



Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintakertomus 2014: henkilöstökertomus, asiakaspalauteyhteenveto sekä toimintatilastot vuodelta 2014

VD/2387/00.01.02.01/2015

JTS/AT,MJ,AH,M-TL

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala julkaisee vuosittain toimintakertomuksen, joka tiivistää menneen vuoden toiminnan painopisteet, tavoitteiden toteutumisen, käytetyt resurssit ja suoritteet. Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintakertomus koostuu useasta erillisestä raportista, jotka yhdessä muodostavat toimintakertomuksen.

Henkilöstökertomus kuvaa tiiviissä muodossa sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan henkilöstöresurssit, henkilöstön työhyvinvoinnin tilan sekä panostuksen osaamisen kehittämiseen vuonna 2014.

Asiakaspalauteyhteenvedossa esitetään vuonna 2014 toteutetun asiakastyytyväisyyskyselyn keskeiset tulokset sekä kuntalaisten antama jatkuva palaute tulosityksiköittäin. Asiakaspalauteiden perusteella toimiala nostaa kehittämiskohteeksi asiakkaan osallistamisen oman palvelunsa suunnitteluun ja arviointiin.

Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintatilastot sisältää toimialan keskeiset asiakasmäärä- ja suorit tiedot vuodelta 2014. Erikoissairaanhoidon, terveystalvelujen, perhepalvelujen sekä vanhus- ja vammais palvelujen toimintatilastot esitetään raportissa tulosityksiköittäin.

Toiminnan ja talouden raportoinnin osalta lautakunta käsitteli Vuosikatsauksen 2014 kokouksessaan 23.2.2015. Suun terveydenhuollon johtokunta on hyväksynyt kokouksessaan 25.2.2015 Suun terveydenhuollon liikelaitoksen tilinpäätöksen 2014. Yhteen koottuna nämä raportit muodostavat Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintakertomuksen 2014, joka julkaistaan internetissä.

Sosiaali- ja terveystalutakunta 13.4.2015 § 7

Apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään hyväksyä:

- a) sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan henkilöstökertomus 2014
- b) sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan asiakaspalauteyhteenveto 2014
- c) sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintatilastot 2014
sekä
- d) oikeuttaa valmistelijat tekemään raportteihin tekniset korjaukset ennen julkaisemista
- e) lähetetään kokonaisuus tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Liitteet:

1. Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan henkilöstökertomus 2014
2. Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan asiakaspalauteyhteenveto 2014
3. Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintatilastot 2014

Täytäntöönpano: kaupunkinhallitus

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

talous- ja hallintojohtaja Ari Toiva, puh. 09 839 24290,
erityisasiantuntija Marianne Juosila, puh. 09 839 24206,
henkilöstöpäällikkö Anneli Hyvärinen, puh. 09 839 23790,



Vantaa

erityisasiantuntija Meri-Tuuli Lehmuskallio, puh. 09 839 29105

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi