

**SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON TOIMIALAN
TUOTTAVUUSUUNNITELMA / TULOSALUEIDEN TUOTTAVUUDEN SEURANNAN
MITTARIT**

1. TERVEYSPALVELUJEN TULOSALUE

Tulosityksikkö	Tulostavoite	Mittari
Terveysasemien vastaanottotoiminta	Lääkäreiden vastaanotto-toiminnan tuottavuus paranee.	Lääkärisuoritteet / henkilötyöpanos
	Hoitohenkilökunnan vastaanottotoiminnan tuottavuus paranee	Hoitohenkilökunnan suoritteet / henkilötyöpanos

2. PERHEIDEN PALVELUJEN TULOSALUE

Aikuissosiaalityö		
	Etuuskäsittelijät tekevät asetetun tavoitteen mukaisen määrän toimeentulotukipäätöksiä.	Tehdyt toimeentulotukipäätökset / etuuskäsittelijä / työpäivä
	Sosiaalityön henkilöstön asiakastapaamisten eli suoran asiakastyön määrä kuukaudessa lisääntyy.	Asiakastapaamisten määrä / sosiaalityön henkilötyövuosi <ul style="list-style-type: none"> - nuorten sosiaalityö - aikuisten sosiaalityö
Päihdepalvelut		
	Päihdevieroitusyksikön käyttöaste nousee.	Käyttöaste
	Päihdepalvelujen oman kuntouttavan asumispalvelun asumisvuorokaudet nousevat	Asumisvuorokaudet
Tulosityksikkö	Tavoite	Mittari
Psykososiaaliset palvelut		
	Lapsiperheiden kotipalvelun työajasta suurempi osuus vietetään asiakkaan luona	Tunnit asiakkaan luona / henkilötyövuodet
	Perheneuvolaan ja lastenpsykiatriaan jonotetaan vähemmän kuin 30 päivää	Jonotilanne
Lastensuojelu		
	Kiireelliset sijoitukset tehdään pääsääntöisesti omaan toimintaan, jolloin arviointi tehdään omassa toiminnassa.	Kiireellisten sijoitusten määrä/kiireelliset sijoitukset omaan toimintaan.
	Tukiyksikön oman toiminnan asiakasperheiden määrä lisääntyy	Asiakasperheiden määrä henkilötyövuotta kohden

3. VANHUS- JA VAMMAISPALVELUJEN TULOSALUE

Tulosyksikkö	Tulostavoite	Mittari
Vanhusten avopalvelut		
	Kotihoidon tuottavuuden tehostuminen.	Kotihoidon kentän käynnit / henkilötyövuosi
Vammaispalvelut		
	Kehitysvammaisten asumisohjelman mukainen tavoite: sekä tuetun että ohjatun asumisen määrä kaksinkertaistuu.	Asumispalvelumuotojen prosentuaalisen osuuden kehitys
Hoiva-asumisen palvelut		
	Oman toiminnan hoivapaikan asumisvuorokauden kustannus laskee.	Tehostetun ja vanhainkotihoidon asumisvuorokauden keskimääräinen kustannus
Sairaalapalvelut		
	Hoitoketjujen tehostuminen.	Päätyneet hoitajakset/ sairaansija

4. KOKO TOIMIALAN YHTEINEN TAVOITE

	Tulostavoite	Mittari
Koko toimiala	Siirtoviivepäiviä ei synny (siirtyminen erikoissairaanhoidosta Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan palveluihin).	Maksettujen siirtoviivepäivien määrä