



lääkkäiden henkilöiden tarvitsemien palveluiden riittävyys ja laatu - raportointi sosiaali- ja terveyslautakunnalle

VD/5290/05.00.00/2013

TA/MU

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012 (ns. vanhuspalvelulaki) astui voimaan 1.7.2013.

Lain tarkoitus on tukea koko ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista ja parantaa mahdollisuutta osallistua palvelujen kehittämiseen kunnassa. Lisäksi lain tarkoitus on parantaa iäkkäiden henkilöiden mahdollisuutta saada laadukkaita sosiaali- ja terveyspalveluja sekä vaikuttaa palvelujensa sisältöön ja toteuttamiseen.

Lain (980/2012) § 6 mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Palvelujen saatavuus on Vantaalla toteutunut lain edellyttämällä tavalla. Palvelujen odotusajat ovat olleet normien mukaisia. Hoiva-asumisen odotusaika on poikkeustapauksissa ollut yli 3 kk, kuitenkin niin että odotusaikana ikääntynyt on ollut palvelujen piirissä (sairaalassa, kotihoidon palvelujen piirissä). Palvelujen peittävydestä Sosiaali- ja terveysministeriö yhdessä Suomen Kuntaliiton kanssa on julkaissut laatusuosituksen, jossa esitettyjä peittävyystasoja pidetään kansallisesti vanhuspalvelujen saatavuuden mittareina. Vantaalla kotihoidon peittävyys alittaa selvästi ko. mittaritason; muissa palveluissa tämän hetken tilanne on hyvä. Palvelujen laatua arvioidaan RAI-vertailukehittämiseen sisältyvien laatuindikaattorien avulla. Raportointia varten on valittu kotihoidosta 5/24 ja hoivapalveluista 4/27 laatuindikaattoria. Hoivapalveluissa hoidon laatu oli valtakunnallista keskiarvoa parempi, kotihoidossa ilmeni vaihtelua eri laatuindikaattoreiden välillä verrattuna valtakunnalliseen keskiarvoon. Henkilöstömitoitus vanhuspalveluissa on laatusuosituksen mukainen. Palautetta asiakkailta ja heidän läheisiltään kerättiin tuloksyksiköissä kohdennetuin kyselyin vuoden 2015 aikana. Toimialan asiakastytyväisyyskysely toteutettiin alkuvuodesta 2016, tulokset raportoidaan myöhemmin lautakunnalle. Kunta10 -kyselyssä vanhus- ja vammaispalvelujen sijoitus kaikkien Kunta10 -kuntien joukossa on heikentynyt edellisistä vuosista jonkin verran.

Liitteenä 1 olevassa raportissa on kuvattu ja arvioitu lain (980/2012) edellyttämän 6 § toteutumista vuodelta 2015.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.6.2016 § 16

Va. Vanhus- ja vammaispalvelujen johtajan esitys:

Päätetään merkitä raportti tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin raportti tiedoksi.

Liitteet:

- lääkkäiden henkilöiden tarvitsemien palveluiden riittävyys ja laatu - raportointi sosiaali- ja terveyslautakunnalle.
- Oheismateriaalina luottamushenkilöiden extranetissä esittelydiat "Palvelujen riittävyys ja laatu; vanhuspalvelulain toteutuminen Vantaalla 2015".

Täytäntöönpano: -

Muutoksenhakuohje: 5. oikaisuvaatimus - ja valituskielto

Lisätiedot:



Vantaa

Va. Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja Timo Aronkytö, puh. 09 8392 1072,
etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi.