/ lkm				
- laituskuntoutus (veteraanit puolisoineen)	189	159	152	126
- päiväkuntoutus	48	38	40	34
- avokuntoutus	122	100	113	109
- jalkahoitopäätöksiä	532	452	440	386
veteraanikuntoutuksen kustannukset (1000 €)	641	474	671	636

¹⁾ Fysioterapian kirjaamisessa siirryttiin fysioterapiapalautteesta kansalliseen AvoHILMO-kirjaamiskäytäntöön 1.1.2011.

Terveydenhuollon palvelut
Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto ¹⁾

	2013	2014
Syntyneiden lasten määrä	2 586	2 762
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palveluita käyttäneitä asiakkaita		
sosiaaliturvatunnus kerran vuodessa ¹⁾	59 394	61 355
joista neuvoloissa	28 308	30 174
joista kouluissa	24 681	24 641
joista opiskeluterveydenhuollossa	6 405	6 540
Lääkäriissäkäynnit (suorat kontaktit)	21 567	29 343
joista neuvoloissa	19 929	21 011
joista kouluissa	957	7 086
joista opiskeluterveydenhuollossa	681	1 246
- lääkäriytyöpanos ²⁾	7	9
Terveydenhoitajakäynnit (suorat kontaktit)	155 204	154 838
joista neuvoloissa	86 982	90 071
joista kouluissa	53 527	55 007
joista opiskeluterveydenhuollossa	14 695	9 760
- terveydenhoitajien työpanos ²⁾	117	116
lääkäriissäkäynti/asukas	0,10	0,14
terveydenhoitajakäynti/ asukas	0,75	0,73
kustannukset (1000 €) ³⁾	8 849	9 904
joista äitiys- ja lastenneuvolat (1000 €)	6 084	6 627
joista koulu- ja opiskeluterveydenhuolto (1000 €)	2 765	3 277
euroa / asukas	42,52	46,99

¹⁾ Vuoden 2013 alusta lähtien neuvola-, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto ovat sisältyneet terveystalouden tulosalueen toimintaan.

²⁾ Sisältää henkilöstövuokrauksen työpanoksen.

³⁾ Sisältää lääkäriyön kustannukset vuodesta 2014 alkaen.

Perhepalvelut
Psykososiaaliset palvelut

	2011	2012	2013	2014
Psykologipalvelut				
Asiakkaat	806	988	1 109	1114
Lapset	516	608	704	721
Aikuiset	290	380	405	393
Käynnit	4 502	6 219	6 180	6 877
Varhainen vuorovaikutus	729	949	632	637
Lasten psyykkisen terveyden edistäminen	1 986	2 838	3 416	3 340
Vanhemmuuden tukeminen	442	864	864	1 344
Palvelut verkostolle	1 345	1 568	1 268	1 556
Asiakkaita / suorittaja	120	127	119	124
Käynnit / psykologi	672	797	665	764
Käynnit / asiakas	3,9	4,7	4,4	4,8
Psykologien henkilötyövuodet ⁽¹⁾	6,7	7,8	9,3	9,0
Kustannukset 1 000 €	554	685	818	825
€/asukas	2,7	3,3	3,9	3,9
€/käynti ⁽²⁾	123	110	132	120
Koulun sosiaalityö				
Asiakkaat				
Oppilasasiakkaat	2 690	2 631	2 989	3054
Asiakasryhmät	261	303	213	186
Asiakaskontaktit ⁽³⁾	11 385	11 695	13 131	12 482
Henkilötyövuodet	26,4	25,8	33,7	33,8
Kuraattoritoiminnan menot 1000 €	1 722	1 690	2 062	2 069
Asiakkaat ja ryhmät / kuraattori	112	114	95	96
€ / käynti ⁽³⁾	151	145	157	166
€ / asiakas, kun ryhmäasiakkuus painotettu 5:llä	431	408	509	519
Perhe- ja nuorisoneuvolat				
Asiakasperheet	1 278	1 298	1 305	1 174
Asiakaskäynnit	10 498	10 722	10 100	8 305
Työnohjaus ja konsultaatio				
Asiakkaat	98	106	182	..
Asiakaskäynnit	432	342	440	..
Perheasiain sovittelu				
Asiakasperheet	91	105	120	93
Asiakaskäynnit	327	244	263	363
Henkilötyövuodet	34,5	34,4	30,2	30,4
- joista asiakastyöntekijöiden	30,4	30,2	29,5	26,6
Menot 1 000 €	2 893	3 009	2 852	2 786
€ /asiakasperhe	2 102	2 143	1 918	2 373
Asiakasperheitä / asiakastyöntekijä	42	43	44	44

Perhepalvelut
Psykososiaaliset palvelut

	2011	2012	2013	2014
Sosiaali- ja kriisipäivystys				
Asiakkuuden taustasyyt %				
Lastensuojelu	62	61	60	62
- näistä päihteet mukana	25	21	23	23
Olosuhteet	7	10	9	8
Kuolema	6	6	6	9
Mielenterveys ja itsetuhoisuus	6	6	7	5
Ihmissuhteet	6	5	6	6
Muu kriisitilanne	4	5	4	3
Väkivalta	6	5	5	4
Onnettomuudet	1	1	2	1
Päihteet (sis. huumausaineet ja sekakäytön)	3	2	2	2
Kaikki yhteydenotot	14 676	15 699	14 256	15 477
Yhteydenotoista virka-ajan ulkopuolella %	74	75	76	77
Yhteydenotot sosiaali- ja kriisipäivystykseen	12 933	11 616	10 770	11 757
Yhteydenotot poliisin sosiaalityöhön 1.5.2011 alkaen	1 743	4 083	3 486	3 720
Henkilötyövuodet	16,6	16,0	17,0	17,7
Menot 1000 €	1 338	1 331	1 477	1 534
Lapsiperheiden kotipalvelu				
Asiakkaat	425	498	456	319
Toteutuneet käynnit ⁴⁾	2 184	2 713	1 552	2 590
Tilaukset	..	2 902	2 235	3 193
Käynnit asiakasta kohden	5,1	5,4	3,4	8,1
Henkilötyövuosia ⁴⁾	8,5	13,8	8,9	8,3
Menot 1 000 € ⁴⁾	414	695	466	578

¹⁾ Psykologitoiminnan esimies vähennetty

²⁾ Verkostolle tehty työ mukana

³⁾ Ei sisällä ryhmäkäyntejä, koska niistä ei ole tilastoa

⁴⁾ Vuonna 2012 lisäresursseja hankkeena

Perhepalvelut
Lastensuojelun avohuolto

	2011	2012	2013	2014
Väestön 0 - 17 vuotiaat	44 309	44 484	44 789	45 260
Väestön lapsiperheet ¹⁾	24 943	25 122	25 307	25 307 ¹⁾
Lastensuojelun avohuollon sosiaalityö				
Lapset, joista tullut lastensuojeluilmoitus	4 103	4 372	4 150	4 005
- joista käsitelty 7 arkipäivän kuluessa	92 %	95 %	97 %	99 %
Suunnitelmallisen sosiaalityön asiakkaat	4 010	4 267	3 950	3 750
% Vantaan 0-17 vuotiaista	9,1 %	9,6 %	8,8 %	8,3 %
Valmistuneet lastensuojelutarpeen selvitykset	1 265	1 782	1 822	1 840
- joista valmistunut 3 kk:n määräajassa	60 %	87 %	91 %	99 %
Lastensuojelun perhetyön asiakkaat 1.1.2011 -	250	360	384	370
Nuorten intensiiviyön asiakkaat 1.1.2011-	66	77	87	85
Vuoden aikana sijoitetut lapset yhteensä	349	358	376	335
Uudet sijoitetut lapset % 0 - 17-vuotiaista	0,8	0,8	0,8	0,7
Uudet sijoitukset vuoden aikana				
Avohuollon tukitoimisijoituspäätös	129	147	159	128
Kiireellinen sijoituspäätös, lapsia	247	210	247	215
Huostaanottopäätös, lapsia	108	103	89	71
Vuoden aikana päättyneet asiakkuudet	1 227	1 482	1 422	1 682
- näistä selvitykseen päättyneet asiakkuudet	668	904	1 334	1 472
Lapset sosiaalityöntekijän työpanosta kohden	104	101	88	83
Henkilötyövuodet				
Sosiaalityöntekijöiden henkilötyövuodet	38,7	40,4	45,1	45,1
perhetyöntekijöiden henkilötyövuodet	18,8	20,1	20,8	21,8
sosiaaliohjaajien henkilötyövuodet	13,2	13,3	13,3	14,0
Menot 1000€	7 615	9 402	10 366	8 997
€ / asiakas	1 899	2 204	2 624	2 399
Kuuselan perhekuntoutus				
Ympäri vuorokautinen perhekuntoutus ²⁾				
Lapset	85	95	96	67
Lasten hoitovuorokaudet	5 469	4 430	4 321	4 116
vuorokaudet lasta kohden	64	47	45	61
Päiväkuntoutus (Kuperkeikka, Kärrynpyörä, Pihlaja) ³⁾				
Lapsia vuoden aikana	69	73	76	63
Perheiden käyttöpäivät	4 913	6 391	5 719	3 958
Menot 1000 €	1 878	1 929	2 135	2 048
Henkilötyövuodet	27,7	27,8	29,9	28,5
€ / asiakas	12 194	11 482	12 413	15 753

Perhepalvelut
Lastensuojelun avohuolto

	2011	2012	2013	2014
Perheasiainyksikkö				
Lastenvalvojien asiakasperheet	2 994	2 988	3 234	2 963
% Vantaan lapsiperheistä	12,0 %	11,9 %	12,8 %	11,7 %
perheet työntekijää kohden	535	534	530	520
Isyys selvitykset	1 113	1 112	1 120	1 131
Vahvistetut elatussopimukset	1 714	1 658	1 859	1 899
Vahvistetut huolto- tapaamisopimukset	1 872	1 712	2 023	1 939
Huolto- ja tapaamisoikeusselvitykset tuomioistuimelle	42	32	64	53
Menot 1000 €	685	680	748	744
Henkilötyövuodet	9,7	9,9	10,1	9,7
€ /asiakasperhe	229	227	231	251
€ / sopimus	146	152	149	150

¹⁾ Käytettävissä edellisen vuoden tieto

Perhepalvelut
Lasten sijaishuolto

	2011	2012	2013	2014
Sijoitettuna olleet lapset	698	710	772	779
Sijoitettuna olleet 0 - 17-v.	1,6	1,6	1,7	1,7
Sijoitettuna 31.12	438	459	475	484
sijoitettuna 31.12 osuus 0-17-vuotiaista	1,0	1,0	1,1	1,1
Perhehoito				
Sijaisperheet	124	143	140	165
Hoitovuorokausista perhehoidossa	43,2 %	45,9 %	46,4 %	50,9 %
Pitempiaikainen perhehoito ⁽¹⁾				
Lapset vuoden aikana	188	186	210	230
Hoitovuorokaudet	58 862	60 715	64 380	73 894
Hoitovuorokaudet paikoiksi muunnettuna	161	166	176	202
Hoitovuorokaudet lasta kohden	313	326	307	321
Vastaanottoperheet				
Lapset vuoden aikana	82	93	104	164
Hoitovuorokaudet	3 147	6 824	8 603	9 040
Hoitovuorokaudet lasta kohden	38	73	83	55
Menot 1000 €	4 686	5 474	6 056	7 583
Omavaraisuusaste menot	38 %	38 %	43 %	47 %
€/hoidettu lapsi	17 357	19 619	19 288	19 246
€/hoitovuorokausi	76	81	83	91
Omat laitokset (Tammirinne, Viertola)				
Lapset vuoden aikana	251	291	245	256
Hoitovuorokaudet ⁽²⁾	20 212	20 366	21 558	18 249
Hoitovuorokaudet lasta kohden	81	70	88	71
Tammirinteen perhetuki kotiin			33	20
Viertolan tehostettu perhetuki, perheitä	59	57	56	57
Omien laitosten toiminnan menot 1 000 €	6 157	6 305	7 200	6 863
€ / lapsi ⁽³⁾	19 862	18 119	21 558	20 610
€ / hoitovuorokausi	305	310	334	376

Perhepalvelut
Lasten sijaishuolto

	2011	2012	2013	2014
Ostopalvelu/laitokset				
Lapset vuoden aikana	330	298	313	267
Hoitovuorokaudet	73 933	72 102	75 265	71 075
- joista erityisyksiköissä / päihdehuollossa	12 %	13 %	17 %	22 %
Hoitovuorokaudet lasta kohden	224	242	240	266
Laitosostopalvelumenot 1 000 €	17 928	18 460	20 204	20 048
€/hoidettu lapsi	54 328	61 947	64 549	75 088
€/hoitovuorokausi	242	256	268	282
Ostopalvelu/perhekodit⁴⁾				
Lapset vuoden aikana	55	49	52	72
Hoitovuorokaudet	13 126	14 033	14 581	20 482
Hoitovuorokaudet lasta kohden	239	286	280	284
Perhekotien menot 1 000 €	2 037	2 330	2 425	3 560
€/hoidettu lapsi	37 045	47 543	46 631	49 441
€/hoitovuorokausi	155	166	166	174
Jälkihuolto				
Nuoret vuoden aikana	144	181	193	203
Nuoret perheet vuoden aikana	56	50	74	92
Tukipäivät vuoden aikana	39 146	46 093	38 569	41 878
- joista nuorten tukipäivät	32 153	41 690	38 569	41 316
- joista nuorten perheiden tukipäivät	6 993	4 403	..	562
Menot 1 000 €	479	524	565	568
Menot / asiakas	2 394	2 266	2 118	1 926

¹⁾ Vuodesta 2013 mukana myös ostopalvelu perhehoito ja koko perheen hoito

²⁾ Menoissa muukin toiminta kuin sijoitettujen kustannukset

³⁾ Sisältää myös tuetut lapset

⁴⁾ Vuodesta 2014 perhekodit ja SOS-lapsikylä

**Perhepalvelut
Aikuissosiaalityö**

	2011	2012	2013	2014
Vantaan väestö 31.12	202 991	205 310	208 103	210 779
Työttömyysaste, joulukuu	8,2 %	8,9 %	10,5 %	11,6 %
Asunnottomat, perhepalvelujen asiakkaat	556	537	602	497
Asunnottomat vantaalaiset marraskuussa ARA ¹⁾	545	442	522	544
Asiakashenkilöt	20 317	20 805	22 344	25 564
% alueen asukkaista	10,0 %	10,1 %	10,7 %	12,1 %
- joista asumisohjaajien	272	223	182	269
Asiakasperheet	11 889	12 206	13 085	15 397
Aikuisten sosiaalityö	..	..	..	8 428
Nuorten sosiaalityö	..	..	..	5 172
Normitettu toimeentulotuki	..	..	..	12 767
Asumispalvelut	..	..	..	398
Asumispalveluvuorokaudet	88 293	99 222	102 903	111 669
Aikuissosiaalityön asumispalvelut	64 950	63 887	64 421	67 494
Aikuissosiaalityön tuettu asuminen (oma, osto)	23 343	35 335	38 482	44 175
Asumispalvelujen menot 1000 €	6 918	6 888	7 311	7 462
Sovittelutoiminta				
Sovittelijat	91	86	118	135
Saapuneet sovitteluasiat	674	621	1 008	1 248
joista pahoinpitelyjä	56 %	52 %	56 %	44 %
Syntyneet sopimukset	463	426	752	652
Menot 1 000 €	228	243	425	450
€ / käsitelty sopimus	492	571	566	690
Sosiaalinen luototus				
Yhteydenotot	660	707	644	585 ³⁾
Jätetyt uudet luottihakemukset	142	159	163	114
Myönteiset luottopäätökset	77	99	88	56
Kielteiset luottopäätökset	86	70	85	57
Maksuohjelman muutokset	72	110	62	69
Myönnetty lyhennysvapaat kuukaudet	76	89	92	83
Aikuissosiaalityön menot yhteensä 1000 € ²⁾	17 752	19 389	21 795	23 516
- tästä asumis- ja laitosostojen menot 1000 €	7 203	7 176	7 675	8 692
Asumis- ja laitosostojen menot € / vrk	82	72	75	78
Maahanmuuttaja palvelut ja maahanmuuttajatyö ⁴⁾				
Vuoden aikana saapuneet	224	226	314	326
Pakolaiset	130	120	231	273
Muut maahanmuuttajat	94	106	83	53
Asiakashenkilöt				
Sosiaalityö	610	749	938	1 081
Terveystyö	359	506	578	652
Käyntikerrat yhteensä	11 735	13 273	16 572	20 168
Sosiaalihuolto	8 832	10 551	12 931	16 192
Terveystyö	2 903	2 722	3 641	3 976
Henkilötyövuodet				
Maahanmuuttajapalvelut	13,1	13,6	13,7	13,7
Maahanmuuttajatyö			4,5	3,7
Sosiaalityön kotitalouksia / sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan henkilötyövuosi	146	129	127	108
Aikuissosiaalityön hallitsemien välivuokraus- ja kriisiasuntojen menot 1 000 €	631	654	631	659
Menot 1 000 €	674	719	972	1 018

¹⁾ Sisältää perhepalvelujen ja VAV:n asunnottomat asiakkaat. Sosiaalihuollon asunnottomien asiakkaiden määrä vähentynyt 2013 - 2014, mutta VAV:n asunnottomat asunnon hakijat ovat lisääntyneet

²⁾ Ei sisällä maksettua toimeentulotukea

³⁾ Yhden työntekijän vaje 5kk

⁴⁾ Toiminta siirrettiin psykososiaalisista palveluista 2013

Perhepalvelut
Toimeentulotuki

	2011	2012	2013	2014
Toimeentulotuki yhteensä				
Tuesta osalliseksi tulleet henkilöt	19 932	20 557	21 821	23 616
% Vantaan asukkaista	9,8 %	10,0 %	10,5 %	11,2 %
Tukea saaneet asiakaskotitaloudet	11 981	12 337	12 992	14 225
- joista uusia	3 741	3 921	4 203	4 877
- uusien osuus kaikista	31 %	32 %	32 %	34 %
Asiakasperheistä alle 25 vuotiaiden kotitalouksia	2 732	2 830	3 086	3 378
Toimeentulotukipäätökset	71 894	72 777	79 552	106 846
Kielteisten toimeentulotukipäätösten osuus päätöksistä	11,6 %	11,1 %	12,1 %	15,5 %
Päätöksistä etuuskäsittelyn	62 %	63 %	66 %	69 %
Maksettu tuki yhteensä 1 000 €	41 187	46 218	51 975	56 286
- josta maahanmuuttajien valtion korvaama tuki 1000 €	1 490	1 640	1 796	2 397

**Perhepalvelut
Päihdehuolto**

	2011	2012	2013	2014
Päihdehuollon menot 1000 €	10 530	10 748	11 830	11 141
Päihdepalvelujen eri asiakkaat ¹⁾	2 075	2 243	2 258	2 200
A-klinikat				
Asiakkaat	1 242	1 361	1 256	1 234
Asiakaskäynnit	11 308	11 569	10 805	11 179
Henkilötyövuodet	12,9	15,6	16,3	17,5
 Peliklinikka				
Asiakkaat	34	30	53	38
Asiakaskäynnit	416	404	329	379
 Menot 1 000 €	1 061	1 161	1 202	1 228
€/asiakaskäynti	90	97	108	106
Avopalvelujen ostot				
Kotikatkaisun asiakkaat	110	139	185	135
Nuorisoasema				
Asiakkaat	314	309	297	240
Asiakaskontakti	2 988	2 142	2 066	2 963
Henkilötyövuodet	5,5	5,5	5,2	5,3
Menot 1 000 €	399	368	400	414
€/asiakaskontakti	133	172	193	140
H-klinikka; vuodesta 2009 myös terveysneuvonta				
Asiakkaat	396	420	465	485
Hoitokäynnit H-klinikalla	15 668	18 399	17 875	19 852
Opioidikorvaushoidon tarpeen arviointi käynnit	..	..	..	151
Lääkkeenottokäynnit Päihdevieroitusasemalla	2 143	2 895	3 319	3 410
 Terveysneuvonta				
asiakkaat	1 014	1 033	1 277	1 083
asiakaskäynnit	6 303	6 211	6 706	6 898
joista Tikkurila	..	..	..	3 757
Myyrmäki	..	..	..	3 141
 Henkilötyövuodet	11,6	13,4	13,4	16,6
Menot 1 000 €	986	1 024	1 115	1 245
€/asiakaskontakti (ei lääkkeenottokäynnit päihdevieroitus)	63	56	62	63
Lääkkeellinen huumehoito/avo-ostopalvelut				
Asiakkaat	20	24	35	51
Käynnit	4 172	5 706	7 214	9 728
Menot 1 000 €	109	146	208	326
€ / käynti	26	26	29	34

Perhepalvelut
Päihdehuolto

	2011	2012	2013	2014
Asumis- ja laitospalvelut				
Päihdevieroitus				
Asiakkaat	354	383	393	470
Hoitovuorokaudet	4 589	4 535	4 356	4 592
hoitovuorokaudet, lähtöpäivä mukana				5 246
Avohoidon asiakkaiden viikonloppukäynnit ja lääkärikäynnit	3 039	4 104	4 672	5 021
Menot 1 000 €	1 184	1 218	1 262	1 263
€/hoitovuorokausi (ei sisällä käyntejä)	258	269	290	275
Kuntouttava palveluasuminen				
Koisorannan palvelukeskus				
Asiakkaat	203	208	205	217
Asumisvuorokaudet	10 703	10 905	11 765	11 980
Menot 1000 €	1 531	1 514	1 577	1 594
€/asumisvuorokaudet	143	139	134	133
Tuettu asuminen				
Asiakkaat	80	85	107	130
Asumisvuorokaudet	13 557	14 442	20 359	27 455
Menot 1 000 €	672	706	993	1 143
€/asumisvuorokaudet	50	49	49	42
Päihdehuollon asumispalvelujen ostot				
Asiakkaat	89	113	105	82 ²⁾
Hoitovuorokaudet	16 975	23 432	21 990	19 683
vuorokaudet / asiakas	191	207	209	240
€/asumisvuorokausi	43	37	39	39
Menot 1 000 €	730	874	853	777
Päihdehuollon laitospalvelujen ostot yhteensä				
Asiakkaat	291	282	347	285
Hoitovuorokaudet	14 034	11 374	13 819	11 290
hoitovuorokaudet/asiakas	48	40	40	40
€/hoitovuorokausi	160	145	152	140
Menot 1 000 €	2 243	1 645	2 099	1 576

¹⁾ Ei sisällä terveysneuvonnan asiakkaita

²⁾ Sisältää 27 kotiinvietävän palvelun asiakasta

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2011	2012	2013	2014
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 342	9 893	10 471	11 100
väestö	202 991	205 310	208 103	210 779
Kuljetuspalvelut				
Asiakkaat, yhteensä	4 339	4 450	4 409	4 295
VpL asiakkaat	3 671	3 633	3 566	3490
joista alle 65 vuotiaita	1 427	1 311	1 303	1276
joista 75 täyttäneitä	1 524	1 585	1 536	1491
75 vuotta täyttäneet asiakkaat/75 vuotta täyttänyt väestö	16,3 %	16,0 %	15 %	13 %
ShL asiakkaat	668	817	843	805
joista alle 65 vuotiaita	83	116	110	96
joista 75 täyttäneitä	425	538	575	552
75 vuotta täyttäneet asiakkaat/75 vuotta täyttänyt väestö	4,5 %	4,5 %	5 %	5 %
Matkat, yhteensä	362 925	364 637	370 533	358 051
VpL matkat	335 104	325 433	328 169	319 132
joista alle 65 vuotiaita	166 075	154 480	156 206	148 375
joista 75 täyttäneitä	107 083	106 879	106 847	106 287
ShL matkat	27 821	39 204	42 364	38 919
joista alle 65 vuotiaita	3 885	5 859	6 001	5 332
joista 75 täyttäneitä	17 085	25 293	28 776	25 903
Matkat/asiakas/kuukausi	7	7	7	7
VpL	8	7	8	8
ShL	3	4	4	4
Kustannukset 1 000 €				
yhteensä	9 487	9 643	9 702	10 221
VpL	9 125	9 093	9 105	9 634
ShL	362	550	597	587
Kustannukset €/matka	26	26	26	29
VpL	27	28	28	30
ShL	13	14	14	15
€/asukas	47	47	47	48
Henkilökohtaiset avustajat				
Asiakkaat, yhteensä	402	460	491	537
Kustannukset 1 000€	4 362	5 103	5 598	6 210
€/asiakas/kk	904	924	950	964
Asunnon muutostyöt				
Asiakkaat, yhteensä	191	224	256	232
Kustannukset 1 000€	417	455	463	499
€/asiakas	2 185	2 032	1 809	2 151

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2011	2012	2013	2014
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 342	9 893	10 471	11 100
väestö	202 991	205 310	208 103	210 779
Asiakkaita erityishuollon piirissä 31.12.	769	792	836	861
Euroa/erityishuollon asiakas	31 937	32 902	32 773	32 428
Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta				
Asiakkaat, yhteensä	506	477	491	502
oma toiminta	213	216	201	209
ostot sivistystoimelta	140	132	157	142
ostopalvelut	153	129	152	151
Käyttöpäivät, yhteensä	66 843	59 105	62 895	61 706
oma toiminta	23 678	22 854	22 983	23 688
ostot sivistystoimelta	18 914	14 047	15 841	14 242
muut ostopalvelut	24 251	22 204	24 071	23 776
Menot 1 000 €				
oma toiminta	2 816	2 892	3 284	3 068
€/käyttöpäivä	119	127	143	130
ostot sivistystoimelta	1 170	1 170	1 170	1 170
€/käyttöpäivä	62	83	74	82
muut ostopalvelut	2 029	2 254	2 494	2 799
€/käyttöpäivä	84	102	104	118
yht	6 015	6 316	6 948	7 038
€/asukas	30	31	33	33
Perhehoito				
Vakituinen perhehoito				
Asiakkaat, yhteensä	19	20	18	18
oma toiminta	10	10	8	7
ostopalvelu	9	10	10	11
Tilapäinen perhehoito				
Asiakkaat, yhteensä	80	62	65	60
oma toiminta	69	56	59	56
ostopalvelu	11	6	6	4
Perhehoito, hoitovuorokaudet	8 700	7 289	7 613	7 540
joista tilapäisen hoidon vrk	2 119	1 674	1 602	1 374
joista oma toiminta	5 420	4 219	4 074	3 856
joista ostopalvelu	3 280	3 070	3 539	3 684
Menot 1 000 €				
yhteensä	559	464	519	502
oma toiminta	342	258	283	242
€/asiakas/kk	360	326	352	320
ostopalvelu	217	206	236	261
€/asiakas/kk	906	1 073	1 228	1 450
€/asukas	3	2	2	2

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2011	2012	2013	2014
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 342	9 893	10 471	11 100
väestö	202 991	205 310	208 103	210 779
Kehitysvammaisten asumispalvelut				
Asiakkaat, yhteensä	288	312	322	375
oma toiminta	56	74	92	113
ostopalvelu	237	248	260	274
Hoitovuorokaudet, yhteensä	97 896	106 448	112 243	122 587
oma toiminta	17 288	22 300	27 178	36 923
ostopalvelu	83 921	84 148	85 065	85 664
Menot 1 000 €				
yhteensä	13 506	14 770	15 709	15 982
€/hoitovuorokausi (oma ja osto)	138	139	140	130
€/asukas	67	72	75	76
Vammaisten asumispalvelut				
Asiakkaat, yhteensä	144	130	147	145
oma toiminta	10	10	10	9
ostopalvelu (VpL)	88	84	99	103
ostopalvelu (ShL)	46	36	38	33
Hoitovuorokaudet, yhteensä	40 189	38 932	36 394	39 901
oma toiminta	3 650	3 660	3 650	3 285
ostopalvelu (VpL)	26 783	26 954	29 010	31 009
ostopalvelu (ShL)	9 756	8 318	6 734	5 607
Menot 1 000 €				
yhteensä	5 415	5 468	5 646	5 871
oma toiminta	584	556	540	494
€/hoitovuorokausi	160	152	148	147
ostopalvelu (VpL)	3 370	3 827	4 207	4 733
€/hoitovuorokausi	126	142	145	153
€/asiakas/kk	3 192	3 796	3 541	3 829
ostopalvelu (ShL)	1 461	1 085	899	644
€/hoitovuorokausi	150	130	134	115
€/asiakas/kk	2 647	2 512	1 972	1 626
€/asukas	27	27	27	28
Laitoshoito				
Kehitysvammaiset asiakkaat, yhteensä	72	69	78	79
vakinaiset	49	48	44	41
tilapäiset	23	21	34	38
Kehitysvammaisten laitoshoido				
hoitovuorokaudet, yhteensä	18 141	17 740	16 161	13 597
mistä tilapäiset	1 029	863	1 318	1 684
Kehitysvammaisten laitoshoido, menot 1 000 €	4 480	4 508	4 227	4 332
€/hoitovuorokausi kehitysvammaiset	247	254	262	319
€/asukas	22	22	20	21

Vanhus ja vammaispalvelut
Kotihoito

	2011	2012	2013	2014
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 342	9 893	10 471	11 100
väestö	202 991	205 310	208 103	210 779
Kotihoidon kentän asiakkaat, yhteensä vuoden aikana	3 496	3 435	3 462	3 844 ²⁾
Kotihoidon asiakkaat, 31.12	1 570	1 580	1 511	1 730
joista jatkuvia	902	1 007	978	1 034
joista tilapäisiä	783	671	673	842
joista 75 vuotta täyttäneitä säännöllisen kotihoidon asiakkaita	635	675	710	768
Kotihoidon peittävyys, %				
poikkileikkaus 31.12 (pt ja kh yhteensä)	9 %	9 %	9 %	9 %
Kotihoidon käynnit, yhteensä	252 727	273 435	309 966	327 687 ²⁾
joista jatkuvia	232 869	255 870	285 705	301 514
joista tilapäisiä	19 208	17 566	18 357	26 173
joista 75 vuotta täyttäneiden säännöllisen kotihoidon asiakkaiden luona	176 091	194 502	219 637	242 967
MaPle 1-5 (vähäinen-erittäin suuri palveluntarve), kotihoito				
Vähäinen palveluntarve, % asiakkaista (Suomi ka. 14 %)	12 %	13 %	7 %	9 %
Vähäinen-kohtalainen palveluntarve,% asiakkaista (11 %)	11 %	8 %	8 %	9 %
Kohtalainen palveluntarve,% asiakkaista (20%)	21 %	19 %	20 %	5 %
Suuri palveluntarve,% asiakkaista (38 %)	35 %	43 %	42 %	39 %
Erittäin suuri palveluntarve,% asiakkaista (17 %)	21 %	17 %	22 %	25 %
Kotihoidon kustannukset 1000 €	9 845	10 405	10 120	11 882
€/asiakas/kk	235	252	244	258
€/kotihoitoon käynti	39	38	33	36
€/asukas	49	51	49	56
Tukipalveluasiakkaat, yhteensä pt ja kh-asiakkaat	2 239	2 321	2 318	2 293
75 vuotta täyttäneet	1 564	1 630	1 667	1 694
Ateria	1 133	1 136	1 151	1 379
Turva	1 203	1 427	1 428	1 443
Siivous	172	171	173	174
Kauppa	495	479	472	467
Tukipalvelun kustannukset 1000 €	1 875	1 934	1 802	1 677
€/asiakas/kk	70	69	65	61
€/asukas	9	9	9	8
Omaishoidon tuki				
Tuensaajat, vuoden aikana yhteensä	850	848	847	965
Kehitysvammaiset	192	167	199	215
65+	487	481	487	565
alle 65v	171	200	161	185
75 + täyttäneitä/75+ väestö, %	3,3 %	3,1 %	3 %	3 %
Korvausluokittain voimassa olevat päätökset 31.12	705	230 ¹⁾	721	789
korvausluokka 1	477	7 ¹⁾	479	545
korvausluokka 2	192	184	222	229
korvausluokka 3	36	39	20	15
Kustannukset, 1000 €	4 661	4 768	4 471	4 974
€/tuensaaja	5 483	5 623	5 278	5 155
€/asukas	23	23	21	24

¹⁾ Vantaa irtisanoi omaishoidon tuen korvausluokan 1 marraskuussa 2012.

²⁾ Sisältää tehostetun kotihoidon.

Vanhus ja vammaispalvelut
Palvelutalot ja päivätoiminta

	2011	2012	2013	2014
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 342	9 893	10 471	11 100
väestö	202 991	205 310	208 103	210 779
Palvelutalo, asunnot, oma toiminta	282	282	259	259
Ryhmäasuntoaikoja (asukkaat tilastoidaan ymp.vrk.hoivaan)	23	23	16	16
Kotiutusasuntoaikat	8	8	8	8
Asiakkaat, yhteensä	465	540	492	466
oma toiminta	392	458	410	385
ostopalvelut	73	82	82	81
Asiakkaat 31.12	303	302	296	259
joista 75+ säännöllisen palvelun piirissä	196	203	205	177
Peittävyys, %				
Säännöllisen palvelun piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet/ 75 täyttänyt väestö 31.12	2,1 %	2,1 %	2,0 %	1,6 %
Palvelutalojen kotihoidon käynnit, yhteensä	323 552	337 702	322 965	325 073
Palvelutalojen kotihoidon käynnit, oma toiminta	300 214	317 081	300 293	300 091
joista säännöllisen palvelun piirissä oleville 75 täyttäneille	218 802	216 524	277 357	223 830
Käynnit/75+ sään. kotihoidon asiakas/kk	93	89	113	105
Palvelutalojen käynnit, ostopalvelut	23 338	21 059	22 672	24 982
MaPle 1-5 (vähäinen-erittäin suuri palvelutarve), palvelutalot				
Vähäinen palvelutarve,% asiakkaista (Suomi ka. 7 %)	10 %	8 %	3 %	6 %
Vähäinen-kohtalainen palvelutarve,% asiakkaista (4 %)	9 %	5 %	6 %	8 %
Kohtalainen palvelutarve, % asiakkaista (19 %)	26 %	33 %	31 %	15 %
Suuri palvelutarve,% asiakkaista (38 %)	32 %	35 %	37 %	47 %
Erittäin suuri palvelutarve, % asiakkaista (32 %)	24 %	19 %	22 %	23 %
Palvelutalojen kustannukset yhteensä 1000 €	7 461	8 338	7 667	7 863
Palvelutalojen kustannukset, oma toiminta 1 000 €	7 080	7 980	7 307	7 489
€/asiakas/kk	1 505	1 452	1 485	1 621
€/kotioidon käynti	24	25	24	25
Palvelutalojen kustannukset , ostopalvelut 1 000 €	381	358	360	373
€/kotioidon käynti	16	17	16	15
€/asukas	37	41	37	37
Vanhusten osavuorokautinen hoito (päivätoiminta)				
Päivätoiminta-asiakkaat oma toiminta, yhteensä	616	579	557	566
joista 75 täyttäneitä	467	427	425	440
joista palvelun piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet/ 75 täyttänyt väestö	5 %	4 %	4 %	4 %
Päivätoimintakäynnit, yhteensä	14 617	13 176	11 574	11 110
Päivätoimintakäynnit/asiakas/kk	2	2	2	2
Päivätoiminnan kustannukset yhteensä 1 000 €	1 948	1 972	1 554	1 578
Päivätoiminnan kustannukset (oma toiminta) 1 000 €	1 747	1 777	1 364	1 388
Päivätoiminnan kustannukset (ostopalvelut) 1 000 €	201	195	190	190
€/asiakas oma toiminta	3 162	3 406	2 790	2 452
€/asukas	10	10	7	7

¹⁾ vuonna 2011 toimi enää yksi kotiutusryhmäasunto

Vanhus- ja vammaispalvelut
Hoiva-asumisen palvelut

	2011	2012	2013	2014
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 342	9 893	10 471	11 100
väestö	202 991	205 310	208 103	210 779
Pitkäaikaishoito				
75 vuotta täyttäneet				
pitkäaikaishoidon asiakkaat 31.12, yht.	778	797	856	855
Terveyskeskussairaala	25	11	22	26
Vanhainkodit	282	282	252	194
Tehostettu asumispalvelu	471	504	582	635
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	8,2 %	8,1 %	8 %	7,7 %
Kotona asuvien osuus 31.12	91,8 %	91,9 %	92 %	92,3 %
Hoiva-asumisen palvelut				
Asiakkaat, yhteensä 31.12	1 057	1 085	1 141	1172
joista pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä	742	786	834	829
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	8,0 %	7,9 %	8 %	7 %
Vanhainkodit				
oma toiminta	239	228	171	122
ostopalvelut	162	160	158	145
Tehostettu asumispalvelu				
oma toiminta	73	81	138	174
ostopalvelut	583	592	674	731
Pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä 31.12.				
vanhainkodit	282	282	252	194
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	3,0 %	2,9 %	2 %	1,7 %
Pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä 31.12.				
tehostettu asumispalvelu	471	504	558	635
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	5,0 %	5,1 %	5 %	5,7 %
Vanhainkotien ja tehostetun asumispalvelun laskennalliset paikat, yhteensä	1 066	1 084	1 134	1 175
joista vanhankotipaikkoja				
oma toiminta	242	227	169	122
ostopalvelut	161	160	153	146
joista tehostettuja asumispalvelupaikkoja				
oma toiminta	75	78	139	160
ostopalvelut	589	595	673	747

