

LAAJENNETUN OPPISOPIMUSKOULUTUKSEN JÄRJESTÄMISTEHTÄVÄN HAKULOMAKE

Nimi:	Vantaan ammattiopisto Varia
Y-tunnus:	0124610 - 9
Yhteyshenkilön nimi:	Anne Heinonen
Puhelinnumero:	358,405,241,242
Sähköpostiosoite:	anne.heinonen@vantaa.fi

Ohjeistus:

Lomake on lukittu, joten muutoksia voi tehdä ainoastaan vastauksille varattuihin kohtiin. Lomakkeen kysymyksiin tulee pyrkiä vastaamaan tiiviisti annetun tilan puitteissa. Mikäli vastaus ei kuitenkaan mahdu annettuun tilaan eikä näy kokonaisuudessaan, laajenna tarvittaessa vastauskentän rivejä.

KYSYMYKSET

1. Kuvaus laajennetun oppisopimuskoulutuksen järjestämistehtävän tarpeellisuudesta

Määrittele ja kuvaava toiminta-alue ja mahdollinen erikoistuminen tiettyihin aloihin (esim. merenkulkuala) tai työnjako järjestäjien välillä.

Toiminta-alueemme on ministeriön ehdotuksen mukaisesti Uusimaa, lisäksi asiakkaiden tarpeiden ja kysynnän mukaan muu Suomi (pl. Ahvenanmaa). Vantaa on kaupan, palveluiden, teollisuuden ja logististen toimintojen keskus. Vantaan erityispiirteenä oppisopimuksen kysynnän näkökulmasta on lentoasema-alue Aviapolis. Tilastokeskuksen mukaan Aviapolis-alue on Suomen nopeimmin kasvava yritys- ja työpaikka-alue. Alueella on 1800 yritystä ja 36 000 työpaikkaa. Vantaalle ennustetaan syntyvän vuoteen 2030 mennessä noin 14 000 uutta työpaikkaa. Vantaan ammattiopisto Varian oppisopimus- ja työelämäpalvelut on Vantaan alueen suurin ja tutkintotunnuksilla laskettuna laaja-alaisin oppisopimuskoulutuksen järjestäjä. Vantaan monipuolinen elinkeinorakenne näkyy oppisopimuskoulutuksessa siten, että järjestämme vuosittain oppisopimuskoulutusta keskimäärin 120 tutkintoon noin 440 yritykselle. Laajennettu oppisopimustehtävä takaa Varialle mahdollisuuden jatkaa monipuolista ja kysyntälähtöistä yhteistyötä yritysten kanssa sekä vastata asiakkaiden osaamistarpeisiin.

2. Kuvaus oppisopimuskoulutuksen palveluprosessista koskien erityisesti oppisopimuskoulutuksen laajennetun järjestämistehtävän mukaista toimintaa ja kuvaus siitä, miten prosessia on mahdollisesti kehitetty

Varian palvelukonseptin ydin on valita asiakkaan tarpeeseen paras mahdollinen koulutusratkaisu laajasta tutkinto- ja oppilaitostarjonnasta. Oppisopimuskoulutuksen palveluprosessi toteutetaan kolmivaiheisesti: hakeutuminen, tutkinnon suorittaminen ja tarvittavan ammattitaidon hankkiminen. Työnantajan ja hakijan yhteydenoton perusteella tehdään alkukartoitus: varmistetaan työpaikan soveltuvuus oppisopimukseen, perehdytetään osapuolet oppisopimuksen toimintaperiaatteisiin, tunnistetaan hakijan olemassa oleva osaaminen ja valitaan tietopuolisen koulutuksen järjestäjä hankintalainsäädäntöä ja Vantaan kaupungin kilpailutusprosessia noudattaen. Henkilökohtaistaminen tehdään yhteistyössä valitun oppilaitoksen, työpaikan, opiskelijan ja Varian kesken. Dokumentteina käytetään nykyisen asetuksen mukaista henkilökohtaista opiskeluohjelmaa (sis. työtehtäväkartoitus) ja henkilökohtaistamista koskevaa asiakirjaa. Näiden pohjalta laaditaan ja allekirjoitetaan henkilökohtaistettu oppisopimus asiakastapaamisessa. Tarvittaessa prosessiin yhdistetään palkkatuki, korotettu koulutuskorvaus tai vakuutusyhtiön kuntoutusrahan hakeminen. Opiskelija etenee henkilökohtaisen suunnitelmansa mukaisesti tutkinnon suorittamiseen ja ammattitaidon hankintaan. Varialla on johtamis- ja valvontavastuu oppisopimuskoulutuksen toteutumisesta henkilökohtaistamisasiakirjoissa sovitulla tavalla lainsäädännön mukaisesti. Tämä varmistetaan aktiivisen yhteydenpidon ja seuranta- ja arviointijärjestelmän avulla. Varia tukee työpaikalla tapahtuvaa oppimista kouluttamalla säännöllisesti työpaikkaohjaajia ja mentoreita. Tarvittaessa aikuiskoulutuspäälliköt käyvät työpaikoilla ohjaamassa sekä neuvovat oppisopimuksen muutostilanteissa. Tilajana Varia valvoo tietopuolisen opetuksen määrällistä ja laadullista toteutumista yhteistyöoppilaitoksissa. Opiskelijahallinnon sihteerit huolehtivat päivittäisestä oppisopimuskoulutuksen neuvonnasta. Oppisopimuksen päättyessä opiskelijalle toimitetaan todistus osallistumisesta oppisopimuskoulutukseen sekä tutkintotodistus. Oppisopimuskoulutuksen järjestäminen on sekä hallinnollinen että pedagoginen tehtävä ja Varian palveluprosessia on kehitetty molempien osalta. Koulutusten hankintaan ja kilpailutuksiin on tehty Varian standardoitu koulutustarjouslomake. SopimusPro -ohjelmistoa on hyödynnetty entistä enemmän sähköisessä asiointissa, mm. sujuva esitietojen kerääminen asiakkaalta, muutostietojen ylläpitäminen, arvioinnin toteuttaminen, todistuskäytänteet ja koulutuskorvausten maksu. Asiakaslähtöisen palveluprosessin varmistamiseksi Variassa on tehty oppisopimuksen prosessikuvaus toiminnanohjausjärjestelmään. Asiakaspalvelua tukee laaja ja ajantasainen oppisopimusmateriaali, joka on saatavissa myös verkkomateriaalina.

3. Oppisopimuskoulutuksen laajennetun järjestämistehtävän hoitamiseen osoitetut/osoitettavat henkilöstöresurssit ja osaaminen

Varian oppisopimus- ja työelämäpalveluiden tärkein tehtävä on järjestää laadukasta ja asiantuntevaa oppisopimuskoulutusta alueen yrityksille ja työyhteisöille. Vantaan kaupungilla on yli 40 vuoden kokemus oppisopimuskoulutuksen järjestämisestä. Alueen yrityksillä ja toimijoilla on vahva luottamus oppisopimusyhteistyöhön Varian kanssa. Oppisopimustoimintaa ja sen henkilöstöä johtaa aikuiskoulutusjohtaja, joka toimii Varian rehtorin alaisuudessa. Käytännön oppisopimustoiminnasta vastaavat aikuiskoulutuspäälliköt (viisi henkilöä + projektipäällikkö), joilla on ylempi korkeakoulututkinto, NTM -pätevyys, opettajan pedagoginen pätevyys sekä yhdellä päälliköllä opinto-ohjaajan pätevyys. Kukin aikuiskoulutuspäällikkö vastaa oman asiantuntijuutensa pohjalta alansa ja alueensa oppisopimustoiminnasta sekä sovitusta asiakkuuksista (ks. kohta 6, asiakkuuksien segmentointi). Varian oppisopimus- ja työelämäpalveluiden opiskelijahallinnon sihteerit (kaksi) ovat erikoistuneet oppisopimuksen hallinnollisiin viranomais tehtäviin. Asiakkaita palvellaan koulutusasioissa yhden luukun periaatteella kaikissa toisen asteen tutkinnoissa. Tämä on mahdollista henkilöstön monivuotisen osaamisen varmistetaan jatkuvalla osaamisen kehittämisellä, esim. asiakkuusvalmennukset vuosina 2012 ja 2017 sekä aktiivinen osallistuminen oppisopimuskoulutusta koskeviin seminaareihin ja hankintakoulutuksiin. Henkilöstön osaamisessa keskeistä on myös ennakkointiosaaminen ja osaamistarvekartoitusten tekeminen yrityksille. Osaamistarvekartoitusten avulla selvitetään yritysten koulutustarpeita ja suunnataan koulutuspaikkoja niiden mukaisesti. Varia on aktiivisesti mukana oppisopimustoimintaa kehittämissä hankkeissa sekä toimii kiinteässä yhteistyössä muiden isojen koulutuksen järjestäjien ja oppisopimustoimistojen kanssa.

4. Kuvaus oppisopimuskoulutuksen laadunhallinnasta sisältäen mahdolliset tehdyt kehittämistoimenpiteet. Jos hakija ei ole aiemmin järjestänyt oppisopimuskoulutusta, esitetään suunnitelma edellä mainituista.

Varian toiminnanohjausjärjestelmässä on kuvattu oppisopimuskoulutuksen prosessit: hakeutuminen oppisopimuskoulutukseen, oppisopimuskoulutuksen toteutus ja tarvittavan ammattitaidon hankkiminen sekä työssä oppimisen ja tutkinnon arviointi oppisopimuskoulutuksessa. Oppisopimuspalveluissa toimitaan prosessien mukaisesti. Varian oppisopimustoimintaa on tarkastettu säännöllisesti sekä sisäisesti että ulkoisesti. Viimeisin ulkoinen tarkastus on tehty vuonna 2015 (BDO Auditor Oy). Tarkastusten mukaan oppisopimustoiminta Variassa täyttää lainsäädännön ja viranomaisohjeet eikä tarkastuksissa ole todettu huomautettavaa. Käytännössä oppisopimustoiminnan laatua seurataan ja arvioidaan puolivuositain väliarvioinnin yhteydessä sekä päättöarvioinnin avulla oppisopimusten päättyessä (SopimusPro -ohjelma). Jokainen asiakaspalaute työpaikoilta käsitellään ja tarvittaessa aikuiskoulutuspäällikkö on asiakkaaseen yhteydessä ja käy työpaikalla. Koulutuksen laadun ja toteutumisen varmistamiseksi Varia ja yhteistyöoppilaitokset toteuttavat säännöllistä tutkinto-/alakohtaista ohjausryhmytyöskentelyä. Ohjausryhmässä on edustus työpaikoilta, opiskelijoista, oppilaitoksesta ja oppisopimuspalveluista. Lisäksi oppilaitosten kanssa on sovittu tiivistä yhteydenpidosta silloin, jos yksittäisen opiskelijan opinnot eivät etene suunnitelman mukaisesti. Laajasta toimijaverkostosta (yli 40 oppilaitosta) on mahdollisuus valita laadukasta ja asiakkaan tarpeita mahdollisimman hyvin palvelevaa koulutusta. Asiakaspalautteet ja pitkä kokemus verkostoyhteistyöstä ohjaavat aikuiskoulutuspäällikköä tietopuolisen kouluttajan valinnassa. Sisäinen laadun seuranta Variassa tapahtuu oppisopimus- ja työelämäpalveluiden tiimissä, jonka tehtävänä on oppisopimuskoulutuksen linjauksista ja yhteisistä käytännöistä sopiminen sekä kehittämistoimenpiteiden toteuttaminen. Viime vuosina kehittämistoimenpiteet ovat kohdistuneet erityisesti asiakkaiden tarpeiden kartoittamiseen ja koulutuspalveluiden rakentamiseen tämän pohjalta.

5. Kuvaus oppisopimuskoulutuksen vaikuttavuudesta ja tuloksellisuudesta sisältäen mahdolliset tehdyt kehittämistoimenpiteet. Jos hakija ei ole aiemmin järjestänyt oppisopimuskoulutusta, esitetään suunnitelma edellä mainituista.

Oppisopimuksen lisäkoulutukseen vuosittain myönnetty kiintiöpaikat ovat täyttyneet Vantaalla vaivattomasti alueen kasvavan koulutustarpeen vuoksi. Vantaan laaja-alaisen elinkeinorakenteen takia myös perustutkintojen kysyntä on monipuolista. Tuloksellisuusrahoituksella mitattuna Varia on sijoittunut erinomaisesti työllistymisessä ja tutkintojen suorittamisessa vuosina 2011-2016 ja oppisopimuksen vaikuttavuus työllisyyteen on ollut merkittävää. Oppisopimuskoulutuksen päättymisen jälkeen työsuhteessa jatkoi n. 87% valmistuneista (v. 2016). Variassa seurataan valmistuneiden työllisyyttä oppisopimuksen päättöarvioinnin yhteydessä. Samassa arvioinnissa selvitetään oppisopimuksen vaikutusta ammattitaidon kehittymiseen ja urakehitykseen. Varian vaikuttavuus- ja mielikuvatutkimuksessa vuonna 2016 yhteistyöyritykset kokivat, että Varian koulutuksen sisältö on kehittänyt yrityksen tarvitsemää henkilöstön osaamista. Varian tuottamalla osaamisen kehittämisellä on ollut vaikutusta yrityksen kannattavuuteen ja koulutusyhteistyö on lisännyt yrityksen kilpailuetua. (Asteikko 1-7, vastausten keskiarvo 5,3.) Kehittämistoimenpiteitä on tehty erityisesti nuorten oppisopimuskoulutukseen liittyen, mm. nuorten tuettu oppisopimusmalli Vantaalla, Nuoria osaajia Vantaan työmarkkinoilla -hanke ja oppisopimuksen ennakkojakso. Hankkeiden tuloksena yritys yhteistyö on tiivistynyt ja oppisopimuksen tunnettuus lisääntynyt. Yritysten tietoisuus yhteiskuntavastuusta on lisääntynyt. Kehittämistoiminnassa mukana olleet nuoret ovat työllistyneet oppisopimuksen kautta erinomaisesti (työllistymisprosentti 98%).

6. Kuvaus työelämäyhteyksistä ja työelämäpalveluista ja sen käytännön toimintamuodoista

Varian oppisopimus- ja työelämäpalvelut haluaa palvella elinkeinoelämää osaavalla työvoimalla ja hyvillä koulutus- ja kehittämispalveluilla. Työelämäyhteistyön toteuttaminen on organisoitu ja resursoitu Varian rakenteisiin ja se on keskeinen osa Varian strategiaa. Painopisteinä ovat vahvat kumppanuudet ja asiakkuudet sekä työelämän tarpeista lähtevät koulutuspalvelut. Varian oppisopimus- ja työelämäpalvelut (aikuiskoulutusjohtaja) vastaa Varian työelämäpalveluiden toiminnasta. Työelämäpalveluiden periaatteet, tavoitteet ja resurssit linjataan Varian strategian mukaisesti ja toiminnan tueksi on laadittu Asiakkuuksien hoidon käsikirja. Oppisopimus- ja työelämäpalveluiden henkilöstön kanssa käytännön asiakkuustyötä hoitavat Varian opetusaloilla olevat asiakasvastaavat.

Varian noin 1180 työnantaja-asiakasta on segmentoitu aloittain neljään asiakaskoriin. Segmentoinnin myötä Varia on tunnistanut erilaiset asiakkaat ja toteuttaa asiakkuuden hoidon periaatteita kullekin segmentille sovitujen hoitomallien mukaisesti.

Varian tarjoamia työelämäpalveluita ovat henkilöstön osaamistarvekartoitukset, työpaikalla tapahtuva oppiminen ja osaamisen arviointi, ammatillinen koulutus oppilaitos- ja oppisopimusmuotoisesti sekä työpaikkaohjaajakoulutus. Lisäksi yritykset toimivat Varian kumppaneina kehittämishankkeissa, neuvottelukuntatyössä ja asiantuntijavaihdossa. Asiakkaille on tarjolla myös opiskelijoiden tekemiä asiakastöitä ja palveluja. Variassa on 16 eri alojen neuvottelukuntia, joissa ovat edustettuna työelämän asiantuntijat. Neuvottelukuntien tehtävänä on edistää yhteistyötä alueen työelämän kanssa sekä kehittää työelämän tarpeita vastaavia koulutuksia osaavan työvoiman varmistamiseksi.

Asiakaskunnan tarpeet yksilöllistyvät ja yritykset toivovat Varialta kokonaisvaltaista koulutuspalvelua. Varia vastaa näihin osaamistarpeisiin solmimalla kumppanuussopimuksia yritysten kanssa. Kumppanuussopimus tukee sopijaosapuolten strategioita. Kumppanuussopimuksissa Varia ja kumppani sopivat toiminnallisesta yhteistyöstä, joka kattaa osaamisen kehittämispalvelut, ml. oppisopimuskoulutuksen. Sopijaosapuolet tarkentavat kumppanuuden tavoitteet kullekin vuodelle erikseen. Varian kanssa kumppanuussopimuksen ovat solmineet mm. Are Oy, Finavia Oyj, Oy KarlFazer Ab, ISS Palvelut Oy, Antell-Ravintolat Oy ja Vantaan Tilapalvelut Vannti Oy.

Kumppanuusyritysten lisäksi Varian työelämäpalveluille merkittävä yhteistyötaho on Leija yrityspalvelukeskus. Yrityspalvelukeskuksen toiminta-ajatuksena on edistää luottamuksellisesti ja osaavasti elinkeinotoimintaa Vantaalla. Lisäksi Varia on mukana seudullisessa yrityspalveluverkostossa, joka kokoaa yhteen alueen yrityspalveluita tarjoavat julkiset tahot. Verkosto koostuu yritysneuvonta-, kehittämis- ja koulutuspalveluita tarjoavista osapuolista. Seutu YP on osa Yritys-Suomen palvelukokonaisuutta.

7. Kuvaus oppisopimuskoulutuksen johto- ja valvontatehtävän organisoimisesta hakijan organisaatiossa sekä vastuutahot

Vantaan kaupunki ylläpitää Vantaan ammattiopisto Variaa, joka kuuluu sivistystoimen toimialaan. Ammattiopisto muodostaa tulosyksikön suomenkielisen nuoris- ja aikuiskoulutuksen tulosalueella. Varia toimii Vantaan kaupungin hallintosäännön ja Vantaan ammattiopisto Varian johtosäännön mukaisesti. Ammattiopistoa johtaa rehtori. Ammattiopistossa on aikuiskoulutuksen linja, jota johtaa rehtorin alaisuudessa toimiva aikuiskoulutusjohtaja. Aikuiskoulutusjohtajan alaisuudessa ovat käytännön oppisopimustoiminnasta vastaavat aikuiskoulutuspäälliköt, projektipäälliköt sekä opiskelijahallinnon sihteerit. Aikuiskoulutusjohtajan tehtävänä on oppisopimuskoulutuksen järjestäminen sekä oppisopimuskoulutuksen johtamis- ja valvontavastuu. Hän käyttää oppisopimustoimintaan liittyvää ratkaisuvalltaa, hyväksyy oppisopimukset sekä huolehtii oppisopimuskoulutukseen liittyvistä viranomaistehtävistä sekä aikuiskoulutuksen pedagogisesta kehittämisestä. Aikuiskoulutusjohtajalla on lisäksi vastuullaan oppisopimuskoulutuksen tietopuolisen opetuksen ja tutkintotilaisuuksien kilpailutukset ja hankinnat kaupungin linjaamien hankintasäännösten ja muiden ohjeiden mukaisesti. Aikuiskoulutusjohtaja vastaa koko Varian tasolla työelämäyhteistyöstä, johon kiinteästi liittyy myös oppisopimustoiminnan kehittäminen.

