



lääkkäiden henkilöiden tarvitsemien palvelujen riittävyys ja laatu - raportti sosiaali- ja terveyslautakunnalle

VD/5290/05.00.00/2013

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (ns. vanhuspalvelulaki) astui voimaan 1.7.2013.

Lain tarkoitus on tukea koko ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista ja parantaa mahdollisuutta osallistua palvelujen kehittämiseen kunnassa. Lisäksi lain tarkoitus on parantaa iäkkäiden henkilöiden mahdollisuutta saada laadukkaita sosiaali- ja terveyspalveluja sekä vaikuttaa palvelujensa sisältöön ja toteuttamiseen.

Lain (980/2013) § 6 mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Palvelujen saatavuus on Vantaalla toteutunut lain edellyttämällä tavalla. Palvelujen odotusajat ovat olleet normien mukaisia. Hoiva-asumisen odotusaika on poikkeustapauksissa ollut yli 3 kk, kuitenkin niin että odotusaikana ikään-tynyt on ollut palvelujen piirissä (sairaalassa, kotihoidon palvelujen piirissä). Palvelujen peittävyystasosta Sosiaali- ja terveysministeriö yhdessä Suomen Kuntaliiton kanssa on julkaissut laatusuosituksen, jossa esitettyjä peittävyystasoja pidetään kansallisesti vanhuspalvelujen saatavuuden mittareina. Vantaalla kotihoidon peittävyys alittaa selvästi ko. mittaritason; muissa palveluissa tämän hetken tilanne on hyvä. Palvelujen laatua arvioidaan RAI-vertilukehittämiseen sisältyvien laatuindikaattorien avulla. Raportointia varten on valittu kotihoidosta 5/24 ja hoivapalveluista 4/27 laatuindikaattoria. Hoivapalveluissa hoidon laatu oli valtakunnallista keskiarvoa parempi, kotihoidossa ilmeni vaihtelua eri laatuindikaattoreiden välillä verrattuna valtakunnalliseen keskiarvoon. Henkilöstömitoitus vanhuspalveluissa on laatusuosituksen mukainen. Palautetta asiakkailta ja heidän läheisiltään kerättiin tuloksiksi kohdennetuissa kyselyissä vuoden 2015 aikana. Toimialan asiakastytytyväisyyskysely toteutettiin alkuvuodesta 2016, tulokset raportoidaan myöhemmin lautakunnalle. Kunta10 -kyselyssä vanhus- ja vammaispalvelujen sijoitus kaikkien Kunta10 -kuntien joukossa on heikentynyt edellisistä vuosista jonkin verran.

Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Timo Aronkytö esitteli raportin, joka esitellään kesäkuun sosiaali- ja terveyslautakunnassa.

Asian käsittely:

Keskustelussa nousi esiin seuraavia asioita:

- muistisairaiden määrä valtakunnallisesti ja Vantaalla kasvaa nopeasti. Muistisairaus on orgaaninen sairaus eikä siihen toistaiseksi ole olemassa parantavaa lääkitystä, vaikka sen etenemistä voidaan hidastaa.
- raskas työ kuormittaa henkilökuntaa, mikä näkyy henkilöstön hyvinvoinnissa mm. runsaina poissaoloina.
- todettiin, että raportti on hyvä ja kattava ja kertoo hyvin Vantaan vanhuspalvelujen riittävyydestä ja laadusta.

Vanhusneuvosto 16.5.2016

Esitys:

Merkitään tiedoksi esitys ja siitä käyty keskustelu

Päätös:

Merkittiin tiedoksi esitys ja siitä käyty keskustelu.

Liitteet:



Raportti sosiaali- ja terveystalokunnalle: iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palvelujen riittävyys ja laatu