

Hakunilan terveysaseman toimintaraportti

2.1 - 25.5.2015

Sopanen Pertti

25.5.2015

RAPORTTI

HAKUNILAN TERVEYSASEMA

25.5.2015

1. JOHDANTO

Vantaa ulkoisti Hakunilan terveysaseman toiminnan vuoden 2012 alusta Attendo Oy:lle kolmen vuoden sopimuksella. Terveyskeskuslääkäreiden rekrytointi oli ollut pitkään haastavaa ja vaikeaa. Kokonaisulkoistuksen tavoitteena oli turvata lääkäriaikojen saatavuus Hakunilan terveysasemalla. Kokonaisulkoistus kattoi Hakunilan terveysaseman hoitaja- ja lääkärivastaanotot sekä kotihoidon lääkäripalvelut ja koulu, opiskelija - sekä neuvolalääkäripalvelut.

Kevään 2014 aikana terveysterveyspalvelut käynnisti valmistelut Hakunilan toimintamallin ulkoistamis-sopimuksen jatkosta. Vaihtoehtona oli joko jatkaa terveysaseman toimintaa kokonaisulkoistetu-na toimintana tai ottaa Hakunilan terveysasema takaisin omaksi toiminnaksi. Päätös tehtiin toukokuussa sosiaali- ja terveystalokunnassa; Hakunilan terveysasema palautetaan takaisin kaupungin omaksi toiminnaksi vuoden 2015 alusta.

2. HAKUNILAN ALUEEN TOIMINTAYMPÄRISTÖTietoa

Toukokuun 2015 tilanteen mukaan Hakunilan kaupunginosassa on työvoimapaalveluiden tilas-ton mukaan työnhakijoita yhteensä 650, joista työttömiä 323.

Alueen väestöstä on ulkomaalaisia (äidinkieli joku muu kuin suomi tai ruotsi) noin 20 % väes-töstä. Tämä näkyy jokapäiväisessä toiminnassa terveysasemalla. Tulkkipalveluita tarvitaan useasti erinäisten asioiden hoitamiseksi.

Toimeentulon asiakkuudet Hakunilan alueella

Toimeentulotuen saajat

Vuosi 2014

Tuesta osalliseksi tulleet henkilöt 2014(koko Van-taa)	23 616	11,2 %
Hakunilalaiset toimeentulotuesta osalliseksi tulleet henkilöt	3779	arvio 14%
Koivukyläläiset toimeentulotuesta osalliseksi tulleet henkilöt	3542	arvio 15 %

Vuonna 2011

Tuesta osalliseksi tulleet henkilöt 2014 (koko Van-taa)	19 747	9,8 %
Hakunilalaiset toimeentulotuesta osalliseksi tulleet henkilöt		14,8 %
Koivukyläläiset		13,9 %

3. HAKUNILAN TERVEYSASEMAN TOIMINTAMALLI JA SUUNNITELMA SEN SA- VUTTAMISEKSI (LIITE 1, HAKUNILAN TERVEYSASEMAN TOIMINTAMALLI)

Hakunilan terveysaseman toimintamallia on rakennettu uudella tavalla huomioiden tulevat SO-TE-ratkaisut. Terveysaseman toiminta rakentuu terveyshyötymalliin pohjautuvaksi terveysasemaksi, jossa sosiaalityö ja kuntoutustoiminta integroidaan osaksi terveysasema toimintaa. Hakunilan terveysasemalla terveyshyötymalli tarkoittaa pitkäaikaissairauksia sairastavien potilaiden hallittua kokonaisvaltaista hoidon suunnittelua, toteutusta ja järjestämistä. Hakunilan terveysasemalla terveyshyötypotilaita ovat lista-oikeutetut alueen asukkaat. Heillä on pitkäaikaissairauksia, hoidon tarve ja seuranta on pitkäaikaista ja jatkuvaa ja he tarvitsevat huolenpitoa. Pitkäaikaissairauksien hoidossa siirrytään perinteisestä hajautetusta sairauskeskeisestä hoidosta kokonaisvaltaiseen, potilaslähtöiseen ja suunnitelmalliseen hoitoon sekä korostetaan omahoidon tukemista. **(Liite , Terveyshyötymalli Hakunilan terveysasemalla)**

Listautumattomat potilaat hoidetaan hoidon tarpeen mukaisesti joko päiväpoliklinikalla tai vastaanotolla. Heille ei nimetä omalääkärinä vaan hoidon toteutus tapahtuu sukunimen aakkosten alkukirjaimen mukaan omassa tiimissä.

Jotta terveysasemalla pystytään tulevaisuudessa tarjoamaan kokonaisvaltaisesti terveyshyötymallin ideologian mukaista palvelua ja huomioimaan Hakunilan alueen väestön erilaiset tarpeet, tarvitaan terveysasemalle eri sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoita. Eri asiantuntijoiden toiminnan käynnistäminen terveysaseman palvelukokonaisuudessa on käynnistetty portaattain kevättalven aikana. Tähän ratkaisuun päädyttiin siksi, että erilaisten uusien toimintamallien käynnistäminen saadaan tehtyä hallitusti.

Heti vuoden alusta terveysasemalla käynnistyi palveluohjaajan uudenlainen toimintamalli. Palveluohjaaja toimii aktiivisessa yhteistyössä Vantaan asiakasohjausyksikön kanssa. Palveluohjauksen tavoite on toimia ennaltaehkäisevässä roolissa ja antaa neuvontaa kaikille Hakunilan alueen terveysaseman asiakkaille, jotka ovat palveluohjauksen tarpeessa. Ohjaustoiminta tukee asiakkaita erilaisissa elämäntilanteissa etsien yhdessä asiakkaan kanssa hänen yksilölliseen kokonaistilanteeseen parhaiten sopivat tukimuodot. Terveysasemalta saatava palveluohjaus ei korvaa jo olemassa olevia ohjauspalveluja, vaan se on niitä täydentävää toimintaa. Palveluohjauksen tarkoituksena on tarjota Hakunilan alueen terveysaseman asiakkaille monialaista tietoa, jolloin:

- turvataan asiakkaiden oikeuksien toteutuminen (mm. oikeus eri tukimuotoihin)
- tuetaan sairauksien omahoitoa
- asiakkaat ohjautuvat oikea-aikaisesti tarvitsemiensa palvelujen piiriin
- vältetään tarpeettomien tai liian raskaiden palveluiden turhan käytön
- asiakkaan näkökulmasta sosiaali- ja terveydenhuollon toiminta on yhteneväisempää

Terveysasemalla toimivan palveluohjaajan toimenkuva muodostuu kolmesta kokonaisuudesta.

1. Isoin kokonaisuus on asiakaskohtainen neuvonta ja palveluohjaus, johon ohjaututaan joko hoidon tarpeen arvioinnin tai vastaanotolla ilmenneen laajemman selvittelytarpeen kautta.
2. Toinen kokonaisuus muodostuu asiakkaille tarkoitettua yleisistä neuvonnasta ja ohjauksesta, jota toteutetaan ns. "avoimet ovet" -periaatteella sekä terveysasemalla järjestettävillä tietoilloilla. "Avoimet ovet" on tiettynä arkipäivänä/arkipäivinä viikossa toteutuva aika, jolloin palveluohjaajan luona voi vierailla ilman henkilökohtaisen ajan varaamista. Terveysaseman tietoillat puolestaan ovat teemailtoja, joita palveluohjaaja järjestää yhteistyössä niin terveysaseman henkilökunnan kuin muiden toimijoiden kanssa. Teemaillat käynnistyvät syksyn 2015 aikana.
3. Kolmantena kokonaisuutena palveluohjaaja on mukana järjestämässä asiakkaille tarkoitettua ryhmätoimintaa joka voi perustua esim. vertaisuuteen tai tiettyyn teemaan. Suunniteltuja ryhmiä ovat mm. depressiokoulu, Arkeen Voimaa-ryhmät ja yksinäisyyden ehkäisy. Ryhmätoiminnan järjestämiseen kuuluu ryhmien aikataulun suunnittelu, markkinointi, ilmoittautumisten vastaanottoa sekä

vertaisohjaajien ja ryhmäläisten tukeminen. Ryhmätoimintojen tarkoituksena on tukea sairauksien omahoitoa.

Palveluohjausta tukemaan käynnistettiin huhtikuussa sosiaalityöntekijän vastaanotto terveysasemalla. Tämä malli on uutta Vantaan terveysasemapalveluissa. Sosiaalityöntekijä on kerran viikossa terveysasemalla palvelemassa Hakunilan alueen väestöä. Asiakkaille annetaan sosiaalivoukoria ja ohjausta sosiaalipalveluiden piiriin. He pystyvät tarvittaessa tekemään terveysasemalla mm. toimeentulotukipäätöksiä. Terveysasemalla tullaan kokeilemaan myös lääkärin ja sosiaalityöntekijän yhteisvastaanottoa. Tästä ei vielä ole kokemuksia.

Hakunilan alueen palvelutalon ja kotihoidon asiakkaat listautetaan geriatriin. Tämä on osa terveysaseman terveyshyöty- ja toimintamalliajattelua. Yhteistyössä yksityisen lääkäripalveluita tuottavan yrityksen kanssa on rakennettu toimintamalli, jossa geriatri ottaa kokonaisvastuun kotihoidon asiakkaiden kokonaisuudesta. Kotihoidon työntekijöillä on mahdollisuus konsultoida asiakkaiden terveydentilassa tapahtuneista muutoksista geriatria 24/7. Tavoitteena on vähentää päivystyskäyntejä terveyskeskus- ja erikoissairaanhoidon päivystyksessä sekä mahdollistaa kotihoidon asiakkaiden kotona selviytymistä mahdollisimman pitkään. 19.5.2015 pidetyn toiminnan arviointikokouksen johtopäätöksenä voidaan todeta, että Hakunilan alueen kotihoidon asiakkaiden hoidon laatu on kotihoidon henkilöstön kokemusten perusteella hyvää ja laadukasta. Kotihoidon henkilöstö tavoittaa lääkärin heti puhelimitse, reseptien uusinta onnistuu nopeasti ja kotihoidon asiakkaiden kotikäynnit toteutuvat säännöllisesti. Mitattuja vaikuttavuus tuloksia, mm. RAVA-mittarin tuottamista hoidon vaikuttavuuteen liittyvistä asioista, päivystykseen lähettämismääristä jne. saadaan kunnolla vasta syksyllä 2015. Kotihoidon geriatrian vaikutus on saatu integroitua myös terveysasemalla käyvien ikääntyneiden potilaiden hoidon suunnitteluun ja toteutukseen.

Kuntoutuksen asiantuntijuutta terveysasemalle tuovat kaksi fysioterapeuttia ja liikunta-apteekki. Fysioterapeutit toimivat kahtena viikonpäivänä kokopäiväisesti terveysasemalla. He ovat mukana hoidon tarpeen arvioinnissa ja ottavat tarvittaessa suoraan potilaita itsenäisesti päivystysluonteisesti vastaan jolloin säästetään lääkäriaikojä. Fysioterapeutit ovat myös tarpeen mukaan yhteisvastaanotolla lääkärin ja potilaan kanssa. Toukokuussa tehdyn toiminnan arviointikeskustelun perusteella fysioterapeuttien läsnäolo on ollut onnistunut kokeilu ja vastaanottoajat sekä työpäivät ovat olleet täysiä. Terveysasemalla toimivassa liikunta- apteekissa liikunnanohjaaja antaa asiakkaille liikuntaneuvoja. Hän toimii potilaiden tukena omaehtoisen liikunnan lisäämiseksi ja etsii yhdessä potilaan kanssa erilaisia mahdollisuuksia toteuttaa liikuntaa Vantaalla.

Päihdeasiakkaiden hoidon tukemiseksi terveysasemalla työskentelee kokemusasiantuntija. Hän on kokemusasiantuntijakoulutuksen käynyt henkilö, jolla on omakohtaista kokemusta päihdeongelmasta sitä sairastaneena ja siitä toipuneena. Päihdeasiantuntija ottaa asiakkaita vastaan sekä ohjaa ja neuvoo heitä kaupungin päihdepalveluiden piiriin. Kokemusasiantuntija lähtee tarvittaessa asiakkaan tueksi A-klinikalle. Kokemusasiantuntijan vastaanottopalvelu on tarkoitettu päihdeongelmaisten lisäksi myös heidän omaisilleen.

Muita asiantuntijapalveluita Hakunilan terveysaseman toiminnassa ovat depressiohoitaja sekä psykiatrinen sairaanhoitaja. Depressiohoitajan palvelu on yhteistä Länsimäen terveysaseman kanssa. Depressiohoitajan vastaanotolle pääsee lääkärin lähetteellä ja depressiohoitaja tekee tiivistä yhteistyötä erikoissairaanhoidon kanssa. Psykiatrisen sairaanhoitajan ns. matalan kynnyksen vastaanotto on Hakunilan terveysasemalla, johon varataan aika sähköisesti. Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto on tarkoitettu mm. elämän kriisin kohdanneille potilaille tai akuutin psyykkisen tasapainon järkkäyneille potilaille.

Hakunilan terveysasemalla terveydenhoitajat ottavat vastaan pitkäaikaissairauksia sairastavia potilaita, esim. diabeetikoita, sydän- ja verisuonisairauksia sairastavia potilaita tai rasva-aineenvaihdunnan häiriöstä kärsiviä potilaita. Heidän toimintaansa tulee jatkossa ohjaamaan vahvasti terveyshyötymallin mukainen toimintaperiaate. Tyypin-I ja vaikeat tyypin –II diabeetikot hoidetaan keskitetysti Keski-Vantaan diabetesyksikössä Tikkurilan terveysasemalla. Terveydenhoitajien keskeinen tehtävä on myös ennaltaehkäisevän perusterveydenhuollon toimin-

nan ylläpitäminen ja kehittäminen. Perhesuunnitteluneuvola toimii Länsimäen terveysaseman tiloissa.

Hakunilan terveysaseman lääkärin viroista yksi siirrettiin ennaltaehkäisevän yksikön viraksi. Tämä viranhaltija vastaa kokopäiväisesti alueen kouluterveydenhuollon ja neuvoloiden lääkäripalveluista. Tämä yksi resurssi ei riitä kattamaan Hakunilan alueen ennaltaehkäisevän toiminnan kysyntää. Terveysaseman lääkärit osallistuvat myös ennaltaehkäisevän terveydenhuollon sektorityöhön koulu- ja opiskelijaterveydenhuollossa sekä äitiys- ja lastenneuvolassa, jolloin he ovat poissa vastaanottotyöstä.

4. TOIMINNAN KÄYNNISTÄMINEN 12.1.2015 JA SIIHEN LIITTYVÄT HAASTEET

Henkilökunta pääsi aloittamaan työnsä Hakunilan terveysasemalla 2.1.2015, terveysasema avattiin potilaille 12.1.2015. Ennen terveysaseman avaamista viiden arkipäivän aikana vastaanottotiloissa tehtiin mm. maalausremonttia, odotustilojen kalusteiden asennusta, lääkintälaitteiden huoltotöitä, varastojen inventaariota, tilojen siivousta ja paikkojen järjestelyä. Vastaanottohuoneiden järjestely tehtiin ilman ulkopuolista apua henkilökunnan toimesta. Siivouksen ja käytännön töiden järjestelyn lomassa henkilökunta kokousti, suunnitteli toiminnan aloittamista ja sai perehdytystä mm. sähköisen reseptin ja Kansallisen Terveysarkiston (Kanta) asioihin Vantaan oman koulutusyhteys henkilön toimesta. Antikoagulaatiohoitoon perehtynyt vantaalainen lääkäri koulutti hoitajia Marevanin säätöön ja potilasohjaukseen. Uusia lääkäreitä perehdytettiin mm. GFS- potilastietojärjestelmään.

Vuoden ensimmäisellä viikolla terveysasemalla ei ollut laboratoriotointa (HUS-laboratoriolla on toimipiste Hakunilan terveysasemalla) eikä potilasvastaanottoa, vaan alueen potilaat hoidettiin Länsimäen terveysasemalla. Sinne siirtyi työskentelemään Länsimäen terveysaseman henkilökunnan tueksi sekä hoitajia että lääkäreitä Hakunilasta. Samalla uudet lääkärit perehtyivät kokoneempien kollegoiden ohjauksessa GFS-järjestelmän käyttöön oikeassa potilastyössä.

Potilaita oli alkuun paljon, ensimmäisenä aukiolopäivänä liki 300 potilasta otti vuoronumeron ja asioi joko päivystävän sairaanhoitajan luona hoidon tarpeen arvioinnissa tai tiimitoimistoissa. Ensimmäisellä aukioloviikolla kaikki lääkärille tulleet potilasasiat hoituivat päivystysjonon kautta ja kaikki terveysasemalla olleet lääkärit purkivat päivystysjonoa. Ensimmäisenä aukiolopäivänä maanantaina lääkärin vastaanottokäyntejä oli peräti 96 ja perjantaina vastaanotoilla kävi vielä 64 potilasta. Potilaiden vastaanottoaikojen kysyntä jatkui suurena aina maaliskuun puoleen väliin asti. Vuosikontrollia varten ja ei-kiireellistä lääkärin aikaa tarvitsevia potilaita oli ohjattu jo syksystä alkaen varaamaan aikaa tammikuussa. Tällä oli oma vaikutuksensa terveysaseman vastaanottoaikojen saatavuuden ruuhkautumiseen perehdyttämisen ja kaiken muun toiminnan käynnistämiseen liittyvien asioiden kanssa. Vastaanottoaikojen määrä ei ollut riittävä aikojen kysyntään nähden, joten ei-kiireellisten vastaanottoaikojen saatavuus kasvoi 1-1½ kuukauteen kevään aikana.

Toukokuussa 2015 tilanne on jo huomattavasti parempi. Uudet työntekijät ovat jo kohtalaisen hyvin sisäistäneet vantaalaisen toimintaympäristön ja -mallin ja ovat perehtyneet toimintaan. Toimintaprosesseja on kehitetty ja asiakasvirtojen hallintaan on kiinnitetty huomiota. Vastaanotto toimintaan on saatu luotua enemmän aikoja ja vastaanotolle hakeutuvien kysyntä on tasaantunut. Hakunilan terveysasemalla vastaanottoaikojen saatavuus on parantunut ja toukokuun puolessa välissä ei-kiireellisen vastaanottoajan sai Hakunilan terveysasemalta vajaassa kahdessa viikossa.

Yhteenvedon voidaan todeta, että toiminnan käynnistäminen on ollut prosessi, joka on täydentynyt eri ammattilaisten työpanoksella kevään aikana. Huhtikuun loppuun mennessä moniammatillinen työryhmä saatiin koottua yhteen ja toiminta on saatu käyntiin kokonaisuudessaan suunnitelman mukaisesti. Mutta on muistettava, että henkilökunnan intensiivinen koulutus ja varsinkin nuorten lääkäreiden ohjaaminen ja tutor-tunnit sitovat vastaanoton aikaresursseja omassa toiminnassa aivan samankaltaisesti kuin muillakin Vantaan terveysasemilla.

5. HENKILÖSTÖTILANNE

Hakunilan terveysasemalla on yhdeksän lääkäriavustajaa, joista yksi on apulaislääkäri. Toiminnan käynnistämisen tukena oli kaksi kokenutta yleislääketieteen erikoislääkäriä työkierrossa Pohjois- ja Länsi-Vantaan terveysasemilta. Toinen näistä lääkäreistä oli kuukauden ajan tukemassa aloitusta ja toinen 4 kuukautta tukemassa ja perehdyttämässä uusia lääkäreitä.

