

TOIMINTA- TILASTOT 2015

SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON
TOIMIALA



Vantaa
Vanda

Terveyspalvelut
Erikoissairaanhoito

	2012	2013	2014	2015
Kokonaisjonottajamäärät (poikkileikkaustieto joulukuun lopussa)				
Vuodeosastolle jonottaneiden määrä	2 222	2 011	2 149	2 303
toteutuneet ensikäynnit	23 315	23 590	24 207	25 288
Hoitojonoerittely:				
HUS:n vuodeosastoille jonottaneiden vantaalaisten määrä vuoden lopussa				
(joulukuun lopun poikkileikkaustieto)				
silmäsairaudet	329	260	353	553
kirurgia	1 290	1 224	1 199	1 198
lastenpsykiatria	3	2	0	5
Hoitojaksot (NordDRG-tuotteet)				
HYKS-sairaanhoitoalue	75 440	77 553	81 661	84 961
josta medisiininen erikoisala	34 808	36 913	38 076	39 652
- neurologian klinikka	2 888	2 881	3 041	3 120
- syöpäsairaudet	10 929	12 729	12 749	13 610
josta operatiivinen erikoisala	25 000	25 438	28 421	29 493
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	15 277	15 085	15 262	15 111
josta psykiatrian erikoisala	105	117	498	697
Hyvinkään sairaanhoitoalue	89	188	172	295
Lohjan sairaanhoitoalue	189	239	254	253
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	89	89	69	75
Porvoon sairaanhoitoalue	43	70	101	126
ostopalvelut				30
Yhteensä	75 850	78 139	82 257	85 740
Hoitopäivät (jotka eivät sisälly hoitojaksoihin)				
HYKS-sairaanhoitoalue	23 259	20 552	23 878	30 551
josta medisiininen erikoisala	823	357	611	808
josta operatiivinen erikoisala		52	0	39
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	1 128	1 209	602	560
josta psykiatrian erikoisala	21 668	18 934	22 665	29 144
Hyvinkään sairaanhoitoalue	11 400	8 324	6 258	2
Lohjan sairaanhoitoalue	0	0	5	0
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	0	0	38	31
muut shp:t	-	-	-	-
ostopalvelut	2 894	2 726	2 574	844
Yhteensä	34 664	31 602	30 781	31 428
Käynnit				
HYKS-sairaanhoitoalue	220 270	230 878	240 046	250 321
josta medisiininen erikoisala	63 478	67 913	70 594	73 937
- neurologian klinikka	7 657	8 230	8 766	9 032
- syöpätautien klinikka				
- syöpäsairaudet	5 101	6 083	6 472	7 074
josta operatiivinen erikoisala	55 498	56 666	57 469	59 327
josta naisten- ja lastentautien erikoisala	38 570	39 764	42 508	45 672
josta psykiatrian erikoisala	63 621	66 532	71 771	70 834
Hyvinkään sairaanhoitoalue	880	926	1 233	693
Lohjan sairaanhoitoalue	203	238	342	396
Länsi-Uudenmaan sairaanhoitoalue	161	221	190	236
Porvoon sairaanhoitoalue	182	291	310	411
muut shp:t	-	-	-	-
ostopalvelut	8 596	6 253	5 390	6 521
Yhteensä	222 221	238 807	247 511	258 578
Kustannukset 1000 € ¹⁾				
€/asukas	193 179	205 645	214 701	231 282
	941	988	1 019	1 078

¹⁾ Sisältävät kaikki Vantaan tilinpäätökseen perustuvat erikoissairaanhoitojen kustannukset vuosina 2012 - 2015.

Terveyspalvelut
Terveysasemapalvelut

	2012	2013	2014	2015
Avoterveydenhuollon lääkärillä käyneitä potilaita	97 006	96 381	97 908	97 823
Lääkärissä käyneitä potilaita (terveysasematoiminta)	83 306	91 030	94 082	94 091
Terveysasematoiminnan palveluita käyttäneitä potilaita	103 491	107 782	107 575	101 908
Lääkärissäkäynnit				
terveysasematoiminta	186 956	186 070	190 990	181 791
ennalta ehkäisevä terveydenhuolto ¹⁾	20 302	21 567	29 343	30 548
lääkäreiden hoitopuhelut ²⁾	-	53 854	53 918	53 902
lääkärityöpanos (sisältäen henkilöstövuokrauksen)	78	77	81	93
Hoitohenkilökunnan käynnit				
sairaanhoitajien/ terveydenhoitajien käynnit ³⁾	138 735	129 132	142 464	141 724
lähihoitajien käynnit ³⁾	17 369	23 297	36 502	29 139
tiimityömallin ei-itsenäiset hoitotyön kontaktit ⁴⁾	77 899	100 847	105 168	94 587
hoitohenkilöstön hoitopuhelut ²⁾	-	154 728	175 230	172 023
sairaanhoitajien, terveydenhoitajien työpanos	86	78	84	95
lääkärissäkäynti/ asukas	0,91	0,89	0,91	0,85
lääkärissäkäynti/ potilas (toistuvuus)	1,93	1,93	1,95	1,86
lääkärissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	47	46	46	46
vastaanottotoiminnan palveluita käyttäneiden osuus väestöstä (kokonaispeittävyys)	50	52	51	47
sairaan- tai terveydenhoitajalla käynti/ asukas	0,68	0,62	0,68	0,66
lähihoitajalla käynti/ asukas	0,08	0,11	0,17	0,14
Terveysasematoiminnan kustannukset ⁵⁾				
kokonaiskustannukset (1000 €)	22 651	24 946	24 979	36 606
euroa/ asukas	110,33	119,87	118,51	170,57
euroa/ lääkärisäkäynti (suorite)	121,16	134,07	130,79	201,36
Vantaan tartuntatauti- ja hygieniayksikkö (vuodesta 2007)				
tartuntatautilain 1986/583 mukaiset tartuntatauti-ilmoitukset	273	269	227	240
rokotukset (lkm/ koko Vantaa)	67 171	81 524	89 684	86 095
kokonaiskustannukset (1000 €) ⁵⁾	1 131	-	332	377
euroa/asukas	5,51	-	1,58	1,76
Laboratoriopalvelut				
kokonaiskustannukset (1000 €)	4 309	4 302	3 972	4 191
euroa/ asukas	20,99	20,67	18,84	19,88
euroa/ terveysasematoiminnan lääkärisäkäynti	23,05	23,12	20,80	23,05
Kuvantaminen				
kokonaiskustannukset (1000 €)	1 608	1 872	1 858	2 243
euroa/asukas	7,83	8,99	8,81	10,64
euroa/ terveysasematoiminnan lääkärisäkäynti	8,60	8,99	9,73	12,34

¹⁾ Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto sisältää tässä äitiys- ja lastenneuvoloiden sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon lääkärikäynnit.

²⁾ Hoitopuhelutilastointi on aloitettu vuonna 2013.

³⁾ Sisältää hoitotyön itsenäiset vastaanotot.

⁴⁾ Sisältää hoitotyön valmistelun ja seurannan.

⁵⁾ Vuoden 2013 alusta alkaen tartuntatauti- ja hygieniakustannukset ovat sisältyneet terveysasematoiminnan kustannuksiin. Terveysasematoiminnan kustannukset eivät tässä sisällä laboratorio- ja kuvantamiskustannuksia jotka on ilmoitettu erikseen.

Terveyspalvelut
Päivystystoiminta ¹⁾

	2012	2013	2014	2015
Lääkärissä käyneitä potilaita	26 240	23 955	22 599	22 677
Lääkärissäkäynnit	39 745	35 970	33 604	33 705
Hoitohenkilökunnan käynnit				
sairaanhoitajien käynnit	28 894	25 118	35 845	47 876
lähinhoitajien käynnit	30 397	32 046	27 793	12 418
hoitotyön valmistelu ja seuranta	11 950	10 151	10 768	9 352
lääkärissäkäynti/asukas	0,19	0,17	0,16	0,16
hoitohenkilöstöllä käynti/asukas	0,14	0,12	0,17	0,23
lääkärissäkäynti/potilas (toistuvuus)	1,51	1,50	1,49	1,49
lääkärissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	13	12	11	11
Päivystystoiminnan kustannukset				
kokonaiskustannukset (1000 €)	5 133	5 163	5 269	5 277
euroa/asukas	25,00	24,81	25,00	24,59
euroa/lääkärissäkäynti	129,15	143,54	156,81	156,57

¹⁾ Peijaksen sairaalan terveyskeskuspäivystys toimi ulkoistettuna toimintana vuosina 2008 - 2015.

**Terveyspalvelut
Kuntoutustoiminta**

	2012	2013	2014	2015
Fysioterapia				
fysioterapeutilla käyneitä asiakkaita	11 002	11 798	11 450	11 922
fysioterapiakäynnit	38 062	37 570	32 201	35 611
yksilökäynnit	22 576	22 426	19 719	22 101
ryhmäkäynnit	15 486	15 144	12 482	13 510
ryhmäneuvontatilaisuudet	86	54	50	83 144
joissa osallistujia	946	665	579	546
fysioterapiakäynnit/ asukas	0,19	0,18	0,15	0,17
peruuttamattomat poisjäännit	2 586	2 555	1 864	1 805
kustannukset (1000 €)	2 412	2 308	2 227	2315
euroa/asukas	11,75	11,09	10,56	10,79
euroa/fysioterapiakäynti (suorite)	63,36	61,44	69,15	65,02
Kuulontutkimus				
kuulontutkijalla käyneitä asiakkaita	1 012	1 063	1 050	1 034
kuulontutkimuskäynnit/ lkm	1 105	1 157	1 059	1 034
Puheterapia				
puheterapeutilla käyneitä asiakkaita	3 734	4 028	4 213	3 924
puheterapiakäynnit	17 047	17 385	17 279	16 068
yksilökäynnit	15 729	16 172	15 956	14 615
ryhmäkäynnit	1 318	1 213	1 323	1 453
ryhmäneuvontatilaisuudet	197	91	28	19
joissa osallistujia	1 650	1 371	759	465
puheterapiakäynnit/ asukas	0,08	0,08	0,08	0,07
peruuttamattomat poisjäännit	823	1 037	929	791
kustannukset (1000 €)	1 782	1 790	1 833	1 746
euroa/asukas	8,68	8,60	8,7	8,13
euroa/puheterapiakäynti (suorite)	104,52	102,96	106,08	108,63
Ravitsemusterapia				
ravitsemusterapeutilla käyneitä asiakkaita	484	550	606	651
ravitsemusterapiakäynnit	611	556	595	633
ravitsemusterapiakäynnit/ asukas	0,003	0,003	0,003	0,003
peruuttamattomat poisjäännit	26	39	49	44
kustannukset (1000 €)	115	116	116	117
euroa/asukas	0,57	0,56	0,55	0,54
Toimintaterapia				
toimintaterapeutilla käyneitä asiakkaita	2 561	2 378	2 596	2 534
toimintaterapiakäynnit	5 339	4 441	3 982	3 895
yksilökäynnit	4 838	4 195	3 573	3 497
ryhmäkäynnit	501	246	409	398
ryhmäneuvontatilaisuudet	9	4	6	8
joissa osallistujia	59	63	119	193
toimintaterapiakäynnit/ asukas	0,03	0,02	0,02	0,02
peruuttamattomat poisjäännit	70	86	111	113
kustannukset (1000 €)	613	511	543	598
euroa/asukas	2,99	2,46	2,58	2,79
euroa/toimintaterapiakäynti (suorite)	114,82	115,08	136,48	153,61

Terveyspalvelut
Kuntoutustoiminta

	2012	2013	2014	2015
Lääkinnällinen kuntoutus				
terapiaostot yhteensä (1000 €)	767	479	477	543
ostopalveluasiakkaat (terapiat)	660	499	431	460
ostopalvelukäynnit ja -vuorokaudet	13 233	8 462	7 575	8 478
apuvälinekustannukset (1000 €)	1 293	1 254	1 522	1 596
- joista yksilöllisillä maksusitoumuksilla hankittu (1000 €)	904	779	976	1 071
- joista yhteishankinnat (1000 €)	283	298	389	326
- joista korjaukset (1000 €)	106	178	157	199
maksusitoumuksella hankitut apuvälineet/asiakkaat	1 172	1 132	1 166	1 287
apuvälinepäätökset/vuosi	1 464	1 388	1 443	1 586
Veteraanikuntoutus				
tunnuksen omaavia veteraaneja Vantaalla	680	586	559	427
- joista sotainvalideja (kuntoutus valtionkonttorin kautta)	84	60	117	34
- Vantaan kuntoutettavia	596	526	442	388
Kuntoutuspäätökset/ lkm				
- laituskuntoutus (veteraanit puolisoineen)	159	152	126	84
- päivä kuntoutus	38	40	34	32
- avokuntoutus	100	113	109	84
- jalkahoitopäätöksiä	452	440	386	380
veteraanikuntoutuksen kustannukset (1000 €)	474	671	636	331

Terveystenhuollon palvelut
Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto ¹⁾

	2013	2014	2015
Syntyneiden lasten määrä	2 586	2 762	2 585
Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon palveluita käyttäneitä asiakkaita			
sosiaaliturvatunnus kerran vuodessa ¹⁾	59 394	61 355	62 502
joista neuvoloissa	28 308	30 174	30 367
joista kouluissa	24 681	24 641	25 152
joista opiskeluterveydenhuollossa	6 405	6 540	6 983
Lääkärisäkäynnit (suorat kontaktit)	21 567	29 343	30 548
joista neuvoloissa	19 929	21 011	20 957
joista kouluissa	957	7 086	8 066
joista opiskeluterveydenhuollossa	681	1 246	1 525
- lääkärityöpanos ²⁾	7	9	11
Terveystenhoitajakäynnit (suorat kontaktit)	155 204	154 838	151 570
joista neuvoloissa	86 982	90 071	88 639
joista kouluissa	53 527	55 007	51 999
joista opiskeluterveydenhuollossa	14 695	9 760	10 932
- terveydenhoitajien työpanos ²⁾	117	116	117
lääkärisäkäynti/asukas	0,10	0,14	0,14
terveydenhoitajakäynti/ asukas	0,75	0,73	0,71
kustannukset (1000 €) ³⁾	8 849	9 904	10 769
joista äitiys- ja lastenneuvolat (1000 €)	6 084	6 627	6 651
joista koulu- ja opiskeluterveydenhuolto (1000 €)	2 765	3 277	3 554
euroa / asukas	42,52	46,99	50,18

¹⁾ Vuoden 2013 alusta lähtien neuvola-, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto ovat sisältyneet terveystenpalvelujen tulosalueen toimintaan.

²⁾ Sisältää henkilöstövuokrauksen työpanoksen.

³⁾ Sisältää lääkärityön kustannukset vuodesta 2014 alkaen.

Perhepalvelut
Psykososiaaliset palvelut

	2012	2013	2014	2015
Psykologipalvelut				
Asiakkaat	988	1 109	1114	1463
Lapset	608	704	721	974
Aikuiset	380	405	393	489
Käynnit	6 219	6 180	6 877	11 414
Varhainen vuorovaikutus	949	632	637	1 056
Lasten psyykkisen terveyden edistäminen	2 838	3 416	3 340	3 522
Vanhemmuuden tukeminen	864	864	1 344	1 279
Muu asiakas-, ryhmä- ja verkostotyö	1 568	1 268	1 556	5 557
Asiakkaita / suorittaja	127	119	124	127
Käynnit / psykologi	797	665	764	4
Käynnit / asiakas	4,7	4,4	4,8	4,0
Psykologien henkilötyövuodet ¹	7,8	9,3	9,0	11,5
Kustannukset 1 000 €	685	818	825	1 009
€/asukas	3,3	3,9	3,9	4,8
€/käynti ²	110	132	120	88
Koulun sosiaalityö				
Asiakkaat				
Oppilasasiakkaat	2 631	2 989	3054	2915
Asiakasryhmät	303	213	186	121
Asiakaskontaktit ³	11 695	13 131	12 482	11 655
Henkilötyövuodet	25,8	33,7	33,8	32,1
Kuraattoritoiminnan menot 1000 €	1 690	2 062	2 069	2 330
Asiakkaat ja ryhmät / kuraattori	114	95	96	95
€ / käynti ³⁾	145	157	166	200
€ / asiakas, kun ryhmäasiakkuus painotettu 5:llä	408	509	519	662
Perheneuvola, nuorisoneuvola vähennetty 2014-				
Asiakasperheet ⁴⁾	1 298	1 305	1 011	908
Asiakashenkilöt ⁴⁾	3 218	3 314	2 621	2 143
Asiakaskäynnit	10 713	10 080	5 843	6 678
Asiakaskäynnit 45 min käyntisuoritteina	..	..	8 852	9 461
Perheasiain sovittelu				
Asiakasperheet	105	120	93	79
Asiakaskäynnit ⁵	244	263	363	474
Käräjäoikeuden Follo-prosessin kerrat				22
Henkilötyövuodet	34,4	34,4	25,7	22,4
- joista asiakastyöntekijöiden	30,2	29,5	26,6	20,9
Menot 1 000 €	3 009	2 852	2 786	2 640
€ /asiakasperhe	2 143	1 918	2 756	2 908
Asiakasperheitä / asiakastyöntekijä	43	44	38	43
Nuppi				
Asiakkaat	..	..	596	839
Asiakaskontakti	..	..	4 710	4 213
Henkilötyövuodet	..	..	8,7	10,1
Menot 1 000 €	..	..	714	808
€/asiakaskontakti	..	..	241	192

Perhepalvelut
Psykososiaaliset palvelut

	2012	2013	2014	2015
Sosiaali- ja kriisipäivystys				
Asiakkuuden taustasyyt %				
Lastensuojelu	61	60	62	60
- näistä päihteet mukana	21	23	23	23
Olosuhteet	10	9	8	10
Kuolema	6	6	9	10
Mielenterveys ja itsetuhoisuus	6	7	5	5
Ihmissuhteet	5	6	6	4
Muu kriisitilanne	5	4	3	4
Väkivalta	5	5	4	4
Onnettomuudet	1	2	1	1
Päihteet (sis. huumausaineet ja sekakäytön)	2	2	2	2
Kaikki yhteydenotot	15 699	14 256	15 477	12 762
Yhteydenotoista virka-ajan ulkopuolella %	75	76	77	77
Yhteydenotot sosiaali- ja kriisipäivystykseen ⁶⁾	11 616	10 770	11 757	11 634
Yhteydenotot poliisin sosiaalityöhön 1.5.2011 alkaen	4 083	3 486	3 720	1 128
Henkilötyövuodet	16,0	17,0	17,7	17,3
Menot 1000 €	1 331	1 477	1 534	1 477
Lapsiperheiden kotipalvelu				
Asiakkaat	498	456	319	419
Toteutuneet käynnit ⁷⁾	2 713	1 552	2 590	4 557
Työtunnit asiakkaiden luona	7 793	4 576	7 864	13 402
Tilaukset	2 902	2 235	3 193	5 767
Käynnit asiakasta kohden	5,4	3,4	8,1	10,9
Henkilötyövuosia ⁸⁾	13,8	8,9	8,3	9,0
Menot 1 000 €	695	466	578	788

¹ Psykologitoiminnan esimies vähennetty

²⁾ Verkostolle tehty työ mukana

³⁾ Ei sisällä ryhmäkäyntejä, koska niistä ei ole tilastoa

⁴⁾ Nuorisoneuvonta poistui 2014. Palveluneuvonnan asiakkaat tallennetaan järjestelmään "anonyymeinä" eivät näy asiakasmäärässä

⁵ Vuoden 2015 käynnit 45 min suoritteita

⁶⁾ Poliisiosiaalityöstä puuttui työntekijä heinä-lokakuu 2015

⁷⁾ Vuonna 2012 lisäresursseja hankkeena. Vuonna 2015 1,6 Seuresta tämän lisäksi

Perhepalvelut
Lastensuojelun avohuolto

	2012	2013	2014	2015
Väestön 0 - 17 vuotiaat	44 484	44 789	45 260	45 783
Väestön lapsiperheet ¹⁾	25 122	25 307	25 506	25 506
Lastensuojelun avohuollon sosiaalityö				
Lapset, joista tullut lastensuojeluilmoitus	4 372	4 150	4 005	4 394
- joista käsitelty 7 arkipäivän kuluessa	95 %	97 %	99 %	98 %
Suunnitelmallisen sosiaalityön asiakkaat	4 267	3 950	3 750	4 146
% Vantaan 0-17 vuotiaista	9,6 %	8,8 %	8,4 %	9,1 %
Valmistuneet lastensuojelutarpeen selvitykset	1 782	1 822	1 840	1 698
- joista valmistunut 3 kk:n määräajassa	87 %	91 %	99 %	99 %
Nuorten intensiiviyön asiakkaat	77	87	85	79
Vuoden aikana sijoitetut lapset yhteensä	358	376	335	306
Uudet sijoitetut lapset % 0 - 17-vuotiaista	0,8	0,8	0,7	0,7
Uudet sijoitukset vuoden aikana				
Avohuollon tukitoimisijoituspäätös	147	159	128	149
Kiireellinen sijoituspäätös, lapsia	210	247	215	187
Huostaanottopäätös, lapsia	103	89	71	84
Vuoden aikana päättyneet asiakkuudet	1 482	1 422	1 682	1 781
näistä selvitykseen päättyneet asiakkuudet	904	1 334	1 472	..
Lapset sosiaalityöntekijän työpanosta kohden	101	88	83	88
Henkilötyövuodet				
Sosiaalityöntekijöiden henkilötyövuodet	40,4	45,1	45,1	47,0
perhetyöntekijöiden henkilötyövuodet	20,1	20,8	21,8	21,6
avohuollon sosiaaliohjaajien henkilötyövuodet	13,3	13,3	14,0	14,4
Menot 1000€	9 402	10 366	9 002	9 659
€ / asiakas	2 204	2 624	2 401	2 330
Lastensuojelun tukiyksikkö				
- omat palvelut, lapset asiakkaina	.	..	..	32
- ostetut palvelut, lapset asiakkaina				50
- omat palvelut asiakasperheet				282
- ostetut palvelut asiakasperheet				267
Kuuselan perhekuntoutus				
Ympäri vuorokautinen perhekuntoutus ²⁾				
Lapset	95	96	67	58
Lasten hoitovuorokaudet	4 430	4 321	4 116	4 417
vuorokaudet lasta kohden	47	45	61	76
Päiväkuntoutus (Kuperkeikka, Kärrynpyörä, Pihlaja) ³⁾				
Lapsia vuoden aikana	73	76	63	65
Perheiden käyttöpäivät	6 391	5 719	3 958	5 102
Menot 1000 €	1 929	2 135	2 048	2 084
Henkilötyövuodet	27,8	29,9	28,5	20,6
€ / asiakas	11 482	12 413	15 753	16 941
Jälkihuoltokeskus				
Nuoret asiakkaina	181	193	203	222
Nuoret perheet asiakkaina	50	74	92	91

Perhepalvelut
Lastensuojelun avohuolto

	2012	2013	2014	2015
Perheasiainyksikkö				
Lastenvalvojien asiakasperheet	2 988	3 234	2 963	3 278
% Vantaan lapsiperheistä	11,9 %	12,8 %	11,6 %	12,9 %
perheet työntekijää kohden	534	530	520	556
Isyys selvitykset	1 112	1 120	1 131	1 107
Vahvistetut elatussopimukset	1 658	1 859	1 899	2 096
Vahvistetut huolto- tapaamisopimukset	1 712	2 023	1 939	2 108
Huolto- ja tapaamisoikeusselvitykset tuomioistuimelle	32	64	53	58
Menot 1000 €	680	748	744	768
Henkilötyövuodet	9,9	10,1	9,7	10
€ /asiakasperhe	227	231	251	234
€ / sopimus	152	149	150	145

¹⁾ Väestötilaston taulu 3.4 Lapsiperheet

²⁾ VATJ:n tilasto

³⁾ Kuuselan käsittely, excel

**Perhepalvelut
Lasten sijaishuolto**

	2012	2013	2014	2015
Sijoitettuna olleet lapset	710	772	779	757
Sijoitettuna olleet 0 - 17-v.	1,6	1,7	1,7	1,7
Sijoitettuna 31.12	459	475	484	479
sijoitettuna 31.12 osuus 0-17 vuotiaista	1,0	1,1	1,1	1,0
Perhehoito				
Sijaisperheet	143	140	165	177
Hoitovuorokausista perhehoidossa	45,9 %	46,4 %	50,9 %	51,7 %
Pitempiaikainen perhehoito ⁽¹⁾				
Lapset vuoden aikana	186	210	230	252
Hoitovuorokaudet	60 715	64 380	73 894	76 709
Hoitovuorokaudet paikoiksi muunnettuna	166	176	202	210
Hoitovuorokaudet lasta kohden	326	307	321	304
Vastaanottoperheet				
Lapset vuoden aikana	93	104	164	158
Hoitovuorokaudet	6 824	8 603	9 040	10 721
Hoitovuorokaudet lasta kohden	73	83	55	68
Menot 1000 €	5 474	6 056	6 505	7 261
€/hoidettu lapsi	19 619	19 288	16 511	17 710
€/hoitovuorokausi	81	83	78	83
Omavaraisuusaste menot	38 %	43 %	47 %	47 %
Nuorten jälkihuoltokeskus				
Nuoret vuoden aikana	181	193	203	222
Nuoret perheet vuoden aikana	50	74	92	80
Nuorten tukipäivät vuoden aikana	41 690	38 569	41 316	45 371
Menot 1 000 €	524	565	568	528
Menot / asiakas	2 266	2 118	1 926	1 748
Omat laitokset (Tammirinne, Viertola)				
Lapset vuoden aikana ⁽²⁾	291	245	256	213
Hoitovuorokaudet ⁽³⁾	20 366	21 558	18 249	17 404
Hoitovuorokaudet lasta kohden	70	88	71	82
Tammirinteen perhetuki kotiin, perheitä		33	20	6
Viertolan tehostettu perhetuki, perheitä	57	56	57	47
Omien laitosten toiminnan menot 1 000 € ⁽²⁾	6 305	7 200	6 863	7 068
€ / lapsi ⁽⁴⁾	18 119	21 558	20 610	26 571
€ / hoitovuorokausi	310	334	376	406
Ostopalvelu/laitokset ⁽⁵⁾				
Lapset vuoden aikana	298	313	267	283
Hoitovuorokaudet	72 102	75 265	71 075	71 343
joista erityisyksiköissä / päihdehuollossa	13 %	17 %	22 %	23 %
Hoitovuorokaudet lasta kohden	242	240	266	252
Laitosostopalvelumenot 1 000 €	18 460	20 204	20 048	20 046
€/hoidettu lapsi	61 947	64 549	75 088	70 834
€/hoitovuorokausi	256	268	282	281
Ostopalvelu/perhekodit ⁽⁶⁾				
Lapset vuoden aikana	49	52	72	75
Hoitovuorokaudet	14 033	14 581	20 482	20 311
Hoitovuorokaudet lasta kohden	286	280	284	271
Perhekotien menot 1 000 €	2 330	2 425	3 560	3 484
€/hoidettu lapsi	47 543	46 631	49 441	46 449
€/hoitovuorokausi	166	166	174	172

¹⁾ vuodesta 2013 mukana myös ostopalvelu perhehoito ja koko perheen hoito

²⁾ vuodesta 2011 Tammenterho mukana ympärivuorokautisissa

³⁾ paikkalulua on jouduttu pienentämään. Menoissa muukin toiminta kuin sijoitettujen kustannukset

⁴⁾ sisältää myös tuetut lapset

⁵⁾ ostopalvelulaitosten ja perhekotien välillä vuoden 2010 kirjauksissa epätarkkuutta

⁶⁾ vuodesta 2014 perhekodit ja SOS-lapsikylä

Perhepalvelut
Aikuissosiaalityö

	2012	2013	2014	2015
Vantaan väestö 31.12	205 310	208 103	210 779	214 610
Työttömyysaste, joulukuu	8,9 %	10,5 %	11,6 %	11,9 %
Asunnottomat, perhepalvelujen asiakkaat vuoden aikana ¹⁾	537	602	497	447
Asunnottomat vantaalaiset marraskuussa ARA ¹⁾	442	522	544	447
Aikuissosiaalityön menot yhteensä 1000 € ²⁾	19 389	21 795	23 516	23 000
Asiakashenkilöt	20 805	22 344	25 564	30 037
% asukkaista	10,1 %	10,7 %	12,1 %	14,0 %
- joista asumishajaajien	223	182	269	335
Asiakasperheet	12 206	13 085	15 397	19 340
aikuisten sosiaalityö	..	..	8 428	8 447
nuorten sosiaalityö	..	..	5 172	3 824
normitettu toimeentulotuki	..	..	12 767	17 239
asumispalvelut	..	..	399	479
maahanmuuttajat			486	541
Asumispalveluvuorokaudet	99 222	102 903	111 669	105 249
Aikuissosiaalityön asumispalvelut	63 887	64 421	67 494	60 122
Aikuissosiaalityön tuettu asuminen (oma, osto)	35 335	38 482	44 175	45 127
Asumispalvelujen menot 1000 €	7 810	8 307	9 351	9 793
Mistä aikuissosiaalityön hallitsemien välivuokraus- ja kriisiasuntojen menot 1 000 €	654	631	659	750
Sovittelutoiminta				
Sovittelijat	86	118	135	129
Saapuneet sovitteluasiat	621	1 008	1 248	1 236
joista pahoinpitelyjä	52 %	56 %	44 %	30 %
Syntyneet sopimukset	426	752	652	614
Menot 1 000 €	243	425	450	429
€ / käsitelty sopimus	571	566	690	698
Sosiaalinen luototus				
Yhteydenotot	707	644	585 ³⁾	590
Jätetyt uudet luottihakemukset	159	163	114	108
Myönteiset luottopäätökset	99	88	56	48
Kielteiset luottopäätökset	70	85	57	91
Maksuohjelman muutokset	110	62	69	101
Myönnetty lyhennysvapaat kuukaudet	89	92	83	88
Hoidettuja asiakaspuheluja		..		2 353
Kirjallisia yhteydenottoja asiakasasioissa				887
Maahanmuuttajapalvelut ja Kotoutumista tukevat palvelut ³⁾				
Vuoden aikana saapuneet	226	314	338	338
Pakolaiset	120	231	286	273
Muut maahanmuuttajat	106	83	52	65
Valmistuneet alkukartoitukset		72	61	46
Asiakashenkilöt				
Sosiaalityö	749	938	1 081	1 215
Terveystoiminta	506	578	652	798
Henkilötyövuodet				
Maahanmuuttajapalvelut	13,6	13,7	13,7	12,5
Kotouttamista tukevat palvelut		4,5	3,7	4,4
Sosiaalityön kotitalouksia / sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan henkilötyövuosi	129	127	108	108
Menot 1 000 €	719	972	965	991

¹⁾ ARA:n tieto sisältää perhepalvelujen ja VAV:n asunnottomat asiakkaat marraskuun poikkileikkaustietona. Sosiaalihuollon asunnottomien asiakkaiden (ylempi rivi) on koko vuoden asiakastieto.

²⁾ Ei sisällä maksettua toimeentulotukea

³⁾ Toiminta siirrettiin psykososiaalisista palveluista 2013 ja vuonna 2016 siirrettiin omaksi tulosityksikökseen

Perhepalvelut
Toimeentulotuki

	2012	2013	2014	2015
Toimeentulotuki yhteensä				
Tuesta osalliseksi tulleet henkilöt	20 557	21 821	23 616	24 311
% Vantaan asukkaista	10,0 %	10,5 %	11,2 %	11,3 %
Tukea saaneet asiakaskotitaloudet	12 337	12 992	14 225	14 687
- joista uusia	3 921	4 203	4 877	4 577
- uusien osuus kaikista	32 %	32 %	34 %	31 %
Asiakasperheistä alle 25 vuotiaiden kotitalouksia	2 830	3 086	3 378	3 502
Toimeentulotukipäätökset	72 777	79 552	106 846	118 157
Kielteisten toimeentulotukipäätösten osuus päätöksistä	11,1 %	12,1 %	15,5 %	18,1 %
Päätöksistä etuuskäsittelyn tekemiä	63 %	66 %	69 %	76 %
Maksettu tuki yhteensä 1 000 €	46 218	51 975	56 286	56 262
- mistä maahanmuuttajien valtion korvaama tuki 1000 €	1 640	1 796	2 397	1 845

Perhepalvelut
Päihdehuolto

	2012	2013	2014	2015
Päihdehuollon menot 1000 €	10 748	11 830	11 141	11 185
Päihdepalvelujen eri asiakkaat ¹⁾	2 243	2 258	2 200	1 988
A-klinikat				
Asiakkaat	1 361	1 256	1 234	1 275
Asiakaskäynnit	11 569	10 805	11 179	13 621
Henkilötyövuodet	15,6	16,3	17,5	17,6
 Peliklinikka kokonaisuudessa				
Asiakkaat	..	243	166	282
Asiakaskäynnit	..	1 242	1 156	1 349
 Menot 1 000 €	1 161	1 202	1 228	1 285
€/asiakaskäynti	..	100	100	86
Avopalvelujen ostot				
Kotiin vietävän palvelun asiakkaat	139	185	135	114
 H-klinikka; vuodesta 2009 myös terveysneuvonta	2012	2013	2014	2015
Asiakkaat	420	465	485	530
Hoitokäynnit H-klinikalla	18 399	17 875	19 852	22 533
Opioidikorvaushoidon tarpeen arviointikäynnit	..	..	151	332
Lääkkeenottokäynnit päihdevieroitusasemalla	2 895	3 319	3 410	4 155
 Terveysneuvonta				
asiakkaat	1 029	1 112	1 082	1 090
asiakaskäynnit	6 190	6 679	6 893	6 387
joista Tikkurila	..	..	3 759	3 118
Myyrmäki	..	..	3 142	3 269
 Henkilötyövuodet	13,4	13,4	16,6	16,8
Menot 1 000 €	1 024	1 115	1 245	1 347
€/asiakaskontakti (ei lääkkeenottokäynnit päihdevieroitus)	56	62	63	60
 Lääkkeellinen huumehoito/avo-ostopalvelut				
Asiakkaat	24	35	51	75
Käynnit	5 706	7 214	9 728	13 133
Menot 1 000 €	146	208	326	308
€/käynti	26	29	34	23

Perhepalvelut
Päihdehuolto

	2012	2013	2014	2015
Asumis- ja laitospalvelut				
Päihdevieroitus				
Asiakkaat, oma toiminta	383	393	470	461
Hoitovuorokaudet, oma toiminta	4 535	4 356	4 592	5 192
Avohoidon asiakkaiden viikonloppukäynnit ja lääkärikäynnit	3 560	4 052	4 309	4 895
Menot 1 000 €	1 218	1 262	1 263	1 347
€/hoitovuorokausi (ei sisällä käyntejä)	269	290	275	259
Päihdevieroitus, ostopalvelun asiakkaat	100	187	101	118
Päihdevieroitus, ostopalvelun hoitovuorokaudet	1 145	2 164	1 070	1 152
Kuntouttava palveluasuminen				
Koisorannan palvelukeskus				
Asiakkaat	208	205	217	210
Asumisvuorokaudet	10 905	11 765	11 980	12 661
Menot 1000 €	1 514	1 577	1 594	1 621
€/asumisvuorokaudet	139	134	133	128
Tuettu asuminen, sis. Pähkinärinteen				
Asiakkaat	85	107	132	140
Asumisvuorokaudet	14 442	20 359	27 455	28 642
Menot 1 000 €	706	993	1 143	1 186
€/asumisvuorokaudet	49	49	42	41
Päihdehuollon asumispalvelujen ostot	2 012	2 013	2 014	2 015
Asiakkaat	113	105	60	74
Hoitovuorokaudet	23 432	21 990	14 507	15 302
vuorokaudet / asiakas	207	209	242	207
€/asumisvuorokausi	37	39	39	51
Kotiin annettava asumisen tuki				
Asiakkaat			27	35
Tukikäynnit			5 176	2 303
Menot asumispalvelujen ostot 1 000 €	874	853	777	904
Päihdehuollon laitospalvelujen ostot yhteensä				
Asiakkaat	282	347	285	305
Hoitovuorokaudet	11 374	13 819	11 290	11 560
mistä vieroitushoito	1 145	2 164	1 070	1 152
hoitovuorokaudet /asiakas	40	40	40	38
€ / hoitovuorokausi	145	152	140	140
Menot 1 000 €	1 645	2 099	1 576	1 613

1) Ei sisällä terveysneuvonnan asiakkaita. Nuorisoasema siirtynyt psykososiaalisiin palveluihin v 2015 alusta

2) 2012 ja 2013 tilastoissa Kotiin annettavan asumisen tuen palvelut tilastoitiin palvelujaksoina niin että jakson kaikki vuorokaudet tulivat tilastoon, vaikka tukikäyntejä oli vain osassa vuorokausia. Nämä vuorokaudet laskettiin myös yhteen ostettujen tuetun asumisen vuorokausien kanssa. 2014 ne on tilastoitu erikseen. 2015 Kotiin annetuista palveluista tilastointiin vain toteutuneet tukikäynnit. Tämä näkyy myös vuorokaudet / asiakas kohdassa

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2012	2013	2014	2015
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12 väestö	9 893 205 310	10 471 208 103	11 100 210 779	11 576 214 610
Kuljetuspalvelut				
Asiakkaat, yhteensä vuoden aikana	4 450	4 409	4 295	4 233
VpL asiakkaat	3 633	3 566	3490	3532
joista alle 65 vuotiaita	1 311	1 303	1276	1259
joista 75 täyttäneitä	1 585	1 536	1491	1527
75 vuotta täyttäneet asiakkaat/75 vuotta täyttänyt väestö	16,0 %	15 %	13 %	13 %
ShL asiakkaat	817	843	805	701
joista alle 65 vuotiaita	116	110	96	94
joista 75 täyttäneitä	538	575	552	459
75 vuotta täyttäneet asiakkaat/75 vuotta täyttänyt väestö	4,5 %	5 %	5 %	4 %
Matkat, yhteensä	364 637	370 533	358 051	355 133
VpL matkat	325 433	328 169	319 132	323 358
joista alle 65 vuotiaita	154 480	156 206	148 375	149 340
joista 75 täyttäneitä	106 879	106 847	106 287	108 643
ShL matkat	39 204	42 364	38 919	31 775
joista alle 65 vuotiaita	5 859	6 001	5 332	4 896
joista 75 täyttäneitä	25 293	28 776	25 903	19 921
Matkat/asiakas/kuukausi	7	7	7	7
VpL	7	8	8	8
ShL	4	4	4	4
Kustannukset 1 000 €				
yhteensä	9 643	9 702	10 221	9 913
VpL	9 093	9 105	9 634	9 447
ShL	550	597	587	466
Kustannukset €/matka	26	26	29	28
VpL	28	28	30	29
ShL	14	14	15	15
€/asukas	47	47	48	46
Henkilökohtaiset avustajat				
Asiakkaat, poikkileikkaus	460	491	537	538
Kustannukset 1 000€	5 103	5 598	6 210	6 227
€/asiakas/kk	924	950	964	965
Asunnon muutostyöt				
Asiakkaat, yhteensä	224	256	232	315
Kustannukset 1 000€	455	463	499	397
€/asiakas	2 032	1 809	2 151	1 260

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2012	2013	2014	2015
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 893	10 471	11 100	11 576
väestö	205 310	208 103	210 779	214 610
Asiakkaita erityishuollon piirissä 31.12.	792	836	861	886
Euroa/erityishuollon asiakas	32 902	32 773	32 428	31 775
Kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminta				
Asiakkaat, yhteensä	477	491	502	618
oma toiminta	216	201	209	234
ostot sivistystoimelta	132	157	142	140
ostopalvelut	129	152	151	154
Käyttöpäivät, yhteensä	59 105	62 895	61 706	66 563
oma toiminta	22 854	22 983	23 688	27 348
ostot sivistystoimelta	14 047	15 841	14 242	14 000
muut ostopalvelut	22 204	24 071	23 776	25 215
Menot 1 000 €				
oma toiminta	2 892	3 284	3 068	3485
€/käyttöpäivä	127	143	130	127
ostot sivistystoimelta	1 170	1 170	1 170	1170
€/käyttöpäivä	83	74	82	84
muut ostopalvelut	2 254	2 494	2 799	2977
€/käyttöpäivä	102	104	118	118
yht	6 316	6 948	7 038	7340
€/asukas	31	33	33	34
Perhehoito				
Vakituinen perhehoito				
Asiakkaat, yhteensä	20	18	18	18
oma toiminta	10	8	7	7
ostopalvelu	10	10	11	11
Tilapäinen perhehoito				
Asiakkaat, yhteensä	62	65	60	75
oma toiminta	56	59	56	70
ostopalvelu	6	6	4	5
Perhehoito, hoitovuorokaudet	7 289	7 613	7540	9072
joista tilapäisen hoidon vrk	1 674	1 602	1374	2593
joista oma toiminta	4 219	4 074	3856	2555
joista ostopalvelu	3 070	3 539	3684	3924
Menot 1 000 €				
yhteensä	464	519	502	597
oma toiminta	258	283	242	319
€/asiakas/kk	326	352	320	345
ostopalvelu	206	236	261	278
€/asiakas/kk	1 073	1 228	1 450	1 448
€/asukas	2	2	2	3

Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaispalvelut

	2012	2013	2014	2015
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 893	10 471	11 100	11 576
väestö	205 310	208 103	210 779	214 610
Kehitysvammaisten asumispalvelut				
Asiakkaat, yhteensä	312	322	375	387
oma toiminta	74	92	113	130
ostopalvelu	248	260	274	257
Hoitovuorokaudet, yhteensä	106 448	112 243	122 587	142 584
oma toiminta	22 300	27 178	36 923	44 164
ostopalvelu	84 148	85 065	85 664	98 420
Menot 1 000 €				
yhteensä	14 770	15 709	15 982	17 637
€/hoitovuorokausi (oma ja osto)	139	140	130	124
€/asukas	72	75	76	82
Vammaisten asumispalvelut				
Asiakkaat, yhteensä	130	147	145	142
oma toiminta	10	10	9	11
ostopalvelu (VpL)	84	99	103	108
ostopalvelu (ShL)	36	38	33	23
Hoitovuorokaudet, yhteensä	38 932	36 394	39 901	41 229
oma toiminta	3 660	3 650	3 285	3366
ostopalvelu (VpL)	26 954	29 010	31 009	34388
ostopalvelu (ShL)	8 318	6 734	5 607	3475
Menot 1 000 €				
yhteensä	5 468	5 646	5 871	5 923
oma toiminta	556	540	494	499
€/hoitovuorokausi	152	148	147	144
ostopalvelu (VpL)	3 827	4 207	4 733	4 979
€/hoitovuorokausi	142	145	153	145
€/asiakas/kk	3 796	3 541	3 829	3 842
ostopalvelu (ShL)	1 085	899	644	444
€/hoitovuorokausi	130	134	115	128
€/asiakas/kk	2 512	1 972	1 626	1 609
€/asukas	27	27	28	28
Laitoshoido				
Kehitysvammaiset asiakkaat, yhteensä	69	78	79	24
vakinaiset	48	44	41	13
tilapäiset	21	34	38	11
Kehitysvammaisten laitoshoido				
hoitovuorokaudet, yhteensä	17 740	16 161	13 597	6 023
mistä tilapäiset	863	1 318	1 684	1 492
Kehitysvammaisten laitoshoido, menot 1 000 €				
€/hoitovuorokausi kehitysvammaiset	254	262	319	475
€/asukas	22	20	21	13

Vanhus ja vammaispalvelut
Kotihoito

	2012	2013	2014	2015
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 893	10 471	11 100	11 576
väestö	205 310	208 103	210 779	214 610
Kotihoidon kentän asiakkaat, yhteensä vuoden aikana	3 435	3 462	3844 ²⁾	3 917
Kotihoidon asiakkaat, 31.12	1 580	1 511	1 730	1 750
joista jatkuvia	1 007	978	1 034	1 107
joista tilapäisiä	671	673	842	736
joista 75 vuotta täyttäneitä säännöllisen kotihoidon asiakkaita	675	710	768	838
Kotihoidon peittävyys, %				
poikkileikkaus 31.12 (palvelutalot ja kotihoidon kenttä yhteensä)	9,0 %	8,7 %	8,5 %	8,8 %
Kotihoidon käynnit, yhteensä	273 435	309 966	327 687 ²⁾	368 069
joista jatkuvia	255 870	285 705	301 514	342 978
joista tilapäisiä	17 566	18 357	26 173	26 628
joista 75 vuotta täyttäneiden säännöllisen kotihoidon asiakkaiden luona	194 502	219 637	242 967	284 338
Kotihoidon kustannukset 1000 €	10 405	10 120	11 882	12 548
€/asiakas/kk	252	244	258	267
€/kotihoidon käynti	38	33	36	34
€/asukas	51	49	56	58
Tukipalveluasiakkaat, yhteensä pt ja kh-asiakkaat	2 321	2 318	2 293	2338
75 vuotta täyttäneet	1 630	1 667	1 694	1738
Ateria	1 136	1 151	1 379	1413
Turva	1 427	1 428	1 443	1495
Siivous	171	173	174	169
Kauppa	479	472	467	483
Tukipalvelun kustannukset 1000 €	1 934	1 802	1 677	1 542
€/asiakas/kk	69	65	61	55
€/asukas	9	9	8	7
Omaishoidon tuki				
Tuensaajat, vuoden aikana yhteensä	848	847	965	1047
Kehitysvammaiset	167	199	215	236
65+	481	487	565	632
alle 65v muut kuin kehitysvammaiset	200	161	185	179
75 + täyttäneitä/75+ väestö, %	3,1 %	3,0 %	3,5 %	3,7 %
Korvausluokittain voimassa olevat päätökset 31.12	230¹⁾	721	789	890
korvausluokka 1	7 ¹⁾	479	545	654
korvausluokka 2	184	222	229	226
korvausluokka 3	39	20	15	10
Kustannukset, 1000 €	4 768	4 471	4 974	5272
€/tuensaaja	5 623	5 278	5 155	5035
€/asukas	23	21	24	25

¹⁾ Vantaa irtisanoi omaishoidon tuen korvausluokan 1 marraskuussa 2012.

²⁾ Sisältää tehostetun kotihoidon.

Vanhus ja vammaispalvelut
Palvelutalot ja päivätoiminta

	2012	2013	2014	2015
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 893	10 471	11 100	11 576
väestö	205 310	208 103	210 779	214 610
Palvelutalo, asunnot, oma toiminta	282	275	259	259
Ryhmäasuntopaikkoja (asukkaat tilastoidaan ymp.vrk.hoivaan)	23	16	16	16
Kotiutusasuntopaikat	8	8	8	8
Asiakkaat, yhteensä	540	492	466	444
oma toiminta	458	410	385	367
ostopalvelut	82	82	81	77
Asiakkaat 31.12	286	271	252	253
joista 75+ säännöllisen palvelun piirissä	194	192	174	176
Peittävyys, %				
Säännöllisen palvelun piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet/ 75 täyttänyt väestö 31.12	2,0 %	1,8 %	1,6 %	1,5 %
Palvelutalojen kotihoidon käynnit, yhteensä	337 702	322 965	325 073	350 315
Palvelutalojen kotihoidon käynnit, oma toiminta	317 081	300 293	300 091	326 972
joista säännöllisen palvelun piirissä oleville 75 täyttäneille	216 524	277 357	223 830	237 372
Käynnit/75+ sään. kotihoidon asiakas/kk	93	120	107	112
Palvelutalojen käynnit, ostopalvelut	21 059	22 672	24 982	23 343
Palvelutalojen kustannukset yhteensä 1000 €	8 338	7 667	7 863	7 872
Palvelutalojen kustannukset, oma toiminta 1 000 €	7 980	7 307	7 489	7 503
€/asiakas/kk	1 452	1 485	1 621	1 704
€/kotioidon käynti	25	24	25	23
Palvelutalojen kustannukset , ostopalvelut 1 000 €	358	360	373	369
€/kotioidon käynti	17	16	15	16
€/asukas	41	37	37	37
Vanhusten osavuorokautinen hoito (päivätoiminta)				
Päivätoiminta-asiakkaat oma toiminta, yhteensä	579	557	566	526
joista 75 täyttäneitä	427	425	440	417
joista palvelun piirissä olevat 75 vuotta täyttäneet/ 75 täyttänyt väestö	4,3 %	4,1 %	4,0 %	3,6 %
Päivätoimintakäynnit, yhteensä	13 176	11 574	11 110	10 492
Päivätoimintakäynnit/asiakas/kk	2	2	2	2
Päivätoiminnan kustannukset yhteensä 1 000 €	1 972	1 554	1 578	1 804
Päivätoiminnan kustannukset (oma toiminta) 1 000 €	1 777	1 364	1 388	1 613
Päivätoiminnan kustannukset (ostopalvelut) 1 000 €	195	190	190	191
€/asiakas oma toiminta	3 406	2 790	2 452	3 065
€/asukas	10	7	7	8

Vanhus- ja vammaispalvelut
Hoiva-asumisen palvelut

	2012	2013	2014	2015
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 893	10 471	11 100	11 576
väestö	205 310	208 103	210 779	214 610
Pitkäaikaishoito				
75 vuotta täyttäneet				
pitkäaikaishoidon asiakkaat 31.12, yht.	797	856	855	898
Terveyskeskussairaala	11	22	26	11
Vanhainkodit	282	252	194	161
Tehostettu asumispalvelu	504	582	635	726
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	8,1 %	8 %	7,7 %	7,8 %
Kotona asuvien osuus 31.12	91,9 %	92 %	92,3 %	92,2 %
Hoiva-asumisen palvelut				
Asiakkaat, yhteensä 31.12	1 085	1 141	1172	1197
joista pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä	786	834	829	887
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	7,9 %	8,0 %	7,5 %	7,7 %
Vanhainkodit				
oma toiminta	228	171	122	83
ostopalvelut	160	158	145	130
Tehostettu asumispalvelu				
oma toiminta	81	138	174	212
ostopalvelut	592	674	731	775
Pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä 31.12.				
vanhainkodit	282	252	194	161
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	2,9 %	2 %	1,7 %	1,4 %
Pitkäaikaishoidossa 75 v. täyttäneitä 31.12.				
tehostettu asumispalvelu	504	558	635	726
% 75 v. täyttäneestä väestöstä	5,1 %	5 %	5,7 %	6,3 %

Vanhus- ja vammaispalvelut
Hoiva-asumisen palvelut

	2012	2013	2014	2015
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 893	10 471	11 100	11 576
väestö	205 310	208 103	210 779	214 610
Vanhainkotien ja tehostetun asumispalvelun laskennalliset paikat, yhteensä	1 084	1 134	1 175	1197
joista vanhankotipaikkoja				
oma toiminta	227	169	122	87
ostopalvelut	160	153	146	131
joista tehostettuja asumispalvelupaikkoja				
oma toiminta	78	139	160	208
ostopalvelut	595	673	747	772
Asumisvuorokaudet kumulatiivinen, yhteensä	394 112	403 417	426 432	429 740
josta vanhainkotien asumisvuorokaudet	148 218	117 909	105 924	90 709
asumisvuorokaudet, oma toiminta	86 354	63 656	50 877	41 398
asumisvuorokaudet, ostopalvelut	61 864	54 253	55 047	49 311
josta tehostetun asumispalvelun asumisvuorokaudet	244 518	285 563	320 508	339 031
asumisvuorokaudet, oma toiminta	28 465	49 938	60 150	67 381
asumisvuorokaudet, ostopalvelut	216 053	235 625	260 358	271 650
Vähäinen aktiviteetteihin osallistuminen	Suomen ka. 51 %	Suomen ka. 49 %	Suomen ka. 51 %	Suomen ka. 50 %
Simonkylän vanhainkoti	42 %	41 %	32 %	28 %
Simonkylän hoivakodit	56 %	43 %	25 %	25 %
Myyrinkoti	46 %	40 %	33 %	36 %
Metsonkoti	37 %	36 %	11 %	-
Malmiiniitty	-	-	-	15 %
Vuoteeseen hoidettavien osuus	Suomen ka. 27 %	Suomen ka. 28 %	Suomen ka. 27 %	Suomen ka. 28 %
Simonkylän vanhainkoti	40 %	27 %	25 %	17 %
Simonkylän hoivakodit	14 %	10 %	4 %	2 %
Myyrinkoti	29 %	17 %	20 %	12 %
Metsonkoti	10 %	5 %	0 %	-
Malmiiniitty	-	-	-	0 %
Aktivoivan hoitotyön vähäisyys liikuntarajoitteisilla	Suomen ka. 25 %	Suomen ka. 26 %	Suomen ka. 30 %	Suomen ka. 30 %
Simonkylän vanhainkoti	19 %	17 %	0 %	0 %
Simonkylän hoivakodit	9 %	12 %	0 %	0 %
Myyrinkoti	39 %	27 %	13 %	9 %
Metsonkoti	50 %	23 %	3 %	-
Malmiiniitty	-	-	-	8 %
Kustannukset 1000 € **	55 254	58 638	62 534	63 378
€/ oman toiminnan hoitopäivä ¹⁾	158	162	161	160
Vanhainkodit, yhteensä	24 505	20 229	19 155	16 638
oma	13 779	10 402	8 545	6 930
€/hoitopvä	160	163	168	167
osto	10 725	9 827	10 610	9 708
€/hoitopvä	173	181	193	197
Tehostettu asumispalvelu, yhteensä	30 749	38 409	43 378	46 740
oma toiminta ¹⁾	4 386	7 986	9 381	10 474
€/hoitopvä	154	160	156	155
ostopalvelut	26 363	30 423	33 998	36 128
€/hoitopvä	122	129	131	133
€/asukas	269	282	297	295

**Hoiva-asumisen kohdalla palvelurakenteen muutos 2013-2015 vaikuttanut kustannusten jakautumiseen vanhainkotien ja tehostetun palveluasumisen välillä

¹⁾ sisältää avopalveluihin kuuluvat palvelutalojen yhteydessä toimivat ryhmäkodit

Vanhus- ja vammaispalvelut
Sairaalapalvelut

	2012	2013	2014	2015
75 vuotta täyttänyt väestö, 31.12	9 893	10 471	11 100	11 576
väestö	205 310	208 103	210 779	214 610
Sairaansijat (vahvistetut)	211	192 ⁴⁾	192 ⁴⁾	192 ⁴⁾
Hoitopäivät	77 976	73 021	72 261 ⁴⁾	76 011
Päättyneet hoitojaksot kaikki ¹	2 464	2 583	2 587	2 512
Katriinan päättäneet hoitojaksot	1 350	1 386	1 412	1404
Akosien päättäneet hoitojaksot	1 072	1 130	1 114	1009
Kaunialan päättäneet hoitojaksot	42	67	61	99
Kotiutukseen päättäneet hoitojaksot	64 %	64 %	73% ³⁾	73 %
Katriinan sairaalan keskim. hoitoaika/hoitojakso	-	-	42	46
Sairaansijojen täyttöaste	102 %	104 %	108 %	107 %
Pitkäaikaishoidossa 31.12				
75 vuotta täyttäneitä	14	22	26	11
75 vuotta täyttäneet/ 75 v. täyttänyt väestö	0,1 %	0,2 %	0,2 %	0,1 %
Kustannukset 1 000 €	21 529	21 328	21 967	23 305
€/hoitopäivä	276	292	304	307
€/hoitojakso	8 737	8 257	8 696	9 658
€/asukas	105	102	104	109
Siirtoviivepäivät vuoden keskiarvo	1,5	1,0	2,1	3,4
Ostopalvelut (Terhokoti)				
Osastohoito				
Hoitopäivät	1 229	1 844	1 553	400 ⁵⁾
Hoitojaksot	88	121	103	20
Päiväterho				
Käynnit	295	355	259	128
Terhokodin kotisairaanhoito				
Käynnit	908	1 096	573	346
Päiväsairaala				
Asiakkaat, yhteensä	169	248	172	223
joista 75 vuotta täyttäneitä	98	130	121	143
75 vuotta täyttäneet/75 v.täyttänyt väestö	1,0 %	1,2 %	1,1 %	1,2 %
Hoitopäivät	1 926	1 943	2 457	2903
joista 75 vuotta täyttäneillä	1 140	1 412	1 690	1760
hoitopäiviä/asiakas	11	11	14	13
Päiväsairaalan kustannukset 1 000 €	386	437	406	339
€/hoitopäivä	201	225	165	117
€/asiakas	2 300	1 764	2 360	1 520
€/asukas	2	2	2	2
Haavapäiväsairaala				
Asiakkaat, yhteensä			71	54
Hoitopäivät, yhteensä			91	91
Geriatrinen vastaanotto				
lääkärikäynnit	580	495	392	463
sairaanhoitajakäynnit	701 ²⁾	553	566	626

1) Kotisairaala siirtyi avopalveluihin vuonna 2013, poistettu vertailtavuuden takia tilastosta.

2) Aiempina vuosina sairaanhoitajakäynneiksi laskettiin vain ne käynnit, joissa oli ainoastaan sairaanhoitajakontakti. Vuodesta 2012 luku sisältää myös ne käynnit, joissa potilas on käynyt lääkärinkin vastaanotolla.

3) Ei vertailukelpoinen aiempiin vuosiin, ei sisällä hoitojaksolla kuolleita.

4) Katriinan sairaala ja akuuttiosastot. Kotisairaala siirtynyt 2013 avopalvelujen tehostetun kotihoidon yksikköön.

5) Terhokoti siirtyi huhtikuussa 2015 HUS:n alaisuuteen.

Terveydenhuollon palvelut
Suun terveydenhuolto 12 30 8

	2012	2013	2014	2015
suun terveydenhuollon asiakkaat	67 821	69 068	70 114	73 407
tutkitut	37 404	37 855	37 791	39 418
käynnit yhteensä	193 983	195 118	193 485	197 140
kliiniset tunnit (kaikki suorittajat)	125 787	130 493	129 537	123 611
 käynnit hammaslääkärillä	144 147	146 032	144 238	144 287
käynnit suuhygienistillä	46 001	44 269	42 404	44 377
käynnit aikuissuuhygienistiyksikössä	-	-	-	-
aikuissuuhygienistiyksikön asiakkaat 1.4.2008 alkaen	-	-	-	-
käynnit hammashoitajalla	7 265	9 601	10 787	12 397
peruuttamattomat poisjäännit	9 619	9 752	9 526	9 354
peruuttamattomien poisjääntien kliiniset tunnit	5 870	5 881	5 746	5 621
kiireettömän hoidon jonossa	3 689	3 951	4 221	5 177
jonotusaika (joulukuun lopun poikkileikkaustieto)	4kk 1vk	4kk	3kk 2vk	3kk 3vk
 hammaslääkäriissäkävijöiden osuus väestöstä (peittävyys)	26,16	26,28	26,16	26,64
hammaslääkäriissäkäynti/ potilas (toistuvuus)	2,71	2,71	2,65	2,57
 Kelan korvaama hammashoito				
käynnit/ lkm				
asiakkaat/ lkm				41407
hammashoitokorvausten saaneiden osuus Vantaan väestöstä/ %				19,64
 Suun terveydenhuollon kustannukset				
kokonaiskustannukset (1000 €)	21 818	22 176	22 176	22 548
euroa/ tutkittu	583	585	587	572
 Asiakasmaksutulot (1 000 €)	5 318	5 254	5 424	5 538



**Vantaa
Vanda**