



Kotihoidon asiakkuuskriteereiden tarkistaminen

VD/10109/00.01.01.01/2015

Kotihoidon asiakkuuskriteerejä tarvitaan, jotta palvelut voidaan turvata tasapuolisesti kaikille kuntalaisille. Ikäihmisten määrän kasvaessa ja palvelutarpeiden lisääntyessä on tärkeää, että säännöllisen kotihoidon palvelut pystytään turvaamaan erityisesti runsaasti tukea ja palvelua tarvitseville ikäihmisille. Kotihoidon palvelut on tarkoitettu erityisesti niille asiakkaille, jotka tarvitsevat hoivaa, huolenpitoa tai sairaanhoidollista apua runsaasti ja säännöllisesti. Lähtökohtana kotihoidon palvelujen myöntämiselle on, että asiakkaan palvelujen tarve on päivittäistä tai useita kertoja viikossa toistuvaa. Kotihoidosta tehdään määräaikainen päätös.

Vanhusten avopalvelut tulevat esittämään nykyisen kotihoidon asiakkuuskriteereiden tarkistamista. Asia on nyt valmisteluvaiheessa ja vanhusneuvoston jäseniä halutaan kuulla tässä asiassa.

Asian käsittely

Avopalvelujen palvelupäällikkö Anna-Liisa Korhonen esitteli asian. Vanhusneuvoston jäsenet antoivat evästystä kotihoidon asiakkuuskriteereiden tarkistamista varten seuraavissa asioissa:

- omaisten/läheisten vastuu ja velvollisuudet; kaadetaanko hoitovastuu omaisille
- siivousapu; tämä avun tarve ensimmäinen ja pitäisi turvata ikääntyneille
- lääkehoito ja erityisesti seurantavastuu; paljon lääkkeitä, väriä lääkkeitä yms.; kuka vastaa, lääkärin rooli asiassa, lääkäreiden pitäisi kiinnittää asiaan enemmän huomiota
- turvapalvelu; jos rajataan saantia voimakkaasti, tuleeko kalliimmaksi kaatumisineen ja ambulanssikuljetuksineen; merkitys ennalta ehkäisyn kannalta, onko karsinnasta enemmän haittaa kuin hyötyä
- kotihoidon määräaikaaisuuden kesto; miten lyhyitä/pitkiä päätöksiä tehdään, huoli palvelun jatkumisesta
- odotusarvo, milloin/minkä ikäisenä vanhus joutuu siirtymään hoivaan; keskustelua, että kronologinen ikä ei ratkaise mitään vaan toimintakyky
- arviointijakso; hyvä asia, jos siihen liitetään kuntoutustarpeen arviointia ja myös kuntoutusta joko kotona tai kodin ulkopuolella
- ateriapalvelut; huoli vanhusten ravitsemuksesta, joka voi olla heikkoa yksin kotonaan asuvilla, varsinkin muistisairaille
- työntekijöiden turvallisuus ja muut edellytykset/vaatimukset asiakkaille; tasa-arvon näkökulma, aggressiivisuuden/häiriökäyttäytymisen taustalla usein sairaus, ei voi karsinoida/vaatia liikaa/luokitella asiakkaita tämän mukaan; näiden asiakkaiden hoitaminen vaatii enemmän ponnisteluja, kaikkia hoidettava tasapuolisesti

Vanhusneuvosto 7.12.2015

Esitys:

Merkitään esitys ja siitä käyty keskustelu tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi esitys ja siitä käyty keskustelu. Kommentit esitetään otettavaksi huomioon kotihoidon uusien kriteereiden valmistelussa.

Liite:

Kotihoidon asiakkuuskriteereiden tarkistaminen; Diaesitys