Toukokuussa lääkäritilanne Hakunilan terveysasemalla;

- 1 apulaislääkäri vakinaistuu 1.6.2015
- 6 vakinaisessa virassa työskentelevää terveyskeskuslääkäriä, joista kolme tekee toistaiseksi osa-aikasta työaikaa (työkyvyttömyyseläke, väitöskirjan tekijä, diabetesvastuulääkäri) -> osa-aikaisten puuttuvaa työaikaa sijaistaa YEK-vaihetta suorittava terveyskeskuslääkäri
- 2 viransijaista, joista toinen suorittaa YEK-vaiheen terveyskeskuspalvelua ja toinen on lääketieteen kandidatin lääkäri

Kaikki lääkäriavustajat ja hoitohenkilökunnan toimet ovat kaikki täynnä ja kaikissa toimissa on vakinaiset työntekijät.

Hakunilan terveysaseman resurssit ovat alueen väestöön nähden realistiset. Muihin Vantaan terveysasemiin nähden resurssit ovat oikein mitoitettu eivätkä poikkea muista terveysasemista. Alla olevassa taulukossa on vertailtu henkilöstömääriä Koivukylän ja suunnitteilla olevan Kivistön terveysaseman henkilökuntaan. Koivukylän terveysaseman palvelualueen väestöpohja on hieman suurempi kuin Hakunilan. Kivistön terveysasema tulee olemaan uusi, joka tulee olemaan hieman pienempi asukasmäärältään kuin Hakunilan terveysaseman palvelualueen asukasmäärä.

Terveysasemien resurssivertailu:

Terveysasema	Lääkärit (ei ylilääkäri)	Hoitajat (ei oshoitaja)	Väestöpohja
Hakunila	9	13	16405
Myyrmäki	21	25	35435
Martinlaakso	15	17	29246
Tikkurila	26,5	28,5	55533
Länsimäki	7	9	12579
Koivukylä	15	13,5	21825
Korso	16	15	29549

6. TOIMINTALUKUJA

Lääkärikäynnit

	Tammikuu	Helmikuu	Maaliskuu	Huhtikuu
Vuosi 2012	1805	1809	1901	1772
Vuosi 2013	1760	1580	1710	1770
Vuosi 2014	1527	1568	1859	1659
Vuosi 2015	1756	1838	2026	1610

Tammikuu-helmikuussa 2015 lääkärikäyntejä 3594 kpl ja maaliskuu-huhtikuussa 2015 lääkärikäyntejä 3636 kpl. Lääkärikäynneissä on mukana Attendon toiminnassa sekä omassa toiminnassa vastaanoton, eett:n (neuvola,koulu) ja kotihoidon käynnit.

Hoitohenkilökunnan käynnit

	Tammikuu	Helmikuu	Maaliskuu	Huhtikuu
Vuosi 2011/oma toiminta	1520	1785	1937	1523
Vuosi 2012 raportoitu kuukausittain/Attendo	1273	1306	1293	951
Vuosi 2013/Attendo	Ei luetettavaa tilastotietoa			
Vuosi 2014/Attendo	Ei luotettavaa tilastotietoa			
Vuosi 2015	2066	2633	3067	2245

Puheluihin vastaamistiedot Hakunilan terveysasemalla 2015 ajalta tammikuu – huhtikuu verrattuna Vantaan muihin terveysasemiin.

Terveysasema	Saapuneet	Vastatut
Hakunila	5516	5516
Länsimäki	5685	5490
Tikkurila	27617	23918
Koivukylä	11247	10991
Korso	15540	14124
Martinlaakso	11223	10991
Myymäki	23608	21667
	100436	92697

Eli Hakunilan terveysaseman puheluihin vastaamisprosentti on 100 %. Vuonna 2014 Hakunilan terveysaseman puheluihin vastaamisen vastausprosentti oli keskimäärin 95,84 %.

7. KÄYTTÖTALO USSUUNNITELMAN TOTEUTUMINEN

Hakunilan terveysaseman käyttötalous suunnitelmassa ei ole ylityspaineita. Toimintaan varattu määräraha tulee riittämään. Huhtikuun loppuun mennessä käyttötalous suunnitelmasta oli käytetty **544 921** euroa (31,1 %, kun tasaisen kertymän % saisi olla 33,3%).

Käyttötalous suunnitelmaan on varattu rahaa **1 751 941** euroa.

Vuoden 2014 tilinpäätös oli **1 967 629** euroa.

8. POTILAS PALAUTTEISTA YHTEENVETOA – MISTÄ PALAUTETTA ON ANNETTU

Toiminnan käynnistyessä potilaspalautetta saatiin pitkistä odotusajoista päiväpoliklinikalle. Päiväpoliklinikan toiminnan kehittäminen on ollut yksi keskeinen kohde kevään aikana. Kevättä kohden palautteiden määrä on vähentynyt päiväpoliklinikan odotusajoista merkittävästi.

Palautetta on tullut asukkailta myös ei-kiireellisten lääkäriaikojen saatavuudesta kevään aikana. Toiminnan kehittyessä ja kun aikojen riittävyys on saatu paremmin hallintaan toukokuussa

(ei-kiireellisen ajan sai 1-2 viikon sisällä) palautteita ei ole tullut vastaanottoajan saatavuudesta.

Positiivista palautetta on tullut pitkäaikaispotilaiden kokonaisvaltaisen hoidon toteutumisesta. Hyvää palautetta on tullut myös uudesta toimintamallista ja palveluohjauksesta sekä hoitohenkilökunnan pitkäjänteisestä potilaiden ohjaamisesta.

9. MUUTA TOIMINTAAN VAIKUTTAVIA ASIOITA

Hakunilaan luotu uudenlainen tapa toteuttaa yhdessä sosiaalityön ja kuntoutuksen kanssa perusterveydenhuollon palveluita on siirrettävissä muillekin Vantaan terveysasemille. Keski-vantaalla hyvien käytänteiden siirtäminen Tikkurilan terveysaseman toimintaan onkin jo käynnistynyt. Terveysyhtymämallista on suunniteltu yhtenäistä koulutusta kaikille terveysasemille. Samoin tiimityön valmennus on käynnissä.

Alkuvuoden huomiona on, että ulkomaalaistaustaisten asukkaiden määrä Hakunilassa on suuri verrattuna muihin alueisiin. Hakunilan alueen väestöstä noin 20 % puhuu äidinkielenään muuta kuin suomea. Tämä on tuonut uudenlaisen haasteen terveysaseman toimintaan. Tämän väestöryhmän terveysasemapalveluiden käyttö on erilaista kuin kantaväestön. He hakeutuvat herkemmin lääkärin vastaanotolle, tarvitsevat paljon muutakin palvelua kuin perinteisesti terveysasemalla annetaan. Tämä onkin käynnistänyt uudenlaisen kehittämiskohteen; maahanmuuttajille on terveysasemalla tarvetta omaan palveluohjaajaan. Alku syksystä tulemme kartoittamaan yhteistyössä työvoimapalveluiden kanssa, josko heidän avustuksellaan löytyisi työllistämistuella palkattava maahanmuuttajien palveluohjaaja.

Palveluohjaus ja palvelutarpeen kartoittaminen terveysaseman toimintana on uudenlainen toimintatapa kartoittaa terveysasemalle hakeutuvien potilaiden moninaisia ongelmia. Tämä malli on rakennettavissa muillekin terveysasemille ja hyödyttää vantaalaisia terveysasemapalveluiden käyttäjiä. Palveluohjaus tehostaa terveysaseman toimintaa ja tuottaa säästöjä sosiaali- ja terveyspalveluiden toimialalla. Samoin sosiaalityön niveltäminen osaksi terveysaseman toimintaa on asiakaslähtöistä palveluja tehostavaa toimintaa, joka on sovellettavissa kaikilla terveysasemilla.

Hakunilan terveysaseman uudenlaista toimintaa on esitelty viimeksi Jyväskylässä TerveSos messuilla. Malli on herättänyt valtakunnallisesti erittäin paljon mielenkiintoa aina THL:ää ja STM:ää myöten.