8. Oppisopimukset, joissa hakijan oppisopimuskoulutukseen on liittynyt koulutuksen ostamista toiselta koulutuksen järjestäjältä

Oppisopimukset v. 2015-2017 nykyisillä määritelmillä ja opiskelijavuosiarviot v. 2017-2020 uuden lainsäädännön mukaisella määritelmällä.

Liitteeksi luettelo koulutuksen järjestäjistä tai tahoista, joilta on ostanut.

Koulutusala	Toteutunut		Arvio
	2015	2016	2017
Humanistinen ja kasvatusala	12	13.5	30
Kulttuuriala	40	33	10
Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	215.5	230.5	248.5
Luonnontieteiden ala	1.5	1.5	0.5
Tekniikan ja liikenteen ala	231	240.5	232.5
Luonnonvara- ja ympäristöala	13	3	3
Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	122	113	115
Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	32.5	27.5	32.5
Yhteensä	667.5	662.5	672

Opiskelijavuodet	Arvio			
	2017	2018	2019	2020
Yhteensä	443.7	479.11	491.1	503.4

9. Oppisopimukset, joissa hakija on myynyt koulutusta toiselle koulutuksen järjestäjälle

Oppisopimukset v. 2015-2017 nykyisillä määritelmillä ja opiskelijavuosiarviot v. 2017-2020 uuden lainsäädännön mukaisella määritelmällä. Liitteeksi luettelo koulutuksen järjestäjistä tai tahoista, joille on myynyt.

	Toteutunut		Arvio	
Koulutusala	2015	2016	2017	
Humanistinen ja kasvatustieteiden ala	0	0	0	Omnia ja Stadi
Kulttuuriala	1	1.5	1	
Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala	0	0	0	
Luonnontieteiden ala	0	0	0	
Tekniikan ja liikenteen ala	23.5	14	11	Keuda 0,5, Stadi 1,5, loput Omnia
Luonnonvara- ja ympäristöala	0	0	0	Keuda, Tredu
Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala	2.5	1	1	
Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	0	0	0	
Yhteensä	27	16.5	13	

Opiskelijavuodet	Arvio			
	2017	2018	2019	2020
Yhteensä	13	15	20	25

10. Muuta, mitä hakija haluaa tuoda esiin laajennetun oppisopimuskoulutuksen järjestämistehtävään liittyen

Vantaan kaupunki omistajaorganisaationa takaa hyvät toiminnalliset ja taloudelliset edellytykset oppisopimustoiminnan laaja-alaiseen järjestämiseen. Kaupungin harjoittama elinkeinopolitiikka tukee Varian oppisopimuspalveluiden työelämälähtöistä toimintaa ja asiakkaita alueen yritysten kanssa. Palvelemme vastuullisesti kaikenkokoisia yrityksiä kaikilla ammattialoilla kysynnän mukaan. Varian oppisopimustoiminnan vahvuuksia ovat jatkuva ja pitkäjänteinen kehittäminen, selkeä palvelukonsepti sekä vahva verkostoyhteistyö. Tutkintotarjonnan hyvä tuntemus, toimiva oppilaitosverkosto ja kyky räätälöidä koulutuskokonaisuuksia asiakkaiden tarpeisiin takaa valmiudet laajennetun oppisopimustehtävän toteuttamiseen.