

TIKKURILAN HYVINVOINTIKESKUS

TARVESELVITYS



SISÄLLYSLUETTELO

0. Tarvetietokortti	4
1. Yhteenvedo	5
2. Hankkeen perusteet.....	6
3. Toiminnan kuvaus.....	7
3.1 Terveyspalvelut	7
3.2. Perhepalvelut	16
3.3. Vanhus- ja vammaispalvelut.....	26
3.4. Suun terveydenhuolto.....	27
3.5. Vantaan työterveys	28
3.6. HUS-Kuvantaminen	28
3.7. HUSLAB.....	29
3.8. Tukipalvelut.....	30
4. Rakennuksen toteutuksen tavoitteet ja vaatimukset.....	31
4.1. Tila- ja rakennusratkaisu.....	31
4.2. Rakennetekniikka	32
4.3. LVIA-tekniikka	33
4.4. Sähkötekniikka	35
5. Tontti ja rakennuspaikka.....	37
5.1 Rakennuspaikan sijainti ja hallinta	37
5.2 Rakennuspaikan ominaisuudet	37
5.3 Rakennuspaikan toiminnalliset vaatimukset.....	38
6. Hankkeen laajuus.....	39
7. Kustannukset	39
8. Rahoitus, toteutus ja aikataulu	39
9. Hankkeen toiminta- ja vuokratkustannukset.....	39
10. Hankkeen vaikutukset palveluverkkoon ja toimitilajärjestelyihin	40
11. Riskit.....	41
12. Tarveselvitystyöryhmä.....	42
Liitteet	
Liite 1	Tilaohjelma
Liite 2	Työntekijä- ja asiakasmäärätaulukko
Liite 3	Tonttikartta
Liite 4	Kustannusennuste
Liite 5	Alustava vuokratkustannuslaskelma

0. Tarvetietokortti

Kohteen nimi: Tikkurilan hyvinvointikeskus						
Tarpeen kuvaus: Tikkurilan sosiaali- ja terveysasemapalveluiden tarve kasvaa jatkuvasti väestömäärän kasvun myötä. Nykyinen sosiaali- ja terveysasema ei ole laajennettavissa vastaamaan kasvua. Tikkurilan suuralue tarvitsee uuden sosiaali- ja terveysaseman, hyvinvointikeskuksen.						
Liittyminen muihin hankkeisiin ja selvityksiin: --						
Tarpeen perustelut: Tarveselvityksen kohta 2						
Käyttäjähallintokunta: Sosiaali- ja terveystoimi						
Kaupunginosa: Jokiniemi (62)	Kiinteistötunnus: 92- 62- 5 -1 ja 2 sekä 92-62-9902-3			Tontin pinta-ala: 5 102 m ²		
Osoite ja tontti: Katuosoite avoin 01370 Vantaa	Kaavatiedot: Kaavamuuotos (valmis 2019)			Rakennusoikeus: ei vielä määritetty		
Tilatarve, suuruus ja kustannukset (ALV 0%)	brm²	htm²	hym²	Investointikustannus		
				€	€ / brm²	€ / htm²
Uudisrakennus	31 500	28 500	20 162	120 000 000	3 810	4 211
Laajennus/lisärakennus						
Muutos/peruskorjaus						
Työntekijämäärä				~ 960		
Väistötilan tarve: Ei ole						
Määrärahavaraus investointiohjelmassa: VTK:n investointiohjelman mukaan						
Hankkeen toteutusaikataulu: Valmistuu 2021						
Rakennuksen ylläpitokustannukset € / v (pois lukien siivouskustannukset): 8 852 000 € / v						
Palveluyksiköiden toimintakustannukset (pois lukien Suun terveydenhuolto, Työterveys, HUS-Kuvantaminen, HUSLAB, alv-% 0) € / v: 52 500 000 € / v						
Ensikertainen kalustaminen ja varustaminen € (pois lukien Suun terveydenhuolto, Työterveys, HUS-Kuvantaminen, HUSLAB, alv-% 0): 5 000 000 €						
Vuokra-arvio:						
Tuleva vuokra (€ / m² / kk, alv 0 %)				25,88 €		
Vuokravaikutus	737 580 € / kk			8 852 000 € / v		
Vuokravaikutus / työntekijä				768 € / kk		
Laatija(t): Mikko Juolahti, Tuula Raulo				Päivämäärä: 24.11.2017		

1. Yhteenveto

Tikkurilan sosiaali- ja terveysasemapalveluiden tarve kasvaa jatkuvasti väestömäärän kasvun myötä. Nykyinen sosiaali- ja terveysasema ei ole laajennettavissa vastaamaan kasvua. Tikkurilan suuralue tarvitsee uuden sosiaali- ja terveysaseman, hyvinvointikeskuksen.

Hyvinvointikeskuksen saavutettavuuden kannalta on oleellista, että se sijaitsee Tikkurilan rautatie-/linja-autoaseman lähellä. Hankkeen koko ja optimaalinen saavutettavuus huomioiden hyvinvointikeskuksen luonteva rakennuspaikka on Jokiniemessä radan itäreunassa, rautatieaseman pohjoisen alikulun välittömässä läheisyydessä kaavamuutoksella muodostettavalla kaupungin omistamalla tontilla.

Uuteen hyvinvointikeskukseen siirtyvät Tikkurilan alueen sosiaali- ja terveystalvelujen palveluyksiköt nykyisestä Tikkurilan sosiaali- ja terveysasemalta osoitteesta Kielotie 11 sekä muita palveluyksiköitä yli 20 muusta toimipaikasta.

Hyvinvointikeskukseen sijoittuvat synergiasyistä myös Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitoksen Tikkurilan alueen palveluyksiköt, Vantaan työterveys, HUS-Kuvantaminen ja HUSLAB.

Hyvinvointikeskuksen kerrosala on ~31 500 kem². Henkilöstön kokonaismäärä on 960 henkilöä, joista sosiaali- ja terveystoimialan palveluyksiköiden henkilöstöä on 787.

Uuden rakennuksen tilat järjestetään uuteen toimintamalliin perustuen vyöhykeperiaatteen mukaisesti. Tilat jakautuvat niissä tapahtuvan toiminnan mukaisesti kolmeen vyöhykkeeseen: asiakkaiden odotustiloihin, välivyöhykkeen vastaanottohuoneisiin ja henkilöstön muihin työ- ja tukitilojen (back-office-tilojen) vyöhykkeeseen. Asiakkaan tilanne kartoitetaan heti kokonaisvaltaisesti sekä sosiaali- että terveystalveluiden osalta samantlaisissa, vakioiduissa vastaanottohuoneissa (huomioiden lääkäriin/hammaslääkäriin/sosiaalityöntekijän erilaiset kaluste- ja varustevaatimukset). Asiakkaan sosiaali- ja terveystalvelutarpeen kokonaistilanteen määrittäminen voidaan tehdä vaivattomasti ja välittömästi henkilöstön yhteisellä työ- ja tukitilojen vyöhykkeellä eri palveluyksiköiden työntekijöiden kesken.

Sote- uudistus astuu voimaan tämän hetkisen aikataulun mukaan 1.1.2020. Jotta sosiaali- ja terveysaseman hanke ei viivästy kohtuuttomasti johtuen palveluiden järjestäjäosapuolen muutoksesta, hankkeen tarveselvitys tehdään Vantaan kaupungilla. Vantaan kaupungin taloussuunnitelmaan 2018-2021 hyvinvointikeskus on merkitty konserniyhtiö VTK Oy:n hankkeeksi ja valmistumisajankohdaksi vuosi 2021.

2. Hankkeen perusteet

Tikkurilan sosiaali- ja terveysasema on keskeinen toimipiste Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluverkossa. Tikkurilan alueen väestönkasvu on ollut ja tulee olemaan yksi voimakkaimmin kasvavista alueista Vantaalla. Terveysaseman nykyiset tilat eivät riitä tulevaisuudessa kattamaan tätä väestönkasvun aiheuttamaa painetta sosiaali- ja terveydenhuollon toimintojen integroimiseksi ja laajentamiseksi SOTE – hengen mukaisesti. Nykyisen kiinteistön kunto on joiltakin osin jo huono. Pienten vuosikorjausten ja vuosien 2017 – 2018 aikana tehtävän perusparannuksen vaikutus ei enää riitä turvaamaan turvallista ja ajanmukaista toimintaympäristöä tulevaisuudessa. Nyt tehtävällä perusparannuksella toimitiloja pysytään korjaamaan siten, että kiinteistön elinkaariaikaa voidaan pidentää joitakin vuosia.

Tikkurilan sosiaali- ja terveysaseman kehittäminen on yksi merkittävä osa sosiaali- ja terveydenhuollon tulevaa kehittämistyötä Vantaalla. Nykyiselle sosiaali- ja terveysasemalle on keskitetty eri toimialojen toimintoja se määrä, mitä kiinteistöön on ollut mahdollista tilojen puolesta sijoittaa. Tilan puutteesta johtuen useita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita on kuitenkin hajasijoitettuna Tikkurilan alueelle. Tulevassa SOTE- mallissa sosiaali- ja terveydenhuoltoa tullaan kehittämään hyvinvointikeskusmallin mukaisesti, jolloin sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut tarjotaan integroidusti yhdessä toimipisteessä. Tämän tavoitteen toteutumiseksi tarvitaan tarkoitukseen soveltuvat uudet toimitilat.

Tarvesuunnittelussa olevalla Tikkurilan hyvinvointikeskuksella tarkoitetaan Tikkurilan suuralueen alueellista palvelukokonaisuutta, joka kokoaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita yhteen ja näin pystytään tarjoamaan kokonaisvaltainen, tarpeen mukainen palvelu alueen väestölle tulevaisuudessa. Tavoitteena on yhdistää yhteen pisteeseen nyt hajallaan olevat Tikkurilan suuralueen sosiaali- ja terveysterveystilat.

Hyvinvointikeskuksessa otetaan käyttöön uusi toimintamalli ja sitä tukevat uudet muuntojoustavat tilaratkaisut. Uudistettu toimintamalli tarjoaa yhdessä toimipisteessä mm. yhdistettyjä terveysasema-, sosiaali-, päihde-, psykiatria- kuntoutus-, neuvola-, laboratorio- ja kuvantamispalveluja. Toimintamalli mahdollistaa asiakkaalle monipuoliset palvelut yhdestä paikasta. Asiakkaan palveluun ja hoitoon liittyvä palvelukokonaisuus on mahdollista tuottaa asiantuntijoiden välisenä hoitoketjuna, kun asiakkaan kannalta tärkeimmät palvelut sijaitsevat yhdessä hyvinvointikeskuksessa. Uudenlainen toimintaympäristö mahdollistaa myös välittömän ja joustavamman konsultoinnin eri asiantuntijoiden välillä. Hyvinvointikeskuksen toimintamalli kiteyttää sosiaali- ja terveydenhuollon integroidun toiminnan ydin asian: ”Olet tullut juuri oikeaan paikkaan, miten voin auttaa”.

3. Toiminnan kuvaus

Hyvinvointikeskuksen palvelujen ytimen muodostavat Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveystoimen tulosalueiden, terveystaluiden, perhepalveluiden ja vanhus- ja vammaispalveluiden tuloksiköiden Tikkurilan palveluysiköt (31 kpl). Näiden palveluysiköiden lisäksi keskuksessa toimivat myös Tikkurilan alueen Suun terveydenhuollon liikelaitoksen, Vantaan työterveyden, HUS-kuvantamisen ja HUSLAB:in palveluysiköt.

Palveluysikkötasoinen tilaohjelma on tarveselvityksen liitteenä (liite 1) samoin kuin palveluysiköiden työntekijä- ja asiakasmäärätaulukko (liite 2).

3.1 Terveystalut

Päihdepalvelujen tuloksikön palveluysiköt (A-klinikka, sosiaali- ja terveysneuvontapiste Vinkkari ja päihdepalvelut) on siirretty perhepalveluiden tulosalueelta terveystaluiden tulosalueelle ennakoiden 1.1.2018 voimaan tulevaa organisaatiomuutosta.

3.1.1 Tikkurilan neuvola

Äitiys- ja lastenneuvola tarjoaa lakisääteiset neuvolapalvelut alueensa raskaana oleville ja alle kouluikäisille. Palveluihin sisältyy ajanvaruksellisten yksilön ja perheen vastaanottokäyntien lisäksi erilaisia ryhmiä (perhevalmennus, vertaistukiryhmät) ja kotikäyntejä. Neuvolan keskitetty puhelinpalvelu palvelee koko Vantaan alueen asiakkaita.

Vantaalla neuvolatyötä tekevien terveydenhoitajien ja lääkärin määrää sekä kouluterveydenhuollon lääkärimäärää joudutaan lisäämään väestömäärän kasvassa.

Keskisen neuvolatoiminnan toimintayksikössä Tikkurilan suuralueen asukkaita palvelee Tikkurilan neuvola Kielotie 40 (Hiekkaharju, Ilola, Jokiniemi, Koivuhaka, Kuninkaala, Maarinkunnas, Ruskeasanta, Simonkylä sekä tulevaisuudessa osa Koivukylän alueesta). Vuoden 2017 väestöennusteen mukaan Tikkurilan neuvolan nykyiselle toiminta-alueelle ennakoidaan vuonna 2017 syntyvän 475 lasta ja neuvolaikäisiä lapsia alueella ennakoidaan olevan 3 200. Väestöennusteen 2017 mukaan suuralueelle vuosittain syntyvien lasten määrän arvioidaan vuoteen 2021 mennessä nousevan 600 lapseen ja neuvolaikäisten lasten määrän 3 700 lapseen.

Tikkurilan neuvolassa työskentelee vuonna 2017 yhteensä 28 työntekijää (16 terveydenhoitajaa, lääkäreitä sekä neuvolan perheohjaaja). Asiakasmäärien lisääntyessä, vuonna 2021 Tikkurilan alueen asiakasmäärään suhteutettu riittävä henkilöstömäärä on yhteensä 38 työntekijää (terveydenhoitajia, lääkäreitä ja perhetyöntekijöitä).

Vastaanottojen ollessa käynnissä (virka-aika ja alkuilta) arvio neuvolan tiloissa samanaikaisesti asioivista asiakkaista on vuonna 2017 350 asiakasta / päivä ja vuonna 2021 480 asiakasta / päivä.

Tikkurilan neuvolan nykyiset tilat ovat jo tällä hetkellä ahtaat eikä työhuoneita tai sosiaalisia tiloja ole riittävästi. Työnsuunnittelu ja palveluiden tuottaminen on hankalaa työtilojen puuttumisen vuoksi.

Hankkeen toteutuessa sosiaali- ja terveystoimi luopuu Tikkurilan neuvolan tiloista (Kielotie 40). Tilat soveltuisivat esimerkiksi erilaisten järjestöjen yhteisölliseen toimintaan.

Neurolatilat tulee sijoittaa ensisijaisesti ensimmäiseen kerrokseen, katutasoon ja tiloissa tulee olla kameravalvonta. Neurolatiloihin tulee olla sisäänkäynti, jonka sijoittelussa on huomioitava saattoliikenne sekä lastenvaunuparkki. Neuvola toimii arkipäivisin klo 7.30 - 18 välisenä aikana. Eteistiloihin on varattava tilaa lastenvaunuille.

3.1.2 Terveysasema, ajanvarausvastaanotto

Terveysaseman ajanvarausvastaanotto tarjoaa perusterveydenhuollon ja ennaltaehkäiseviä terveydenhuollonpalveluita kuntalaisille ja sote-keskuksen valinneille mukaan lukien perhesuunnitteluyksikön palveluita. Ajanvaraukselliset toimenpiteet toteutetaan myös tässä palveluyksikössä. Yksikkö toimii SOTE-hengenmukaisesti hyvinvointikeskuksena, jossa tarjotaan myös erikoissairaanhoidon vastaanottopalveluita. Tukipalveluina vastaanottotoiminnassa toimii Vantaan hygienia- ja tartuntatautiyksikkö.

Tikkurilan hyvinvointikeskuksen palvelualueena on Tikkurilan suuralue; Lento-kenttä, Veromies, Pakkala, Helsingin pitäjän kirkonkylä, Tammisto, Koivuhaka, Viertola, Ruskeasanta, Ilola, Simonkylä, Hiekkaharju, Tikkurila, Kuninkaala, Jokiniemi, Hakkila. Tartuntatauti- ja hygieniayksikön palvelualueena toimii koko Vantaan kaupunki ja sairaalapalvelut.

Työntekijöitä on vuonna 2017 yhteensä noin 80 henkilöä, vuonna 2021 arvio on noin 91 työntekijää.

Asiakkaita käy vuonna 2017 yhteensä noin 150 henkilöä / päivä, vuonna 2021 arvio noin 200 henkilöä/ päivä.

Hyvinvointikeskus korvaa nykyiset Tikkurilan sosiaali- ja terveysaseman vastaanotto- hallinnon ja tartuntatauti- ja hygieniayksikön tilat osoitteesta Kielotie 11.

3.1.3 Terveysasema, päivystyksellinen toiminta

Perusterveydenhuollon päivystyksellisen terveydenhuoltopalveluiden tarjoaminen kuntalaisille ja Sote- keskuksen valinneille henkilöille. Päivystyksellisten toimenpiteiden suorittaminen, esim. kipsaukset, haavan ompelut, punktiot. Hoidon ja palvelutarpeen arviointi tapahtuu tässä yksikössä. Yksikkö toimii SOTE- hengen mukaisesti hyvinvointikeskuksena, jossa tarjotaan myös erikoissairaanhoidon toimintoja.

Yksikössä toimii myös matalan kynnyksen päihde- ja mielenterveyspiste ilman ajanvarausta.

Tikkurilan hyvinvointikeskuksen palvelualueena on Tikkurilan suuralue; Lento-kenttä, Veromies, Pakkala, Helsingin pitäjän kirkonkylä, Tammisto, Koivuhaka, Viertola, Ruskeasanta, Ilola, Simonkylä, Hiekkaharju, Tikkurila, Kuninkaala, Jo-kinieniemi, Hakkila. Päivystysasetuksen muutoksen mukaisesti palvelu-alue voi laajentua tulevaisuudessa.

Työntekijöitä vuonna on 2017 yhteensä noin 7 henkilöä, ja vuonna 2021 arvio on noin 15 työntekijää.

Päiväpoliklinikan asiakkaita vuonna 2017 on yhteensä noin 60 -70 henkilöä / päivä, vuonna 2021 arvio noin 150 henkilöä/ päivä.

Hyvinvointikeskuksen valmistuttua luovutaan nykyisistä Tikkurilan sosiaali- ja terveystieteiden päiväpoliklinikan tiloista osoitteesta Kielotie 11 luovutaan.

3.1.4 Hoitotarvike- diabetesyksikkö

Vantaan hoitotarvike-diabetesyksikkö tarjoaa palveluita koko Vantaan väestölle tai Tikkurilan hyvinvointikeskuksen sote -keskukseen valinneille henkilöille. Diabetesyksikkö vastaa vaativamman tason diabeteshoidosta ja hoidon seurannasta. Diabetesyksikössä työskentelee diabeteshoitajia, diabeteslääkäreitä ja tukipalvelun asiantuntijoita mm. ravitsemusterapeutti ja sosiaaliohjaaja. Diabetesyksikössä on suoraa potilasvastaanottoa, mutta myös sähköisesti tapahtuvaa potilasvastaanottoa etäyhteyden ja muiden sähköisten kanavien kautta sekä ryhmäohjauksia ja -koulutusta. Ohjauksen ryhmäkoot ovat 10-20 henkilöä, koulutuksen 20-100.

Diabetesyksikkö tekee kiinteää yhteistyötä maksuttomien hoitotarvikkeiden jakelu-yksikön kanssa. Hoitotarvikeyksiköstä voidaan antaa maksuttomia hoitotarvikkeita ja neuvontaa asiakaspalveluaikoina tai hoitotarvikeyksikkö kerää hoitotarvikkeet ja potilas voi hakea ne mm. Tikkurilan hyvinvointikeskuksen neuvon- nasta. Hoitotarvikeyksikön toimintamallia ollaan kehittämässä, joten tulevaisuu- dessa potilaat tulevat yhä enenevässä määrin saamaan tarvikkeet suoraan joko neuvontapisteen, kauppojen yhteydessä olevien Smart- postipisteiden tai muun mahdollisen noutopisteiden kautta. Tämä tulee olennaisesti vähentämään hoitotarvikejakelun varastointitilojen määrää.

Diabetesyksikön kanssa tiiviissä yhteistyössä toimii myös jalkaterapia, jossa on 2 jalkaterapeuttia ja 1 jalkojen hoitaja. Potilaat käyvät suoravastaanoilla, joissa tehdään jalkahoitoa sekä yksilöllisiä tukipohjallisia. Jalkaterapeutit käyt- tävät ns. työpajaa tukipohjallisten valmistamiseen.

Vuonna 2017 diabetesyksikössä on 11 diabeteshoitajaa ja kiertäviä diabetes- lääkäreitä 3-5. Vuonna 2021 tavoitteena on 13 diabeteshoitajaa ja edelleen 3- 5 kiertävää diabeteslääkäriä.

Diabeteshoitajien ja lääkäreiden asiakasmäärät ovat vuonna 2017 tyypin 1 diabe- tespotilaita 5/pv /työntekijä, 11 hoitajalla käy 55 potilasta/päivä ja lääkäreillä 15- 20 potilasta / päivä

Vuonna 2021: 13 hoitajaa, yhteensä 65 potilasta/päivä, lääkäreillä 15-20 poti- lasta/päivä

Hoitotarvikejakelussa on vuonna 2017 5 hoitajaa (2 sairaanhoitajaa, 3 lähihoitajaa). Molemmilla yksiköillä on 1 yhteinen osastonhoitaja ja tilanne jatkuu samana vuonna 2021.

Hoitotarvikejakelun asiakasmäärät ovat vuonna 2017 30 potilasta /päivä ja vuonna 2021 40 potilasta/päivä.

Hoitotarvikejakelun osalta luovutaan Jönsaksentie 4 ja Karsikkokuja 15 tiloista. Diabeteshoidon osalta vapautuneet työhuoneet luovutetaan terveysasemille seuraavasti: Koivukylä 4 huonetta, Tikkurila 4 huonetta, Myyrmäki 3 huonetta. Jalkaterapian osalta: Koivukylä 4 huonetta.

3.1.5 Fysioterapia

Fysioterapian keskeisenä tehtävänä on tukea ja valmentaa asiakasta saavuttamaan hänelle optimaalinen liikkumis- ja toimintakyky. Fysioterapia perustuu yksilölliseen fysioterapeuttiseen tutkimukseen, yhteistyössä asiakkaan kanssa tehtyyn tavoitteelliseen fysioterapiasuunnitelmaan ja terapian toteutukseen. Terapia toteutetaan joko yksilö tai ryhmäterapiana. Fysioterapia painottuu aktiiviseen harjoitteluun ja asiakkaan omatoimisen hoidon ohjaamiseen.

Lisäksi ryhmäneuvontatilaisuuksia järjestetään erilaisille kohderyhmille sekä hyvinvointikeskuksessa että esim. järjestöjen tarjoamissa tiloissa. Fysioterapeutit tekevät myös kotikäyntejä asiakkaiden luokse toimintakyvyn arviointia ja asiakkaiden / omaisten ohjaamista varten.

Toimintayksikössä tulee työskentelemään n. 14 fysioterapeuttia. Palvelualueena tulee olemaan Tikkurilan, Länsimäen, ja Hakunilan terveysaseman potilaiden fysioterapiapalvelut.

Yksilökäynteihin tarvitaan terapeutille oma vastaanottohuone. Osa vastaanottohuoneista tulee olla tavallista suurempia (lastenterapia, neurologisen asiakkaan terapia) ja osa vastaanotosta toteutetaan hoitajien ja lääkäreiden kanssa yhteisissä vastaanottotiloissa. Potilaiden vastaanottohuoneiden lisäksi tarvitaan ns. backoffice-tila terapeuteille ja tiimivastaavalle kirjaamista, potilaan hoitoon liittyviä tehtäviä varten (esim. hoitopuhelut) sekä erilaisia hallinnollisia tehtäviä varten (esim. hoitotarviketilaukset). Lisäksi tarvitaan potilaiden ajanvarausta ja puhelinpalvelua varten tila vähintään kahdelle työntekijälle. Kotikäyntien tekemistä varten tarvitaan autopaikkoja vähintään kolme, jotta siirtymiset kotikäynneille turvataan sujuviksi.

Ryhmätiloissa pidetään esimerkiksi terapeuttisen harjoittelun ryhmiä tuki- ja liikuntaelinsairauksista kärsiville, vaikeavammaisille ja ikäihmisille. Ryhmätiloja tarvitaan useita ja erikokoisia vastaamaan asiakkaiden terapian toteutuksen tarvetta. Yksi ryhmätila tulee varustaa terapeuttisen harjoittelun kuntosaliksi. Ryhmätiloja on mahdollista antaa myös yhdistysten käyttöön virka-ajan ulkopuolella ja näin tilat palvelevat kaikkia kuntalaisia.

Ryhmätilojen yhteyteen tarvitaan asiakkaiden wc- ja suihkutilat, jotka soveltuvat myös pyörätuolin kanssa liikkuville sekä varastotilaa erilaisille välineille. Varastotilaa tarvitaan myös erilaisille hoitotarvikkeille ja pienille apuvälineille.

Odotustilaan tarvitaan riittävästi tilaa apuvälineiden ja lasten rattaiden kanssa liikkuville asiakkaille. Muutenkin kaikkiin tiloihin tulee taata esteetön liikkuminen.

Tikkurilan avofysioterapiatoiminta siirtyy Tikkurilan hyvinvointikeskukseen Kie-
lotie 11:sta ja Simontie 5:stä (ryhmätoiminta)

Vuonna 2016 Tikkurilan fysioterapiayksikössä asiakkailla oli yksilöllisiä käyntejä yhteensä 9840. Ryhmiä oli viikoittain 28. Kotikäyntejä oli 3014. Asiakkaita n. 50/päivä.

V. 2021 ryhmien kokoa/lukumäärää voidaan lisätä paremmissa tiloissa. Käyn-
tien lukumäärä lisääntyy n. 10%.

3.1.6 Puheterapia

Puheterapeutti tutkii ja kuntouttaa puheilmaisun ja puheen ymmärtämisen häi-
riöitä, äänihäiriöitä sekä nielemisvaikeuksia. Puheterapeutti arvioi puhetta tuke-
vien ja korvaavien menetelmien sekä kommunikaatioapuvälineiden tarpeen ja
ohjaa niiden käytössä. Puheterapeutti ohjaa myös asiakkaan huoltajia, omaisia
ja lähiympäristöä. Yhteistyö kuntoutuksessa mukana olevien tahojen ja eri am-
mattihenkilöiden kanssa on keskeistä. Kuntoutuksella tuetaan asiakkaan mah-
dollisimman hyvää kommunikointi- ja toimintakykyä jokapäiväisessä elämässä.

Puheterapiaan ohjaututaan ajanvarauksella ja palveluun voivat hakeutua kai-
ken ikäiset kuntalaiset.

Puheterapia toteutuu joko yksilö- tai ryhmäterapiana tai kotikäyntinä. Asiakkaan
käynnillä voi olla 1-5 henkilöä (asiakas, vanhempi/vanhemmat/lähihenkilö,
tulkki, terapeutti). Aikuisten ryhmissä voi olla paikalla 10 +1 henkilöä, lasten ryh-
missä 8+2, henkilöiden määrä vaihtelee eri ryhmissä.

Vastaanottotiloissa tulee olla hyvä äänieristys, jotta varmistetaan tietosuoja ja
voidaan toteuttaa kielihäiriöisen asiakkaan/kuulokojetta käyttävän asiakkaan
tutkimus/terapia. Jokaisessa asiakashuoneessa ja ryhmätilassa tulee olla pe-
sualtaat, koska työhön kuuluu paljon suussa pidettäviä välineitä ja nielemisen
arviointia.

Varastotilaa tarvitaan testivälineille. Lisäksi tarvitaan jää-pakastinkaappi ja kui-
vauskaappi.

Neuvottelutila, odotustila ja taukotila voivat olla yhteiskäytössä muiden toimin-
tojen kanssa.

Toimintayksikössä tulee työskentelemään 13 puheterapeuttia, jotka siirtyvät
Vernissakatu 6 (8 pt) Karsikkokuja 15 (1 ruotsinkielinen pt) ja Keilakuja 1 (4 pt).

Palvelualueena tulee olemaan Tikkurilan, Länsimäen ja Hakunilan alueiden vä-
estö sekä vantaan ruotsinkielisen puheterapeutin palvelut.

Koko puheterapia v.2016 käynnit 21 361/käyttäjiä 3684. Tikkurilaan yhdistyvien toimipisteiden käynnit noin 9000/ käyttäjät. V. 2021 arvioitu käyntimäärä tulee olemaan 10 000.

3.1.7 Toimintaterapia

Toimintaterapiassa arvioidaan ja edistetään eri-ikäisten vantaalaisten mahdollisuuksia toimia itsenäisesti ja aktiivisesti. Toimintaterapian perustana on näkemys ihmisen mahdollisuudesta vaikuttaa tulevaisuuteensa terveyteensä ja hyvinvointiinsa toiminnan ja omien valintojensa kautta. Toimintaterapian tavoitteet ja menetelmät valitaan yksilöllisten tarpeiden mukaan. Terapia voidaan toteuttaa joko yksilöllisesti tai ryhmässä.

Lapsen toimintaterapia-arvioinnissa kartoitetaan lapsen kehityksen eri osa-alueita ja siihen vaikuttavia tekijöitä. Menetelminä käytetään erilaisia käden taitoja, kehonhallintaa sekä näönvaraista hahmottamista arvioivia tehtäviä ja standardoituja testejä. Lisäksi havainnoidaan lapsen leikkiä ja liikkumista sekä haastellaan ja ohjataan vanhempia.

Aikuisten toimintaterapiassa pyritään löytämään yhdessä asiakkaan kanssa ratkaisuja arkitoimintojen, kuten pukeutumisen, ruuanlaiton tai asioimisen haasteisiin. Keinoja voivat olla esim. päivittäisten toimintojen harjoittelu, tarvittavien asunnonmuutostöiden suunnittelu sekä apuväline- ja yläräajaartoositärpeen arviointi ja käytön ohjaus. Toimintaterapeutti voi myös ohjata asiakasta ja hänen läheisiään löytämään uudenlaisia toimintatapoja arjesta selviytymiseen.

Toimintaterapia tarvitsee useita eri kokoisia vastaanottotiloja vastaamaan erilaisten asiakkaiden tarpeita.

Ryhmätilan tulee mahdollistaa toiminnallisten menetelmien käyttö, mikä edellyttää siihen tarkoitukseen soveltuvaa vesipistettä. Toimintaterapiassa keskeisenä menetelmänä käytetään arkiaskareita ja osana niitä keittiötoimintoja, minkä vuoksi esteetön keittiövarustus tarpeen.

Tilojen yhteyteen tarvitaan varastotiloja. Kokoushuone ja odotustila voivat olla yhteiskäytössä muiden toimijoiden kanssa.

Keilakuja 1 ja Karsikkokujalta siirtyy 5 toimintaterapeuttia hyvinvointikeskukseen. V. 2021 toimintaterapeutteja tulee olemaan 7.

Toimintaterapiassa asiakkaita Vantaalla v. 2016 oli 3 294 ja käyntejä 4 000. Vastanottokäyntejä 2 386, kotikäyntejä 1091 ja ryhmäkäyntejä 523.

v. 2021 käyntien määrä tulee lisääntymään n. 20%, jos henkilöstölisäys toteutuu suunnitellusti.

3.1.8 Ravitsemusterapia

Ravitsemusterapeutin vastaanotolle asiakas ohjautuu ravitsemuksen erityisosaamista vaativissa tilanteissa. Ravitsemusterapeutti selvittää asiakkaan ruo-

kavaliota ravintoanamneesilla ja arvioi ruokavalion kokonaisuutta tai tarvittaessa yksittäisten ravintoaineiden saantia. Asiakas saa anamneesiin perustuvan henkilökohtaisen ohjauksen ruokavalionsa tarkoituksenmukaiseen toteuttamiseen. Ravitsemusterapeuttinen ohjaus ja neuvonta toteutetaan joko yksilö- tai ryhmäkäyntinä.

Vastaanotolle ohjaudutaan sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnan lähettämänä terveysasemilta, kouluterveydenhuollosta, neuvoloista, kotihoidosta, Katriinan sairaalasta ja muista sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteistä. Käynnit ovat maksuttomia.

Yksilökäynteihin tarvitaan oma vastaanottohuone. Käynnille saattaa osallistua myös asiakkaan lisäksi hänen vanhemmat, omaiset tai läheinen. Varastotila tarvitaan yhteiskäytössä oleville tavaroille.

Odotustila voi olla yhteinen. Myös ryhmätila ja kokoustila voi olla yhteiskäytössä muiden toimijoiden kanssa.

Toimintayksikössä tulee työskentelemään 3 ravitsemusterapeuttia. palvelualueena on koko Vantaa.

Ravitsemusterapiassa asiakkaita päivässä oli ~ 6 vuonna 2017 ja 2021 arvioitu asiakasmäärä on ~ 9 asiakasta/päivä.

Ravitsemusterapeutit siirtyvät osoitteesta Kielotie 40 Tikkurilan hyvinvointikeskukseen.

3.1.9 Apuvälinepalvelut

Apuvälinepalvelut ovat tarkoitettu henkilöille, joiden toimintakyky on rajoittunut vamman, sairauden, ikääntymisen tai kehitysviivästymän vuoksi. Apuvälineiden avulla pyritään tukemaan, ylläpitämään tai parantamaan toimintakykyä taikka ehkäisemään toimintakyvyn heikentymistä sekä tukemaan itsenäisyyttä, jotta osallistuminen eri elämän osa-alueille helpottuisi ja hyvinvointi lisääntyisi

Apuvälineprosessi koostuu apuvälinetarpeen havaitsemisesta ja palveluihin hakeutumisesta, apuvälinetarpeen arvioinnista, apuvälineen sovitukselta, kokeilusta ja valinnasta, apuvälineen mahdollisista muutostöistä, apuvälineen käytön ohjauksesta ja apuvälineen luovutuksesta käyttöön, apuvälineen huollosta ja korjauksesta, apuvälineen käytön seuraamisesta ja apuvälineen palautuksesta, johon sisältyy puhdistaminen, huolto ja korjaus, kierrättäminen ja poistaminen.

Apuvälineyksikköön tarvitaan erilaisia ja erikokoisia tiloja erilaisiin toimintoihin. Apuvälineyksikkö toimii myös ilman ajanvarausta. Tähän tarvitaan vastaanottotila, jossa huomioidaan salassapitovelvollisuus. Asiakkaiden ohjausta ja neuvontaa tapahtuu myös puhelimitse, johon tarvitaan rauhallinen tila.

Arviointi ja sovitus tehdään yksilöllisesti vastaanottohuoneessa (sovitustila). Varastotilaa tarvitaan sovituspuvvälineiden säilyttämistä ja palautuksena tulevien apuvälineiden kierrättämistä varten. Apuvälineiden palautukseen tarvitaan

erillinen varasto likaisille apuvälineille. Puhdistukseen tarvitaan pesulinjasto ja erillinen kuivaustila. Huolto ja korjaus tarvitsevat erilaisia toimintatiloja sekä säilytystilaa esim. poistoon meneville apuvälineille. Apuvälineiden noutamiseen ja palautukseen tarvitaan erilliset tilat.

Apuvälinetilaan kulkeminen tulee olla esteetöntä ja suurikokoisten apuvälineiden kuljetuksen pitää onnistua ongelmitta. Uusien apuvälineiden kuljetuksesta huolehtii kuljetusliike. Apuvälineiden purkaminen ja lastaus tulee olla lähellä ja helposti toteutettavissa.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Asiakkaita v. 2016 oli 4 715 ja käyntejä 7 240, lisäksi apuvälineyksikössä asioi apuvälineiden palauttajia sekä huollon ja korjauksen asiakkaita, joita ei ole tilastoitu. v. 2021 apuvälineiden käyttäjien lukumäärä lisääntyy väestön ikääntyessä ja toiminnan laajentuessa.

Tikkurilassa tulee työskentelemään n. 9 eri alojen apuvälineasiantuntijaa.

Tikkurilan hyvinvointikeskukseen siirtyy toiminta Karsikkokuja 15:stä ja Jönsäksentie 4:stä.

3.1.10 A-klinikka

Itä-Vantaan A-klinikka tarjoaa päihdeongelmallisille ja heidän läheisilleen ohjausta, neuvontaa hoidon-tarpeen arviota sekä pitkäkestoisempaa, suunnitelmallista tukea muutostyöskentelyssä. A-klinikalla toteutetaan myös päivystyksellistä, matalan kynnyksen vastaanottoa, jonka yhteydessä annetaan myös alkoholin avovieroitushoitoa sekä valvottua antabushoitoa. Yksikössä toteutetaan sovitussa laajuudessa korvaushoitoa, johon liittyy tiivis, usein päivittäinen seuranta ja lääkkeenjako. Varatut vastaanottokäynnit ovat yksilökäyntejä, perhe- ja paritapaamisia sekä hoitoneuvotteluja ja verkostokäyntejä. Asiakkaiden arviointi- ja hoitoprosesseja toteutetaan suunnitellusti hyödyntäen moniammatillista tiimiä ja verkostoyhteistyötä. Jo nykyisellään A-klinikkatoiminnassa järjestetään paljon ryhmä- ja kurssimuotoisia hoitoja ja sen kaltaisia hoitomuotoja tullaan tulevaisuudessa laajentamaan. A-klinikalla tulee vahvistumaan toimintaterapeuttinen työ, kun vuoden 2018 alusta yksikköön saadaan toinen toimintaterapeutin vakanssi. A-klinikalla toteutettava toimintaterapia tulee kohdistumaan laajasti vantaalaisille päihdeongelmallisille asiakkaille. Toimintaterapeuttinen työ sisältää yksilöllisiä toimintakyvyn arviointeja ja terapiajaksoja sekä erilaisia ryhmätoimintoja. A-klinikan toimintaan liittyy myös kotiin ja asiakkaan elinympäristöön tarjottavat palvelut ja sen kaltaisen toiminnan on arvioitu tulevaisuudessa lisääntyvän.

Vantaalla toimii kaksi A-klinikkaa, Itä-Vantaan A-klinikka Tikkurilassa ja Länsi-Vantaan A-klinikka Martinlaaksossa. Asiakkaat hakeutuvat pääasiallisesti lähinnä asuinalueeltaan sijaitsevaan yksikköön, mutta voivat oman valintansa mukaan valita yksikön. Tiettyjä toimintoja ja hoitomuotoja on sovitusti keskitetty toiseen yksikköön, jolloin niitä tarjotaan koko Vantaan alueelle.

Vuoden 2016 aikana Itä-Vantaan yksikössä asioi 958 eri asiakasta ja käyntimäärä oli n. 6 900.

Ensi vuoden alusta yksikössä työskentelee yhteensä 12 hoitotyötä tekevää työntekijää, lähiesimies ja vahtimestari. Lisäksi lääkäri työskentelee A-klinikalla keskimäärin kahtena päivänä viikossa.

Nykyisistä tiloista osoitteessa Kielotie 20 C 2. krs (Säästötaló), luovutaan.

Vuoden 2018 aikana tullaan Vantaalla integroimaan päihde- ja mielenterveyspalveluita. Organisaatiouudistuksessa on tarkoitus kehittää ja tarkentaa työnjakoa ja yhteistyötä ja lisätä matalan kynnyksen toimintaa. Tässä vaiheessa on mahdotonta arvioida mitä se tulee yksikön osalta merkitsemään työntekijä- ja asiakasmäärissä, mutta todennäköistä on, että asiakasmäärä tulee kasvamaan ja sen myötä myös lisäyksiä työntekijäresurssissa tulee tapahtumaan.

3.1.11 Sosiaali- ja terveysneuvontapiste Vinkkari

Vantaan H-klinikkaan kuuluu Liesikujalla sijaitsevan toimipisteen lisäksi kaksi terveys- ja sosiaalineuvontapistettä (Vinkkari Tikkurilassa ja Myyrmäessä) suomensisäisesti huumeita käyttäville henkilöille. Toiminta on tartuntatautilain mukaista ja sen tavoitteena on huumeiden käytöstä johtuvien haittojen vähentäminen. Palvelu on anonyymiä eikä sitä ei ole rajattu pelkästään vantaalaisille. Espoon ja Helsingin kanssa on sovittu, että asiakkaat voivat käydä ilman erilliskorvauksia missä tahansa pääkaupunkiseudun terveysneuvontapisteessä. Keski-Uudenmaan kuntien kanssa on erillinen sopimus Vantaan Vinkkarien käytöstä.

Tikkurilan terveysaseman kiinteistössä sijaitseva Vinkkari siirtyy Tikkurilan hyvinvointikeskukseen. Toimipiste on avoinna asiakkaille kahtena päivänä viikossa (ma klo 14-19 ja to klo 12-15). Asiakkaat voivat vaihtaa käytetyt pistosvälineet uusiin, saada tietoa tarttuvista taudeista ja päihteiden käyttöön liittyvistä riskeistä. He saavat neuvontaa riskikäyttäytymisen vähentämiseksi tai lopettamiseksi sekä tietoa hoitopaikoista, hoitoon hakeutumisesta ja sosiaalipalveluista. Vinkkarissa voi myös saada rokotuksia ja käydä hepatiitti- ja HIV-testeissä.

Tikkurilan Vinkkarissa kävi vuonna 2016 778 eri asiakasta ja käyntejä heillä oli 3 332. Kuluvana vuonna tähän mennessä (9.11.2017) vastaavat luvut ovat 776 asiakasta ja 3 317 käyntiä. Toimintaa pyörittää kahden sairaanhoitajan ja kahden sosiaaliohjaajan tiimi. Lääkäri on paikalla viikoittain. Lääkärin tehtäviin Vinkkarissa kuuluu akuuttien infektioiden ja sukupuolitautien hoito sekä muiden akuuttien somaattisten ja psyykkisten ongelmien arviointi ja tarvittavaan hoitoon lähettäminen.

Palvelun sijainnilla hyvien kulkuyhteyksien varrella on tärkeä merkitys. Riittävän tilavat ja toimivat tilat mahdollistavat asiakkaiden viipymisen toimipisteessä, mikä edesauttaa luottamuksellisen kontaktin syntymistä ja näin asiakkaan asioiden edistämistä.

Radanvarsisijainti ja ilta-aikana tapahtuva palvelu ovat palvelun käyttäjille merkityksellisiä. Jatkossa asiakasmäärän ja käyntien oletetaan Tikkurilan Vinkkarissa kasvavan. Maanantaikäyntien ennustetaan lisääntyvän nykyisestä noin 50 käynnistä keskimäärin 60 käyntiin viiden aukiolotunnin aikana. Asiakasmäärän kasvaessa paine aukioloaikojen lisäämiseen kasvaa. Se lisää myös painetta vahvistaa henkilöstöresurssia asiakas- ja työturvallisuuden varmistamiseksi.

3.1.12 Päihdepalvelujen tukiyksikkö

Päihdepalvelujen johtoryhmä ja ostopalvelut

Päihdepalvelujen johtoryhmässä on v. 2018 alussa 4 jäsentä – palvelupäällikkö, ylilääkäri, A-klinikkatyön päällikkö ja huume- ja vieroitushoitopalvelujen päällikkö. Heillä tulee olla omat työhuoneet ja kokoustilaa käytettävissä uudessa hyvinvointikeskuksessa.

Päihdepalvelujen ostopalvelutiimissä on v. 2018 alusta 1 ostopalvelukoordinaattori - asumispalvelujen ostoja hoitanut toinen ostopalvelukoordinaattori siirtyy aikuissosiaalityön asumispalveluihin v. 2018 alussa -, sosiaaliohjaaja ja 2 toimistosihteeriä. Päihdepalvelut tuottaa ostopalveluina kuntouttavan laitoshoidon kokonaisuudessaan, osan opioidikorvaushoidon avohoidosta ja osa laitostvierotushoidosta. Pieni osa avohoitoa ostetaan myös asiakkaiden tarpeen mukaan. Työ on pääsääntöisesti toimistotyötä, kokouksia ja työtä yhteistyökumppaneiden kanssa

3.2. Perhepalvelut

3.2.1 Palvelutarpeen arviointi

Palvelutarpeen arvioinnissa henkilöstömäärä on tällä hetkellä 40. Asiakkaat ovat uusia ja asiakkaita tavataan ensin toimistolla, mutta työ on myös liikkuvaa: tehdään kotikäyntejä ja liikutaan verkostoissa. Yksikössä tavataan aikuisia ja lapsia. Tilojen tulee olla lapsiystävällisiä. Yksikkö vastaa koko Vantaan perhepalvelujen uusien asiakkaiden palvelutarpeen arvioinneista. Asiakkaita käy myös ilman ajanvarausta kolmena päivänä viikossa, jolloin heille on tarjolla yleistä ohjausta ja neuvontaa. Asiakkaita tavataan yksin, työparin kanssa ja isoilla verkostoilla.

Asiakkaita käy toimistolla useita kymmeniä päivässä. Ohjauksen ja neuvonnan tarve tulee kasvamaan, joten henkilöstömäärä on vähintään sama., mutta tarvetta kasvulle on, kaupungin väkiluvun kasvaessa. Myös maahanmuuttajataustaiset asioivat tapaamalla eivätkä pysty käyttämään sähköisiä palveluja tehokkaasti heikon kielitaidon vuoksi.

Hiljaisia työhuoneita tulee olla. Työ sisältää paljon puhelintyötä, joiden sisältö on salassa pidettävää.

Työntekijät sijoittuvat tällä hetkellä Vernissakatu 8 C 2 kerrokseen. Työhuoneita on käytettävissä tällä hetkellä 22. Huoneet ovat jaettuja kahden hengen huoneita. Asiakkaita tavataan 1 kerroksessa asiakastapaamistiloissa, jotka ovat yhteiskäytössä muiden toimijoiden kanssa.

3.2.2 Sovittelu

Rikosasioiden sovittelulla (sovittelu) tarkoitetaan maksutonta ja vapaaehtoista, koko väestölle tarkoitettua palvelua, jossa rikoksesta epäillylle ja rikoksen uhrille järjestetään mahdollisuus puolueettoman sovittelijan välityksellä kohdata toisensa luottamuksellisesti, käsitellä rikoksesta sen uhrille aiheutuneita henkisiä ja aineellisia haittoja sekä pyrkiä omatoimisesti sopimaan toimenpiteistä niiden hyvittämiseksi. Palvelu perustuu lakiin rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelusta 9.12.2005/1015.

Sovittelu voi kohdistua myös sellaisiin riita-asioihin, joissa ainakin yksi osapuoli on luonnollinen henkilö. Muu kuin rikokseen perustuvaa vahingonkorvausvaatimusta koskeva riita-asia voidaan kuitenkin ottaa soviteltavaksi vain, jos riita, sen kohde ja asiassa esitetyt vaatimukset huomioon ottaen on vähäinen. Riita-asian sovittelusta on soveltuvien osin voimassa, mitä laissa säädetään rikosasian sovittelusta.

Suomen sovittelutoiminta on alkanut Vantaalta vuonna 1983. Pitkät perinteet velvoittavat Vantaan sovittelutoimintaa edelleen kehittämään toimintaansa muuttuvassa yhteiskunnassa ja tuottamaan lain mukaiset, laadukkaat sovittelu- palvelut toimialueen väestölle. Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen kanssa tehdyn puitesopimuksen mukaan Vantaan sovittelutoimisto tuottaa rikos- ja riita-asioiden sovittelupalvelut 15 kuntaan, jotka ovat Vantaan sovittelutoimiston toimialueeseen kuuluvat Askola, Hyvinkää, Järvenpää, Kerava, Lapinjärvi, Loviisa, Myrskylä, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Porvoo, Pukila, Sipoo, Tuusula ja Vantaa. Sovittelun neuvottelutiloja on kaikissa kunnissa.

Vantaan sovittelutoimistossa on ammattihenkilöstöä nyt kahdeksan henkeä ja tarvetta lisäresurssille on, joten vuoden 2021 henkilöstömäärän arvio on 10–12 henkilöä. Lisäksi toiminnassa on nyt 124 vapaaehtoissovittelijaa, vuoden 2021 arvio 150 kpl. Asiakkaita sovittelutoimistolla on vuosittain noin 3000 (yhteensä asianomistajia ja epäiltyjä), vuoden 2021 arvio 4000. Asiakkaita tavataan sovittelutapaamisissa pääsääntöisesti heidän omissa kotikunnissaan, suurin osa Vantaalla.

Mikäli Tikkurilan hyvinvointikeskuksen tilat osoittautuvat sovittelutoiminnalle sopiviksi, Vantaan sovittelutoimiston luopuu nykyisistä vuokratiloista osoitteessa Kielotie 5 A.

3.2.3 Nuorten aikuisten sosiaalityö

Nykyisin nuorten suunnitelmallinen sosiaalityö tekee palvelutarpeen arviointeja, tarjoaa sosiaalipalveluja ja myöntää ehkäisevää toimeentulotukea vantaalaisille, 18-24-vuotiaille nuorille sekä tukee nuorten itsenäistä selviytymistä. Yksikkö palvelee koko Vantaan aluetta.

Hyvinvointikeskukseen tulevia nuorten tiimin työntekijä- ja vastaanottomääriä on vaikea arvioida SOTE -muutosten vuoksi. Suunnittelun lähtökohdaksi voi kuitenkin ottaa sen, että sosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien määrä on sama kuin vuonna 2017.

Siirtyvä henkilöstömäärä on noin 13 (6 sosiaalityöntekijää/erityissosiaaliohjaajaa, 5 sosiaaliohjaajaa, 1 johtava sosiaalityöntekijä ja 1 toimistosihiteeri). Nykyisenä tilana on Vernissakatu 8, jossa kolmannessa kerroksessa on työntekijöiden työpisteet. Huoneita on käytössä yhteensä 9 (kaksi henkilöä / huone, johtavalla oma huone, samoin toimistosihiteerillä, yksi hiljainen huone). Lisäksi yhteiskäytössä on yksi kokoushuone ja sosiaalitala. Asiakkaita tavataan Vernissakatu 8C:n yhteisissä vastaanottotiloissa.

Asiakaskontakteja oli lokakuussa 2017 yhteensä 707, jonka perusteella asiakastapaamisia voidaan arvioida olevan noin 30 päivässä.

Työtä varten tarvitaan tiloja ajanvarauksella tapahtuvaan asiakastyöhön sekä ilman ajanvarausta tehtävään neuvontaan ja ohjaukseen. Asiakkaita tavataan yksin, työparin kanssa tai isommissa verkostoissa. Asiakastyötä tehdään myös ryhmien kanssa. Tavoitteena on kehittää asiakastyötä toiminnallisemmaksi niin, että nuoria voisi kohdata joko asiakastietokoneen tai vaikkapa lautapelin äärellä, eikä perinteisessä toimistoympäristössä. Vernissakadun aulatilaa on hattu kehittää siihen suuntaan, että myös nuoret voisivat siellä kohdata toisiaan.

3.2.4 Asumispalvelut

Asumispalvelujen asiakastyö on hyvin usein toimistojen ulkopuolella.

Asumispalveluissa tarjotaan seuraavia palveluita:

A. Asumispalvelut mielenterveyskuntoutujille / pitkäaikaista tukea tarvitseville.

Tämän palvelun asiakkaita tavataan pääsääntöisesti asiakkaiden kotona tai asumisyksiköissä, joihin heidät on sijoitettu. Toimistolla tapahtuvia asiakastapaamisia on muutamia tai yksi viikossa.

Työntekijöitä on nyt 11 ja työntekijöitä 2021 15. Toimistotyöntekijöitä on 3, 1 lähiesimies, loput tekevät asiakastyötä). Asiakkaita on nyt 376, vuonna 2021 on arviolta yli 400 asiakasta

B. Asunnottomien ja asunnottomuushan alaisten palvelut

Ennaltaehkäisevä asumisen sosiaaliohjaus tapahtuu pääsääntöisesti toimistolla. Ohjaus edellyttää useimmiten tietokoneen käyttöä ja toimivaa nettiyhteyttä.

Työntekijöitä on tällä hetkellä 2, vuonna 2021 vähintään 4 - 6

Asunnottomien sosiaalityössä ja sosiaaliohjauksessa asiakkaille tarjotaan palvelua asunnottomuuden ja tuen tarpeen perusteella. Tapaamisia on sekä toi-

mistolla että asiakkaiden luona. Uusien asiakkaiden tapaamiset tapahtuvat toimistolla, osa tapaamisista on verkostotapaamisia. Asiakastapaamisista noin puolet on toimistolla.

Asunnottomien ja asunnottomuusuhan alaiset palvelut ovat muuttumassa, joten asiakasmäärää on vaikea arvioida tarkasti. Työntekijöitä on vuonna 2018 6 henkeä ja vuonna 2021 vähintään 9 -10 henkeä.

Toimistosihteereitä on yhteensä 4. Esimiehiä 2 ja jatkossa mahdollisesti 3 (iso osa työntekijöistä ja heidän lähiesimiehistään ovat eri asumisyksiköissä)

Työn luonteeseen liittyy kirjaaminen ja puheluita soitetaan hyvin paljon. Tarvitaan riittävä määrä hiljaisen työn huoneita ja tiloja. Pelkät hiljaiset tilat eivät riitä, on oltava huoneita, joissa helppo soittaa puheluja ja tehdä kirjallisia töitä. Asiakastapaamisiin tarvitaan eri kokoisia huoneita, joissa työturvallisuus on huolehdittu asianmukaisesti. Huoneissa pitää olla riittävä äänieristys, jotta luotamuksellisuus säilyy.

Sosiaalityössä hyödynnetään yhä enemmän erilaisia ryhmiä. On tärkeää, että uusissa tiloissa on miellyttäviä, muunneltavia tiloja, joissa voidaan pitää ryhmiä asiakkaille. Muunneltavuus on tärkeää, samaa isoa tilaa voi tarvittaessa jakaa myös pienempiin tiloihin.

3.2.5 Sosiaalinen luototus

Sosiaalinen luotto on tarkoitettu pienituloisille ja vähävaraisille kuntalaisille, joilla ei ole muuta mahdollisuutta saada kohtuuehtoista luottoa. Sosiaalisen luototuksen tarkoitus on edistää kuntalaisen itsenäistä selviytymistä, taloudenhallintaa ja ehkäistä ylivelkaantumista. Sosiaalinen luototus tekee suoraa asiakastyötä, joka perustuu asiakastapaamisiin ja puheluihin. Luottoa ei myönnetä pelkän kirjallisen käsittelyn perusteella.

Asiakkuusprosessi jatkuu myös luoton takaisinmaksun ajan, maksimissaan viiden vuoden ajan.

Sosiaalisessa luototuksessa työskentelee kaksi työntekijää, sosiaaliohjaaja ja toimistosihteeri. Heillä on käytössään kaksi huonetta osoitteessa Asematie 10. 2.kerros, joista luovutaan hyvinvointikeskuksen valmistuttua.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Vuoden 2017 osalta 10.11.2017 mennessä sosiaalisessa luototuksessa on tilastoitu 548kpl uutta yhteydenottoa, 2721 kpl puhelimitse tai kirjallisesti tapahtunutta asiakaskontaktia ja 256 kpl asiakaskäyntiä. Vuoteen 2021 mennessä tai sen jälkeen asiakasmäärän voi olettaa pysyvän samana tai vaihtoehtoisesti kasvavan. Yleensä sosiaalisen luototuksen kysyntä kasvaa noususuhdanteessa.

3.2.6 Lastensuojelun avopalvelut

Lastensuojelun avopalvelujen Itä-Vantaan toimintayksikössä toteutetaan lastensuojelulakiin perustuvaa lastensuojelun avohuollon sosiaalityötä. Toiminta on tiukasti lakisääteistä ja käsiteltävät asiat ovat salassa pidettäviä ja arkaluonteisia. Työn sisältö tulee huomioida tilaratkaisuissa. Toimintaan kuuluu lastensuojeluilmoitusten käsittely määräajassa, lastensuojelutarpeen selvitysten teko määräajassa ja asiakassuunnitelmaan perustuva muutostyöskentely. Lastensuojelun avohuollon sosiaalityössä tavataan lapsia ja heidän perheitään, pyritään tukemaan lapsen terveyttä, kasvua ja kehitystä tarjoamalla apua ja tukea lapsille ja heidän perheilleen elämän erilaisissa tilanteissa. Lastensuojelun avohuollon sosiaalityö on erityispalvelua ja viimesijaista. Lastensuojelun avohuollon sosiaalityö on asiantuntijatyötä.

Toimintayksikössä toimii sosiaalityön esimies, johtavia sosiaalityöntekijöitä, sosiaalityöntekijöitä, erityissosiaaliohjaajia ja toimistosiihteereitä.

Palvelualueena on koko Itä-Vantaa pitäen sisällään Tikkurilan ja Koivukylän suuralueet (Tuusulantien itäpuoli).

Työntekijöitä on 35 ja vuonna 2021 mahdollisesti muutama lisää. Arvio on noin 35-37 henkilöä.

Asiakkaita on nyt noin 1000 lasta asiakkaana ja tavoitteena, että asiakasmäärä tippuu 10% vuosittain. Eli tavoitteena on, että Itä-Vantaan lastensuojelun avohuollon sosiaalityössä olisi asiakkaita 4 vuoden kuluttua vuonna 2021 noin 750-800 lasta. Tätä on hyvin vaikea ennustaa, koska tähän vaikuttaa niin monet eri asiat mm. peruspalvelujen palvelujen saatavuus ja perheiden saama apu ennaltaehkäisevästi.

Tällä hetkellä Itä-Vantaan lastensuojelun toimintayksikkö toimii Tikkurilan työpisteessä osoitteessa Talvikkitie 37, 3 kerros ja Koivukylän työpisteessä osoitteessa Karsikkokuja 17, 3. kerros, joista luovutaan. Tällä hetkellä etsitään väliaikaisia yhteisiä tiloja Tikkurilan alueelta ennen Tikkurilan hyvinvointikeskuksen valmistumista.

3.2.7 Sijaishuollon sosiaalityö

Lastensuojelun sijaishuolto vastaa perhehoitoon ja lastensuojelulaitoksiin sijoitettujen 0 – 17-vuotiaiden lasten sosiaalityöstä, lastensuojelulaitosten tarkastuksesta ja valvonnasta, perhekotien rekrytoinnista, valmennuksesta ja tuesta sekä 18-20 vuotiaiden sijoitettuna olleiden nuorten jälkihuollon sosiaalityöstä ja -ohjauksesta.

Sijaishuollon sosiaalityön asiakkaat tulevat koko Vantaan alueelta ja lapset ovat sijoitettuina perhekoteihin ja lastensuojelulaitoksiin eri puolilla Suomea. Asiakkaita tavataan yksilö- ja verkostotapaamisilla toimiston tiloissa sekä laitos- ja kotikäynneillä. Asiakkaat tulevat tapaamiselle yleensä ajanvarauksella.

Työntekijöitä vuonna 2017 ja 2021 on oletusarvoisesti sama 27 (työntekijämäärää on vaikea arvioida, koska joitain sijaishuollon toimintoja ollaan keskittämässä maakunnallisesti, kun Sote-uudistus tulee). Asiakasmäärä on vuonna 2017 ja vuonna 2021 noin 740.

Nykyisistä tiloista osoitteissa Kielotie 7 A ja B, 4. kerros (sijaishuollon ja jälkihuollon käytössä olevat tilat). Jälkihuollon sosiaaliohjauksen henkilökunta on huomioitu lastensuojelun tukiyksikön tiloissa, koska he siirtyvät hallinnollisesti lastensuojelun tukiyksikköön 1.1.2018.

3.2.8 Lastensuojelu tukiyksikkö

Toimintayksikkö tuottaa lastensuojelulain mukaisia perheiden kotiin ja heidän elinympäristöön vietäviä palveluita. Pääosa työskentelystä tapahtuu koko Vantaan alueella asiakkaiden elinpiirissä. Työ on pääosin liikkuvaa. Työntekijöillä on omat kannettavat tietokoneet ja työvälineet. Toimistotiloissa tulee olla hyvät kopiointi/skannaus yms. toimistovälineet. Työ edellyttää jokaiselle työntekijälle työpisteen, mahdollisuuden hiljaiseen ja rauhalliseen työskentelyyn kirjallisia tehtäviä varten sekä työn suunnitteluun varattavissa olevia tiloja. Työ edellyttää myös turvallisia, vartioituja ja äänieristettyjä asiakastapaamistiloja, huomioiden myös tarpeen asiakasvastaanotolle virka-ajan ulkopuolella. Työ edellyttää verkosto- ja ryhmämuotoiseen asiakastyöhön soveltuvia isompia tapaamistiloja sekä tiimi ja työryhmätyöskentelyyn soveltuvia neuvottelutiloja. Työ edellyttää myös toiminnallisten välineiden (pelejä, kirjoja, liikuntavälineitä yms.) varastointimahdollisuuksia.

Lastensuojelun tukiyksikkö palvelee koko Vantaan aluetta.

Työntekijöiden määrä pysyy samana (61 henkilöä) vuoteen 2021 asti. Samoin arvio asiakasmäärästä, joka on nyt ~ 400 perhettä vuodessa on sama vuodelle 2021

Lastensuojelun tukiyksikkö luopuu seuraavissa osoitteissa olevista tiloista: Vernissakatu 6, 6.kerros, Vernissakatu 8, 3 kerros ja Leiritie 6.

3.2.9 Vastaanottoperheyksikkö

Vastaanottoperheyksikkö tuottaa lyhytaikaista perhehoitoa vantaalaisille lastensuojelullisin perustein sijoitetuille 0-17 vuotiaille lapsille, palvelualueena on koko Vantaa. Vastaanottoperheet (25 kpl) sijaitsevat pääkaupunkiseudulla ja ympäryskunnissa. Työntekijät tapaavat asiakkaita toimistolla tapaamistiloissa tai vastaanottoperheiden kotona tai lasten biologisten lasten kotona. Sijoitukset ovat keskimäärin 3 kuukautta pitkiä. Perheissä on samanaikaisesti 35 -40 lasta. 20% lapsista otetaan huostaan ja 80% palaa kotiin biologisten vanhempiensa luokse. Lasten ja vanhempien tapaamisia järjestetään 2 x 2h viikossa. Vanhempien ja lasten 2-4 tunnin tapaamisia on keskimäärin 4-6 päivässä ja 20-30 viikossa. Tapaamistiloissa täytyy olla vesipiste ja minikeittiö, jos vauvaa/ lasta täytyy ruokkia ja hoitaa.

Työntekijöitä on nyt: 1 vastaava ohjaaja, 1 sosiaalityöntekijä ja 9 sosiaaliohjaajaa. Vuoden 2021 ennuste: 1 vastaava ohjaaja, 1 sosiaalityöntekijä ja 10 sosiaaliohjaajaa.

Asiakkaita on nyt 120 lasta ja heidän perheensä, sekä 25 vastaanottoperhettä, vuoden 2021ennuste on 150 lasta ja heidän perheensä, sekä 30 vastaanottoperhettä.

Nykyisistä tiloista osoitteessa Kielotie 7, 4.krs luovutaan (seitsemän toimistohuonetta, 2 asiakkaiden isoa tapaamistilaa, kahvihuone ja varastohuone + asiakasvessa ja työntekijöiden vessa).

3.2.10 Kuraattoripalvelut

Kuraattoripalvelujen yksikkö tuottaa opiskeluhuollon kuraattoripalvelut esiopetukseen, perusopetukseen ja toiselle asteelle ja lisäksi kuraattoripalvelut nuorten työpajoille koko Vantaan alueella. Yksikköön kuuluu kaikkiaan 43 työntekijää. Toiminta tapahtuu pääosin kouluilla, oppilaitoksissa, päiväkodeissa ja nuorten työpajoilla. Uusiin keskitettyihin toimitiloihin sijoittuisivat yksikön hallinto eli esimies ja 3 vastaavaa kuraattoria sekä 3 esiopetuksen kuraattoria, yhteensä 7 henkilöä.

Asiakastyötä tiloissa tulevat tekemään 3 esiopetuksen kuraattoria, joilla kullakin on noin 80 asiakasta vuodessa. Valtaosan asiakkaista he tapaavat päiväkodeissa. Keskimäärin asiakastapaamisia toimistolla on yhdellä kuraattorilla alle yksi päivässä ja enimmilläänkin korkeintaan 4-5 päivässä.

Vuoteen 2021 mennessä väestönkasvusta ja lainsäädäntömuutoksista johtuen tulee ajankohtaiseksi 3-5 lisävakanssin esittäminen yksikköön, jolloin yksikössä olisi kaikkiaan 46-48 työntekijää. Näistä yksi vakanssi sijoittunee esiopetukseen, jolloin asiakastyötä tekeviä esiopetuksen kuraattoreita olisi tiloissa neljä.

Muutoksen yhteydessä luovutaan nykyisistä hallinnon tiloista (esimies ja 3 vastaavaa kuraattoria) osoitteessa Kielotie 20 C sekä esiopetuksen kuraattorien työhuoneista osoitteessa Asematie 10 (2½ huonetta) ja Kielotie 5 (1 huone).

3.2.11 Perheneuvolatoiminta

Perheneuvolatoiminnassa tarjotaan sosiaalihuoltolain mukaisia kasvatus- ja perheneuvontapalveluja alle 13-vuotiaille lapsille ja heidän perheilleen. Palveluihin kuuluu asiakkaiden tapaamisia toimistotiloissa, ryhmiä sekä lapsille että vanhemmille sekä toiminnallisia terapioiden, joita varten tarvitaan eri kokoisia ja toimintojen tarpeita vastaavia tiloja. Lisäksi tarvitaan neuvottelutiloja sekä työntekijöiden yhteiskäytössä olevat toimistohuoneet, joissa on neljä työpistettä huonetta kohden.

Perheneuvolan toimintakokonaisuus koostuu neljästä yksiköstä, joita ovat kaksi perheneuvolan aluetiimiä (toiminta-alueina Itä- ja Länsi-Vantaa), tehostetun

tuen tiimi ja perheoikeudellisten asioiden yksikkö. Toimintakokonaisuuteen kuuluu myös varhaisen tuen yksikkö, jonka perhekoutsit siirtyvät osaksi lapsiperheiden varhaista tukea vuoden 2018 aikana. Perhekoutsit tekevät kuitenkin tiivistä yhteistyötä perheneuvolan kanssa mm. yhteisten asiakkaiden osalta sekä tiloja käyttäen. Lisäksi toimintakokonaisuudessa toimii psykologipalveluiden ja perheneuvolan yhteinen terapeuttisen vauvaperhetyön toiminto. Asiakkaita on keskimäärin 4-5 / työntekijä / päivä.

Toimintakokonaisuus on monialainen ja siellä toimii sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon asiantuntijoita. Henkilöstöä on tällä hetkellä yhteensä 61, viisi osa-aikaista huomioiden ja vuodelle 2021 visiona määrä on 69 työntekijää. Yksikkö johtaa Vantaan ja pääkaupunkiseudun kokonaisuudessa Sote-uudistukseen liittyvää LAPE-perhekeskustoiminnan kehittämistä.

Perheneuvolatoiminnalla olleista tiloista Karsikkokujalla ja Peltolantiellä voidaan luopua, sekä mahdollisesti myös Pakkalankujan tiloista, mikäli toiminta keskittyy yhteisiin tiloihin.

3.2.12 Lapsiperheiden varhainen tuki

Lapsiperheiden varhaisen tuen yksikön toiminnan tavoitteena on tuottaa ennaltaehkäiseviä ja sosiaalihuoltolain mukaisia palveluita vantaalaisille lapsiperheille. Yksikössä toimivat lapsiperheiden kotipalvelu, sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö, perhekoutsit, tukihenkilö- ja tukiperhekoordinaattori sekä sosiaalityöntekijä.

Yksikössä koordinoidaan eri tavoin tuotettuja palveluita ja asiakasohjausta sekä siihen liittyvää monialaista yhteistyötä. Työssä painottuu perheiden verkostoihin ja koteihin jalkautuva työ, jota tehdään asiakaslähtöisesti ja joka ajoitetaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Palveluita pyritään antamaan oikea-aikaisesti ja siinä laajuudessa, kun perheen palvelutarve edellyttää. Liikkuvan työn ohella yksikössä koordinoidaan ja ohjataan tukihenkilö- ja tukiperhetoimintaa, yhteistyötä järjestöjen ja muiden palvelutuottajien kanssa. Sosiaalityön osalta annetaan konsultaatiota ja tukea sosiaalihuoltolain mukaisiin asiakasprosesseihin.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Itä-Vantaan alueelle sijoittuneita työntekijöitä on tällä hetkellä 15 (Korso, Tikkurilan Vernissakadun Verso). Varhaisen tuen yksikön toiminnot ovat vuonna 2017 sijoittuneet kokonaisuudessaan Tikkurilaan (Vernissakadun Verso), Pakkalaan (Leija), Myyrmäkeen (sosiaaliasema+ kotihoidon tilat) ja Martinlaaksoon (Martinmiilu Laajaniityntiellä) ja Korsoon (Naalipolku).

Vuonna 2021 henkilöstöä on kokonaisuudessaan arvioiden 39.

Tilat, joista luovutaan vuonna 2012, ovat: Myyrmäen sosiaaliasemalla käytössä olevat huoneet, Martinmiilun kiinteistössä olevat huoneet Martinlaaksossa, Korson Naalipolulla olevat huoneet, Vernissakadun Versossa olevat huoneet, Leijassa Pakkalankujalla olevat huoneet sekä Myyrmäessä kotihoidon tiloissa (Rajatorpantie) oleva esimiehen työtila. Yksikkö kokonaisuudessaan sijoittuu uuteen Tikkurilan hyvinvointikeskukseen.

3.2.13 Psykologipalvelut

Psykologipalveluissa työskentelee psykologeja ja neuropsykologeja. Psykologipalvelujen asiakkaita ovat vantaalaiset lasta odottavat ja lapsiperheet (lapset ja nuoret 0-16v.). Psykologin ja neuropsykologin työ sisältää lasten ja nuorten psykologisia tutkimuksia, vanhempien ohjausta ja neuvontaa, perheen vuorovaikutussuhteiden tukea ja hoitoa, terapeutisia keskusteluja ja interventioita. Työtä tehdään yksilöiden, parien, perheiden, ryhmien ja moniammatillisten verkostojen kanssa. Työtilojen suunnittelussa tulee huomioida eri-ikäisten lapsiperheiden tarpeet ja tilojen varustaminen tarvittavilla apuvälineillä. Asiakkaat tulevat vastaanotoille ajanvarauksella. Uuteen toimitilaan siirtyy nykyiset 8 (nykyinen määrä) +2 (2021) psykologia ja 2 (nykyinen määrä) +1 (2021 määrä) neuropsykologia. Heidän palvelualueensa ovat Korso-Koivukylän, Tikkurilan, Hakunila-Länsimäen ja Aviapoliksen suuralueet. Asiakkaita on keskimäärin yhteensä 30-40 päivää -> enintään 50-60 (2021); samanaikaisesti vastaanottotilassa voi olla perhe, jossa on 4-6 perheenjäsentä paikalla + kaksi työntekijää. Verkosto- ja ryhmätapaamisia voi järjestää yhteisissä tiloissa muiden toimijoiden kanssa.

Tiloista osoitteissa Kielotie 5 A, 3. kerros, 01300 Vantaa (Keski-Vantaan psykologipalvelut / 5 työhuonetta), Karsikkokuja 15, 3. kerros ja 4. kerros, 01360 Vantaa (Pohjois-Vantaan psykologipalvelut / 4 työhuonetta) ja Asematie 10 A, 3. kerros, 01300 Vantaa (Esiopetuksen psykologit / 2 työhuonetta) luovutaan.

3.2.14 Sosiaali- ja kriisipäivystys

Sosiaali- ja kriisipäivystys on avoinna ympäri vuorokauden. Sosiaali- ja kriisipäivystys toimii Vantaan kaupungin päivystävänä sosiaaliviranomaisena ja vastaa kaikenikäisten välittömään sosiaalityön tarpeeseen. Yksikössä annetaan akuuttia kriisiapua järkyttävissä elämäntilanteissa. Yksikkö vastaa myös arki- ja suuronnettomuuksissa psykososiaalisen tuen järjestämisestä, ja yksiköllä on valmius antaa psykososiaalista tukea myös valtakunnallisesti.

Palvelualueena on koko Vantaa (myös Vantaalla oleskelevat muun paikkakuntalaiset).

Yksikössä on 21 työntekijää, joista yksi työskentelee poliisiasemalla. Vuonna 2021 työntekijöitä on 24. Lisäksi yksiköllä on 15-20 aktiivisesti osa-aikaista sijaista, jotka kutsutaan vuoroihin tarvittaessa.

Vuonna 2016 yksiköstä oli n. 2000 asiakastapaamista (osa tapaamisia muualla kuin toimistolla), puhelinkontakteja 9500 kpl. Määrät tulevat nousemaan, arvio vuodelle 2021 on 3000 tapaamista ja 10 500 puhelinkontaktia.

Nykyisistä tiloista osoitteessa Vernissakatu 8 A, 0100 Vantaa, luovutaan.

3.2.15 Nuorten psykososiaaliset palvelut

Nuortenkeskus Nuppi tarjoaa monipuolista tukea ja apua 13–21-vuotiaille vantaalaisille nuorille ja heidän perheilleen. Lyhytaikaista ohjausta ja neuvontaa tarjotaan myös 22-23-vuotiaille. Nupin asiakkaaksi pääse ilman lähetettä soittamalla, ottamalla yhteyttä sähköpostilla tai avoimen vastaanoton kautta. Nupissa työskentelee moniammatillinen tiimi.

Nuppiin hakeudutaan monenlaisten syiden perusteella kuten, jos nuorella on haasteita sosiaalisissa suhteissa, mielenterveyden häiriöitä tai päihteiden käyttöä. Lisäksi vanhemmat voivat ottaa yhteyttä Nuppiin ja tarvittaessa he saavat omia tapaamisia. Nuortenkeskus Nupissa on sekä yksilötapaamisia että ryhmätapaamisia. Lisäksi apua saa puhelimesta ja avoimella vastaanottoajalla, joita on kaksi kertaa viikossa.

Nuortenkeskus Nupissa työskentelee 14 työntekijää ja tavoitteena on vuonna 2021 15 työntekijää. Uusia asiakkaita vuonna 2017 on noin tuhat ja Nupin asiakas määrät ovat vuosittain kasvaneet.

Nuorten psykososiaalisissa palveluissa työskentelee lisäksi 3 sairaanhoitajaa ja 5 sosiaaliohjaajaa, jotka työskentelevät paja- ja etappiluokilla vantaalaisissa kouluissa.

Hyvinvointikeskukseen siirryttäessä luovutaan tiloista, jotka ovat ositteessa Vernissakatu 6, 5 ja 6.kerros, Vantaa.

3.2.16 Maahanmuuttajapalvelut

Maahanmuuttajapalvelujen tehtävänä on tarjota Vantaalle muuttaville pakolaisille ja ihmiskaupan uhreille alkuvaiheen kotoutumista tukevat palvelut. Asiakkuudet kestävät enintään 3-4 vuotta. Asiakkaita tavataan sekä ajanvarauksella että matalan kynnyksen neuvontapalveluissa. Neuvontaa tarjotaan yhteistyössä järjestöjen kanssa. Sosiaalialan ammattilaisten ja palveluneuvojen lisäksi yksikössä työskentelee terveydenhuollon henkilökuntaa - lääkäri, terveydenhoitaja, psykologit ja terveydenhuollon ohjaaja. Tiimin tehtävänä on huolehtia maahantuloterveydestä, rokotuksista ja tarjota vakauttavaa psykoedukatiivista tukea traumatisoiduille potilaille. Kuvaavaa on erikielisten tulkkien läsnäolo. Lisäksi maahanmuuttajapalveluissa järjestetään lukuisia kotoutumista tukevia ryhmämuotoisia palveluja pitkään Vantaalla asuneille maahanmuuttajataustaisille asukkaille.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Työntekijöitä on nyt 2017 35 ja vuonna 2021 arviolta 35.

Asiakaskotitalouksien määrä on nyt 2017 noin 1 200 ja vuonna 2021 arviolta sama (riippuu maailman tilanteesta ja Suomeen saapuvista turvapaikanhakijamääristä)

Tiloista osoitteissa Vernissakatu 6, 2. kerros ja Vernissakatu 8, 2. kerros luovutaan.

3.3. Vanhus- ja vammaispalvelut

3.3.1 Kotihoito

Kotihoidon toimintayksikkö tuottaa kotihoidon palveluja vastualueen asukkaille. Työntekijöiden työskentely tapahtuu pääosin ja lisääntyvässä määrin asiakkaiden kotona. Satunnaisia asiakastapaamisia tai -neuvotteluja voidaan järjestää hyvinvointikeskuksessa. Hyvinvointikeskuksessa tehdään se toimistotyö, jota ei voida tehdä asiakkaan kotona, sekä verkostoneuvotteluita ja tiimikokouksia. Hyvinvointikeskuksessa tapahtuu jonkin verran lääkehoitoon liittyvää toimintaa, esim. lääkkeiden säilytystä, jolloin tarvitaan erillinen lääkekaappi/lääkejääkaappi.

Palvelualueeseen kuuluvat seuraavat kaupunginosat: Ylästö, Veromies, Pakkala, Ruskeasanta, Simonkylä, Tikkurila, osa Kuninkaalaa, Viertola, Tammisto, Koivuhaka, Helsingin pitäjän kirkonkylä.

Työntekijöitä on tällä hetkellä 32, ja arvio vuodelle 2021 on 38 työntekijää.

Asiakaspalvelu tapahtuu kotikäynteinä, asiakasvastaanotto vain poikkeuksellisesti.

Nykyisistä Tikkurilan terveysasemalla olevista tiloista luovutaan osoitteessa Kielotie 11 D, 01300 Vantaa (273 m²).

3.3.2 Akuutti-arviointi- ja kotikuntoutus

Toimintayksikkö toimii asiakkaiden sairaalasta kotiutumisten tukena ja hoitaa akuutteja palvelutarpeen selvittämisiä. Yksikössä työskentelee myös kotikuntoutuksen terapiahenkilöstö. Työskentely tapahtuu asiakkaiden kotona. Hyvinvointikeskuksessa tehdään toimistotyötä, verkostoneuvotteluita ja tiimikokouksia. Jatkossa yksiköstä hoidetaan myös etä-/virtuaalikäyntejä/-kuntoutusta.

Palvelualueena on koko Vantaa.

Työntekijöitä on nyt vuonna 2017 13 ja arvio vuodelle 2021 on 19 työntekijää.

Asiakaspalvelu tehdään koti- ja virtuaalikäynteinä.

Tikkurilan terveysasemalla olevista tiloista luovutaan osoitteessa Kielotie 11 D, 01300 Vantaa (269 m²).

3.3.3 Asiakasohjausyksikkö, vahva

Yksikössä hoidetaan Itä-Vantaan iäkkäiden asiakkaiden palveluohjaus ja -neuvonta, palvelutarpeen selvittäminen ja sosiaalipalvelujen päätöksenteko, gerontologinen sosiaalityö, liikkumista tukevat palvelut, palveluasumisen järjestelyt ja palvelujen koordinointi. Työskentely tapahtuu pääasiassa asiakkaiden kotona. Hyvinvointikeskuksessa tehdään jonkin verran asiakasvastaanottoa, pääasiassa toimistotyötä, verkostoneuvotteluita ja tiimikokouksia.

Palvelualueena on Itä-Vantaa.

Työntekijöitä on nyt 2017 28, ja arvio vuodelle 2021 on 40 työntekijää.

Asiakaspalvelu on pääosin kotikäyntejä.

Nykyisistä tiloista osoitteessa Talvikkitie 37, 01300 Vantaa, luovutaan (482 m²) hyvinvointikeskuksen valmistumisen jälkeen.

3.4. Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollon liikelaitos on kunnallinen liikelaitos, jonka toiminnallisenä tavoitteena on tuottaa suun terveydenhuollon palveluja Vantaan väestölle. Suun terveydenhuollon liikelaitoksen tehtävänä on vastata kansanterveyslaissa ja muussa lainsäädännössä tarkoitetusta kaupungin järjestämisvastuulle kuuluvista suun terveydenhuollon palveluista palvelusopimuksen mukaisesti. Suun terveydenhuollon liikelaitos toimii asiantuntijana suun terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa yhteistyössä eri viranomaisten ja asiantuntijaorganisaatioiden kanssa.

Suun terveydenhuollon palvelujen tehtävänä on edistää kuntalaisten suun terveyttä ja hyvinvointia ennalta ehkäisemällä ja sairauksia hoitamalla sekä toimintakykyä parantavilla kuntoutustoimenpiteillä. Työnjako on oleellinen osa kustannustehokasta suun terveydenhuollon toimintaa. Toiminnan järjestämisessä tukeudumme tutkittuun tietoon ja keskitymme asiakaslähtöiseen vaikuttavaan ja laadukkaaseen toimintaan.

Tikkurilan terveysaseman hammashoitola tuottaa palveluilta tällä hetkellä n. 10 000 asiakkaalle, johon kuuluu suun terveyden huollon peruspalvelut sekä virka-ajan keskitetty päivystys. Uuden hyvinvointikeskuksen avulla virka-aikainen päivystys voidaan keskittää kokonaisuudessaan Vantaan osalta Tikkurilaan, keskittää nopeasti saavutettavia monihuonetoimintoja perushoittoon sekä järjestää oikomishoidon palvelut kokonaisuudessaan Tikkurilan toimipisteessä. Uuden hyvinvointikeskuksen suunniteltu kapasiteetti tarjoaa palveluita n. 30 000 asiakkaalle. Päivittäiset käyntimäärät ovat tällä hetkellä n. 120/päivä ja vuonna 2021 n. 400/päivä

Henkilökuntaa työskentelee tällä hetkellä Tikkurilan terveysaseman hammashoitolassa n. 30 ja vuonna 2021 arvioitu määrä on kolminkertainen (90).

Uusi hyvinvointikeskus tukee suun terveydenhuollon liikelaitoksen 2016 päivitettyä palveluverkkosuunnitelmaa, jossa Vantaan alueella suun terveydenhuolto keskitetään neljään yhtä suureen kolmen kymmenen hoitoyksikön keskuksen.

Välinehuolto tullaan keskittämään Vantaalla kahteen toimipisteeseen ja nykyisistä pienistä ja keskikokoisista välinehuollon toimipisteistä tullaan luopumaan. Pieniä ja keskikokoisia välinehuollon pisteitä on jokaisessa 24:ssä toimipisteessä ympäri Vantaata poikkeuksena Myyrmäen terveysaseman hammashoitola, jossa on laaja välinehuolto. Myyrmäen terveysaseman välinehuolto jatkaa edelleen toimintaa ollen Länsi-Vantaan keskitetty välinehuollon toimipiste. Henkilöstöä hyvinvointikeskuksen välinehuollossa tulee olemaan 8-10 henkilöä,

joka on yllä huomioitu. Vantaan suun terveydenhuolto vastaa koko sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan välinehuollosta.

Hoitoloita joista palvelut tullaan 2021 keskittämään uuteen hyvinvointikeskukseen ovat:

- Nykyinen Tikkurilan terveystaseman hammashoitola
- Peltolan koulun hammashoitola
- Simonkylän koulu
- Tennistien hammashoitola
- Tikkurilan lukion hammashoitola
- Leinikkitien hammashoitola

3.5. Vantaan työterveys

Vantaan Työterveys liikelaitos on kunnallinen liikelaitos, joka tuottaa työterveyshuollon palveluja pääkaupunkiseudun yrityksille, Vantaan kaupungin henkilöstölle sekä merimiesterveidenhuollon palvelut Helsingin kaupungille.

Liikelaitos tarjoaa lakisääteisen, ennaltaehkäisevän työterveyshuollon sekä lisäksi yleislääkäritasoisien sairaanhoidon palveluja tällä hetkellä n. 4 600 yritykselle, joissa työntekijöitä on yhteensä yli 31 000 henkilöä. Toimipisteemme sijaitsevat Vantaan Tikkurilassa ja Myyrmäessä, Helsingin Pasilassa sekä Espoon Tapiolassa.

Vantaan Työterveys liikelaitoksessa työskentelee n. 80 työterveyshuollon ammattilaista ja asiantuntijaa. Tämä tarveselvitys koskee Vantaan toimipistettä nykyisen Tikkurilan terveystaseman yhteydessä osoitteessa Kielotie 11.

Toimipisteessä on henkilökuntaa n. 35 henkilöä ja vuokratilojen suuruus 650 m². Maakuntaudistuksen ollessa edelleen auki, arvioimme toimintamme jatkuvan vuonna 2021 vuoden 2017 volyymillä.

3.6. HUS-Kuvantaminen

Radiologian perustehtävä on tuottaa kuvantamispalveluja osana potilaan kokonaishoitoa. Toimintaa ohjaa HUS-Kuvantamisen toimintakäsikirja ja toiminnot tapahtuvat nykyisellään Tikkurilan Kielotie 11:n röntgenosastolla. Tällä hetkellä Tikkurilan röntgenosastolla tuotetaan keuhko- ja luukuvauksia, hammaskuvauksia ja luuntiheysmittauksia, sekä silmäpohjakuvauksia. Kuvantamistutkimuksia tuotetaan pääasiassa Vantaalaisille asiakkaille, mutta peruskuvantamistutkimuksissa ja silmäpohjakuvauksissa on vapaa liikkuvuus, joten potilaat voivat tulla koko HUS alueelta. HUS-Kuvantamisen tavoitteena on tuottaa asiakkaalle korkeatasoisia kuvantamispalveluja ajanmukaisilla laitteilla saumattomassa yhteistyössä Vantaan sairaaloiden ja terveystasemien kanssa.

Nykyiset Tikkurilan terveystaseman Röntgenin tilat ovat 345 m² ja käsittävät neljä tutkimushuonetta ja niihin liittyvät muut tilat. Nykyiset tilat ovat tämän hetkiseen toiminnan tasoon riittävät. Tutkimuksia tuotetaan vuodessa noin 20 000.

Uudessa terveys- ja hyvinvointikeskuksessa on tarkoitus tuottaa keuhko- ja luustokuvauksia, hammaskuvauksia, silmäpohjakuvauksia ja ultraäänitutkimuksia. Nykyisellään Tikkurilan terveysaseman röntgenissä ei tehdä ultraäänitutkimuksia. Ultraäänitutkimusten varmistamiseksi uusiin tiloihin tarvitaan ultraäänitutkimusten vaatimat tilat. Odotettavissa on, että tutkimusmäärät kasvavat maltillisesti vuoteen 2021 mennessä ollen noin 21 000 tutkimusta vuodessa. Henkilökunnan määrä on nyt kymmenen ja v. 2021 noin 1 -2 henkilöä enemmän.

Lkm		Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu	Kuukausi (Yht)
2016	Radiologiset tutkimukset ja toimenpiteet	1 567	1 593	1 775	1 766	1 647	1 542	1 078	1 766	1 780	1 798	1 759	1 391	19 462
	Natiiviröntgentutkimukset	1 566	1 592	1 762	1 759	1 644	1 535	1 075	1 740	1 747	1 792	1 756	1 389	19 357

Tikkurilan röntgenin tutkimusmäärät vuonna 2016.

Tilojen ja toiminnan suunnittelun lähtökohtana on ensisijaisesti hoitoprosessien toimivuus, resurssien tehokas käyttö sekä hoidon laatu. Tikkurilan terveys- ja hyvinvointikeskuksen toiminta on pääasiassa Vantaan kaupungin järjestämää, mutta tilankäytössä voidaan saavuttaa synergiaa eri toimijoiden kesken. Synergiaedut tilankäytössä tulevat esille tarkasteltaessa esim. henkilökunnan sosiaali-tilojen, kokous- ja neuvottelutilojen tilantarpeita.

3.7. HUSLAB

HUSLAB:in Tikkurilan laboratorio toimii näytteenottolaboratoriona ajanvarauksella sekä vuoronumerolla: mm. verinäytteenotto, gynekologinen näytteenotto, irtosolututkimusten seulontanäytteiden otto, EKG- rekisteröinti, spirometriatutkimukset sekä näytteiden käsittely ja lähetys.

Palvelualue on Keski-Vantaa (Tikkurilan sosiaali- ja terveysaseman palvelu-alue).

Alueen väestöpohja on noin 62.000.

Lisäksi tulisi varautua Hakunilan laboratorion toiminnan siirtymiseen samaan tilaan ja että osa nyt muiden terveysasemien palveluja käyttävä väestö siirtyisi uuteen näytteenottoyksikköön.

Lisäksi toimipiste palvelee yksityis- ja työterveyshuollon asiakkaita.

Työntekijöitä on nyt 2017 10-12 ja vuonna 2021 15-18.

Asiakkaita on nyt 330-450/päivä ja vuonna 2021 500-700/päivä.

Tiloista osoitteessa Kiinteistö Oy Maalitori, Vernissakatu 3, 01300 Vantaa, 6. krs tila (560 m²), luovutetaan.

3.8. Tukipalvelut

3.8.1 Ateriapalvelut

Rakennuksessa on ensimmäisessä kerroksessa lounasravintola, jossa voivat ruokailla rakennuksen työntekijät, asiakkaat ja myös ulkopuoliset.

Ravintolasali mitoitetaan ~ 300 ruokailijalle (~ 360 m²). Valmistuskeittiö, jonka kapasiteetti on ~ 1000 ruokailijaa/päivä, on kooltaan oheistiloineen ~ 180 m².

Keittiön logistisesti oikein sijoitettujen lastaus- ja huoltotilojen yhteyteen tulevat pähvi- ja rullakkovarastot (lämmittämätöntä tilaa).

3.8.2 Puhtauspalvelut

Tilojen siivousta varten tarvitaan yksi suurempi siivouskeskus ja kerroskohtaiset siivoushuoneet, joihin tulee mahtua yhdistelmäkone ja muita siivousvälineitä sekä tilaa huoltotoimenpiteille.

Siivoustilojen varustetaso noudattaa ajantasaisia RT- ja tilakortteja. Siivouskeskuksen on sijoitettava, mikäli mahdollista lähelle hissejä sekä logistisesti lähelle jäte- ja tekstiilimateriaalivirtoja, jotta toiminta on sujuvaa.

Lisäksi puhtauspalvelulle tarvitaan oma varasto. Puhtauspalvelun henkilökunta käyttää yhteisiä pukeutumis- ja sosiaalitylöitä.

Rakennuksen suunnittelussa ja toteutuksessa tulee huomioida siivouksen helppous, kuten rakennuksen yksityiskohtien helppo puhdistettavuus ja helppohoitaiset ja kestävät pintamateriaalit.

3.8.3 Jätehuolto

Sekajätettä varten rakennuksessa on jätepuristin sille varatussa jätehuoneessa. Biojätteelle varattava kylmäsäilytystila.

Lisäksi tulee olla oma tila ongelmajätteille (lukittu tila) ja kierrätettäville jätteille.

Noudatetaan soveltuvin osin jätehuollon RT- ohjekortteja.

4. Rakennuksen toteutuksen tavoitteet ja vaatimukset

Maankäyttö- ja rakennuslain muutos, joka koskee uusilta rakennuksilta vaadittavaa energiatehokkuutta ja määrittelee perusteet ns. lähes nollaenergiarakentamiselle astuu voimaan 1.1.2018 vireille tulevien lupahakemusten osalta. Käyttötarkoitukseluokan mukaisesti määritetty energiatehokkuuden vertailuluku hyvinvointikeskuksissa ei saa ylittää raja-arvoa 100 kWhE/m²/a.

Vertailuluvun raja-arvoon tai sen alle tulee päästä mahdollisimman yksinkertaisilla ja toimintavarmilla keinoilla ja rakennus tulee suunnitella kokonaisuutena ja passiivirakenteisena.

Asetetusta vertailuluvun raja-arvosta johtuen rakennuksessa tulee tuottaa uusiutuvaa omavaraisenergiaa (aurinkopaneelit, maalämpö yms.) Sisäiset lämpökuormat tulee hyödyntää mahdollisimman tehokkaasti ja jäähdytysenergian tarve on minimoitava.

4.1. Tila- ja rakennusratkaisu

Rakennuspaikan koon ja hyvinvointikeskuksen tilaohjelman laajuuden keskinäisestä suhteesta johtuen hyvinvointikeskuksessa on kahdeksan kerrosta ja rakennus rajautuu jokaiselta sivultaan tontin rajoihin.

Rakennuksen ensimmäisen kerroksen keskeisiä toimintoja ovat:

- ilmoittautumisaula, jossa sähköisen ilmoittautumisjärjestelmän kautta saa tiedon aikavarauksensa vastaanottohuoneen numeron ja kerroksen
- ilman ajanvarausta toimiva terveysaseman päivystyksellinen yksikkö
- muu ilman ajanvarausta tapahtuva palvelutarpeen arviointi
- itsehoitoa ja itsepalvelua tukevat ITE-pisteet, joissa on mahdollista itse mitata verenpaine, tehdä muita mittauksia sekä terveyteen ja hyvinvointiin liittyviä riskikartoituksia
- lounasravintola valmistuskeittiöineen ~ 300 hengelle rakennuksen henkilöstölle, hyvinvointikeskuksen asiakkaille sekä ulkopuolisille
- auditorio

Kellarikerroksessa on ~ 80 autopaikkaa, ~ 300 polkupyöräpaikkaa, teknisiä tiloja ja väestönsuojat, joihin sijoitetaan tilaohjelman mukaisia tiloja.

Ylemmissä kerroksissa hyvinvointikeskuksen palveluyksiköt ryhmitellään yhteystarpeiden mukaisesti toimiviksi kokonaisuuksiksi. Ylimmässä kerroksessa tai teknisessä kattokerroksessa (IV-konehuoneet) on neuvotteluhuone ja sauna oheistiloineen.

Hyvinvointikeskuksen tilaohjelman keskeinen tilayksikkö on vastaanottohuone. Vastaanottohuone on kaikissa palveluyksiköissä vakioitu 18 m² kokoiseksi vesipisteellä ja kahdella sisäänkäynnillä varustetuksi huoneeksi, joka kalustusta varioimalla voi olla joko lääkärin, hammaslääkärin tai sosiaalityöntekijän vas-

taanottohuone. Vakiovastaanottohuone mahdollistaa tarkkojen palveluysikkörajojen madaltumisen, helpon muunneltavuuden käyttötarkoituksesta toiseen sekä tilojen tehokkaamman käytön.

Vastaanottohuone on palveluhenkilöstön ja asiakkaiden rajapinnassa. Vastaanottohuoneen toisella puolella ovat henkilöstön muut työ- ja tukitilat ja toisella puolella asiakkaiden odotustilat. Tilaratkaisussa vastaanottohuone jää rakennusrungon keskelle. Luonnonvaloa saadaan vastaanottohuoneisiin lasiseinien ja yläikkunoiden kautta. Vastaanottohuonevyöhykkeen toisella puolella henkilöstön työ- ja tukitilat (back-office-tilat) järjestetään tila- ja kustannustehokkaasti noudattaen mitoituksessa pääosin monitilatoimistomallia, jossa kaikilla työntekijöillä ei ole omaa huonetta vaan työpisteet ovat avotilassa. Keskittymistä vaativia työtilanteita/-jaksoja varten on avotilan yhteydessä äänieristettyjä vetäytymistiloja. Keskeisesti sijaitsevat palveluysikköiden neuvottelutilat ovat yhteiskäyttöisiä ja yhteiset taukotilat pienoiskeittiöineen sijoitetaan optimaalisesti suhteessa työtiloihin. Vyöhykejako mahdollistaa myös asiakaspuolella odotustilojen ja niihin liittyvien oheistilojen yhteiskäytön eri palveluysikköiden välillä.

Rakennusratkaisun tulee olla selkeä, looginen ja luonnonvaloa optimaalisesti hyödyntävä sekä kaikilta osin arkkitehtoniselta laadultaan korkeatasoinen.

Rakennusratkaisun tulee myötävaikuttaa virikkeisen aukiotilan muodostumiseen rakennuksen eteläpuolelle. Aukion keskellä on suojeltu Villa Grönbergin rakennus.

Rakennuksessa tulee huomioida auringon lämmön hyödyntäminen ja tilojen ylälämpenemistä estävä passiivinen suojaus.

Tilat tulee suunnitella esteettömiksi lähtökohtina RMK F1 ja Esteetön rakennus ja ympäristö (RTS 2011) huomioiden esteettömyysasetuksesta 05/2017 johtuvat muutokset.

Kaikkien sisäänkäyntien tulee olla katettuja, luiskattomia ja kynnyksettömiä, sisäänkäyntiovet varustetaan automaattisilla aukaisulaitteilla. Ovien avausmekanismi on tehtävä sellaisiksi, että pyörätuolilla, rollaattorilla ja lastenvaunuilla liikkuminen on helppoa.

Rakennukseen tulee päivittäisen toiminnan mukaan mitoitettu määrä hissejä. Vähintään yhden hissin tulee olla mitoitettu potilashissiksi.

4.2. Rakennetekniikka

Runkojärjestelmä (pysty- ja vaakarakenteet) valittava siten, että se sallii joustavan käytön ja myöhempiä tilamuutoksia (jännevälit, kerroskorkeus ja hyötykuormamitoitus). Kerroskorkeuden tulee olla vähintään 3,6 m. Katutasen kerroskorkeus valitaan suuremmaksi. Tiloissa ei saa olla toimintaa ja talotekniikkaa haittaavia kantavia pilareita, kantavia seiniä eikä välipohjan alapinnasta alaspäin tulevia palkkeja tms. esteitä ja epäjatkuvuuskohtia. Rakennuksen jäykistys

Hanke toteutetaan noudattaen Kuivaketju10-menetelmää, <http://kuivaketju10.fi/>

Rakenteet ja detaljit suunnitellaan rakennusfysikaalisesti toimiviksi ja pitkäaikaiskestäviksi. Tilojen tulee olla sisäpinnoiltaan tiiviitä sellaisiin ulkopuolisiin tiloihin nähden, joissa on mahdollisuus syntyä sisäilman kannalta epäpuhtauksia. Kaikki läpiviennit on tiivistettävä huolellisesti pitkäaikaiskestävillä elastisilla materiaaleilla.

4.3. LVIA-tekniikka

LVI-tekniisten järjestelmien tavoitteena on tuottaa rakennukseen hyvät olosuhteet ja toimintaedellytykset rakennuksen eri toiminnoille. Olosuhteet luodaan energiatehokkaalla tavalla, mikä huomioidaan suunnittelussa, sekä laite- ja järjestelmähankinnoissa ja -asennuksissa. Rakennusautomaatiojärjestelmä mahdollistaa järjestelmien hyvän hallittavuuden, sekä energian ja veden käytön etäseurannan. Suunnittelussa noudatetaan vallitsevia määräyksiä, asetuksia ja tilaajan suunnitteluohjeita sekä käytänteitä. Laitesijoituksiin ja äänieristykseen kiinnitetään erityistä huomiota. Tekniset tilat ja laitteet sijoitetaan järjestelmien kannalta optimoituihin paikkoihin.

Energiatehokkuuden osalta tavoitteena on määräysten mukainen lähes 0-energiaratkaisu. Sisäilmaston laatuluokka on S2. Ilmanvaihtojärjestelmän puhtausluokka on P2. IV-tuotteiden puhtausluokka ja rakennusmateriaalien päästöluokka M1.

Talotekniset järjestelmät viedään ulkovaipan sisäpinnan sisäpuolella. Ulkovai-
pan lävistyksset minimoidaan.

Rakennuksen lämmitysjärjestelmät liitetään Vantaan Energian kaukolämpöverkoston piiriin. Tämän lisäksi lämpöenergiaa tuotetaan rakennettavalla maalämpöjärjestelmällä.

Rakennus varustetaan vesikiertoisella radiaattoripatterilämmitysjärjestelmällä. Tuulieteisiin asennetaan kiertoilmakojeet.

Rakennus liitetään kunnallisen vesi-, viemäri- ja sadevesiviemäriverkostojen piiriin.

Hammas- ja välinehuoltoa varten rakennetaan keskitetyt vedenkäyttölaitteet, sekä erillinen jakeluverkosto. Välinehuolto varustetaan tarvittavalla lvi-tekniikalla. Toimenpidehuoneen välineistön imukoneisto sijoitetaan erillisiin laitetiloihin. Laitehuoltotila varustetaan autoklaavilaitteistolla. Keittiö varustetaan tarpeenmukaisin vesi- viemäri- ja ilmanvaihtolaittein.

Terveysaseman ja hammashuollon toimenpidehuoneisiin suunnitellaan happi- ja paineilmaverkostot.

Hammashuollon hoitoyksiköiden paineilma- ja imujohtojen asennus yksikön mallista riippuen, joko ala- tai yläkautta. Lattiarakenteeseen sijoitetaan taloteknisiä asennuksia, mikä huomioidaan pintabetonilaatan vahvuudessa.

Rakennus varustetaan pikapaloposteilla ja alkusammutuskalustolla. Sprinkleri- ja savunpoistojärjestelmä rakennetaan tarpeen mukaan paikkoihin, joihin määräykset sitä edellyttävät.

Rakennus varustetaan lämmön talteenottolaitteet sisältävällä koneellisella tulo- ja poistoilmanvaihdolla. Tulo- ja poistoilma eivät saa sekoittua lämmöntalteenottolaitteessa. Ilmanvaihtokoneiden sijoitus rakennuksen katolle ilmanvaihdon konehuoneisiin. Koneiden lukumäärä määräytyy palvelu/toiminta-alueiden jaot- telun perusteella tarpeen mukaisesti.

Ilmanvaihtokoneiden puhaltimet ovat energiatehokkaita, korkean hyötysuhteen ja laajan toiminta-alueen omaavia suoravetoisia EC-moottoreilla varustettuja kammiopuhaltimia. Ilmanvaihdon lämmöntalteenoton hyötysuhteen tulee olla korkea. Puhallin/moottori, SFP-luku enintään 1.7. Ilmanvaihtojärjestelmä mitoitetaan ja toteutetaan siten, että tilojen suunnitelman mukainen ilmamäärä voidaan korottaa 20 % säätötekniisin toimin, ilman järjestelmämuutoksia. Tämä huomioidaan järjestelmien suunnittelussa ja hankinnassa; kanava-, päätelaite-, kone- ja järjestelmämitoituksessa. IMS-laitteet sisältävä järjestelmä jaetaan palvelualueiden mukaisiin vyöhykkeisiin. Merkittävät erillispoistopuhaltimet varustetaan lämmön talteenottolaittein.

Näytteidenkäsittelytilat varustetaan vetokaapein. Terveysaseman sekä hammashuollon toimenpidehuoneisiin suunnitellaan keskitetyt happi- ja paineilma- verkostot. Hammashuollon toimenpidehuoneisiin suunnitellaan anestesiakaa- sujen poistojärjestelmä.

Toimitilat varustetaan jäähdytyslaittein, mikä edellyttää myös ilmanvaihtokonei- den varustamista jäähdytyksellä.

Energiantuottolaitteet; jäähdytyskompressori järjestelmiseen, maalämpöjärjes- telmä, varavoimajärjestelmä, aurinkosähköjärjestelmä. Maalämpöjärjestelmää hyödynnetään kesäkaudella jäähdytysenergian, talvikaudella lämmityksen ja lämpimän käyttöveden tuotannossa.

Valvonta-alakeskukset sijoitetaan tarkoituksenmukaisiin paikkoihin pääosin teknisiin tiloihin. Toimintojen piiriin liitetään kaikki lvi-tekniisten laitteiden toimin- not, sekä energian ja veden mittaukset, hälytystoiminnot, sekä lisäksi säh- kösuunnittelijan esittämät laitteiden ohjaustoiminnot. Järjestelmän tulee olla va- paasti ohjelmoitava. Alakeskusten, säätötoimilaitteiden, kaikkien automaa- tiolaitteiden ja niiden osat ovat yhteensopiva Vantaan kaupungilla käytössä ole- van järjestelmän kanssa. Rakennusautomaatiojärjestelmä liitetään tietoliiken- neverkkoon, mikä mahdollistaa etäohjauksen ja -seurannan ”pilvipalvelun” kautta, pc:llä, tai tabletilaitteella, Vantaan kaupungilla käytössä olevan palvelun ja ohjelmiston kautta.

4.4. Sähkötekniikka

Sähkötekniisten laitteiden valinta- ja hankintaperusteissa tulee tavoitella energiatehokkuutta, kestävyyttä, helppokäyttöisyyttä ja laadukkuutta. Laittevalinnoissa tulee pyrkiä valitsemaan yleisesti saatavilla olevia laitteita ja käyttämään tunnettuja laitetoimittajia.

Rakennus liitetään sähkölaitoksen pienjännitejakeluverkkoon ja kaupungin tietoliikenneverkkoon. Tilanvarauksissa ja varaputkituksissa tulee huomioida myös liittymismahdollisuus muihin tele- sekä kaapeli-TV-operaattoreiden verkoihin. Kiinteistöautomaatio liitetään Vantaan kaupungin kaukovalvontajärjestelmään.

Piha-alueiden valaistus rakennuksen lähialueella toteutetaan seiniin ja katoksiin asennettavilla valaisimilla.

Pysäköintialueelle asennetaan muutama autolämmityspistorasia sekä sähköautojen pikalatauspiste.

Sähköjärjestelmät rakennetaan voimassa olevien sähköalan ja lääkintätilojen standardien mukaisesti.

Rakennus varustetaan pääkeskuksella ja ryhmäkeskuksilla. Ryhmäkeskuksiin varataan erilliset osat varavoimaan liitettävälle laitteistoille. Keskukset syöttävät valaistusta, pistorasioita, LVIA-laitteita, telejärjestelmien keskusyksiköitä, toimintaa palvelevia laitteita, yms.

Rakennus varustetaan varavoimajärjestelmällä. Osa järjestelmästä on mahdollista toteuttaa ns. kontti- tai säänkestävällä moduuliratkaisulla, jos suunnitteluvaiheessa koneikolle löytyy järkevä sijoituspaikka. Muutoin rakennukseen varataan tilat generaattorille, öljysäiliölle sekä pakoputkistolle.

Rakennus varustetaan sähkötoimittajan päämittauksen lisäksi kiinteistöautomaatioon liitettävillä energian kulutuksen seurantamittareilla. Alamittauksilla tavoitellaan rakennuksen käytönaikaista energian kulutuksen optimointia mm. seuraamalla mittaustulosten poikkeamia esim. vikatapauksissa.

Tilojen valaistutasojen mitoituksissa tulee pääsääntöisesti noudattaa standardin SFS-EN 12464-1 suosituksia.

Optimaaliseen energiatehokkuuteen tulee pyrkiä valitsemalla energiatehokkaat valaisimet sekä niihin energiatehokkaat valolähteet (kuten Led). Valaisimet tulee pyrkiä sijoittamaan siten, että valoa saadaan sinne missä sitä tarvitaan ja tarpeenmukaisella valaistusvoimakkuudella.

Energiatehokkuutta tulee tavoitella myös valaistusohjauksissa. Valaistusohjaukset voidaan toteuttaa mm. soveltaen kiinteistöautomaation aikaohjauksia, valoisuusantureita, läsnäolo-tunnistimia ja järkevää valaistusryhmitystä. Lisäksi joissakin huonetiloissa voidaan valaistukseen lisätä himmentimiä, jotka säätävät tilakohtaisesti valaistusvoimakkuutta ulkoa tulevan päivänvalon mukaan.

Ulkovalaistus toteutetaan energiatehokkailla valaisimilla. Käytettäessä heti syttyviä ja mahdollisesti säädettäviä Led-lamppuvalaisimia, voidaan syttymistä oh-

jata osittain liike-tunnistimilla ja/tai valoisuusantureilla huomioon ottamalla katuvalaistus sekä lähiseudun asutus. Pimeään aikaista osavalaistusta tarvitaan mm. ilkeävaltariskin sekä kameravalvonnan takia.

Rakennus varustetaan seuraavilla telejärjestelmillä:

- Yleiskaapelointijärjestelmä
- Antennijärjestelmä
- Äänentoisto- ja hätäkuulutusjärjestelmä
- Ajannäyttöjärjestelmä
- Sisäänpyyntöjärjestelmä esim. tablet-näytöillä (vastaanotto- ja kokoustiloihin)
- Asiakkaiden ilmoittautumisjärjestelmä (odotus- ja käytävätilat)
- Kuulorajoitteisten induktiosilmukajärjestelmä (kokoontumis- ja ryhmätiloihin)
- Kokous- ja ryhmähuoneet varustetaan AV-järjestelmällä (suuret näytöt ja kaiuttimet käyttäjähankintana)
- Henkilöturvajärjestelmä (päällekkarkausjärjestelmä)
- Kulunvalvonta- ja työajanseurantajärjestelmä
- Ovi/kuvapuhelinjärjestelmä
- Rikosilmoitusjärjestelmä
- Videovalvontajärjestelmä
- Merkki- ja turvavalaistusjärjestelmä (yksikköakustot kondensaatoreilla)
- Automaattinen paloilmoitinjärjestelmä
- Sprinkleri- ja/tai savunpoistojärjestelmä, mikäli rakennusluvan ehdot sitä edellyttävät

Yleiskaapelointi asennetaan palvelemaan ainakin atk-, videovalvonta-, henkilöturva/palvelutalo- ja ovipuhelinjärjestelmiä.

Osa järjestelmistä voidaan yhdistää toiminnollisesti keskenään (esim. henkilöturvajärjestelmä ja ovipuhelinjärjestelmä). Yhdistettävyyden ratkaistaan suunnittelu- ja järjestelmien hankintavaiheessa.

Rakennus varustetaan kiinteistöautomaatiojärjestelmällä, jolla ohjataan taloteknisiä laitteita, kerätään mittauksia ja välitetään taloteknisiä hälytystietoja.

Kattokaivojen, räystäiden ja syöksytorvien sähkölämmityksiä tulee välttää. Toimitetaan vain, jos henkilöturvallisuus ja/tai sadevesien johtaminen sitä ehdottomasti edellyttää.

Keittölaitteille, pesukoneille/kuivauskoneille, jätteenkäsittelyjärjestelmän laitteille, käyttäjä-laitteille (kuten autoklaaveille), sisäänkäyntioviautomaatiikoille, yms. laitteille asennetaan sähköliitännät.

Rakennus varustetaan aurinkosähkö- ja maalämpöjärjestelmillä.

5. Tontti ja rakennuspaikka

5.1 Rakennuspaikan sijainti ja hallinta

Rakennuspaikka on Jokiniemessä kaupungin omistama kaavamuutoksen yhteydessä muodostettava tontti (pinta-ala 5 102 m²) Tikkurilan rautatieaseman pohjoisen alikulun välittömässä läheisyydessä radan itäpuolella (liite 3). Muodostettavan tontin maa-alueet ovat osia nykyisen asemakaavan tonteista 92-62-5-1, 92-62-5-2 ja 92-62-9902-3. Tontilla 92-62-5-2 on vanha puupaaluperusteinen säilytettävä rakennus, Villa Grönberg. Rakennus ja sitä ympäröivä tontin osa jää muodostettavan tontin ulkopuolelle.

5.2 Rakennuspaikan ominaisuudet

Alueella on aiemmin sijainnut Grönbergin lyijysulatto. Rakennuspaikan kohdalta pilaantuneet maa-ainekset on poistettu 2010-luvun alussa ja alue kunnostettu lukuun ottamatta Villa Grönbergin läheisyydessä olevia pienehköjä kunnostamattomia alueita.

Rakennuspaikka sijaitsee maaperäkartan mukaan pääasiassa savialueella. korttelialueen pohjoisosassa on lisäksi pintamaalajikartan mukaan silttialuetta. Pintamaakerroksen alapuolella on kairauksien mukaan havaittavissa pehmeä savikerrostuma. Lähimmillä painokairauksilla ollaan päästy tunkeutumaan noin 4-11,8 metrin syvyydelle maanpinnasta.

Rakennukset perustetaan alueella paaluttamalla. Paalupituus alueella vaihtelee arviolta välillä noin 7,5-13 metriä. Paalupituuden alustavana arviona kustannuslaskennassa voidaan käyttää kairauspituutta lisättynä yhdellä metrillä. Alimmat lattiat tehdään kantavina. Piha-alueiden ja putkijohtojen perustaminen vaatii pohjanvahvistustoimenpiteitä, koska alueen maaperä painuu kuormituksen johdosta. Kaivannot vaativat tukisuunnitelmat ja tuennat.

Perustamisessa on huomioitava alueella aikaisemmin olleet rakennukset ja mahdollisesti niiden maaperään jätetyt perustukset ja muu tekniikka.

Pohjavedenpinnan kriittinen korkeustaso puupaaluperustetun rakennuksen osalta on +16,81 (N2000). Alueen pohjoispuolella ylin mitattu pohjavedenpinnantaso on ollut +18,90. Alueen eteläpäässä ja keskiosassa ylin pohjavedenpinnan mitattu taso on ollut +18,40. Rakentamistoimenpiteillä ei saisi laskea pohja- tai orsivedenpintaa pysyvästi tai väliaikaisesti.

Perustamistapa voidaan määrittää tarkemmin rakennuspaikkakohtaisen pohjatutkimuksen jälkeen.

Rakennuksen perustusrakenteet salaojitetaan ja routasuojataan.

Rakennuspaikka ei ole lentomeluviyöhykkeillä. Rautatiemelukartalla vuodelta 2016 rakennuspaikka on pääosin 55-60 dB – vyöhykkeellä. Tontin luoteisnur-

kassa on pohjois-eteläsuuntainen 10-20 metriä leveä kaistale 60-65 dB - vyöhykkeellä. Tiemelumittausten 2016 mukaan rakennuspaikka on meluvyöhykkeillä 50-55 ja < 50 dB.

Rakennuspaikka on pääradan varressa. Raideliikenteen aiheuttama tärinä tulee ottaa huomioon suunnittelussa. Lisäksi rakennukseen vaikuttaa Jokinie-
mentien liikennetärinä. Rakennuksen suunnittelussa on oltava tärinä-asiantun-
tija mukana jo varhaisessa vaiheessa. Varsinaisen tärinän lisäksi raide- ja au-
toliikennetärinä aiheuttaa runkomelua, joka pitää myös selvittää.

Radonsäteilyn keskiarvo on säteilyturvakeskuksen radonmittauspurkeilla pien-
taloasunnoissa vuosina 1980–2015 tehtyjen mittauksien mukaan Tikkurilassa
141 Bq /m³. Työ-paikoilla radonpitoisuus ei saa säännöllisessä työssä ylittää
arvoa 400 Bq/m³. Alustatila varustetaan koneellisella tulo-poistoilmanvaihdoilla.

5.3 Rakennuspaikan toiminnalliset vaatimukset

Rakennuksen saatto- ja huoltoliikenne tapahtuu tonttia pohjoisesta ja idästä ra-
jaavilta kaduilta.

Tontin piha-alueet pintamateriaaleineen, istutuksineen ja valaistuksineen tulee
toteuttaa korkeatasoisina julkisina tiloina.

Autopaikkamitoitus on 1 ap / 100 kem² (~ 310 ap). Tontin maantasoon sijoite-
taan lyhytaikaiseen saatto- ja huoltopysäköintiin 12 autopaikkaa, joista kaksi
liikkumisesteisille tarkoitettua autopaikkaa. Rakennuksen kellarissa on ~ 80 au-
topaikkaa. Loput hyvinvointikeskuksen autopaikoista (~ 220 ap) osoitetaan alu-
eelle rakennettavasta pysäköintilaitoksesta.

Polkupyöräpaikoista (1 pp / 50 kem², ~ 630 pp) puolet sijoitetaan säältä suojat-
tuihin ja lukittaviin tiloihin rakennuksen kellariin. Kellarin pyöräpaikkatilat ovat
helppokulkuisia ja tiloista on sujuvat yhteydet maantasoon.

6. Hankkeen laajuus

Huoneistoala on 28 500 htm², bruttopinta-ala 31 500 brm².

7. Kustannukset

Hankkeen rakennuskustannusennuste on 120 000 000 € (alv 0 %), liite 4.

Sosiaali- ja terveystoimen ensikertaisen kalustamisen ja varustamisen kustannusarvio on ~ 5 000 000 € (alv 5 0). Mukana eivät ole suun terveydenhuollon, työterveyden, HUS-Kuvantamisen tai HUSLAB:in ensikertaisen kalustamisen ja varustamisen kustannuksia.

8. Rahoitus, toteutus ja aikataulu

Hanke sisältyy marraskuussa 2017 hyväksyttyyn Vantaan kaupungin taloussuunnitelmaan konserniyhtiön VTK Oy:n hankkeena eli hankkeen rahoittajana ja rakennuttajana toimii VTK Oy.

Taloussuunnitelman mukainen valmistumisvuosi on 2021.

9. Hankkeen toiminta- ja vuokratkustannukset

Hyvinvointikeskuksen sosiaali- ja terveystoimen toimintakustannukset ovat vuodessa ~ 52 500 000 € (alv % 0).

Koko rakennuksen vuosivuokraennuste ~ 8 852 000 € (25,88 €/m²/ kk, alv 0 %), liite 5.

Koko rakennuksen vuosivuokraennuste koostuu:

- ylläpitokustannuksista (pois lukien siivouskulut) 4,83 €/m²/ kk, alv 0 % vuodessa ~ 1 652 000 €
- pääomakustannuksista 21,05 €/m²/ kk, alv 0 % vuodessa ~ 7 200 000 €

Siivouskustannusennuste on ~ 2 €/m²/ kk, alv 0 % (684 000 € / v).

10. Hankkeen vaikutukset palveluverkkoon ja toimitilajärjestelyihin

Tikkurilan hyvinvointikeskuksen toiminnan käynnistyessä uusiin tiloihin keskittään eri puolilla Tikkurilaa ja myös muissa Vantaan kaupunginosissa sijaitsevien sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköiden toimintoja ja vastaavasti luovutaan nykyisin käytössä olevista tiloista.

Hanke tulee sisältymään kaupunkitasoiseen palveluverkkosuunnitelmaan 2018-2027.

Vuoden 2017 tietojen perusteella luovutettavia tiloja tulee olemaan yhteensä 20 684 htm² ja sisäinen vuokra yhteensä 3 647 720 €/v, alv 0%

Osoite		Pinta-alat		vuokra
		€/htm ²	htm ²	€/v. alv 0%
Keilakuja 1	01280 Vantaa	16,25	347	67 665
Asematie 10 A	01300 Vantaa	13,58	120	19 555
Kielotie 11	01300 Vantaa	13,01	5 209	813 229
Kielotie 20 C	01300 Vantaa	6,65	711	56 738
Kielotie 40	01300 Vantaa	15,97	995	190 682
Kielotie 5	01300 Vantaa	17,81	368	78 649
Kielotie 7	01300 Vantaa	15,33	900	165 564
Peltolantie 2 D	01300 Vantaa	13,03	452	70 675
Simontie 5	01300 Vantaa	16,36	125	24 540
Talvikkitie 37	01300 Vantaa	14,04	1 708	287 764
Vernissakatu 6-8	01300 Vantaa	17,96	3 856	831 045
Leinikkitie 20 B	01350 Vantaa	15,26	434	79 474
Karsikkokuja 15	01360 Vantaa	14,23	1 789	305 490
Karsikkokuja 17	01360 Vantaa	11,37	1 540	210 118
Tennistie 1	01370 Vantaa	13,64	122	19 969
Valkoisenlähteentie 53	01370 Vantaa	15,12	117	21 228
Naalipolku 6	01450 Vantaa	23,75	57	16 245
Pakkalankuja 5	01510 Vantaa	18,20	855	186 732
Tilkuntie 5	01520 Vantaa	16,16	254	49 256
Jönsäksentie 4	01600 Vantaa	13,50	399	64 638
Leiritie 6	01600 Vantaa	24,20	275	79 860
Lummetie 27	01600 Vantaa	14,06	51	8 605
		Yhteensä	20 684	3 647 720

Pitemmällä aikavälillä Vantaan tavoitteena on 3-4:n hyvinvointikeskuksen kokonaisuus, joista Tikkurila tulee olemaan keskeisin.

11. Riskit

Hanke edellyttää kaavamuutosta. Sekä kaavamuutos- että rakennuslupakäsittelyssä valitukset voivat estää hankkeen toteutumisen tai hidastaa sen toteuttamista aikataulussa.

Sote-uudistuksen valinnanvapauden toteutuminen ja sitä kautta sosiaali- ja terveyspalveluiden tarjonnan kasvu saattaa olla tekijä, jota ei ole riittävästi huomioitu hyvinvointikeskuksen mitoituksessa.

Mahdolliset sote-uudistuksen aikataulussa tapahtuvat muutokset vaikuttavat hankkeen aikatauluun.

Tarveselvityksessä on käytetty kerrosalan määrityksessä tavanomaista tiukempaa tehokkuuslukua 1,56 perustuen uuden toimintamallin mukaisiin yhteiskäyttöisiin odotustiloihin ja henkilökunnan työ- ja tukitilavyöhykkeen (back-office-tilat) pääosiltaan monitilatoimistomallin mukaiseen mitoitukseen. Hankesuunnitelmavaiheessa palveluyksiköiden tilaohjelmien tarkentuessa on kiinnitettävä erityistä huomiota pinta-alatavoitteessa pysymiseen, jotta hankkeen laajuus ja sitä kautta kustannukset eivät kasva.

Toimistorakentaminen elementtirakenteisena sisältää normaalit rakennushankkeen riskit. Hankkeesta on laadittu Havat-riskikartta. Pohjaveden pinnan seurantaan varaudutaan.

12. Tarveselvitystyöryhmä

Maankäytön, rakentamisen ja ympäristön toimiala:

Tilakeskus:

Hankevalmistelu

Mikko Juolahti, hankekehitysarkkitehti
P. 050 3146253

Tuula Raulo, kustannuslaskija
P. 043 8268086

Tarja Aaltola, keittiöasiantuntija
P. 043 8257348

Rakennuttaminen

Katri Olli, rakenneinsinööri, työturvallisuuskoordinaattori
P. 040 7444608

Yrjö Jaakkola, sähköinsinööri
P. 040 7492589

Ilkka Poikkimäki, lvi-insinööri
P. 040 5264355

Tilahallinta

Pasi Salo, toimitilapäällikkö
P. 040 7199700

Thomas Härmälä, alueisännöitsijä
P. 040 5886275

Anne Valkeapää, puhtauspalveluasiantuntija
P. 040 5886289

Kaupunkisuunnittelu:

Tikkurilan asemakaavayksikkö

Seppo Niva, asemakaavasuunnittelija
P. 050 3029298

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala:

Terveyspalvelut:

Keski-Vantaan terveysasemapalvelut

Pertti Sopanen, terveyspalvelupäällikkö
P. 050 3044830

Kuntoutustoiminnan tulossyksikkö

Taina Kulmala, kuntoutuksen palvelupäällikkö va.
P. 040 0765749

Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto

Virva Jäppinen, osastonhoitaja
P. 040 5396131

Perhepalvelut:

Aikuissosiaalityö

Martta Paltila-Pulli / Hilikka Linderborg

Lastensuojelu

Martta Paltila-Pulli / Hilikka Linderborg

Psykososiaaliset palvelut

Martta Paltila-Pulli / Hilikka Linderborg

Päihdepalvelut

Martta Paltila-Pulli, päihdepalvelupäällikkö
P. 040 7196146

Maahanmuuttajapalvelut

Hilikka Linderborg, palvelupäällikkö
P. 050 3122044

Vanhus- ja vammaispalvelut / vanhusten avopalvelut

Päivi Keskinen, palvelupäällikkö
P. 050 3145629

Talous- ja hallintopalvelut / kehittämissyksikkö / toimitilat

Asta Mellais, erityisasiantuntija
P. 040 8498166

Kaupunginjohtajan toimiala:

Taloussuunnittelu

Kirsi Vaten, erityisasiantuntija
P. 040 7030535

Henkilöstökeskus / työnantajapalvelut

Elina Mehtonen, työsuojeluvaltuutettu
P. 043 8254920

Suun terveydenhuollon liikelaitos

Joona Iso-Lotila, suun terveydenhuollon johtaja
P. 040 7164822

Vantaan työterveys

Anne-Marie Hovi, toimitusjohtaja
P. 050 3044454

Teija Korjala, palvelupäällikkö
P. 043 8259037

HUS-Kuvantaminen:

Riitta Heikkilä, osastonhoitaja
P. 0400 725883

Petteri Saaristola, projektisuunnittelija
P. 050 427 2100

HUSLAB:

Asta Hirvonen, osastonhoitaja
P. 050 427 2647

Muktar Osman, prosessivastaava
P. 040 6462770

VTK Kiinteistöt Oy:

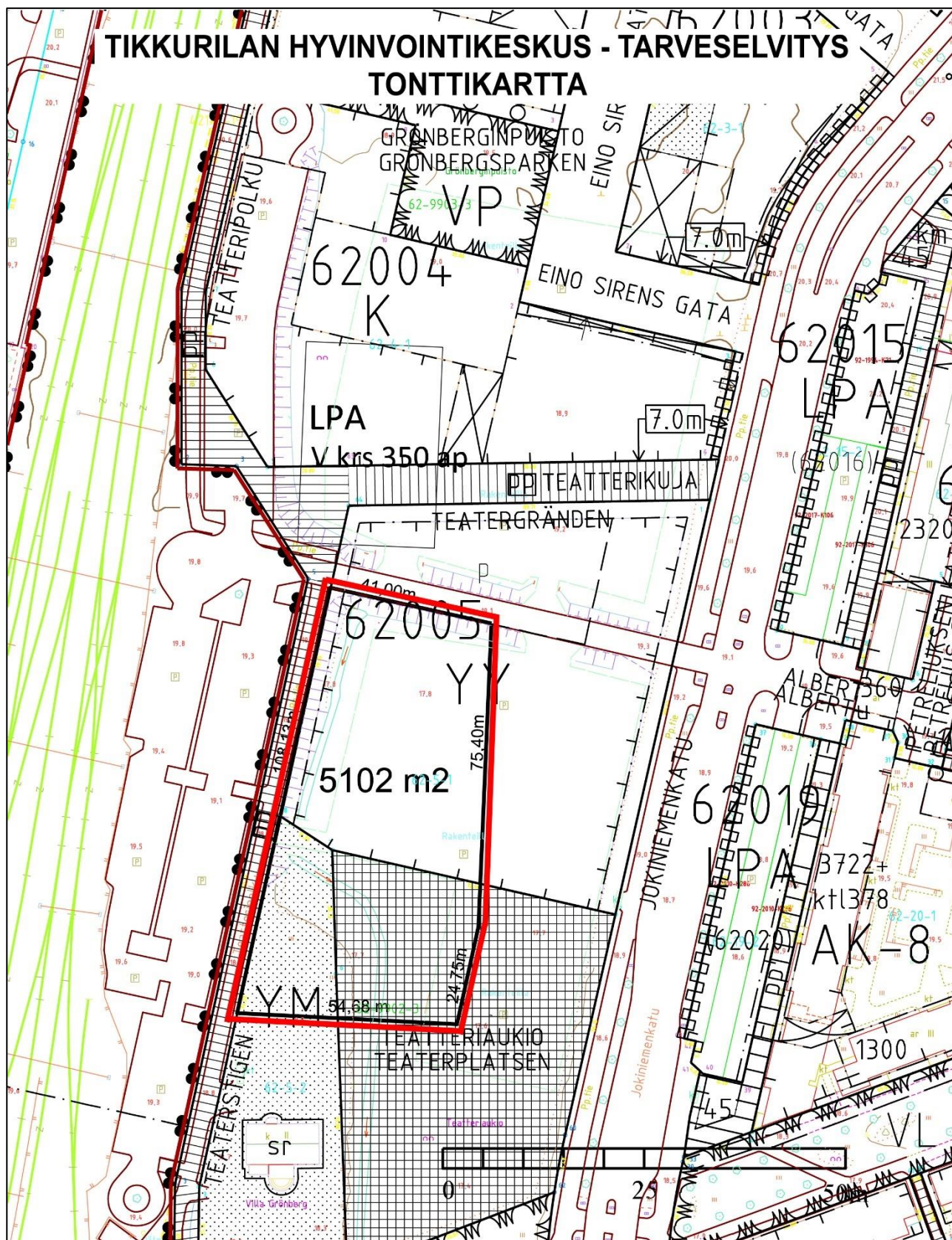
Per Mattsson, kiinteistöpäällikkö
P. 0500 407817

**TIKKURILAN HYVINVOINTIKESKUS - TARVESELVITYS 2017
TILAOHJELMA**

Tulosalue	Tulosityksikkö	Palveluyksikkö	hym ²
Terveyspalvelut	Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto	Tikkurilan neuvola	866
	Keski-Vantaan terveyspalvelut	Terveysasema, ajanvarausvastaanotto	2 851
		Terveysasema, päivystyksellinen toiminta	466
		Hoitotarvike- diabetesyksikkö	579
	Kuntoutustoiminnan tulosityksikkö	Fysioterapia	880
		Puheterapia	402
		Toimintaterapia	297
		Ravitsemusterapia	61
		Apuvälinepalvelut	550
	Päihdepalvelut (osa terveyspalveluja 1.1.2018)	A-klinikka	441
		Sosiaali- ja terveysneuvontapiste Vinkkari	145
		Päihdepalvelut	222
Perhepalvelut	Aikuissosiaalityö	Palvelutarpeen arviointi	532
		Sovittelu	192
		Nuorten aikuisten sosiaalityö	200
		Asumispalvelut	231
		Sosiaalinen luototus	46
	Lastensuojelu	Lastensuojelun avopalvelut	833
		Sijaishuollon sosiaalityö	462
		Lastensuojelu tukiyksikkö	550
		Vastaanottoperheyksikkö	199
	Psykososiaaliset palvelut	Kuraattoripalvelut	116
		Perheneuvolatoiminta	1 711
		Lapsiperheiden varhainen tuki	226
		Psykologipalvelut	300
		Sosiaali- ja kriisipäivystys	184
		Nuorten psykososiaaliset palvelut	390
	Maahanmuuttajapalvelut	Maahanmuuttajapalvelut	874
Vanhus- ja vammaispalvelut	Vanhusten avopalvelut	Kotihoito	196
		Akuutti-arviointi- ja kotikuntoutus	118
		Asiakasohjausyksikkö, vahva	202
Suun terveydenhuolto		Tikkurilan toimipiste	1 142
Vantaan työterveys		Tikkurilan toimipiste	628
HUS-Kuvantaminen		Tikkurilan toimipiste	235
HUSLAB		Tikkurilan toimipiste	492
Yhteensä (hym²)			17 819
TILAT PALVELUYKSIKÖIDEN TILAOHJELMIEN LISÄKSI			hym²
Neuvotteluhuoneet, yhteiskäyttö (9x25m ² +3x40m ² +3x60m ²)			525
Taukotilat, yhteiskäyttö (taukotila 160 työntekijää kohden á 80 m ² , 6 kpl)			480
Neuvotteluhuone < 20 hlöä + saunatilat, yhteiskäyttö			60
Auditorio, yhteiskäyttö, 150 hlöä			200
Ravintolasali			360
Valmistuskeittiö oheistiloineen			180
WC-tilat (wc 15 työntekijää kohden á 2,5 m ² , 64 kpl, osa puku- ja suihkutilojen yhteydessä)			160
Inva-WC-tilat (wc 150 työntekijää kohden á 5,5 m ² , 6 kpl)			33
Puku- ja suihkutilat 20 % työntekijöistä (1 m ² työntekijää kohden)			192
Asiakas-WC:t (wc 15 asiakasta (tuntiasiakasmäärä ~ 300) kohden á 2,5 m ² , 20 kpl)			50
Asiakas-inva-WC:t (wc 50 asiakasta (tuntiasiakasmäärä ~ 300) kohden á 5,5 m ² , 6 kpl)			33
Siivoustilat			70
Lisätilaohjelmanpinta-ala yhteensä			2 343
Tilaohjelmanpinta-alat yhteensä (hym²)			20 162
Huoneistoalaennuste (htm²)			28 500
Kerrosalaennuste (kem² ~brm², tilatehokkuusluku 1,56)			31 500

**TIKKURILAN HYVINVOINTIKESKUS - TARVESELVITYS 2017
TYÖNTEKIJÄT JA ASIAKASMÄÄRÄT 2017 - 2021**

Tulosalue	Tulosyksikkö	Palveluyksikkö	Työntekijät lkm 2017	Työntekijät lkm 2021	Asiakasta / päivä 2017	Asiakasta / päivä 2021
Terveyspalvelut	Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto	Tikkurilan neuvola	28	38	350	480
	Keski-Vantaan terveyspalvelut	Terveysasema, ajanvarausvastaanotto	75	91	80	200
		Terveysasema, päivystyksellinen toiminta	7	15	65	150
		Hoitotarvike- diabetesyksikkö	24	27	95	110
	Kuntoutustoiminnan tulosyksikkö	Fysioterapia	12	14	85	120
		Puheterapia	13	13	75	75
		Toimintaterapia	5	7	30	44
		Ravitsemusterapia	2	3	6	9
		Apuvälinepalvelut	4	8	30	50
	Päihdepalvelut	A-klinikka	14	16	40	60
Sosiaali- ja terveysneuvontapiste Vinkkari		5	6	50	60	
(osa terveyspalveluja 1.1.2018)	Päihdepalvelut	15	15	-	-	
Perhepalvelut	Aikuissosiaalityö	Palvelutarpeen arviointi	34	34	90	90
		Sovittelu	8	8	60	60
		Nuorten aikuisten sosiaalityö	14	14	36	36
		Asumispalvelut	16	16	11	13
		Sosiaalinen luototus	3	2	13	13
	Lastensuojelu	Lastensuojelun avopalvelut	41	43	160	200
		Sijaishuollon sosiaalityö	37	38	60	60
		Lastensuojelu tukiyksikkö	45	46	50	50
		Vastaanottoperheysikkö	12	14	8	10
	Psykososiaaliset palvelut	Kuraattoripalvelut	43	43	2	2
		Perheneuvolatoiminta	52	53	17	17
		Lapsiperheiden varhainen tuki	25	31	5	5
		Psykologipalvelut	5	14	30	60
		Sosiaali- ja kriisipäivystys	20	26	8	8
		Nuortenkeskus Nuppi	16	16	81	81
Maahanmuuttajapalvelut	Maahanmuuttajapalvelut	36	39	135	165	
Vanhus- ja vammaispalvelut	Vanhusten avopalvelut	Kotihoito	32	38	-	-
		Akuutti-arviointi- ja kotikuntoutus	13	19	-	-
		Asiakasohjausyksikkö, vahva	28	40	-	-
Suun terveydenhuolto	Tikkurilan toimipiste		94	111	80	250
Vantaan työterveys	Tikkurilan toimipiste		28	33	150	150
HUS-Kuvantaminen	Tikkurilan toimipiste		8	9	130	150
HUSLAB	Tikkurilan toimipiste		16	20	443	646
Yhteensä			Työntekijät lkm 2017	Työntekijät lkm 2021	Asiakasta / päivä 2017	Asiakasta / päivä 2021
			830	960	2475	3424



TIKKURILAN HYVINVOINTIKESKUS

Uudisrakennus

<u>Laajuustiedot :</u>	Yhteensä
bruttoala	31 500 brm2
hyötyala	20 162 hym2
tilavuus	120 000 rm3
tehokkuusluku	1,56

Rakennuskustannukset	Yht.€	€/brm2	€/hym2	€/rm3
<u>Rakennuttajan kulut</u>	<u>14 500 000</u>	460,32	719,17	120,83
suunnittelu	7 350 000			
rakennuttaminen	4 950 000			
liittymismaksut	2 200 000			
 <u>Rakennustekniset työt</u>	 <u>62 900 000</u>	 1 996,83	 3 119,73	 524,17
 <u>LVI-työt</u>	 <u>13 900 000</u>	 441,27	 689,42	 115,83
LVV-työt	6 700 000			
IV-työt	5 800 000			
Säätölaitteet	1 400 000			
 <u>Sähkötyöt</u>	 <u>13 700 000</u>	 434,92	 679,50	 114,17
 <u>Erillishankinnat</u>	 <u>3 000 000</u>	 95,24	 148,79	 25,00
 Muutos- ja lisätyövaraus n. 10%	 12 000 000	 380,95	 595,18	 100,00
KUSTANNUSENNUSTE (alv 0%)	120 000 000	3 809,52	5 951,79	1 000,00
KUSTANNUSENNUSTE (ALV 24%)	148 800 000	4 723,81	7 380,22	1 240,00

Hintataso KL 94 (11-17)

Hankkeen kustannusennuste ei sisällä ensikertaista kalustamista, varustamista ja laitehankintoja.

Hankevalmistelu 24.11.2017

Tuula Raulo
Kustannusinsinööri

HANKKEEN HUONEISTOALA

28 500 htm2

HANKKEEN JÄLLEENHANKINTA-ARVO

120 000 000 €

-hankkeen kustannukset (talousarviohinta)	120 000 000
-rakentamisen yksikköhinta huoneisto-m2	4 211

ALUSTAVA VUOKRAKUSTANNUSLASKELMA ALV 0%

	€/a	€/htm2/a	€/htm2/kk
0 Yhteistehtävät	136 800,00	4,80	0,40
1 Kiinteistönhoito ja valvonta sekä ulkoalueen hoito	365 940,00	12,84	1,07
2 Lämpöhuolto	188 100,00	6,60	0,55
3 Sähköhuolto	222 300,00	7,80	0,65
4 Vesihuolto	205 200,00	7,20	0,60
5 Erityislaitehuolto	20 520,00	0,72	0,06
6 Siivous	0,00	0,00	0,00
7 Jätehuolto	273 600,00	9,60	0,80
9 Kunnossapito	239 400,00	8,40	0,70
0-9 Yhteensä	1 651 860	57,96	4,83
Pääomakustannukset:			
Korjausvastike 3,0	3 600 000	126,32	10,53
Korko % 3,0	3 600 000	126,32	10,53
Pääomakustannukset yhteensä	7 200 000	252,63	21,05
Pääoma- ja ylläpitokustannukset yhteensä	8 851 860	310,59	25,88

Lopullinen vuokra määräytyy toteutuneiden kustannusten mukaan