



Asukaspalvelujen ikäihmisille suunnatut palvelut ja niihin liittyvät suunnitelmat 2016

Vanhusneuvosto 7.3.2016

Jaakko Niinistö

Apulaiskaupunginjohtaja

Vantaa-info

Neuvonta- ja asiointipalvelut

- Neuvonta ja ohjaus on monikanavaista
- paikan päällä tapahtuva neuvonta, sähköposti sekä puhelin- ja chat – neuvonta



Seniorin tietokulma

- ajankohtaiset kaupungin esitteet sekä yksityisten sosiaalipalveluyritysten ja järjestöjen esitteet.
- Vanhus- ja vammaispalvelujen **seniorineuvonnan päivystys** kerran viikossa.
- **Infotilaisuudet** ikäihmisille, esim. vapaa-ajan infot ja asumisen infot.

Vantaa-info 2

Sähköinen asiointi ja asioinnin tuki

- Kaupungin sähköisiin palveluihin kirjautuminen tapahtuu verkkopankkitunnuksilla
- jo käytössä: terveystieteiden ajanvaraus , toimeentulotuki ja vuoden 2016 alusta talous- ja velkaneuvonta.
- Palvelujen sähköistyminen myös hallitusohjelmassa, mutta paperiversiot säilyvät jatkossakin.
- Vantaa-infoissa opastetaan sähköisten palveluiden ja tietokoneen peruskäytössä, kuten tulostamisessa ja skannaamisessa.
- Myyrmäen ja Tikkurilan Vantaa-infoissa toimii erityisesti senioreille suunnattu **nettikaveripäivystys** (2tuntia/viikko), joka auttaa ja neuvoo ikäihmisiä verkkotiedonhaussa ja sähköisessä asiointissa.

Esteettömyyskampanja

- Vantaa-infon ja Vantaan vammaisneuvoston joulukuussa 2015 aloittama kampanja, joka tavoitteena edistää esteettömyyttä Vantaalla. Kampanja jatkuu vuoden 2016 loppuun.
- **Kerätään tietoa** Vantaalla sijaitsevista
 - Ei-esteettömistä kohteista ja hyvin toteutetuista esteettömistä kohteista.
- Kerätyt parannusehdotukset ja muut tiedot toimitetaan palveluntarjoajille ja kiinteistönomistajille, lisäksi palautteista raportoidaan vammaisneuvostolle.
- **Kerro hyvä tai huono kohde**
 - Syy, miksi asiointi paikassa on helppoa tai vaikeaa ja mahdolliset parannusehdotuksesi.
- **Monta tapaa vastata:**
 - Voit vastata verkossa, lähettää sähköpostia osoitteeseen vantaa-info@vantaa.fi, lähettää tiedot tekstiviestillä 043 826 7688, soittaa numeroon 09 839 22133, kertoa tiedot Vantaa-infon henkilökunnalle tai täyttää paperisen kyselylomakkeen Vantaa-infossa.
 - Lisäksi voit kirjata tiedot Suomi kaikille -palveluun.
- Kampanjan verkkosivut: www.vantaa.fi/esteettomyys ; www.vantaa.fi/tillganglighet, www.vantaa.fi/accessibility

Talous- ja velkaneuvonta

Maksuvaikeuksissa?

Velat kuriin!

- Vapaaehtoiset velkajärjestelyt
- Takuu-Säätiön takaus järjestelyluottoon
- Velkajärjestely tuomioistuimen päätöksellä
- Sosiaalinen luototus



Ota yhteyttä , jos velkatilanteesi on käynyt hallitsemattomaksi etkä pysty maksamaan laskujasi tai velkojasi niiden erääntyessä.

Jos olet ylivelkaantunut , sinua autetaan järjestelemään velkasi. Ensisijaisena tavoitteena on tällöin tehdä velkojiesi kanssa maksukykyisi mukainen sovintoratkaisu.

Tarvittaessa sinua avustetaan hakemaan käräjäoikeudesta yksityishenkilön velkajärjestelyä.

Palvelut on tarkoitettu vantaalaisille ja ne ovat maksuttomia.

Puhelinneuvonta ja ajanvaraus: maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin klo 9.00-11.00. puh 09 8392 2120

Palvelua ollaan sähköistämässä kevään 2016 aikana. Tavoitteena sujuvampi ja nopeampi asiakaspalvelu.

Käyntiasiakkuus säilyy.

Asukastilat ja kohtaamispaikat

Kuntalaispalvelujen asukastilat

- Kahvia ja seuraa
- Tukea ja neuvontaa
- Juhlia ja tapahtumia
- Harrastuksia, kerhoja ja opintopiirejä
- Vertaisryhmiä ja vapaaehtoistoimintaa
- Kokous- ja juhlatiloja yhdistyksille ja yhteisöille
- Kansalaistoimintaa



Tiloja voivat käyttää maksutta

- rintamamies- ja sotaveteraanitoiminta
- vantaalaiset eläkeläisyhdistykset
- Asukastila **Tuulikontti**: Konttitie 4 C, Havukoski
- Nettikahvila **Kafnetti**: Rautkallionkatu 3, Havukoski
- Kohtaamispaikka **Myyrinki**: Vaskivuorentie 10 B, Myyrmäki



Asukastilat ja kohtaamispaikat 2

Kohtaamispaikat joiden taustalla järjestötoimija

- Kansalaistoiminnankeskus **Leinikki**: Leinikkitie 22
 - Vantaan Järjestörinki ry
 - Tilatiedustelut : viola@vantaalla.info



- Asukastila **Rubiini**: Rubiinikehä 2b, Kivistö
 - varaukset : elina.olki@marjaverkko.fi
 - <http://www.marjaverkko.fi/#!/asukastilarubiini/c10sd>



- **Kilpakuja** asukastila, Länsimäki
 - Länsimäki-Rajakylä Eläkkeensaajat ry



- **Ystävän Kammari**, Hakunila
 - Hakunilan Mielenterveysseura ry



Torpat asukastoimintaan

Bulders, Usvatie 15 (kesäkäyttö)

Eläkeläisjärjestöjen virkistystoiminta kesäkautena.

Käyttäjiä: Vantaan Kristilliset Eläkeläiset ry,
Etelä-Vantaan Eläkeläiset ry, Myyrmäen Eläkkeensaajat ry,
Vantaan seurakuntayhtymän eläkeläiset ry,
Suomen Isovanhemmat ry.



Mölandet 21 Sipoo (kesäkäyttö)

Vantaalaisten yhdistysten ja Vantaan kaupungin hallintokuntien virkistystoiminta.

**Kesäkohteiden päiväkäyttövuorot haetaan vapaamuotoisesti
1.4.2016 mennessä, osoite: kirjaamo@vantaa.fi**



Skomars, Ratsumiehenpolku 1 (kokous- ja juhlatila)

Käyttäjiä: Hakunilan seudun yhdistykset ja muut toimijat, yksityiset juhlatilaisuudet,
syntymäpäivät, rippijuhlat, muistotilaisuudet ym.

Skomarsin torpan käyttövuoroja haetaan kuntalaispalveluista, puh. 09/83929286

Lisätiedot: <http://www.vantaa.fi/skomars>

Yhteinen pöytä

PALVELEE HÄVIKKIRUOAN TUKKUNA JA LOGISTIIKASSA

- Hosantien Ruokavarasto toimii hävikkiruoan välivarastona ja tukkuna
- Autamme kuljetuksissa (kylmäauto ja pakettiauto)
- Työllistämme ruokavarastolle (noin 15 ihmistä)
- Seurakuntien EU-ruoka varastoidaan myös Hosantiellä.

PALVELEE KANSALAISTOIMINNASSA

- Huolenpito työllistetyistä ja työllisyyspoluista
- Samoin Yhteisen pöydän vapaaehtoisista
- Kaksi kertaa vuodessa Diakin vetämä Yhteisörakentaja-kurssi
- Yhteisöruokailujen rakentaminen verkostossa
- Diakin yhteisöpajoja jo olemassa oleviin asukastiloihin ja seurakuntiin.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Mukaan pääset vapaaehtoistyo.fi -sivuston kautta tai ottamalla suoraan yhteyttä Eevaan, joka vastaa Yhteisen pöydän vapaaehtoisista ja heidän välittämistään tehtäviin:

Eeva Lehtineva, diakoni, Yhteinen pöytä

044 4220 401 eeva.lehtineva@evl.fi

Avustukset

Avustusmäärärahaa vuodelle 2016 n 703 000 €.

- Terveysten ja hyvinvoinnin avustukset (32 % / 2015)
- Merkittävää yhteiskunnallista työtä tekevien järjestöjen avustukset

Molemmat avustukset toiminta-avustuksia, joiden hakuaika on helmikuussa.

Vuonna 2016 hakuaika päättyi 29.2. klo 16:00

Aluetoiminta

Aluetoimikunnat

- Asukaspalvelut järjestää 7 aluetoimikunnan ja Svenska Komitténin toiminnan

Alueraha

- Aluetoimikunnat myöntävät
- Avustettavien tapahtumien tulee edistää alueen asukkaiden hyvinvointia ja alueen kestäväää kehitystä.
- Alueraha on haettava viimeistään 21 vrk ennen tapahtumaa tai aluetoimikunnan kokousta, jossa hakemus halutaan käsiteltäväksi.
- Aluerahahakemuksia käsitellään kolme kertaa vuodessa.



Eläkeläis- ja sotiemme veteraanijärjestöjen toiminta-avustukset

- Eläkeläis- ja sotiemme veteraanijärjestöjen toiminta-avustukset on tarkoitettu yhdistysten jäsenille suunnattuun kulttuuritoimintaan kuten (kulttuuri) harrastuskerhot ja -kurssit, teatteri- ja näyttelykäynnit sekä kulttuuri- tai taideretket.
- Vapaa-ajan lautakunta myöntää avustuksen (Sivistystoimi)
- Vuosina 2014 ja 2015 avustusta myönnettiin 30 järjestölle yhteensä 42 000 €/vuosi (20.5.2014 § 9, 19.5.2015 § 11)