



## Hoiva-asumisen laatu ja raportointi

VD/10241/00.01.02.06/2016

Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa 21.11.2016 puheenjohtaja Mari Niemi- Saari esitti, että vanhus- ja vammaispalvelut antaa tammikuun 2017 kokouksessa selvityksen hoiva- asumisen ja palveluasumisen laadun valvonnasta ja avoimuuden lisäämisestä. Raportti esitellään Vantaan sosiaali- ja terveyslautakunnalle 16.1.2017

Kaupungilla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus valvoa yksityisten hoiva-asumisen palveluntuottajien toimintaa (laki yksityisten sosiaalipalveluiden valvonnasta). Yksityisen sosiaalipalvelun toteuttamisessa on lisäksi noudatettava sitä mitä asiakaslaissa ja muutoin sosiaalipalveluista on säädetty. Yksityisten sosiaalipalvelujen on perustuttava sopimukseen tai kunnan tekemään hallintopäätökseen sekä asiakaslain mukaisesti laadittuun palvelu-, hoito-, huolto- tai kuntoutussuunnitelmaan taikka muuhun vastaavaan suunnitelmaan.

Aluehallintoviraston luvan saaminen merkitsee sitä, että kyseinen toimintayksikkö täyttää laissa yksityisille sosiaalipalveluille säädettyt vähimmäisvaatimukset luvan saamiseen. Se ei vapauta palvelun ostavaa kuntaa jatkuvasti arvioimasta erikseen sitä, pystyykö toimintayksikkö tarjoamaan asiakkaan tarvitseman hoidon ja palvelun.

Vantaalla sosiaali- ja terveyslautakunta on päätöksellä 2.11.2009 § 11: 59 § delegoinut valvonta vastuun hoiva-asumisen palvelupäällikölle. Käytännössä laadunvalvontaa toteutetaan moniammatillisena yhteistyönä: valvontatiimiin kuuluu ostopalvelujen ylihoitaja, laatukoordinaattori ja geronomi.

Yksityisen sosiaalipalvelujen tuottajan on tunnettava palvelutoimintaa ohjaava lainsäädäntö ja toimintaa koskevat muut vaatimukset, ja hän on ensisijaisesti vastuussa siitä, että toiminta on jatkuvasti asianmukaista ja täyttää sille asetetut kriteerit. Ensisijainen valvonnan muoto on palveluntuottajan omavalvonta. Palveluntuottajan (oma ja osto) on laadittava toiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palvelujen tuottajan sosiaalipalvelut sekä palvelukokonaisuudet. Vantaa edellyttää, että ajantasainen omavalvontasuunnitelma on yksikössä asukkaiden, omaisten ja valvontaviranomaisten nähtävillä

Palveluntuottajan tulee toteuttaa asiakas/omaistyytyväisyyskysely vähintään kahden vuoden välein, tulokset toimitetaan Hoiva-asumisen palveluille, käsitellään valvontakäynnillä tai vuosineuvotteluissa tai tarvittaessa erillisissä neuvotteluissa

Valvonnan kohteet ovat toiminnan organisointi, toiminta-edellytysten turvaaminen ja asukasrakenne, henkilöstö, toimitilat, ruoka-, vaate- ja siivoushuolto, asukkaan asema ja oikeudet, asukkaan perustarpeista huolehtiminen, dokumentointi, asiakirjahallinta ja tietosuoja, saattohoito ja lääkärisopimuksen valvonta. Vantaan kaupunki toteuttaa laadunvalvontaa yhteistyössä Etelä-Suomen aluehallintoviraston kanssa. Yhteistyöhön kuuluvat säännöllinen yhteydenpito aluehallintovirastoon, toteutetusta laadunvalvonnasta raportointi, tarvittaessa yhteiset laadunvalvontakäynnit sekä laadunvalvonnan kehittämiseen osallistuminen.

Vanhus- ja vammaispalvelujen vs. johtaja Minna Lahnalampi- Lahtinen esitteli sosiaali- ja terveyslautakunnalle laaditun raportin hoiva- asumisen ja palveluasumisen laadun valvonnasta ja avoimuuden lisäämisestä.

### Vanhusneuvosto 1.11.2016

#### Esitys:

Merkitään tiedoksi esitys ja siitä käyty keskustelu

#### Päätös:

Merkittiin tiedoksi esitys ja siitä käyty keskustelu

#### Liite:

Vantaan kaupungin hoiva-asumisen palvelujen ympärivuorokautisen hoivan valvontaraportti vuodelta 2016 (jaettu pöydälle).