

Hoiva-asumisen palvelut

Vanhusneuvostolle 16.5.2016

Aikajana, tavoite

Palvelut liikkuvat, ei iäkäs ihminen

Jos tarve
ympäri vuorokautiselle
tehostetulle
asumispalvelulle

Kotona itsenäisesti

Kotona aktiivisena
kotihoiton, omaisten,
läheisten, yhdistysten,
vapaaehtoisten,
seurakunnan jne. turvin

Tehostettu
asumispalvelu:
Max. 1,5 v.

Kulttuurin muutos: laitoksista kotiin ja itsehoidon tukemiseen



Kulttuurin muutoksen Visio



Oma huone toimii makuuhuoneena ja yksikön/ talon tilat keittiönä ja olohuoneena

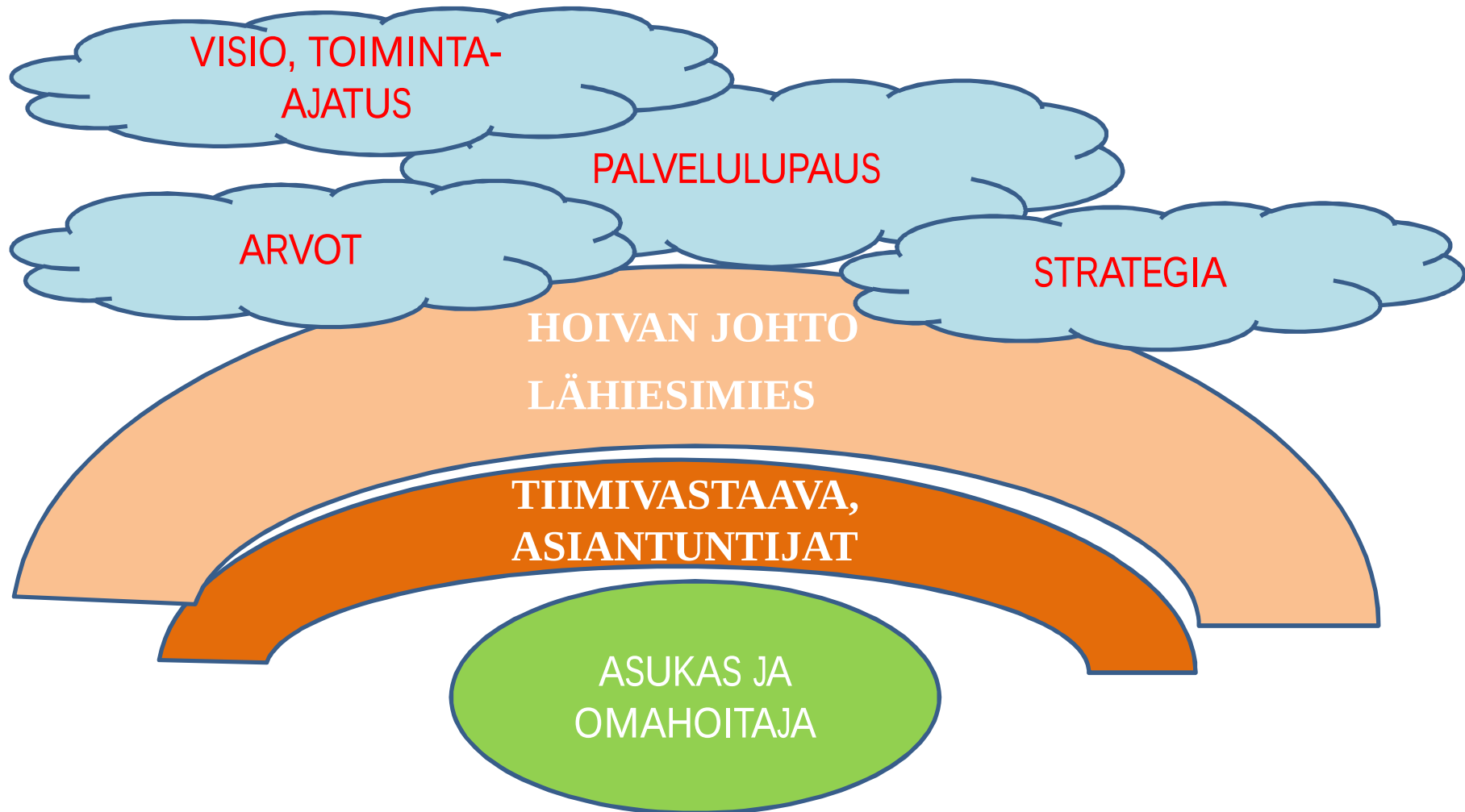
Jossa ihmiset haluavat asua ja elää

Jossa ihmiset haluavat työskennellä

Jossa ihmisiä eikä työtapoja laitosteta

Jossa palvelu on elämän tuottamista

KuMuu- muutos näkyy kaikilla tasoilla



- JOHTAMISJÄRJESTELMÄN PÄIVITTÄMINEN, PERUSTEHTÄVÄN KIRKASTAMINEN, YKSILÖVASTUUT / TIIMIVASTUUT

Kulttuurin muutoksen tavoitteet

- Asiakaslähtöisen, laadukkaan ja kustannusvaikuttavan palvelun tuottamista niille Vantaalaisille asukkaille, jotka täyttävät tehostetun asumispalvelun kriteerit ja jonottavat pääsyä palvelutarvettaan vastaavaan hoivapaikkaan
- Hoitoideologian tarvittava muutos: passiivisesta vuoteeseen hoidettavasta kohti aktiivista omaan hoitoonsa osallistumista
- Jotta pääsisimme irti vuosikymmenien aikana kiinniluutuneista toimintatavoista ja luomaan aidosti nykyaikaista toimintatapaa → toiminta- ja työprosessien muuttaminen
- Jotta pystyisimme myös jatkossa palvelemaan asukkaitamme hyvin, vaikka väestön ikääntyessä ja kaupungin kasvaessa palvelutarpeet tulevat lisääntymään ja työntekijät suhteessa tarpeisiin vähentymään
- Jotta työmme olisi asiakaslähtöisempää, vaikuttavampaa, tehokkaampaa ja viihtyisämpää → käytäntöjen yhtenäistäminen ja johdonmukaisuus
- Jotta saisimme hiljaisen tiedon näkyväksi ja yhteiseen käyttöön

Ihmisläheinen hoiva

- Asukas tunnetaan, tiedetään ja arvostetaan
- ☐ Aito palvelu ja elämä
- ☐ Ollaan avoimia ottamaan vastaan ohjeita asukkaalta
- ☐ Tutustutaan asukkaisiin; 100 asiaa jokaisesta asukkaasta
- ☐ Yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma
- ☐ Arjen virikkeellisyys ja kuntoutuminen
- ☐ Nähdä ihmisessä kaikki hyvä ja auttaa tuomaan se esiin hänestä



Kuntoutus (fyysinen, psyykkinen ja sosiaalinen) keskiössä

- Kuntoutumista edistävä työyhteisö: toimiva työyhteisö, toimintaympäristö ja kuntoutumista edistävä hoivatyö
- Toimivan työyhteisön kivijalkana toimii kuntoutumista edistävä toimintafilosofia, joka on osa koko organisaation yhteistä linjausta
- Lähiesimiesten tulee pitää erityisen tärkeinä yhteistä kuntoutumista edistävää toimintafilosofiaa, yhteisiä toimintamalleja, päämääriä sekä selkeiden tavoitteiden käytännön toimintaan juurruttamista
- Tutkimuksilla on todennettu, että lähiesimiehen merkitys kuntoutumista edistävän toimintamallin käytäntöön viemisessä on suuri

Kuntoutumista edistävä toiminta

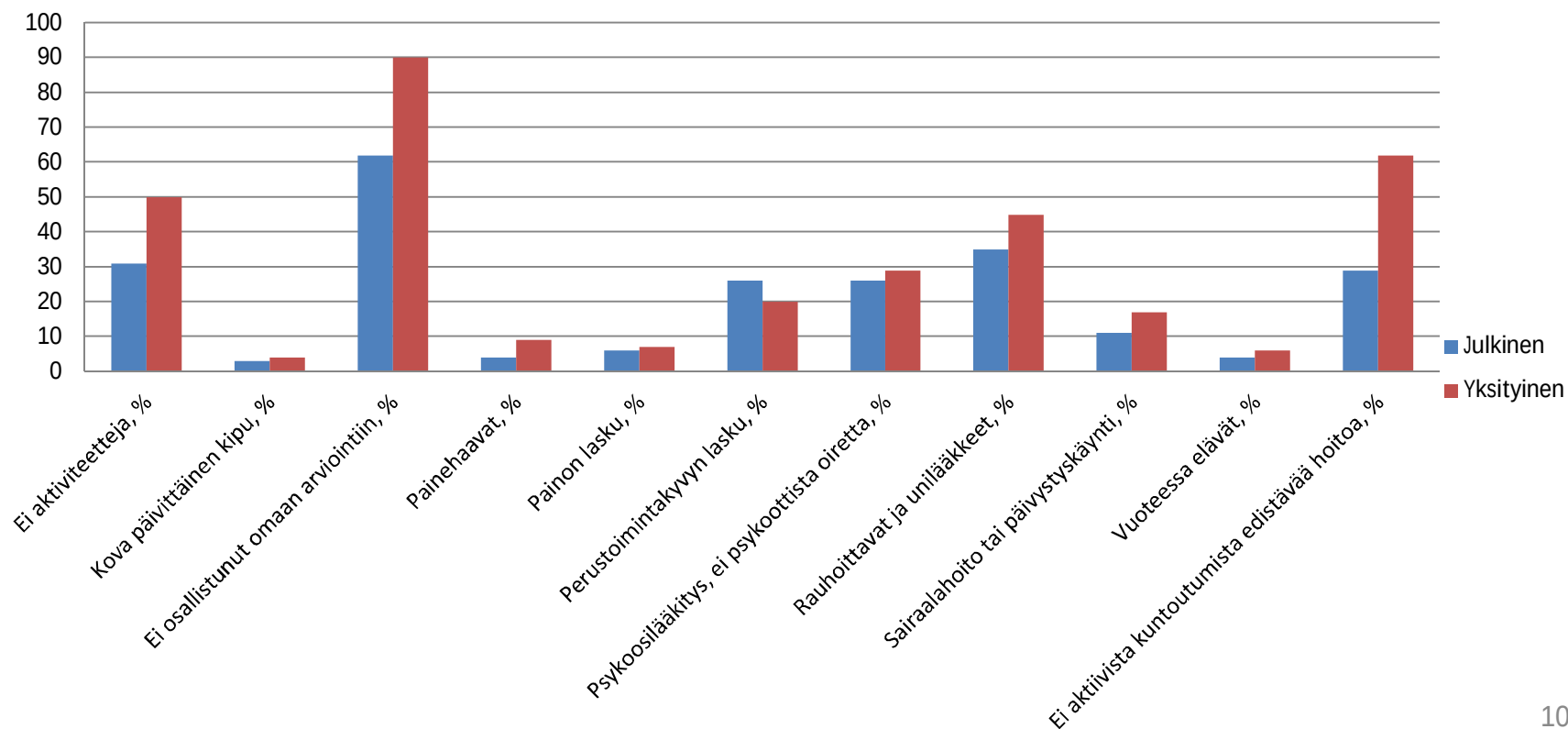
- Omahoitajalla on keskeinen rooli kuntoutuksen toteuttamisessa:
 - toimii hoidon koordinaattorina ja kuntoutuskokouksessa asiakkaan puolestapuhujana
 - arvioi asiakkaan toimintakykyä yhdessä moniammatillisen tiimin kanssa
 - laatii hoitosuunnitelman, joka sisältää kuntoutumisen suunnitelman
 - toimii omaisten yhteyshenkilönä
 - konsultoi sairaanhoitajaa, terapiahenkilöstöä ja lääkäreitä yms.
- Asiakkaiden fyysistä, psyykkistä, sosiaalista toimintakykyä voidaan kehittää systemaattisesti, tavoitteellisesti ja säännöllisesti harjoittelemalla arjessa → arjen virikkeellisyys
- RAI- tulosten pohjalta kuntoutumista edistävillä päivittäisillä toimenpiteillä saadaan mitattavissa olevia hoidon laadun tuloksia aikaiseksi
- Kaikkein tärkeintä on hoitajan usko asiakkaan kuntoutumisen mahdollisuuksiin: Hoitajan toiminta oli yhteydessä hoitajan uskoon asiakkaan kuntoutumisen mahdollisuudesta.
- Aina pitää olla mahdollisuus palata kevyemmän palvelun piiriin (liukumäki kotiin) kunnon/ toimintakyvyn kohentuessa

Asenne ja motivaatio kuntoutumisen edistämisessä

- VIP= vuoteeseen ihastuneet potilaat/ asukkaat!!
- Ilman motivaatiota ei ole toimintaa, ja ilman toimintaa ei synny muutosta (esimerkiksi kuntoutumista)
- Ilman selvää suuntaa ja tavoitetta ihmisen on vaikea kerätä toiminnan vaatimaa energiaa
- Mitä ihminen haluaa, ei ole erillinen mielipide, vaan yhteydessä koettuihin mahdollisuuksiin ja koettuun pystyvyyteen
- **TÄRKEINTÄ ON HOITAJAN/ TYÖNTEKIJÄN USKO KUNTOUTUMISEEN!!**

Miten hoivan laatu näkyy omassa toiminnassa ja ostopalveluissa (RAI-arviointi tulokset 2 x vuodessa)

Tehostettu palveluasuminen vertailu Vantaan julkinen (N=103) ja yksityinen (N=619)



IKÄÄNTYNEIDEN ASUMISEN VAIHTOEHDOT VANTAALLA

- ☐ Omassa kodissa
 - ☐ Omaishoidon tuki
 - ☐ Tukipalvelut (ateria-, kylvytys-, pyykki-, siivous-, kauppa- ja turvapalvelu)
 - ☐ Kotihoito/ Ympäri vuorokautinen kotihoito/kotisairaala (tehko)
- ☐ Senioritalot
 - ☐ Yksityisiä rakennuttajia
 - ☐ Mahdollista ostaa palveluita
 - ☐ Kunnan kotihoidon palvelut
- ☐ Palvelutalot
 - ☐ 8 Kunnallista palvelutaloa (3:ssa talossa hoitajat 24/7)
- ☐ Tehostettu asumispalvelu
 - ☐ 75% ostopalvelua, 52 yksikköä (875 paikkaa)
 - ☐ 25% oma toiminta, 3 vanhustenkeskusta (299 paikkaa)
- ☐ Laitoshoido
 - ☐ vain lääketieteellisistä perusteista
 - ☐ Kauniala

Hoiva-asumisen rakennushankkeet 2015-2018

- Korson vanhustenkeskus perusparannus valmis 8/2016: Katriinan sairaalan väistötilat 1. kerroksesta. 2. krs asukkaat ja työntekijät muuttavat Simonkodista (42 paikkaa)
- Simonkylän vanhan puolen perusparannus/uudiskohde? Suunnittelu käynnissä
- Hämeenkylä ARA-kohde (investorina Yrjö ja Hanna OY), mahdollinen kilpailutus tai oma toiminta. Valmis 2018? 48 paikkaa
- Myyrmäen uusi vanhustenkeskus valmis 2018-2019: