

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.6.2016

Anne Aaltio

Lautakunnankysymys ap sovelluksen mahdollisuudesta

Lähitaksin tilaukseen voidaan saada ilmainen ap sovellus. Tällöin kunta maksaisi välityksen esim. kuukausittaisten matkojen pohjalta ja asiakkaan omavastuun alennuksesta voitaisiin luopua.

Nykyisin asiakkaalle kompensoidaan tilaussoitosta aiheutuva kustannus siten, että asiakkaan omavastuun hinnasta on vähennetty yksi euro.

Lähitaksin toimintaa on 16 kunnassa, joista neljällä on ap sovellutus käytössä. Jokaisella näistä neljästä on erilaisia välityksen korvaamistapoja. Mahdollisuuksia on useita, esimerkiksi niin, että asiakas maksaa omavastuun autossa ja tilauspuhelut ovat ilmaisia ja kunta maksaa kuukausittaisen summan välityksestä.

Muutokset verrattuna aikaisempaan

Muutos	Aikaisempi käytäntö	Perustelu
Kuljetuspalvelun asiakkuuksien hoito tapahtuu vanhus- ja vammaispalvelujen asiakasohjausyksikössä.	Asiakkuuksien hoito toteutui vammaispalveluissa	Ei haluttu jakaa palvelua kahteen yksikköön. Asiakasohjauksessa painottuu palvelutarpeen arviointi ja asiakaspäätösten tekeminen. Noin 60 % kuljetuspalvelun asiakkaista on seniori-ikäisiä
Palvelutarpeen arvioinnin korostaminen	Hakemuslähtöinen palveluprosessi	Haluttiin integroida asiakkaan palvelut kokonaisuudeksi - pois päällekkäisistä palveluista. Sosiaalihuoltolaki ohjaa myös tähän kehityssuuntaan.
Kuljetuspalveluun oikeuttavana opiskeluna pidetään ainoastaan tutkintoon tähtääviä opintoja.	Aikaisemmin myös työllistymistä parantavien opintojen matkat kuuluivat kuljetuspalveluun oikeuttaviin opintoihin.	Työllistymisen parantaminen avasi käytännössä lähes kaikenlaisen opiskelun kuljetuspalveluun oikeuttavaksi opiskeluksi. Suurissa asiakasmäärissä on haasteellista toteuttaa yksilöllistä harkintaa useiden eri asioiden suhteen (a la carte).
Vantaan lähikuntiin lisättiin Järvenpää, jonne kuljetuspalvelun matkoja voi käyttää	Vantaan lähikuntina pidetään Helsinkiä, Espoota, Keravaa, Tuusulaa, Nurmijärveä, Sipoota ja Kauniaista.	Maantieteellinen sijainti sellainen, että oli luontevaa ottaa tähän mukaan Järvenpää.
Kuljetuspalveluja ei myönnetä	Oikeus käyttää kuljetuspalvelua	Vierailupaikkakunnan matkat eivät ole subjektiivinen oikeus.

vierailupaikkakunnalla tehtäviin matkoihin. Näin ollen lomailu-, vierailu- ja asiointimatkoihin muualla kuin omalla asuinpaikkakunnalla ja sen toiminnallisissa lähikunnissa ei myönnetä kuljetuspalvelua.	vierailupaikkakunnalla perustui harkintaan. vierailupaikkakunnalle siirtyminen ei kuulunut kuljetuspalveluun.	Suurissa asiakasmäärissä on haasteellista toteuttaa yksilöllistä harkintaa useiden eri asioiden suhteen (a la carte), esimerkiksi kohtuullisten kustannusten rajausta Lapin kunnissa
---	--	---