



Päivätoiminnasta alueelliseksi senioritoiminnaksi:

ikäntyneiden ennaltaehkäisevien palvelujen kehittämisen toinen vaihe

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.12.2016

Valmistelijat: kotihoidon päällikkö Anne Aaltio ja
kotioidon esimies Tiina Lauhde

Ennaltaehkäisevien palvelujen kehittäminen

1. vaihe Asiakasohjauksen eli Seniorineuvonnan perustaminen

- Yhden oven periaate parantaa tavoitettavuutta
- Asiakaskeskeinen liikkeellelähtö: palvelutarpeen arviointi hakemuksen sijalle
- Palvelupolun sujuvuus siirtymävaiheissa
- Päätöksenteon tasavertaisuus
- Haurastuvien ikääntyneiden hyvinvoinnin parantaminen
- Hajallaan olevien toimintojen keskittäminen yhdeksi kokonaisuudeksi

2. vaihe Kotona asumista tukevan palveluvalikon kehittäminen

- Kuntoutumisen tukeminen yksilöllisesti ja tavoitteellisesti
- Kotona asuvien arjen hyvinvoinnin lisääminen
- Omaishoitajien jaksamisen tukeminen
- Monisektorisen palveluvalikon kehittäminen yhteistyössä alueellisen verkoston kanssa
- Vapaaehtoistoiminnan kumppanuuksien hyödyntäminen

2. Vaiheen muutoksen perustelu

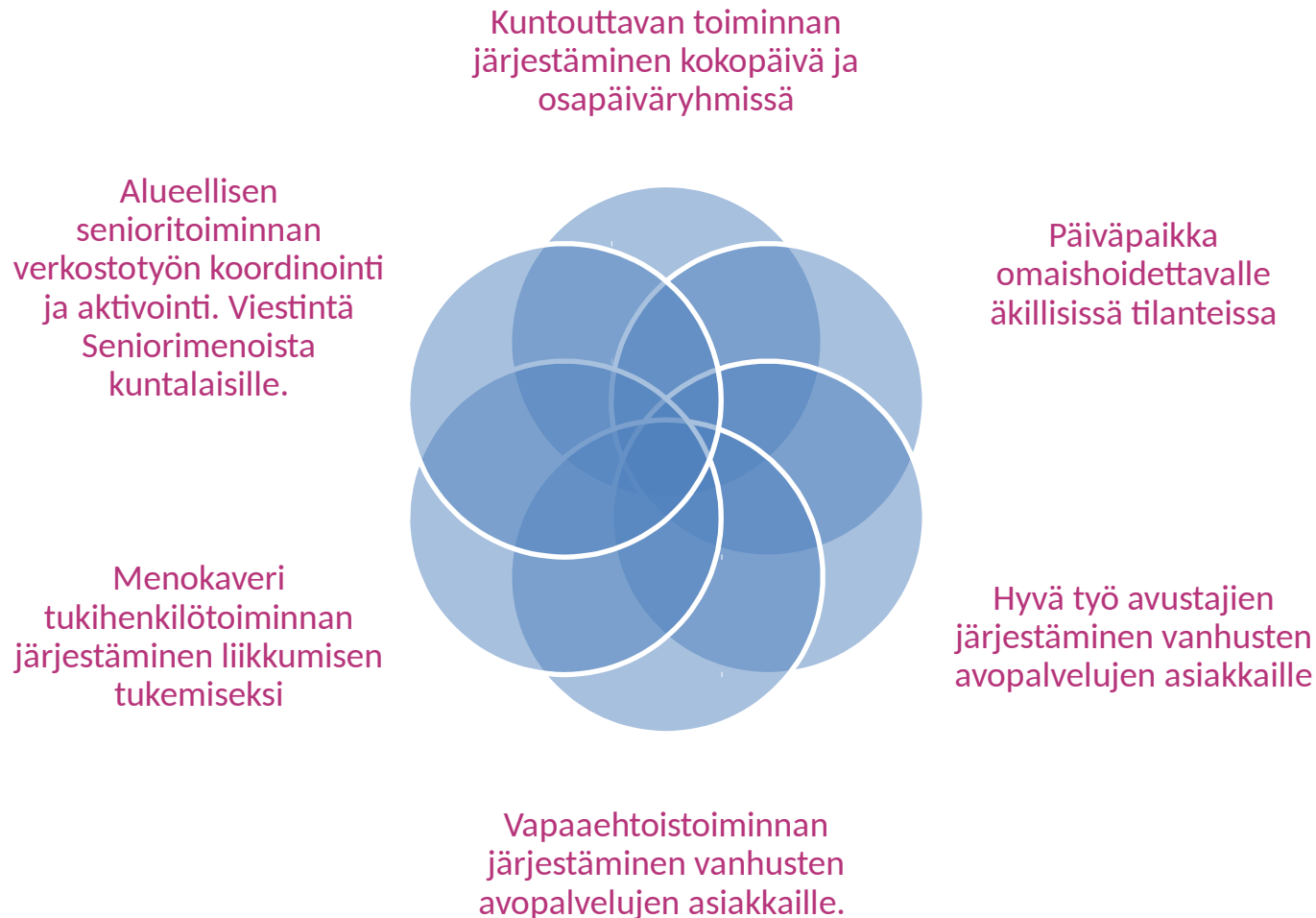
Päällekkäisyyksien välttäminen läheisesti toisiinsa liittyvissä toiminnoissa:
vapaaehtoistoiminta, päivätoiminta, Hyvä työ-toiminta

Monisektorisen verkoston hyödyntäminen kotona asuvien tukemisessa: Seniorimenot verkoston hyödyntäminen täysimääräisesti.
Valtakunnallisen verkoston hankkeiden hyödyntäminen

Asiakaspalaute:

- Hyvä työ -pilotti paransi kotona asuvien hyvinvointia
- Seniorimenojen viestinnän kehittämistarve
- Myönteinen palaute liikuntapainotteisesta päivätoiminnasta
- Myönteinen palaute pienryhmätoiminnasta

Meidän työn uusi järjestys



MUUTOS 1: Kuntouttavat kokopäiväryhmät

Nykyinen malli	Muutos - uusi toiminta
Päiväkohtaiset asiakasryhmät Omaishoidettavat Lähde kotoa Muistisairaat Järjestetty kuljetus Asiakasmaksu Asiakasvalinta ja päätös seniorineuvonnassa Tuotekirjaus: kokopäivä	Sisällöllinen muutos: liikunnallisemmaksi, kuntouttavammaksi, räätälöidymmäksi Päivän sisällä pienryhmätoimintaa: kuntosaliryhmä, voimaneidot, mielen hyvinvointi, miesten ryhmä, puutarharyhmä, voimaannuttava valokuvaus Jakson kesto 3-6 kuukautta, osallistuminen toimintaan yhtenä päivänä viikossa. Erityistilanteissa päivittäinkin mahdollista osallistua. Palveluohjauksellinen yhteistyö seniorineuvonnan, päiväsairaalan ja kotihoidon kanssa Asiakasvalinta ja päätös seniorineuvonnassa Toteutetaan vaikuttavuuden/ vaikutusten arviointi Järjestetty kuljetus Asiakasmaksu Tuotekirjaus: omaishoidon vapaapäivät ja muut erotellaan

MUUTOS 2: Kuntouttavat osapäiväryhmät

Nykyinen malli, pilotti	Muutos - uusi toiminta
"Punttia ja pullaa" ryhmä – perjantaisin klo 12-15: kuntosaliharjoittelua ja tasapainoharjoittelua. Aamupäiväryhmä klo 9-11 testattu sosiaalisen kuntoutuksen ryhmää Ryhmään ohjautuminen asiakasohjausyksikön, liikuntapalveluiden, kuntoutusyksikön kautta Maksutonta, sisältää iltapäiväkahvin, ryhmään tullaan omin kyydein Kahvit, ruokailumahdollisuus omakustanteisesti	Fyysisen-, sosiaalisen- ja psyykkisen kuntoutuksen ryhmä asiakkailta nousevien tarpeiden pohjalta mm. Punttia ja pullaa, Ystäväpiiri, leskeytyneiden ryhmä Jakson kesto 3-6 kk Palveluohjauksellinen yhteistyö liikuntapalvelujen, terveyspalvelujen kuntoutuksen, kotihoidon ja päiväsairaalan kanssa Asiakasvalinta ja päätös seniorineuvonnassa. Ystäväpiiriin on lisäksi erillinen haastattelu Ei kuljetusta Kahvit, ruokailumahdollisuus omakustanteisesti Tuotekirjaus: kuntouttava osapäivä

Tilapäinen omaishoito päivätoiminnan ryhmissä

Ei muutoksia aikaisempaan käytäntöön

Sopimusomaishoitajan tai sen kaltaisessa vastuussa olevan apu äkillisissä tilanteissa

Kaikissa päivätoimintakeskuksissa kuntouttavan päivätoiminnan päivinä, arkisin 7.30-16.00, kerrallaan 1-6 tunnin ajan

Maksuton, mutta ei sisällä kuljetusta eikä ruokailua. Myyrmäen päivätoiminnassa on mahdollisuus omakustanteiseen ruokailuun. Simonkylässä ja Hakunilassa ei omakustanteista ruokailumahdollisuutta.

MUUTOS 3: Virtapiiri poistuu palveluvalikosta

Nykyinen malli	Muutos – uusi toiminta
Suunnattu kotona asuville yksinäisille ikäihmisille, jotka kaipaavat jo hieman tukea sekä piristystä arkeen. Ohjaajina toimivat päivätoiminnan ohjaajat ja vapaaehtoiset. Jokaisella tapaamisella on jokin yhdessä suunniteltu teema sekä kevyttä liikuntaa. Ryhmään tulee ilmoittautua ensimmäisellä kerralla Ei kuljetusta Kahvit Tuotekirjaus	Virtapiiri –toiminta muutetaan korttelikerhoiksi, joissa ohjaajina vapaaehtoiset tai vaihtoehtoisesti kolmas sektori/järjestö ym. Hauraimmat virtapiiriläiset ohjataan päivätoiminnan osapäiväryhmiin Alueellisesta toiminnasta kerrotaan ja tarjotaan mahdollisuutta tutustua niihin esim. HyväTyö-avustajan/ vapaaehtoisen kanssa

MUUTOS 4: Hyvä Työ –toiminta vakinaistuu

Tavoitteet

- ikäihmiset pääsevät liikkeelle ja saavat sosiaalisia kontakteja ja virkistystä arkeensa.
- pitkäaikaistyöttömät saavat työmahdollisuuden, pääsevät tutustumaan ikääntyneiden palveluihin, löytävät mahdollisesti uuden työuran, kouluttautuvat ja työllistyvät jatkossa vanhusalalle

Kaksi vaihtoehtoa Hyvän työn toteuttamistavassa

1. Avustajatiimityö: vanhusten avopalvelujen henkilökunnan tilauksiin perustuva

- avustaminen ulkoilussa, asioilla käymisessä, harrastukseen menossa, pienissä kodinaskareissa sekä olemaan keskusteluseurana.
- Omaishoitajalle tueksi asioilla käynnin ajaksi.

2. Tiimien jäsenenä toteutuva avustaminen : kotihoidon, palvelutalon, päivätoiminnan ryhmien, seniorineuvonnan asiakkaan hyvinvoinnin tuki

- avustaminen ulkoilussa, asioilla käymisessä, harrastukseen menossa, pienissä kodinaskareissa sekä olemaan keskusteluseurana ko. yksikön asiakkaille
- työparina hoiva-avustajan roolissa toimiminen ko. yksikön työntekijän kanssa
- muut avustajatehtävät ko. tiimien tukitoiminnoissa: toimisto, keittiö, vaatehuolto jne.

MUUTOS 5: Menokaveri, liikkumista tukevien palvelujen tukihenkilötoiminta **Uusi toiminta**

Suunnataan asiakkaille, jotka ovat saaneet kielteisen kuljetuspalvelupäätöksen.

Menokaveri on tukihenkilö, joka auttaa liikkumaan kodin ulkopuolella asioinnin, harrastusmenon tms. yhteydessä. Menokaveri opastaa julkisen liikenteen käyttöön.

Menokaveri auttaa silloin kun avun tarve on ja etukäteen sovittavissa.

Toimeksiantosopimus Menokaverista tehdään puoleksi vuodeksi kerrallaan.

Menokaveri sitoutuu tehtävään vähintään 10 tuntia kuukaudessa, tukihenkilö saa palkkion sekä kulukorvausta. Vuoden 2017 palkkio on 85 euroa kuukaudessa ja kulukorvaus 50 euroa kuukaudessa. Palkkio on veronalaista tuloa.

MUUTOS 6: Vapaaehtoistoiminta

Nykyinen malli	Muutos – uusi toiminta
Vapaaehtoistoiminnan tuki: yksikköjen yhdyshenkilöt, vapaaehtoisten tuki, korttelikerhojen tuki Vapaaehtoisia on rekrytoitu ensin ja sitten etsitty heille ikäihmistä kotihoidosta ja palvelutalosta Vapaaehtoistoiminnan verkostoihin osallistuminen osana Vahvan vapaaehtoistoimintaa	Vapaaehtoistoiminnan tuki: yksikköjen yhdyshenkilöt, vapaaehtoiset tuki, korttelikerhot tuki Uusien toimintamuotojen käynnistämisen tehostettu ohjaus ja tuki, esim. riksapyörätoiminnan käynnistäminen vuoden 2017 aikana Pyynnöt asiakkaiden tarpeesta ohjaavat rekrytointia. Kotihoito, palvelutalot ja seniorineuvonta kartoittavat asiakkailtaan tarvetta vapaaehtoiskaverille ja vapaaehtoiset rekrytoidaan tämän perusteella Vapaaehtoisten järjestämät korttelikerhot alueille, joissa ei vastaavaa toimintaa Lisätään eri järjestöjen tuottaman vapaaehtoistoiminnan käyttöä Oppilaitosyhteistyö ja yritysyhteistyö vapaaehtoistoiminnassa lisääntyy

Muutos 7: Palveluohjaus monisektorisen palveluvalikon käyttöön on kaikkien asia

MUUTOS 8: Alueellinen yhteistyöverkosto ja viestintä

Nykyinen malli	Muutos – uusi toiminta
Osallistuminen Seniorimenot toimitus ja yhteenveto nettiin Osallistuminen alueelliseen senioritoimintaa järjestävän verkoston toimintaan osallistuminen, intensiivisyys vaihtelee alueittain	Alueellisen senioritoiminnan verkoston koordinointi ja aktivointi ➤ Kumppanuuden ja yhteistyön rakentaminen ➤ Monisektorisen palveluvalikon kehittäminen Seniorimenojen viestinnän parantaminen