Vanhus- ja vammaispalvelut
Hoiva-asumisen palvelut

	2011	2012	2013	2014
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 342	9 893	10 471	11 100
väestö	202 991	205 310	208 103	210 779
Asumisvuorokaudet kumulatiivinen, yhteensä	382 563	394 112	403 417	426 432
josta vanhainkotien asumisvuorokaudet	147 852	148 218	117 909	105 924
asumisvuorokaudet, oma toiminta	88 491	86 354	63 656	50 877
asumisvuorokaudet, ostopalvelut	59 361	61 864	54 253	55 047
josta tehostetun asumispalvelun asumisvuorokaudet	234 711	244 518	285 563	320 508
asumisvuorokaudet, oma toiminta	26 644	28 465	49 938	60 150
asumisvuorokaudet, ostopalvelut	208 067	216 053	235 625	260 358
Vähäinen aktiviteetteihin osallistuminen	Suomen ka. 50 %	Suomen ka. 51 %	Suomen ka. 49 %	Suomen ka. 51 %
Simonkylän vanhainkoti	63 %	42 %	41 %	32 %
Simonkylän hoivakodit	65 %	56 %	43 %	25 %
Myyrinkoti	52 %	46 %	40 %	33 %
Metsonkoti	48 %	37 %	36 %	11 %
Vuoteeseen hoidettavien osuus	Suomen ka. 25 %	Suomen ka. 27 %	Suomen ka. 28 %	Suomen ka. 27 %
Simonkylän vanhainkoti	52 %	40 %	27 %	25 %
Simonkylän hoivakodit	5 %	14 %	10 %	4 %
Myyrinkoti	34 %	29 %	17 %	20 %
Metsonkoti	19 %	10 %	5 %	0 %
Aktivoivan hoitotyön vähäisyys liikuntarajoitteisilla	Suomen ka. 16 %	Suomen ka. 25 %	Suomen ka. 26 %	Suomen ka. 30 %
Simonkylän vanhainkoti	8 %	19 %	17 %	0 %
Simonkylän hoivakodit	19 %	9 %	12 %	0 %
Myyrinkoti	8 %	39 %	27 %	13 %
Metsonkoti	22 %	50 %	23 %	3 %
Kustannukset 1000 € *	52 543	55 254	58 638	62 534
€/ oman toiminnan hoitopäivä ¹⁾	155	158	162	161
Vanhainkodit, yhteensä	23 597	24 505	20 229	19 155
oma	13 791	13 779	10 402	8 545
€/hoitopvä	156	160	163	168
osto	9 806	10 725	9 827	10 610
€/hoitopvä	165	173	181	193
Tehostettu asumispalvelu, yhteensä	28 946	30 749	38 409	43 378
oma toiminta ¹⁾	4 041	4 386	7 986	9 381
€/hoitopvä	152	154	160	156
ostopalvelut	24 905	26 363	30 423	33 998
€/hoitopvä	120	122	129	131
€/asukas	259	269	282	297

*Hoiva-asumisen kohdalla palvelurakenteen muutos 2013-2014 vaikuttanut kustannusten jakautumiseen vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen välillä

¹⁾ sisältää avopalveluihin kuuluvat palvelutalojen yhteydessä toimivat ryhmäkodit

Vanhus- ja vammaispalvelut
Sairaalapalvelut

	2011	2012	2013	2014
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 342	9 893	10 471	11 100
väestö	202 991	205 310	208 103	210 779
Sairaansijat (vahvistetut)	216	211	192 ⁴⁾	192 ⁴⁾
Hoitopäivät	80 291	77 976	73 021	72 261 ⁴⁾
Päätyneet hoitojaksot kaikki ¹	2 692	2 464	2 583	2 587
Katriinan päätyneet hoitojaksot	1 575	1 350	1 386	1 412
Akosien päätyneet hoitojaksot	1 083	1 072	1 130	1 114
Kaunialan päätyneet hoitojaksot	34	42	67	61
Kotiutukseen päätyneet hoitojaksot	65 %	64 %	64 %	73% ³⁾
Keskim. hoitoaika/hoitojakso	25	29	25	25
Sairaansijojen täyttöaste	103 %	102 %	104 %	108 %
Pitkäaikaishoidossa 31.12				
75 vuotta täyttäneitä	31	14	22	26
75 vuotta täyttäneet/ 75 v. täyttänyt väestö	0,3 %	0,1 %	0,2 %	0,2 %
Kustannukset 1 000 €	21 504	21 529	21 328	21 967
€/hoitopäivä	268	276	292	304
€/hoitojakso	7 988	8 737	8 257	8 696
€/asukas	106	105	102	104
Siirtoviivepäivät vuoden keskiarvo	1,4	1,5	1,0	1,0
Ostopalvelut (Terhokoti)				
Osastohoito				
Hoitopäivät	1 613	1 229	1 844	1 553
Hoitojaksot	92	88	121	103
Päiväterho				
Käynnit	301	295	355	259
Terhokodin kotisairaanhoito				
Käynnit	853	908	1 096	573
Terhokodin ostojen kustannukset yhteensä 1 000 €	635	547	847	703
€/hoitojakso	5 524	4 809	5 501	6 825
€/asukas	3	3	4	3
Päiväsairaala				
Asiakkaat, yhteensä	156	169	248	172
joista 75 vuotta täyttäneitä	110	98	130	121
75 vuotta täyttäneet/75 v.täyttänyt väestö	1,2 %	1,0 %	1,2 %	1,1 %
Hoitopäivät	2 027	1 926	2 725	2 457
joista 75 vuotta täyttäneillä	1 400	1 140	1 412	1 690
hoitopäiviä/asiakas	13	11	11	14
Päiväsairaalan kustannukset 1 000 €	367	386	437	406
€/hoitopäivä	181	201	161	165
€/asiakas	2 354	2 300	1 764	2 360
€/asukas	2	2	2	2
Geriatrinen vastaanotto				
lääkärikäynnit	464	580	495	392
sairaanhoitajakäynnit	201	701 ²⁾	553	566

1) Kotisairaala siirtyi avopalveluihin vuonna 2013, poistettu vertailtavuuden takia tilastosta.

2) Aiempina vuosina sairaanhoitajakäynneiksi laskettiin vain ne käynnit, joissa oli ainoastaan sairaanhoitajakontakti. Vuodesta 2012 luku sisältää myös ne käynnit, joissa potilas on käynyt lääkärinkin vastaanotolla.

3) Ei vertailukelpoinen aiempiin vuosiin, ei sisällä hoitojaksolla kuolleita.

4) Katriinan sairaala ja akuuttiosastot. Kotisairaala siirtynyt 2013 avopalvelujen tehostetun kotihoidon yksikköön.