



Vantaan sovittelutoimisto Toimintakertomus 2015

Sisällysluettelo

1.	Sovittelutoiminnan järjestäminen ja tehtävä	3
2.	Toiminnan hallinto ja työntekijät	3
3.	Sovittelun yhteistoimintaryhmä	4
4.	Toimitilat.....	4
5.	Sovittelijat ja sovittelijoille järjestetty koulutus	5
6.	Tiedotus	7
6.1.	Lehdet, radio, tv, sosiaalinen media	7
6.2.	Sovittelutoiminnan esittely ja vierailut yhteistyötahoille ja –tahoilta	7
6.3.	Yhteistyö poliisin, syyttäjän ja käräjäoikeuden kanssa.....	9
7.	Sovittelutoiminnan käytäntöjen kehittäminen	9
7.1.	Verkostokonsulttikoulutus	9
7.2.	Lähisuhdeväkivallan sovittelun kehittäminen	9
7.3.	Lähisuhdeväkivallan sovittelijoiden koulutuksen kehittäminen - valtakunnallinen työryhmä.....	10
7.4.	Lasten ja nuorten sovittelun kehittäminen – pikasovittelu	10
7.5.	Yhteistyön kehittäminen koulujen kanssa.....	10
7.6.	Vapaaehtoissovittelijoiden ja sovittelutoimiston ammattihenkilöstön yhteistyön kehittäminen.....	10
7.7.	Osallistuminen valtakunnalliseen ja alueelliseen kehittämistyöhön	10
8.	Asiakaspalautteet	11
9.	Opinnäytetyöt.....	11
10.	Sovittelun valtakunnallisen hallinnon uudistaminen	11
11.	Sovittelijoiden yhdistys.....	11
12.	Vantaan sovittelutoimiston sovittelutoiminnasta koottu tieto	12

Vantaan sovittelutoimisto

TOIMINTAKERTOMUS 2015

1. Sovittelutoiminnan järjestäminen ja tehtävä

Etelä-Suomen aluehallintovirasto teki Vantaan kaupungin kanssa 23.4.2012 toimeksiantosopimuksen, jossa sovittelupalvelua tuotetaan 1.1.2013 lukien Askolan, Hyvinkään, Järvenpään, Keravan, Lapinjärven, Loviisan, Nurmijärven, Pornaisten, Porvoon, Sipoon, Tuusulan ja Vantaan alueille.

Sovittelussa pyritään rakentavalla keskustelulla selvittämään rikos- ja riita-asioita asianosaisten välillä. Sovitteluun osallistuvat asian osapuolet sekä kaksi vapaaehtoista, koulutettua ja puolueetonta sovittelijaa. Alle 18-vuotiaiden nuorten huoltajat ovat mukana sovittelussa.

Sovittelun tavoitteena on rikoksen tai riidan aiheuttamien henkisten ja aineellisten haittojen lieventäminen ja poistaminen. Onnistuessaan sovittelu voi lievittää ja poistaa rikoksen aiheuttaman kriisin seurauksia yksilö-, perhe- ja yhteisötasolla sekä ehkäistä uusintarikollisuutta.

Sovittelussa olennaista on osapuolten välitön henkilökohtainen kohtaaminen ja vuorovaikutus asian ratkaisemiseksi. Sovittelu korostaa osapuolten omaa aktiivisuutta ja vastuuta ongelmatilanteiden selvittämisessä.

Toimintavuonna sovittelutoimistoon tuli 683 sovittelualoitetta. Liitteissä tilastotietoja Vantaan sovittelutoimiston sovitteluista.

2. Toiminnan hallinto ja työntekijät

Rikos ja riita-asioden sovittelutoiminnan esimiehenä toimi sovittelun esimies Terttu Mehtonen. Sovittelutoiminta kuului sosiaali- ja terveystoimessa perhepalveluiden aikuissosiaalityön palveluihin, joiden esimiehenä toimi palvelupäällikkö Virve Flinkkilä. Sovittelun esimiehenä vs. toimi 1.11. alkaen Tiina Snellman, joka Terttu Mehtosen rinnalla perehtyi esimiestehtävään Mehtosen tulevan eläköitymisen vuoksi. Mehtosen eläkejuhlia vietettiin Vantaan kaupungintalolla 19.11. Paikalla juhlassa oli suuri joukko ystäviä, kollegoja ja yhteistyökumppaneita vuosien varrelta.

Sovitteluohjaajina työskentelivät Minna Autere, Sirpa Lassila, Lilli Keskitalo, Heikki Miettinen, Maija Saarinen ja Tiina Snellman. Mariitta Vilén toimi puolipäiväisenä toimistosihteerinä 31.5. saakka. Hän jäi eläkkeelle 1.6. oltuaan sovittelutoimiston palveluksessa lähes toiminnan alusta alkaen. Viléniä kiitettiin ja muistettiin kukin ja lahjoin Haikon kartanossa järjestetyn sovittelijoiden koulutuksen yhteydessä 7.3. Ritva Huovisen työsuhte toimistosihteerinä kesti 13.7.–31.12.

Rikosseuraamusalan opiskelija Jaakko Siitonen Laurea Ammattikorkeakoulusta oli harjoittelijana 12.1.–20.3. Kristina Syrjänpää jatkoi vuonna 2014 alkanutta harjoitteluaan 18.1. asti. Päivi Kostamo oli työkokeilussa toimistosihteerin tehtävässä 2.3.–31.5.

3. Sovittelun yhteistoimintaryhmä

Sovittelutoiminnan yhteistoimintaryhmään kuuluivat edustajat Vantaan seurakuntayhtymästä, Vantaan käräjäoikeudesta, Itä-Uudenmaan poliisilaitokselta, Itä-Uudenmaan syyttäjävirstosta, opetustoimesta, Vantaan turvakodista, lastensuojelun avopalveluista, Vantaan sosiaali- ja terveystoimesta sekä Vantaan sovittelijat ry:stä.

Yhteistoimintaryhmän tehtävänä on tiedottaa sovittelun sisällöstä ja mahdollisuuksista toimialueellaan sekä edistää yhteistyötä sidostahojen kanssa. Aikuissosiaalityön palvelupäällikkö toimii yhdyssiteenä päätöksentekijöihin.

Yhteistoimintaryhmä kokoontui vuoden aikana kaksi kertaa. Palaveriin kutsuttiin toimialueen 12 kunnan yhteyshenkilöitä. Yhteistoimintaryhmä ja muiden kuntien yhteyshenkilöt kokoontuvat vuosittain kesäkuun alussa ja marras-joulukuussa. Yhteydenpitoa täydentävät vierailut toimialueen yhdyshenkilöiden luona ja kirjalliset tiedotteet.

4. Toimitilat

Vantaan sovittelutoimiston toimisto sijaitsee Tikkurilassa osoitteessa Kielotie 5 A. Samassa toimistossa työskenteli Keski-Vantaan psykologipalvelun työntekijöitä ja maahanmuuttajatyöntekijöitä. Maahanmuuttajatyöntekijät muuttivat toisiin tiloihin syksyllä. Palkatun henkilöstön toimipaikkana on Tikkurila, mutta henkilöstö liikkuu koko toimialueella tarpeen mukaan. Kaikissa toimialueen kunnissa oli käytössä sovittelutila, osa tiloista sovittiin tarpeen mukaan. Sovittelutapaamisia voitiin järjestää seuraavissa paikoissa:

VANTAA

TIKKURILA

Sovittelutoimisto, Kielotie 5 A 3.krs, 01300 Vantaa

MYYRMÄKI

Myyrinki, Vaskivuorentie 10 B, 01600 Vantaa

Myyrmäkitalo (kesällä)

KESKI-UUSIMAA

KERAVA

Päihde- ja mielenterveysyksikkö Metsola, ryhmähuone, Metsolantie 9, 04200 Kerava
Keravan tila poistui käytöstä huhtikuun lopussa.

HYVINKÄÄ

Kotirinteen vastaanottokoti (neuvotteluhuone), Nukarinkatu 8, 05800 Hyvinkää

JÄRVENPÄÄ

Järvenpään Uimahallin neuvotteluhuone, Seutulantie 17, 04400 Järvenpää

NURMIJÄRVI/KLAUKKALA

Yhteispalvelupisteen/kirjaston tilat, Kuonomäentie 2, 01800 Klaukkala

NURMIJÄRVI

Kunnan virastotalon kokoushuone, Keskustie 2 B, 01900 Nurmijärvi

TUUSULA/HYRYLÄ

Kirjasto, Autoasemankatu 2, 04300 Tuusula (1.5. alkaen)

ITÄ-UUSIMAA**PORVOO**

Nuorisotila Zentra, Mannerheiminkatu 20 ja

Porvoon pääkirjaston kokoustila, Papinkatu 20

SIPOO

Nuorisopalvelujen toimisto, Iso Kylätie 9, 04130 Sipoo

LAPINJÄRVI

Tila kartoitetaan tarvittaessa.

LOVIISA

Tila kartoitetaan tarvittaessa

ASKOLA

Seurakuntatalo, Askolantie 23, Askola

PORNAINEN

Tila kartoitetaan tarvittaessa

5. Sovittelijat ja sovittelijoille järjestetty koulutus

Sovittelijat ovat tehtävänsä koulutuksen saaneita vapaaehtoistyöntekijöitä, jotka tekevät sovittelutyötä yhteistyössä palkatun henkilökunnan kanssa. Käytännön sovittelutyöhön osallistui toimintavuonna 129 sovittelijaa. Yksi sovittelija osallistui keskimäärin kuuden sovittelutapauksen hoitamiseen. Sovittelijoista naisten osuus oli 64 % ja miesten 36%. Nuorin sovittelijoista oli 25-vuotias ja vanhin 76-vuotias. Sovittelijoiden keski-ikä vuoden lopussa oli 55 vuotta.

Vuoden aikana sovittelijoille oli tarjolla monenlaista koulutusta ja niihin liittyviä virkistystilaisuuksia. Sovittelijoilta toivottiin osallistumista vähintään kahteen tilaisuuteen vuoden aikana. Osanottajamäärä alla koskee Vantaan sovittelutoimiston toiminta-alueella sovittelevia vapaaehtoisia.

Vuoden aikana järjestettiin seuraavia tapahtumia:

To 22.1. Rikosuhripäivystyksen info ja lähisuhdesovittelijoiden case-ilta, Järvenpää

- RIKUsta paikalla Tuija Hellstén
- Järvenpää-talo, Venny-kabinetti
- paikalla 13 sovittelijaa, 2 sovittelunohjaajaa ja opiskelija

To 5.2. Lasten ja nuorten juttuja sovittelevien teemailta, Tikkurila

- Lasten ja nuorten kokemuksista kertomassa intensiivistyöntekijät Sakari Virta, Niko Parkkonen ja Paula Hynninen Koivukylän lastensuojelun avopalvelusta.
- Samalla pohdittiin lasten ja nuorten sovittelujen kehittämistä ja sovittelijoiden tuen tarvetta.
- Sosterin saunatila, Peltolantie 2 D, 4. kerros.
- paikalla 9 sovittelijaa, 3 sovittelunohjaajaa ja opiskelija

Pe 27.2. Näytelmä Harmaat pantterit Keravalla

- järjestäjänä Vantaan sovittelijat ry
- mukana 19 osallistujaa (sovittelijoita ja heidän puolisoitaan)

La 7.3. Hyvän yhteyden ja vuorovaikutuksen rakentaminen, Porvoo

- Kouluttajana Jukka Pyhäjoki THL:stä
- Hotelli Haikon kartano, Porvoo
- Seminaaripäivään osallistui 42 sovittelijaa.

Ti 12.5. Turvallisuudelta teemalla Vuorovaikutus ja turvallisuus, Tikkurila

- kouluttajana RSKK:n yliopettaja Sari Viikki-Ripatti
- Rikosseuraamusalan koulutuskeskus, Tikkurila
- paikalla 37 sovittelijaa ja 6 sovittelunohjaajaa

Ti 2.6. Kesäkauden avaus, Vantaa

- ajankohtaista tietoa sovittelusta, kesäolympialaiset ryhmäkilpailuna sekä mukavaa yhdessäoloa
- Länsi-Vantaan Reserviupseerien maja, Varisto
- paikalla 32 sovittelijaa ja 5 sovittelunohjaajaa

La 6.6. Suomen Sovittelun Tuki ry:n kesäpäivä ja 25-vuotisjuhla

- paikalla 5 sovittelijaa

Ke 19.8. Vantaan lautamiesten koulutus- ja virkistyspäivä Mölandetissa

- paikalla 5 sovittelijaa

La-su 5.-6.9. Lähisuhdeväkivallan sovittelijoiden koulutuksen 1. lähiopetusjakso, Tikkurila

- järjestettiin yhteistyössä Helsingin sovittelutoimiston kanssa
- Peltolantie 2 koulutustilat
- paikalla 34 koulutettavaa, joista 18 Vantaan sovittelutoimiston sovittelijoita

Ti 15.9. Lapset ja nuoret sovittelussa, Tikkurila

- nuorten keskus NUPPI, palveluinfo
- Nuorisواسeman neuvotteluhuone, Kielotie 7, Vantaa
- paikalla 12 sovittelijaa ja 2 sovittelunohjaajaa

La 26.9. Vantaan sovittelijat ry:n 25-vuotisjuhlaseminaari, Tikkurila

- sovittelun historiaa ja nykypäivää
- Vernissa, Tikkurila
- paikalla 41 Vantaan alueella sovittelevaa sovittelijaa
- paikalla kaikkiaan 71 osanottajaa

Ke 7.10. Nuoret rikoksen uhreina seminaari, Helsinki

- järjestäjänä Rikosuhripäivystys
- paikalla 2 sovittelijaa

La 10.10. Hyvinvointimessut, Myyrmäki

- Energia-Areenan hyvinvointimessuilla oli kolme sovittelijaa kertomassa sovittelusta. Vantaan sovittelutoimiston pisteellä kävi 133 asiakasta.

La-su 24. - 25.10. Ruotsinkieliset sovittelupäivät, Porvoo

- Vantaan sovittelutoimiston järjestämät valtakunnalliset ruotsinkieliset sovittelupäivät
- Hotelli Haikon kartano, Porvoo
- osallistujia 29 henkilöä, joista 6 Vantaan sovittelijoita

To 5.11. Rikosuhripäivystyksen ja sovittelutoimiston yhteinen tilaisuus, Porvoo

- info- ja keskusteluilta
- yhteistyötapahtuma vapaaehtoistyöntekijöille
- Porvoon seurakunnan tilat
- mukana 6 sovittelijaa ja 6 Rikun tukihenkilöä, 2 sovittelunohjaajaa ja 2 Rikun työntekijää

La 14.11. Restoratiivinen työote sovittelussa jatkokoulutus, Tuusula

- kouluttajana Maija Gellin, sovittelija, ohjelmajohtaja, Suomen sovittelufoorumi ry
- Onnela, Tuusula
- paikalla 21 sovittelijaa ja 4 sovittelunohjaajaa

6. Tiedotus

Vantaan sovittelutoimiston tiedotus toimintavuonna 2015 painottui sosiaalisen median käyttöönottoon ja infotilaisuuksien pitämiseen erilaisilla foorumeilla. Joidenkin sidostahojen kanssa infotilaisuuksia pidetään säännöllisesti. Joihinkin tahoihin sovittelutoimistoa pyydettiin pitämään infoa, ja joihinkin sovittelutoimisto tarjoutui itse tulemaan. Infotilaisuuksien pitämiseen osallistuivat pääasiassa sovittelunohjaajat.

6.1. *Lehdet, radio, tv, sosiaalinen media*

Sovittelutoimisto julkaisi omalla facebook-sivulla uutisia ja ajankohtaisia asioita noin kerran viikossa. Toimintavuoden aikana käytäntö vakiintui. Sovittelutoimiston julkaisut saivat ansaittua huomiota ja tavoittivat parhaimmillaan yli tuhat henkilöä/facebook-käyttäjää. Viikoittain julkaisut saivat usein kymmeniä tykkäyksiä ja jakoja.

30.1. Sovittelija Martin Nyberghin haastattelu sovittelutoiminnasta Östnyland-lehdessä.

6.2. *Sovittelutoiminnan esittely ja vierailut yhteistyötahoille ja -tahoilta*

2.2. Opiskelijoita Laurea Ammattikorkeakoulusta tutustumassa sovitteluun. Syrjäytyminen ja marginalisaatio -kurssin osio osallisuuden vahvistaminen, marginalisaatio-teen syventävät opinnot.

- sovittelija Terhi Hervonen kertomassa sovittelijan työstä.
- mukana 6 opiskelijaa ja opettaja Marja Collan.

4.2. Vantaan turvakodin avoyksikön avoimissa ovissa vieraili neljä sovittelunohjaajaa. Samalla keskusteltiin yhteistyön jatkoista.

4.2. Terttu Mehtonen osallistui Vantaan nuorten työpajatoiminnan 30-vuotisjuhlaan.

11.3. Sovittelun esittely Diakonia-ammattikorkeakoulun tulkkauksen opiskelijoille, paikalla 10 opiskelijaa.

16.4. Yhteistyötapaaminen Vantaan turvakodin johtaja Kristiina Väänäsen ja turvakodin avopalveluiden kanssa.

23.4. Sovitteluinfo Sipoon lastensuojelun yksikössä, paikalla noin 25 kuulijaa.

7.5. Vierailu Silkinportin toimintakeskuksen (maahanmuuttajatyötä) kauden päättäjäisissä.

22.5. Yhteistyöpalaveri Turvakodin avopalvelun sekä Jussi-työntekijöiden kanssa.

28.5. Tutustuminen uuteen Nuorten keskus NUPPIIN.

5.6. Nuorten edunvalvojana aloittanut Tiina Lilja tutustumassa sovitteluun ja kertomassa omasta työnkuvastaan.

12.6. Itä-Uudenmaan oikeusaputoimiston työntekijöille info ja materiaalia sovittelusta.

1.9. Sovittelun tietoisuus nuorisopalveluiden starttipäivässä.

11.9. Sovitteluinfo Nurmijärven Monialaisten työryhmän syysaloituksessa Märkiön leirikeskuksessa. Paikalla noin 30 lasten ja nuorten parissa työskentelevää kunnan työntekijää.

17.9. Sovittelijat Martin Nyberg ja Sven Meinander pitivät kaksi sovittelun infoa Lapinjärven siviilipalveluskeskuksella ja osallistujia oli yhteensä 61 henkilöä. Infot järjestettiin suomen- ja ruotsinkielillä.

23.9. Osallistuminen Nuoret ja ehkäisevä päihdetyö -yhteispäiville Vernissassa Tikkurilassa.

28.9. Pornaisten etsivien nuorisotyöntekijöiden vierailu sovittelutoimistossa. Keskustelunaiheina katusovittelu ja yhteistyökysymykset.

12.10. Porvoon poliisilaitoksen sosiaaliohjaaja Jutta Forsström tutustumassa sovitteluun.

19.11. Sovittelijat Martin Nyberg ja Sven Meinander pitivät sovittelun infon suomeksi 30 henkilölle Lapinjärven siviilipalveluskeskuksessa.

17.12. Sovittelijat Martin Nyberg ja Sven Meinander pitivät sovittelun infon suomeksi 55 henkilölle Lapinjärven siviilipalvelukeskuksessa.

6.3. Yhteistyö poliisin, syyttäjän ja käräjäoikeuden kanssa

30.1. Sovittelun, poliisin, syyttäjän ja käräjäoikeuden yhteistyöpalaveri Itä-Uudenmaan syyttäjävirstossa, Järvenpään palvelutoimistossa.

15.5. Sovitteluinfo Järvenpään poliisiasemalla. Poliisista paikalla kaksi tutkijaa sekä tutkinnanjohtaja.

27.5. Sovitteluinfo Vantaan pääpoliisiasemalla. Paikalla noin 35 kuulijaa.

16.7. Itä-Uudenmaan poliisilaitokselta kolme nuorempaa konstaapelia tutustumassa sovitteluun.

22.10. Sovitteluinfo Hyvinkään poliisiasemalla. Paikalla 6 henkilöä.

26.11. Sovitteluinfo Porvoon poliisiasemalla. Paikalla 15 henkilöä.

16.12. Yhteistyöpalaveri Vantaan poliisilaitoksella sovitteluun ohjauksen käytäntöjen kehittämisestä.

7. Sovittelutoiminnan käytäntöjen kehittäminen

Vantaan sovittelutoimisto pyrkii jatkuvasti kehittämään toimintaansa ja sujuvoittamaan toimintaprosesseja. Käytäntöjä muokataan ammattihenkilöstön, sovittelijoiden ja sidostahojen ideoiden pohjalta tarvittaessa entistä toimivimmiksi. Toiminta on tehokasta ja joustavaa. Tiimin ja sovittelijoiden osaamista hyödynnetään hyvin.

7.1. Verkostokonsulttikoulutus

Tiina Snellman ja Minna Autere valmistuivat THL:n kouluttamina verkostokonsulteiksi toukokuussa 2015. Verkostokonsultit tekevät yhteistyötä Vantaan kaupungin kanssa ja ovat voineet hyödyntää koulutusta henkilökunnan ja sovittelijoiden suunnittelupalavereissa. Verkostokonsultteja voidaan käyttää sovittelutoiminnan ja toimiston käytäntöjen kehittämispalavereissa.

7.2. Lähisuhdeväkivallan sovittelun kehittäminen

Lähisuhdeväkivallan sovittelujen kehittäminen on jatkunut yhdessä sovittelijoiden kanssa. Yhteydenottokirjettä on muokattu ja sovittelijoita koulutettu ajankohtaisista ja paikallisista palveluista.

7.3. Lähisuhdeväkivallan sovittelijoiden koulutuksen kehittäminen - valtakunnallinen työryhmä

Minna Autere osallistui valtakunnalliseen THL:n sovittelijoiden lähisuhdeväkivallan sovittelijoiden koulutuksen kehittämistyöryhmään. Uusi koulutusohjelma on ollut käytössä syksyllä 2015 alkaneella täydennyskoulutuskurssilla.

7.4. Lasten ja nuorten sovittelun kehittäminen – pikasovittelu

Pikasovitteluvalmisteltiin kokeiluna yhteistyössä Vantaan nuorisopalvelujen kanssa. Pikasovittelulle tehtiin oma aloitelomake sekä ohjeistus, joka toimitettiin eteenpäin aloitteentekijätahoille. Tarkoitus oli kokeilla nuorten jutuisia pikasovittelua, jossa nuorisotyöntekijä selvittäisi osapuolten sovitteluhalukkuuden ja yhteystiedot ja ohjaisi sen jälkeen jutun sovitteluun. Pikasovittelu järjestettäisiin noin viikon sisällä tapahtuneesta. Huolimatta hyvästä pohjatyöstä, tuli pikasovittelun aloitelomakkeella sovitteluun vain yksi aloite. Sovittelutoimistolla on resursseja järjestää sovitteluja nopeal- lakin aikataululla.

7.5. Yhteistyön kehittäminen koulujen kanssa

Sovittelusta on lisätty tietoa Vantaalla käytössä olevaan Oppilashuollon käsikirjaan. Sidosryhmätilaisuuksissa ja johtoryhmäpalaverissa on oppilaitosten edustajille muistutettu sovittelun mahdollisuuksista. Tietoisuus sovittelusta on jonkin verran kouluissa lisääntynyt ja mm. kuraattoreilta on tullut useita konsultointipuheluja. Aloitteet suoraan kouluilta eivät ole merkittävästi lisääntyneet.

7.6. Vapaaehtoissovittelijoiden ja sovittelutoimiston ammattihenkilöstön yhteistyön kehittäminen

Sovittelutoimiston henkilökunta kokoontui 9.2. verkostokonsulttien ohjaamana pohdimaan sovittelijoiden ohjausta ja tukea. Palaverissa kehitettiin entistä järjestelmällisempiä keinoja huolehtia mm. siitä, että sovittelujutut jakaantuvat tasaisemmin sovittelijoille ja sovittelijoiden osallistumista tapahtumiin voidaan seurata. Käytäntöjä on sittemmin hiottu pitkin toimintavuotta.

Sovittelijoita on pyydetty mukaan tapahtumien suunnitteluun ja toteutukseen. Vantaan sovittelijat ry:n hallituksen kokouksissa on ollut sovittelutoimiston edustus, yleensä esimies.

7.7. Osallistuminen valtakunnalliseen ja alueelliseen kehittämistyöhön

Sovittelun esimies Terttu Mehtonen oli vuoden aikana mukana seuraavien ryhmien työskentelyssä:

- Rikosasioiden sovittelun neuvottelukunnan varajäsen
- Rikosuhripäivystyksen alueryhmä
- Vantaan sovittelijat ry:n hallitus
- Vantaan kaupungin vapaaehtoiskoordinaattoreiden verkosto.

8. Asiakaspalautteet

Toimintavuonna ei kerätty kirjallista asiakaspalautetta. Sovittelujuttujen yhteydessä saatu asiakkaiden palaute käytiin tiimipalaverissa läpi. Tarvittaessa asiakkaiden palautteesta keskusteltiin sovittelijoiden kanssa. Saatu palaute oli pääosin positiivista ja asiakkaat kiittivät saamastaan palvelusta sekä mahdollisesta ohjauksesta jatko- ja tukipalveluihin.

9. Opinnäytetyöt

Sovittelunohjaaja Tiina Snellmanin sosiaalialan ylempään AMK-tutkintoon liittyvä opinnäytetyö Rikos- ja riita-asioiden sovittelijoiden peruskoulutus valmistui Metropolia Ammattikorkeakouluun joulukuussa. Opinnäytteenä laadittiin uusi rikos- ja riita-asioiden sovittelijoiden peruskurssin opetussuunnitelma, jossa alan suosituksissa ja lainsäädännössä määritellyt sovittelijan pätevyys- ja osaamisvaatimukset on yhdistetty käytännön sovittelutyön osaamistarpeisiin. Työ on luettavissa Theseus-tietokannassa

http://www.theseus.fi/xmlui/bitstream/handle/10024/101137/Theseus2015_Snellman_Tiina.pdf?sequence=1 . Peruskurssin opetussuunnitelmaa hallinnoi ja päivittää THL:n sovittelutiimi.

10. Sovittelun valtakunnallisen hallinnon uudistaminen

Sovittelulain muutos hyväksyttiin eduskunnassa 11.3.2015. Rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelusta annetun lain muutoksen myötä sovittelun järjestämisvastuu siirtyy aluehallintovirastoilta Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitokselle (THL) 1.1.2016. Sovittelupalvelun järjestämisen valvonta säädetään laissa Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) tehtäväksi. Sovittelupalvelua tuottavat jatkossakin kunnat, järjestöt ja yhdistykset. Järjestämisvastuun keskittämisellä yhteen viranomaiseen varmistetaan yhdenmukaiset ja tasalaatuiset sovittelupalvelut koko maassa.

Vantaan sovittelutoimisto valmistautui toimintavuoden lopulla lainsäädäntömuutokseen ja sovittelupalvelun keskushallinnon keskittämiseen mm. keräämällä rekisteritiedot kaikista sovittelijoista ja laatimalla THL:n ohjeiden mukaisen toimintasuunnitelman ja muita asiakirjoja. Arjen sovittelutyöhön muutos ei juurikaan vaikuta.

11. Sovittelijoiden yhdistys

Sovittelijat perustivat 3.4.1990 Vantaan sovittelijat ry -nimisen yhdistyksen, jonka tarkoituksena on tukea sovittelijoiden toimintaa ja edistää sovittelutoiminnan leviämistä ja kehittämistä Vantaan sovittelutoimiston toimialueella. Yhdistys ja sovittelutoimisto toimivat yhteistyössä sovittelutoiminnan hyväksi. Yhdistyksen puheenjohtajana toimi Riitta Selenius. Yhdistys järjesti vapaaehtoissovittelijoiden virkistystilaisuuksia ja osallistui joidenkin toimiston järjestämien tilaisuuksien suunnitteluun ja toteutukseen. Yhdistys ja toimisto pitivät verkostokokouksen yhteistyön kehittämisestä tulevaisuudessa. Yhdistyksen tehtävät kirjattiin ja yhteistyön muotoja täsmennettiin vuonna 2015.

12. Vantaan sovittelutoimiston sovittelutoiminnasta koottu tieto

Sovitteluun tulleet tapaukset vuonna 2015

Sovitteluun tuli juttuja seuraavasti:

	kpl	% poliisilta	% kaikista aloitteista
Poliisilta:			
Hyvinkää	42	7	6
Järvenpää	129	23	19
Nurmijärvi	14	2	2
Porvoo	57	10	8
Vantaa	302	53	44
Muu maa	26	5	4
yhteensä	570		83

	kpl	% syyttäjältä	% kaikista aloitteista
Syyttäjältä:			
Järvenpää	7	11	1
Porvoo	21	33	3
Vantaa	27	42	4
Muu maa	9	14	1
yhteensä	64		9

Muu aloitteentekijä:		
(asianomistaja, vastaaja, koulu, huoltaja)	49	7

Kaikki aloitteet yhteensä 683

Tapaukset rikoslajeittain	kpl	%
Pahoinpitely	367	31
Pahoinpitely, lähisuhdeväkivalta	239	20
Vahingonteko	192	16
Laiton uhkaus	99	8
Petos, kavallus	41	3
Varkaus, näpistys	77	6
Kotirauhan rikkominen	30	3
Kunnianloukkaus	31	3
Muu rikos **	79	7
Riita-asia	40	3
yhteensä	1195	100%

**vamman tuottamus, järjestyssääntörikkomus, metsästyslain rikkomus, syrjintä, ym.

Rikostyyppi	kpl	%
Virallisen syytteen alainen rikos	462	39
Asianomistajarikos	454	38
Lähisuhdeväkivalta/pahoinpitely	239	20
Riita-asia	40	3
	1195	100

Vastaajat jakautuivat ikäryhmittäin seuraavasti:

	kpl	%
1-14 vuotiaita	123	12,92
15-17 vuotiaita	112	11,76
18-20 vuotiaita	87	9,14
21-29 vuotiaita	201	21,11
30-39 vuotiaita	157	16,49
40-49 vuotiaita	153	16,07
50-59 vuotiaita	74	7,77
60-64 vuotiaita	22	2,31
yli 65 vuotiaita	23	2,42
yhteensä	952	100 %

alle 20 vuotiaiden osuus yht 33,82 %

Sukupuolen jakautuma	kpl	%
rikoksesta epäilty, miehiä	718	75,4
joista lähisuhdeväkivaltaepäiltyjä 150		
rikoksesta epäilty, naisia	234	24,6
joista lähisuhdeväkivaltaepäiltyjä 50		
yhteensä	952	100
asianomistaja, miehiä	429	55,0
joista lähisuhdeväkivalta miehiä 44		
asianomistaja, naisia	351	45,0
joista lähisuhdeväkivalta naisia 109		
yhteensä	780	100%
oikeushenkilöt	62	
riita-asioiden osapuolet	79	

Sovittelun tulos (v 2015 saapuneet sovitteluun)

Sopimuksen laji	kpl	%
Anteeksipyyntö	239	34,5
Ei sopimusta	71	10,3
käyttäytymissopimus	71	10,3
muu sopimus	36	5,2

omaisuuden palautus	6	0,9
rahakorvaus	112	16,2
rahakorvaus ja anteeksipyyntö	129	18,6
rangaistuksesta luopuminen	25	3,6
työkorvaus	3	0,4
yhteensä	692	100

Sopimustilat

sopimus täytetty	558	80,6
sopimus täytetty osittain	7	1,0
sopimus ei täyttynyt	11	1,6
seurannassa	116	16,8
yhteensä	692	100

Jutun saapuminen toimistoon ja sovittelun käynnistyminen vei keskimäärin 15 päivää.

Koko käsittelyaika aina jutun päättymispäivään vei keskimäärin 35 pv (ei sisällä jutun seurantaa).