

KUSTANNUSVASTUUTAULUKKO

VASTUUTAHOT					
	Palveluntuottaja	Asiakas	Sosiaali- ja terveystoimi	Tilakeskus	Lisätiedot
Yleiset tilat					
vuokra	x				Tilakeskus vuokraa Simonpirtin palveluntuottajalle.
vesi, sähkö, lämmitys				x	sis.vuokraan
jätehuolto				x	sis.vuokraan
vakuutukset, irtaimisto	x				
vakuutukset, kiinteistö				x	sis.vuokraan
kuivauskaappi, pesukone ja kuivausrumpu mahdollinen uusiminen	x				
pakastin, jääkaappi, liesi ja astianpesukone mahdollinen uusiminen	x				
kalusteiden uusiminen tai täydennys	x				
peruskalusteet ja sisustus siten kun palvelukuvauksessa on esitetty			x		Tarkempi selvitys palvelukuvauksessa liite nro 2.
verhot, matot, sisustus ym. irtaimisto: uusiminen tai täydennys	x				
lisäavainten hankkiminen ja lukkopesien uudelleen sarjoitus	x				
päivä- ja aikakauslehdet	x				
siivous, pesu- ja puhdistusaineet	x				
wc- ja käsipyyhepaperit	x				
astiat	x				
Henkilöstön tilat					
Työhuoneiden kalustus	x				
Henkilökunnan taukotilan kalustus	x				
ATK-laitteet ja muut tietojärjestelmät	x				
Arkistointikalustus	x				
henkilöstön käytössä olevat it-laitteet ja ohjelmat, kopiokone, fax, puhelin jne.	x				
Asukastilat					
vuokra		x			Asukas maksaa vuokran palveluntuottajalle.
vesi, sähkö, lämmitys				x	sis.vuokraan
olemassa olevat kalusteet toimintaa aloittaessa			x		Tarkempi selvitys palvelukuvauksessa liite nro 2.
kalusteiden uusiminen tai täydennys	x				
olemassa olevat verhot, matot, sisustus ym. irtaimisto toimintaa aloittaessa			x		Tarkempi selvitys palvelukuvauksessa liite nro 2.
verhot, matot, sisustus ym. irtaimisto: uusiminen tai täydennys	x				
siivous, puhtaana- ja kunnossapito	x	x			
siivous-, pesu- ja puhdistusaineet	x				
Asukkaiden tavarat					
Henkilökohtaiset kestokulutushyödykkeet (esim. vaatteet, liikkumisen apuvälineet, hammasproteesit ja silmälasit)		x			
henkilökohtaiset lääkkeet		x			
vaatetus		x			
tavanomaiseen kotona asumiseen kuulumattomat palvelut (esim. parturi, jalkojenhoitaja, asiointikulut, pankkiasioiden hoitokulut, lääkärin tai hammaslääkärin vastaanottokulut, fysioterapia, teatteri- tai elokuvissa käynnit yms.)		x			
hoito- ja hygieniatarvikkeet		x			

peseytymistuotteet ja välineet		x			
pyykinpesuaine, silitystarvikkeet	x				
verenpainemittari, sokerimittari, alkometri, vaaka,	x				
haavanhoitotarvikkeet, pikaseulat					
asiakkaiden käytössä olevat it-laitteet ja ohjelmat, puhelin jne.	x (asiakaskone ja netti)	x			Palveluntuottaja vastaa, että asiakkaiden käytössä on vähintään yksi tietokone ja internetti.
elintarvikkeet	x				
Prosessivastuut					
palvelusuunnitelma	x				
muut asiakaskohtaiset suunnitelmat	x	x	x		
lääkäri, labra yms. terveydenhuoltoon liittyvät palvelut			x		
turvapalvelut	x				
ateriapalvelut	x				
vaatehuolto	x	x			
hygienan ylläpito, suursiivous	x	x			
asiakasmaksujen perintä			x		Kaupunki laskuttaa asiakkaalta asiakasmaksun.
asukkaan vuokran perintä	x				Palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta asukasvuokran.
mahdolliset laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmät	x				
asiakastyytyväisyys ja asiakaspalautejärjestelmä	x				
palvelutuotteen arviointi ja kehittäminen	x		x		
asiakasohjaus			x		

**Normaaliin Tilakeskus / kiinteistöpalveluiden huoltosopimukseen
kuuluvat työt**

ulkoalueet: käsilumityöt, raput ja kulkureitit
 ulkoalueet: vihertyöt, nurmikonleikkuu
 paloilmoitinkeskusten toimivuuden tarkastamiset
 sprinkler-järjestelmän huolto ja toimintatarkastukset