



## Laadunhallinnan kehittäminen sosiaali- ja terveystoimessa

VD/4579/00.01.02.06/2015

JTS/HK-K, M-TL

Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla laadunhallinta muodostuu mm. seuraavasta kokonaisuudesta:

- Prosessit
- Tuotteistus
- Itsearviointi
- Asiakaspalautteet
- Henkilöstöpalautteet
- Osaamisen kehittäminen
- Johtamisjärjestelmät
- Ennakkoarviointi
- Potilas-/ asiakasturvallisuus

Toiminnan arviointia tehdään Caf-itsearviointin avulla säännöllisesti.

Viranomaisvaatimukset ja eri palvelujen laatusuositukset suosittavat systemaattista laadunhallintaa. Valtakunnallisissa valvontaohjelmissa vuosille 2012 - 2014 on korostettu johtamiseen, asiakastyön suunnitelmallisuuteen, tiloihin ja henkilöstöön liittyviä vaatimuksia. Hoidon saamisen määräaikoja on seurattu jo vuodesta 2010 lähtien. Myös muita määräaikoja kuten lastensuojelun toimenpiteitä ja toimeentulotuen käsittelyaikoja seurataan. Vuosia 2015 - 2018 koskevassa sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmassa valvonta kohdistuu palvelurakenteeseen, palvelujen saatavuuteen sekä palvelujen sisältöön ja laatuun. Palvelujen laadunvalvonnassa korostuu organisaatioiden omavalvonta.

### Laadunhallinnan kehittäminen

Laadunhallinnan jatkohankkeen (aloitettu 1.1.2015) tavoitteena on vahvistaa ja yhdenmukaistaa toimialan laadunhallinnan kokonaisuutta, kehittää toimialan yhteisiä mittareita ja varmistaa kansallisten laatusuosituksen ja valvontaohjelmien toteutuminen. Toimialalla jatketaan jo nyt käytössä olevien laadunhallintamenetelmien käyttöä (kuten mm. asiakastyytyväisyyskyselyt, Caf-itsearviointi). Sosiaali- ja terveydenhuollon talous- ja hallintopalvelujen kehittämisyksikkö koordinoi työtä yhdessä toimialan tulosalueiden kanssa. Raportointi tapahtuu toimialan johtoryhmälle sekä sosiaali- ja terveyslautakunnalle.

### Hankkeen tilannekatsaus

Toimialalla on sovittu, että laadunhallintaa liittyvää raportointia pyritään keskittämään osavuositarkastusten yhteyteen ja kokoamaan jo olemassa olevista mittareista toimialatasoista tietoa. Pääpaino on numeerisella tiedolla ja trendeillä. Lisäksi tarkoituksena olisi saada mahdollisista poikkeamista laadittua korjaavien toimenpiteiden suunnitelma, jonka toteutumista seurattaisiin säännöllisesti. Hankkeessa kokeillaan myös sisäistä auditointia terveystoimissa. Vanhus- ja vammaispalvelussa menetelmä on jo käytössä. Terveystoimissa pidettiin huhtikuussa sisäisen auditoinnin koulutus ja auditoinnit tehdään elo-syyskuussa. Auditointien käytännön toteutusta valmistellaan parasta aikaa. Auditointi tehdään työpareittain ja seuraavien terveystoimien toimintaa keskeisten prosessien osalta: Koivukylä, Hakunila, Myyrmäki, Korso, Martinlaakso, Tikkurila ja Länsimäki. Tavoitteena on laajentaa sisäistä auditointia kaikille tulosalueille. Laatusuosituksen ja valvontaohjelmien toteutumista selvitetään haastattelujen avulla. Työ jatkuu vielä. Haastattelujen yhteenveto käsitellään tulosalueiden ja toimialan johtoryhmissä mahdollisten korjaavien toimenpiteiden toteuttamista varten.

### Sosiaali- ja terveyslautakunta 18.5.2015 § 9

#### Apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi.

**Päätös:**

Päätettiin merkitä tiedoksi.

Täytäntöönpano: Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala

Muutoksenhakuohje: 5. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

**Lisätiedot:**

erityisasiantuntija Heini Koskensalo-Kleemola, puh 09 839 22768,  
erityisasiantuntija Meri-Tuuli Lehmuskallio, puh 09 839 29105,

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa: etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi