



Lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun palvelusetelin käyttöönotto psykososiaalisissa palveluissa ja palvelusetelin arvon määrittäminen

VD/7684/02.03.00.00/2016

AC-F/HP,MJ

Palveluseteli on vaihtoehtoinen tapa järjestää kaupungin järjestämisvastuulla olevia sosiaali- ja terveystalvaeluja. Tämän vuoksi asiakkaan asemaan vaikuttavat samat erityislainsäädännön säännökset kuin muillakin tavoin järjestetyissä sosiaali- ja terveystalvaeluissa. Palvelusetelin myötä asiakas saa valita, miltä hyväksytyltä palveluntuottajalta hän hankkii palvelun. Palveluntuottaja ja asiakas sopivat keskenään palvelun tarkemmista sisällöistä tehdyn palvelutarpeen arvioinnin ja myönnetyn palvelusetelin puitteissa.

Psykososiaaliset palvelut tuottaa lapsiperheiden tilapäistä kotipalvelua tällä hetkellä omana toimintana ja ostopalveluna. Näiden rinnalle psykososiaalisissa palveluissa otetaan käyttöön lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun palveluseteli 1.1.2017 alkaen. Palveluseteli voidaan myöntää perheelle, joka on oikeutettu lapsiperheiden tilapäiseen kotipalveluun sosiaali- ja terveystalvautakunnan 12.10.2015 vahvistamien asiakaskriteereiden mukaisesti.

Lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun palveluseteliä ei kuitenkaan myönnetä

- perheille, joille on myönnetty kotipalvelua lastensuojelun avohuollon tukitoimena
- jos perhe samanaikaisesti saa oman toiminnan lapsiperheiden kotipalvelua (kotisairaanhoidoa voi saada samanaikaisesti)

Palveluseteli on tasasuuruinen ja sen arvoksi on määritetty 26 euroa. Kunta ei voi periä palvelusetelin käyttäjältä asiakasmaksua palvelusta. Palvelusetelillä myönnettävää apua voidaan myöntää perheelle enintään 40 tuntia kolmen kuukauden ajaksi kotikäynnillä tai puhelimesta tehdyn palvelutarpeen arvion perusteella. Tämän jälkeen palvelun tarvetta ei katsota enää tilapäiseksi, vaan asiakasperheen palvelutarve arvioidaan uudelleen.

Palvelusetelin arvoa määritettäessä toimialalla tehtiin oman toiminnan, ostopalvelun ja palvelusetelin edullisuusvertailua. Laskelmissa huomioitiin transaktiokustannusten lisäksi mm. asiakasmaksutulojen menetys sekä palvelusetelijärjestelmän käytöstä asiakkaalle annettavan lisäohjauksen kustannukset. Laskelmien perusteella voitiin todeta, että myönnettäessä tilapäistä kotipalvelua vähintään neljä tuntia tai kaksi kolmen tunnin käyntiä, palvelusetelivaihtoehto on kunnalle omaa tai ostopalvelua edullisempaa. Asiakkaan omavastuuosuus vaihtelee riippuen asiakkaan valitsemasta palveluntuottajasta. Palvelusetelin arvo kattaa n. 75 – 90 % palvelun hinnasta riippuen asiakkaan valitsemasta palveluntuottajasta. Alkuvuoden 2016 palvelupäätösten perusteella asiakkaille on myönnetty lapsiperheiden tilapäistä kotipalvelua keskimäärin yhdeksän tuntia ja kolme käyntiä kuukaudessa.

Asiakkaalla on oikeus saada tietoa asemastaan palvelusetelin käyttäjänä, palvelusetelin arvosta, palvelun tuottajien hinnoista, omavastuuosuuden määräytymisen perusteista ja arvioidusta suuruudesta sekä muulla tavoin järjestettävän vastaavan palvelun asiakasmaksusta. Asiakas voi kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin hänet ohjataan Vantaan muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin.

Palvelusetelin käyttäjällä on oikeus valita haluamansa palveluntuottaja palveluseteliportaalista. Palveluseteliportaaliissa osoitteessa <https://parastapalvelua.fi> on lista Vantaan kaupungin hyväksymistä palvelusetelituottajista. Palveluseteli toteutetaan PSOP – järjestelmässä.

Palvelusetelin toimintaperiaatteet ja käytännöt on tarkemmin selvitetty sääntökirjassa, joka on asialistan liitteenä.

Sosiaali- ja terveystalvautakunta 12.9.2016 § 15

Perhepalvelujen johtajan esitys:

Päätetään

- a) hyväksyä palveluseteli käyttöönotettavaksi lapsiperheiden tilapäisessä kotipalvelussa
- b) päätetään hyväksyä palvelusetelin arvoksi 26 euroa/tunti.

**Käsittely:**

Jäsen Antero Eerola teki asiaan seuraavan muutosesityksen, joka raukesi kannattamattomana:

Vantaan kaupunki ei ota käyttöön lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun palveluseteliä. Palvelusetelit ovat omiaan luomaan eriarvoisuutta palvelunkäyttäjien kesken, jos niiden kautta maksukykyiset kuntalaiset pääsevät muita nopeammin palveluiden piiriin. Palvelusetelien tarkoitus on lisätä yksityistä yritystoimintaa ja vähentää julkista työtä sosiaali- ja terveystaloudessa, mikä voi myös vaarantaa palveluiden yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon. Lisäksi palvelusetelien hallinnoiminen, palveluntuottajien kilpailuttaminen ja valvominen lisäävät hallintoa ja vievät voimavaroja, jotka ovat poissa välittömästä asiakastyöstä.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liite:

- Lapsiperheiden tilapäinen kotipalvelu – palvelusetelin sääntökirja 12.9.2016

Täytäntöönpano: lapsiperheiden kotipalvelu

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Vs. psykososiaalisten palvelujen päällikkö Hanna Pösö, puh. 09 8392 6017, perhepalvelujen johtaja Anna Cantell-Forsbom, puh. 09 8392 7873 ja erityisasiantuntija Marianne Juosila, puh. 09 8392 4206.

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi.