

Vantaan kaupunki
Sosiaali- ja terveystieteiden
Asematie 7
01300 Vantaa**Toimeentulotuen käsittelyn määräaikojen valtakunnallinen valvonta****Asia**

Toimeentulotuesta annetun lain (toimeentulotukilaki) 14 b §:n mukaan Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) tulee pyytää kunnilta tai kuntayhtymiltä kaksi kertaa kalenterivuodessa toimeentulotukilain 14 a §:ssä säädettyjen määräaikojen toteutumisen seurannan ja valvonnan kannalta välttämättömät tiedot. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tulee luovuttaa annetut tiedot edelleen Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle sen valtakunnallista ohjaus- ja valvontatehtävää varten.

Aluehallintovirastot ja Valvira ovat yhdessä laatineet toimeentulotuen määräaikojen noudattamista koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman vuosille 2015- 2018 ja siihen liittyvän suunnitelmaperusteisen valvonnan toimeenpano-ohjelman. Valvontaviranomaisten toimenpiteet perustuvat THL:n määräaikojen toteutumista koskevan kyselyn seurantatietoihin ja kyseiseen toimeenpano-ohjelmaan.

Ensimmäinen valtakunnallinen kysely toteutettiin keväällä 2014, toinen vuoden 2014 lokakuussa, kolmas keväällä 2015, neljäs lokakuussa 2015 ja viides huhtikuussa 2016. Valvira on toimittanut terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen 1.- 30.4.2016 tekemän kyselyn tulokset Etelä-Suomen aluehallintovirastolle valvontaa varten. Aiemman ja tässä kirjeessä mainittujen lainkohtien osalta yhä voimassa olevan sosiaalihuoltolain (710/1982) 3 §:n 2 momentin mukaan aluehallintovirastolle kuuluu sosiaalihuollon suunnittelu, ohjaus ja valvonta toimialueellaan.

Vantaan toimeentulotuen käsittelyajat

Aluehallintovirasto on lokakuun 2015 tiedonkeruun perusteella kiinnittänyt toukokuussa 2016 Vantaan sosiaali- ja terveystieteiden huomiota siihen, että toimeentulotukihakemukset tulee käsitellä laissa säädettyssä määräajassa. Huhtikuun 2016 kyselyn vastausten perusteella toimeentulotukihakemusten käsittelyajoissa on edelleen ollut viivytyksiä, 0,5 % (45) hakemuksista on käsitelty viivästyneinä. Suurin osa viivästymisistä on kuitenkin ollut kestoltaan lyhytaikaisia, 1-2 arkipäivää.

ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIKASTOpuh. 029 501 6000
fax 03 570 8002
kirjaamo.etela@avi.fi
www.avi.fi/etelaHämeenlinnan päätoimipaikka
Birger Jaarlin katu 15
PL 150
13101 HämeenlinnaHelsingin toimipaikka
Ratapihantie 9
PL 150
13101 HämeenlinnaKouvolan toimipaikka
Kauppiemiehenkatu 4,
Kouvola
PL 150
13101 Hämeenlinna

Aluehallintovirasto korostaa, että toimeentulotukilaissa säädetty määräaika on ehdoton. Jokaisella asiakkaalla on oikeus saada päätös toimeentulotukihakemukseensa laissa säädetyssä määräajassa. Toimeentulotuen viimesijaisuus ja sen perusoikeutta turvaava luonne edellyttävät kunnan huolehtivan siitä, että toimeentulotukea koskevien asioiden käsittelyyn kohdennetaan riittävästi voimavaroja, jotta toimeentulotukilaissa asetettuja määräaikoja voidaan noudattaa.

Toimeentulotuen määräaika koskee toimeentulotukilain 7 a ja b §:ien mukaisen perustoimeentulotuen lisäksi myös lain 7 c §:n tarkoittamaa täydentävää toimeentulotukea sekä lain 13 §:n tarkoittamaa ehkäisevää toimeentulotukea.

Aluehallintovirasto kehottaa Vantaan toimeentulotuesta vastaavaa toimielintä huolehtimaan siitä, että jatkossa toimeentulotuen käsittelyajat kunnassa ovat lain mukaiset kaikkien hakemusten osalta.

Sosiaalihuoltoyksikön päällikkö,
sosiaalihuollon johtava ylitarkastaja


Eija Hynninen-Joensuu

Sosiaalihuollon ylitarkastaja


Sari Luukko

Tiedoksi

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira