



RAI- vertailukehittämisen tulokset; syksy 2015

VD/4773/00.01.02.06/2015

RAI- järjestelmä (Resident Assessment Instrument) on hoidon, palvelujen laadun ja kustannustehokkuuden parantamiseksi tehty kansainvälinen standardoitu arviointijärjestelmä. Vantaan vanhus- ja vammaispalveluissa on käytössä kolme eri RAI- ohjelmaa: Laitoshoidon RAI, Kotihoidon RAI sekä RAI- screener Oulu. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos tuottaa kotihoidon ja laitoshoidon RAI- raportit vertailukehittämisessä mukana oleville kunnille kaksi kertaa vuodessa. Raportin tulokset perustuvat hoitajien tekemiin asiakaskohtaisiin RAI- arviointeihin. RAI- vertailukehittämisen avulla voidaan tarkastella mm. hoitoyksiköiden asiakasrakennetta, asiakkaiden toimintakykyä ja hoidon laatua. Nyt esittelyssä olevat RAI- vertailukehittämisen tulokset ovat vanhusten avopalveluiden ja hoiva-asumisen palvelujen RAI- raporteista. Raportti on valmistunut joulukuussa 2015, ja yhteenveto on tehty 1.4.- 31.9.2015 tehdyistä asiakaskohtaisista RAI- arvioinneista.

Vanhus- ja vammaispalvelujen erityisasiantuntija Outi Iharvaara esitteli asian.

Asian käsittely:

Keskustelussa nousi esiin, että RAI- vertailukehittämisen ohjelmassa tulisi huomioida paremmin asiakkaiden ja omaisten osallistuminen ja heidän kokemuksensa. Todettiin, että toimialalla tehdään kahden vuoden välein asiakastyytyväisyyskysely, joka vastaa ainakin osittain tähän tarpeeseen. Sekä RAI- vertailukehittämisen että asiakastyytyväisyysmittausten tulokset raportoidaan vanhuspalvelujen edellyttämien palvelujen riittävyyden ja laadun arviointiraportoinnin yhteydessä.

Vanhusneuvosto 25.1.2015

Esitys:

Merkitään tiedoksi esitys ja siitä käyty keskustelu

Päätös:

Merkittiin tiedoksi esitys ja siitä käyty keskustelu sekä evästyksiset kehittäjille.

Liitteet:

RAI- vertailukehittämisen diaesitys.