



Asiaksmaksu tilapäisessä kotipalvelussa 1.1.2017 alkaen

VD/7681/02.03.00.00/2016

AC-F/HP

Sosiaalihuoltolain voimaantulo 2015 lisäsi lapsiperheiden kotipalvelun kysynnän kasvua. Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmäärät kasvoivat v. 2015 noin 70 %:lla edellisvuoteen verrattuna. Vantaalla toimintaa on tehostettu mm. omaa toimintaa lisäämällä ja palveluohjausta keskittämällä.

Lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun asiakasmaksuissa on käytetty tähän asti jaksottaista hinnoittelua (0-2 tuntia, 2-4 tuntia jne.). Siirtyminen tuntiperusteiseen hinnoitteluun mahdollistaa resurssien nykyistä tarkoituksenmukaisemman käytön sekä entistä asiakaslähtöisemmän palvelun kohdentamisen.

Vuoden 2017 alussa lapsiperheiden tilapäisessä kotipalvelussa on tarkoitus ottaa käyttöön palveluseteli laajentamaan palvelun tuotantovaihtoehtoja ja asiakkaan valinnanvapautta. Tuntiperusteinen asiaksmaksu on yhdenmukainen yksityisten palveluntuottajien hinnoitteluperusteiden kanssa. Palvelusetelin jälkeen kustannusten laskeminen sekä hintojen vertailu on asiakkaalle helpompaa. Asiakas pystyy myös paremmin määrittelemään palveluntarpeensa tunneittain kuin jaksoittain.

Tilapäinen kotipalvelu on käytössä lähinnä lapsiperheillä, mutta kuntalaisten tasapuolinen ja yhdenvertainen kohtelu edellyttää samaa asiakasmaksua kuin vanhusten kotipalvelun käyntimaksussa (sosiaali- ja terveyslautakunta 18.1.2016, § 7).

Voimassaolevan ja esitetyn asiakasmaksun erot ovat nähtävissä ao. taulukossa. Siirryttäessä jaksohinnoittelusta tuntihinnoitteluun kahden tunnin kotipalvelun asiaksmaksu hieman nousee, muiden tuntimäärien osalta maksu laskee tai pysyy ennallaan.

LAPSIPERHEIDEN TILAPÄISEN KOTIPALVELUN JA VANHUSTEN KOTIPALVELUN KÄYNTIMAKSU

Käynnin pituus / nykyinen rakenne	Nykyinen hinta euroa	Käynnin pituus / uusi rakenne	Uusi hinta euroa
0 - 2 tuntia	9,50	0-1 h	9,50
2 - 4 tuntia	16,40	yli 1 - 2 h	11,80
4 - 6 tuntia	21,00	yli 2 - 3 h	14,10
yli 6 tuntia	25,60	yli 3 - 4 h	16,40
		yli 4 -5 h	18,70
		yli 5 -6 h	21,00
		yli 6 h	25,60

Lisätiedot: lapsiperheiden kotipalvelu
vanhusten kotipalvelu

Sosiaali- ja terveyslautakunta 12.9.2016 § 17

Perhepalvelujen johtajan esitys:

Päätetään

- a) hyväksyä uudet asiakasmaksut otettavaksi käyttöön lapsiperheiden ja vanhusten tilapäisessä kotipalvelussa 1.1.2017 alkaen.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: lapsiperheiden kotipalvelu
vanhusten kotipalvelu



Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Vs. psykososiaalisten palvelujen päällikkö Hanna Pösö, puh. 09 8392 6017 ja
perhepalvelujen johtaja Anna Cantell-Forsbom, puh. 09 8392 7873.

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi