



Kirjastojen tulostus- ja kopiointipalvelusta luopuminen 1.5.2018 alkaen / opetuslautakunnan käsiteltäväksi otettu asia/ MVA

VD/3282/00.01.01.01/2018

Opetuslautakunta on 16.4.2018 § 16 päättänyt käyttää otto-oikeutta kirjastopalveluiden johtajan päätökseen 10.4.2018 § 7, Kirjastojen tulostus- ja kopiointipalvelusta luopuminen 1.5.2018 alkaen. Kirjastopalveluiden johtaja oli päättänyt, että Vantaan kaupunginkirjasto luopuu kaikissa kirjastoissaan kopiointi- ja tulostuspalvelun tarjoamisesta asiakkaille 1.5.2018 alkaen.

Päätös perustui siihen, että kirjastolla ei ollut teknistä tai muuta keinoa rajoittaa asiakkaiden tulostamista ja kopiointia. Käytössä oleva laitteisto on kilpailutettu kaupunkitasoisesti, ja hankinnan kohteena on ollut kaupungin oman henkilökunnan tavanomainen työkäyttö. Työkäytössä ei ole tarkoituksenmukaista asettaa tulostusmäärien rajoituksia, vaan lähinnä hinnoittelulla ohjata laitteiden käyttöä. Mustavalkoisten tulosteiden yksikköhinta on alhainen, kun taas väritulostaminen maksaa karkeasti lähes kymmenkertaisen hinnan.

Hankinnassa ei oltu otettu huomioon, että samaa palvelua tarjotaan myös kirjaston asiakkaille. Kaupungin henkilökunta voi säätää omia tulostustöitään mm. tulostamalla värillisetkin materiaalit mustavalkoisina. Kirjastoasiakkailta tällaista mahdollisuutta ei ole, jolloin valtaosa tulosteista on värillisiä.

Väritulostusmahdollisuus on houkuttellut kirjastoon palvelun hyödyntäjiä kaukaakin. Tulostusmääriä ei voi teknisesti rajoittaa. Kirjastoissa ei myöskään erikseen ole henkilökuntaa valvomaan tulostamista. Näiden piirteiden yhteinen seuraus on, että tulostusmäärät ovat kasvaneet huomattavasti. Vuoden 2018 kolmen ensimmäisen kuukauden aikana tulostus- ja kopiokulut olivat kasvaneet yli nelinkertaisiksi edellisen vuoden vastaavaan aikaan. Oletettavissa on, että mikäli mitään ei tehdä, ylittävät kopiointi- ja tulostuskustannukset Vantaan kirjastoissa Vantaan pienimpien kirjastojen, esimerkiksi Länsimäen kirjaston vuosikustannukset.

Muutosten teko kirjaston asiakaslaitteisiin on hankalaa, sillä jokainen muutos vaikuttaa myös kaupungin työntekijöiden omiin tulostuspalveluihin sekä käytössä oleviin n. 1500 laitteeseen ja niiden käytettävyyteen.

Kirjaston, tietohallinnon ja Vantaan kaupungin kaikki tulostus- ja kopiopalvelut toimittavan Toshiba Tec Nordic AB:n kesken on etsitty ratkaisua säädellä kirjastoasiakkaisen kopiointi- ja tulostusmahdollisuuksia taloudellisesti ja ekologisesti kestäväällä tavalla. Kirjasto on tilannut Toshiba Tec Nordic AB:ltä tarvittavan ohjelmointityön, jonka avulla kirjaston asiakkailta voidaan poistaa väritulostamisen ja -kopiointin mahdollisuus sekä rajata mustavalkoisten kopioiden ja tulosteiden määräksi enintään 20. Ohjelmointi- ja asetusten muutostyöt maksavat 1350 euroa ja toteutetaan 5. – 9.5.2018.

Toimenpiteen vaikutukset eivät ole välittömästi arvioitavissa, vaan vasta muutaman kuukauden kuluttua. Varhaisin sopiva ajankohta mahdollisista jatkotoimenpiteistä päättämiseksi on kirjastojen kesäkauden päätyttyä alkusyksyllä.

Opetuslautakunta 14.5.2018 § 11

Kirjastopalveluiden johtajan esitys:

Päätetään, että kirjasto selvittää kopiointi- ja tulostuspalveluihin tehtyjen toimenpiteiden vaikuttavuutta ja että asiaan palataan tarvittaessa aikaisintaan alkusyksystä 2018.

**Päätös:**

Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: Hallintoyksikkö
 - ote kaupunginkirjasto

Muutoksenhakuohje: Oikaisuvaatimus opetuslautakunnalle

Lisätiedot:

Mikko Vainio, 040 776 2495 etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi