



1.9.2015

Valvontaraportti koskien Etelä-Suomen Aluehallintoviraston päätöstä 4.5.2015 ESAVI/8329/05.06.15/2013 Foibekoti 2 hoitohenkilökunnan mitoituksesta ja rakenteesta

Henkilökunnan määrä ja rakenne

Vantaan Hoiva- asumisen palvelujen tehostetun asumispalvelun ehdoton vähimmäislaatuvaatimus:

Palveluntuottajalla tulee olla määrällisesti ja rakenteellisesti riittävä henkilöstö suhteessa tuotettavaan palveluun. Hoitoyksikön henkilökunnalla on tehtävien hoitamisen edellyttämä ammattitaito, osaaminen ja motivaatio. Osallistumista edistävä ja kannustava johtaminen, työn tarkoituksen mukainen organisointi sekä turvallinen ilmapiiri lisäävät henkilöstön jaksamista ja työtyytyväisyyttä.

Hoitohenkilökunnan määrä on mitoitettu asiakkaiden tarpeiden ja toimintakyvyn mukaan. Tarvittava hoito turvataan kaikkina vuorokauden aikoina. Yksikön henkilöstömitoituksen tulee perustua Ikäihmisten palvelujen laatusuositukseen (STM:n julkaisut 2008:3) sekä Aluehallintoviranomaisen myöntämään lupaan yksityisten sosiaalipalvelujen antamisesta. Ympäri vuorokautisen hoidon koulutetun henkilöstön vähimmäismäärä on 0,5-0,6 hoitotyöntekijää asiakasta kohden vuorokaudessa, mikäli osiokohtaisissa vähimmäislaatuvaatimuksissa ei ole toisin mainittu. Korkeampi vaihtoehto vähimmäismitoitukseksi (0,6) tulee olla, kun asiakkailla on vaikeita somaattisia tai käytösoireita tai kun hoitoympäristön koko ja/tai rakenteelliset puitteet aiheuttavat henkilökunnan lisätarpeita.

Henkilöstömitoitus tarkoittaa todellista mitoitusta, jossa poissaolevien työntekijöiden osuus korvataan sijaisilla. Hoitohenkilökunnan henkilökuntamitoituksen lisäksi toimintayksikössä tulee olla riittävästi avustavaa henkilökuntaa ateriala-, siivous- ja vaatehuollon tehtäviä varten.

Sairaanhoitajan palvelut tulee olla käytettävissä päivittäin.

Foibekoti 2:n henkilökuntamitoitus on toimitetun henkilökuntaluettelon mukaan 0,52. Foibekoti 2:ssa on 13 lähihoitajaa, kaksi sairaanhoitajaa ja vastaava sairaanhoitaja (hoitotyön osuus 50 %) sekä hoitoapulainen 20 % osuudella hoitotyöhön osallistuvana. Mukaan mitoitukseen ei ole laskettu oppisopimuslähihoitajaopiskelijaa, joka valmistuu vasta 31.12.2017.

Siivouksesta vastaa hoitoapulainen, Foiben kotipalvelutiimin työntekijät sekä osin myös hoitohenkilökunta. Hoitoapulainen yhdessä hoitohenkilökunnan kanssa huolehtii asukkaiden vaatteiden pesusta Foibekodissa. Liinavaate- ja muu isompi pyykki pestään muualla.

Foiben keskuskeittiöltä tulee lämmin ruoka, joka tarjoillaan Foibekodissa. Foibekodeissa ei valmisteta ruokaa.

Sairaus- ym. poissaolot pyritään korvaamaan 100 %:sti. Mikäli sijaista ei saada, pyritään mahdollisuuksien mukaan muista Foibekodeista tasaamaan henkilökuntamääriä. Foiben käytössä on oma sijaisrekisteri. Sijaisten kuten muunkin henkilökunnan rekrytoinnista vastaa kehittämispäällikkö. Hakijat haastatellaan, tutkintotodistukset, opintosuoritusotteet tarkistetaan ja samalla varmistetaan riittävä kielitaito. Erityistä huomiota kiinnitetään lyhytaikaisten sijaisten osaamiseen ja kielitaitoon.

Yksikön työvuorosuunnittelun hoitaa yksikön ulkopuolinen henkilö ja lähiesimiehen aikaa on näin vapautettu varsinaiseen asukastyöhön, johtamiseen ja toiminnan organisointiin.

Vastaava sairaanhoitaja on työvuorossa arkisin ja kaksi muuta sairaanhoitajaa tekevät kaksivuorotyötä. Lähihoitajat tekevät kaksi- tai kolmivuorotyötä. Viikonlopun työvuorossa olevien hoitajien lukumäärä on sama kuin yleensä arkisinkin. Foibekoti 2:n aamuvuorossa on vähintään viisi hoitajaa, iltavuorossa neljä hoitajaa ja yövuorossa yksi hoitaja.

Foibekoti 2 toimii kahdessa kerroksessa (15+15 asukasta). Yövuorossa on kuitenkin vain yksi yöhoitaja. Hoiva-asumisen palvelut on toistuvasti esittänyt huolensa asukasturvallisuuden vaarantumisesta yöhoitajan ollessa toisessa kerroksessa ja toisen jäädessä kokonaan tyhjäksi. Hoiva-asumisen palvelut on laatuvaatimuksessaan henkilöstön määrästä ilmoittanut, että korkeampi vaihtoehto vähimmäismitoitukseksi (0,6) tulee olla, kun esim. rakenteelliset puitteet aiheuttavat henkilökunnan lisätarpeita. Hoiva-asumisen palveluille ei kuitenkaan ole raportoitu yöllisistä asukasturvallisuutta vaarantaneista tilanteista eikä toimenpiteisiin ole ryhdytty.

Foibekoti 2:een on nyt asennettu yleisiin tiloihin neljä valvontakameraa. Valvontamonitori on toisen kerroksen toimistossa ja parantaa hoivakodin hallittavuutta yöaikaan. Valvontakamerat ovat yleisissä tiloissa eivätkä vaaranna asukkaiden yksityisyyttä.

Asukkaiden toimintakyky:

Hoiva-asumisen palvelujen tehostetun asumispalvelun kuvaus asukkaan toimintakyvystä

Tehostetun asumispalvelun asiakkaat eivät muistisairauden tai muiden toimintakyvyn rajoitteiden vuoksi selviydy kotiin järjestettävien palveluiden turvin. Suurin osa asiakkaista sairastaa muistisairautta ja heillä on erilaisia muistisairauksiin liittyviä keskeisiä ongelmia, jotka estävät asiakkaan itsenäisen selviytymisen. Asiakkailla voi myös olla harhoja, jotka aiheuttavat turvattomuutta sekä käytöshäiriöitä. Asiakkaat tarvitsevat jatkuvaa apua ja tukea liikkumisessa, päivittäisissä toiminnoissa ja terveytensä hoidossa. Avuntarve on säännöllistä ja toistuvaa siten, että asiakkaat tarvitsevat jatkuvaa ympärivuorokautista valvontaa.

Asukkaiden toimintakykymittariston (RAI) kolmen mittarin keskiarvot Foibekodeissa (2.6.2015)

	CPS (0-6)	ADLH (0-6)	ADL (0-28)
Foibekoti 1	3,1	3,2	15,2
Foibekoti 2	3,4	3,0	13,5
Foibekoti 3	3,8	3,6	17,1

CPS= älyllistä toimintakykyä (kognitio) kuvaava asteikko

ADLH ja ADL= päivittäisten toimintojen asteikkoja (miten itsenäisesti/millaisen avun turvin selviytyy mm. omasta hygieniasta huolehtiminen, ruokailu, pukeutuminen, liikkuminen yksikössä, wc:n käyttö)

Foibekoti 2 asukkaiden keskimääräinen toimintakyky ja avun tarve on samassa linjassa muiden Foibekotien sekä Hoiva-asumisen palvelujen koko asukaskunnan kanssa. Hoiva-asumisen palveluiden piiriin tulleet asukkaat ovat tullessaan ympärivuorokautista hoitoa ja hoivaa tarvitsevia ja heidän toimintakykynsä on Vantaan sosiaali- ja terveyslautakunnan vahvistamien kriteereiden mukainen.

Yhteenveto

Henkilökuntamitoitus 0,52 sijoittuu suosituksen 0,5-0,6 välille. Henkilökuntarakenne on hieman sairaanhoitajavoittoisempaa kuin yleensä tehostetun asumispalvelun hoivakodeissa. Sijaisten hankinta ja rekrytointi on keskitetty ja niistä vapautunut aika käytetään lähiesimies- ja asiakastyöhön. Valvontakamerat lisäävät yöhoitajan työn hallittavuutta ja asukasturvallisuutta.

Hoiva-asumisen palvelut valvoo laadunvalvontasuunnitelman mukaisesti kaikkia Vantaan alueella sekä niitä Vantaan ulkopuolella sijaitsevia yksityisiä sosiaalihuollon ympärivuorokautista hoitoa tarjoavia yksiköitä, joissa asuu Hoiva-asumisen palvelujen asiakkaita. Hoiva-asumisen palvelut tekee laadunvalvontakäynnin jokaiseen Vantaan hoivakotiin vähintään kerran vuodessa ja aina tarvittaessa. Valvontakeinoina ovat myös omais/asiakastytytyväisyyskyselyt, omais/asiakaspalautteiden käsittely, omaistenillat sekä kaksi kertaa vuodessa saatavat THL:n RAI-toimintakykymittauksien yhteenvedot ja analyysit.

Yhteenvetona voidaan todeta Foiben käynnistäneen toimenpiteet mainittujen epäkohtien korjaamiseksi. Saatujen selvitysten ja asiakirjojen perusteella Hoiva-asumisen palvelut katsoo, että Foibekoti 2 hoitohenkilökunnan määrä on riittävä eikä lisäämistarvetta tällä hetkellä ole. Mikäli asukasturvallisuutta vaarantavia tilanteita kuitenkin esiintyy tai asukkaiden hoitoisuus lisääntyy, asiaan puututaan heti ja henkilökunnan määrä arvioidaan uudelleen.