



Asiakkuuskriteerit: päivätoiminta ja alueellinen senioritoiminta

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.12.2016

Valmistelijat: kotihoidon päällikkö Anne
Aaltio ja kotihoidon esimies Tiina Lauhde

Kuntouttava kokopäiväryhmä **Ei muutoksia aikaisempaan**

Palvelu on suunnattu

- Omaishoidettaville, muistisairaille , yksinäisille, jotka asuvat kotona ja tarvitsevat fyysisen tai psykososiaalisen toimintakyvyn tukea ja kuntoutusta
- Omaishoitajan vapaapäivien aikaista hoitoa tarvitseville
- Pääasiassa asiakkaille, joilla ei ole säännöllisiä lyhytaikaishoivan jaksoja
- Asiakkaille joilla on jatkokuntoutustarve päiväsaaraajakson tai kotikuntoutuksen jälkeen

Palvelun saamisen kriteerit ovat:

- Omaishoitajien vapaapäivien aikainen hoito
- Ensisijaisesti yli 65-vuotiaat:
 - Asiakkaalla on fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen kuntoutumisen tarve
 - Diagnosoitu muistisairaus tai muistin alenemaa
 - Itsestään huolehtimisen vajeet mm. ravitsemusongelmat tai kotiin eristäytyminen
 - Asiakas kokee, että hän ei saa riittävästi tukea alueellisesta senioritoiminnasta
- Toimintakyky on sellainen, että tavoitteellinen ryhmätoiminta edistää hyvinvointia.
- Pystyy osallistumaan toimintaan sovitusti
- Asiakkaalle on tehty/päivitetty Rai- arviointi
- Palvelutarpeen arvioinnissa asiakkaan kanssa on määritelty tavoitteet päivätoiminnalle, tavoitteet täsmentyvät päivätoimintajakson aikana
- Asiakas selviytyy pääsääntöisesti omatoimisesti arjen toiminnoissa, mutta saattaa tarvita joissakin toiminnoissa korkeintaan yhden henkilön apua.
- Ei tarvitse jatkuvaa hoitoa ja avustamista päivätoiminnassa.

Kuntouttava osapäiväryhmä: ryhmien sisältö asiakastarpeiden mukaan

Uusi pilotoitu palvelu

Palvelu on suunnattu

- Asiakkaalla on fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen tuen ja kuntoutumisen tarve
 - Fyysisen kuntoutumiseen painottuva ryhmä: asiakas ei kykene käymään itsenäisesti liikuntaryhmissä, mutta ei fysioterapian tarvetta
 - Psyykkisen ja/tai sosiaalisen kuntoutumiseen painottuva ryhmä: yksinäisyyden ennaltaehkäisemiseksi tai lievittämiseksi sekä eristäytyneisyyden ehkäisemiseksi
- Asiakkaalla on jatkokuntoutuksen tarve päiväsaarialajaksolle tai kotikuntoutukselle

Esimerkkejä osapäiväryhmien toiminnasta: Pullaa ja punttia, Ystäväpiiri

Palvelun saamisen kriteerit ovat:

- Kotona asuvat yli 65- vuotiaat, jotka pystyvät tulemaan ryhmään ilman järjestettyä kuljetusta
- Asiakas kokee, että hän ei saa riittävästi tukea alueellisesta senioritoiminnasta
- Toimintakyky on sellainen, että tavoitteellinen ryhmätoiminta edistää hyvinvointia
- Pystyy osallistumaan toimintaan sovitusti
- Asiakkaan kanssa on määritelty tavoitteet päivätoiminnalle, tavoitteet täsmentyvät päivätoimintajakson aikana

Palvelu on suunnattu

- Sopimusomaishoitajille sekä sen kaltaisessa vastuussa oleville

Palvelun saamisen kriteerit ovat:

- Asiakkaan yhteydenotto puhelimitse suoraan päivätoimintaan
- Päivätoiminnassa on kyseisenä päivänä kokopäiväryhmän toimintaa
- Äkillinen hoidon tarve, jota ei voi siirtää sovittujen vapaapäivien ajalle tai ratkaista Hyvä työ toiminnan turvin
- Asiakas selviää pääsääntöisesti omatoimisesti, mutta saattaa tarvita joissakin toiminnoissa yhden henkilön apua
- Asiakkaan toimintakyky on sellainen, että pystyy toimimaan ryhmässä

HyväTyö –toiminta **Uusi pilotoitu toiminta**

Hyvä työ toiminta on suunnattu

- Kotona tai palvelutalossa asuville yksinäisille ikääntyneille, joilla on pulmia toimintakyvyssä
- Asiakas tarvitsee
 - Kertaluonteista avustamista tai korkeintaan puoleksi vuodeksi sovittua säännöllistä tukea
 - Apua ulkoiluun, pieniin kodin askareisiin
 - Keskusteluseuraa
 - Tukea alueen senioritoimintaan, lääkäriin, kauppaan, kampaajalle menossa

Hyvä työ toiminnan piiriin pääsemisen kriteerit ovat

- Ikääntyneen ja/tai hänen läheisensä esittämä toive ja suostumus toimintaan
- Kotihoidon, seniorineuvonnan, päivätoiminnan tai palvelutalon työntekijän arvio tarpeesta ja pyyntö toiminnasta . Avun tarvitsijalla on henkilökunnan arvion mukaan yksinäisyyttä ja toimintakyvyn vajetta
- Asiakkaan tarvitsema apu ja tuki ei toteudu riittävänä muuta kautta
- Avustaja ei korvaa kotihoidon työntekijää

Menokaveri-tukihenkilötoiminta **Uusi toiminta**

Menokaveri tukihenkilötoiminta on suunnattu

- Liikkumisen tukea tarvitsevalle, kielteisen kuljetuspalvelu päätöksen saaneelle henkilölle (useimmiten ikääntynyt)
- Henkilö tarvitsee tukea asiointiin ja paikasta paikkaan liikkumiseen ilman tarvetta kuljetuspalvelulle

Menokaveri tukihenkilötoiminnan piiriin pääsemisen kriteerit ovat:

- Kielteinen kuljetuspalvelupäätös, jossa suositus Menokaveri tukihenkilötoiminnasta.
- Henkilö voi löytää omasta lähipiiristään Menokaverin.
- Toimintaa koordinoiva työntekijä löytää asiakkaalle sopivan Menokaverin
- Henkilö pystyy käyttämään julkista liikennettä.
- Henkilö on kykenevä ja motivoitunut solmimaan toimeksiantosopimuksen Menokaverin kanssa.

Vapaaehtoistoiminta on suunnattu

- Yksinäiselle kotona tai palvelutalossa asuvalle, joka tarvitsee seuraa sekä vaihtelua arjen toimintoihin
- Palvelutalojen työyhteisöille vapaaehtoisten esiintyjien ja ryhmässä toteutettavan vapaaehtoistoiminnan toteuttamiseksi: kulttuuritarjonta, esiintyjäryhmät, ulkoiluryhmät jne.

Vapaaehtoistoiminnan piiriin pääsemisen kriteerit

- Asiakkuus vanhusten avopalveluissa: neuvonnan asiakkuus riittää
- Ikääntyneen tai hänen läheistensä pyyntö tai toive jonka työntekijä välittää
- Ikääntynyt ei pysty hyödyntämään vapaaehtoistoiminnan verkoston muita tahoja tai hän ei löydä tukea muilta vapaaehtoistoimintaa koordinoivilta tahoilta